

---

**Autoinforme per a l'acreditació**  
**PROGRAMA DE DOCTORAT INTERUNIVERSITARI**  
**EN TURISME**

---

## ÍNDEX

<b>0. DADES IDENTIFICADORES.....</b>	<b>3</b>
<b>1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE.....</b>	<b>5</b>
<b>2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME.....</b>	<b>9</b>
<b>3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ.....</b>	<b>11</b>
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU .....	11
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA.....	17
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ .....	22
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT .....	31
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	36
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS .....	43
<b>4. PLA DE MILLORA .....</b>	<b>51</b>
<b>5. DOCUMENTS DE REFERÈNCIA.....</b>	<b>51</b>

## DADES IDENTIFICADORES

<b>Universitat</b>	Universitat de Girona
<b>Nom del Centre</b>	Escola de doctorat
<b>Dades de contacte</b>	Miquel Solà, Director Escola de doctorat

<b>Responsables de l'elaboració de l'autoinforme</b>		
<b>Nom i cognoms</b>	<b>Càrrec</b>	<b>Responsabilitat</b>
FERRER ROSELL, BERTA	Titulada	Representant titulats del Programa de Doctorat Interuniversitari en Turisme
FUSTÉ FORNÉ, FRANCESC	Personal Docent i Investigador	Representant professorat del Programa de Doctorat Interuniversitari en Turisme
GALÍ ESPELT, NÚRIA	Personal Docent i Investigador	Representant professorat del Programa de Doctorat Interuniversitari en Turisme
GUERRA JUANOLA, MARIA	Administradora de la Facultat de Turisme	Secretària del CAI
GUIA JULVE, JAUME	Personal Docent i Investigador	Representant professorat del Programa de Doctorat Interuniversitari en Turisme
HERNÁNDEZ GUERRA, CONSUELO	Personal d'Administració i Serveis	Representant Escola Doctorat (UIB)
MUNDET CERDAN, LLUÍS	Coordinador del Programa de Doctorat Interuniversitari en Turisme	President del CAI
PAULINO VALLDEPEREZ, ISABEL	Estudiant	Representant estudiants del Programa de Doctorat Interuniversitari en Turisme
SEGUÍ LLINÀS, MIGUEL	Coordinador del Programa de Doctorat Interuniversitari en Turisme	Representant professorat del Programa de Doctorat Interuniversitari en Turisme (UIB)
VENDRELL, ANNA	Patronat de Turisme Costa Brava Girona	Representant externa
VIDAL CASELLAS, DOLORS	Personal Docent i Investigador	Representant professorat del Programa de Doctorat Interuniversitari en Turisme

<b>Titulacions impartides al Centre</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits ECTS</b>	<b>Any d'implantació</b>	<b>Responsable ensenyament/ Coordinador</b>
PD en Biologia Molecular, Biomedicina i Salut	5600186		2013	Anna Massaguer
PD en Ciència i Tecnologia de l'Aigua	5600203		2013	Anna Romaní
PD en Ciències Humanes, del Patrimoni i de la Cultura	5600204		2013	Enric Saguer
PD en Dret, Economia i Empresa	5600208		2013	Germà Coenders
PD en Educació	5600185		2013	Maria Pallisera
PD en Medi Ambient	5600205		2013	Anna Ribas
PD en Psicologia, Salut i Qualitat de Vida	5600206		2013	Eugenia Gras
PD en Química	5600187		2013	Lidia Feliu
PD en Tecnologia	5600188		2013	Josep Lluís Marzo
PD en Turisme	5600202		2013	Lluís Mundet

Referència/data de la sol·licitud d'acreditació: (Es posarà una vegada coneguda la data)

Data d'aprovació: (Es posarà una vegada coneguda la data)

## 1. Presentació del centre i del programa

### 1.1. Presentació del centre

L'Escola de Doctorat de la Universitat de Girona (UdG) va ser creada el 18 d'octubre de 2010 (Sessió 8/2010 del Consell de Govern de la UdG) com un centre que té per objecte fonamental l'organització, dins del seu àmbit de gestió, dels ensenyaments i activitats pròpies del doctorat. **La UdG va ser la primera universitat catalana que va crear una Escola de doctorat** i ho va fer abans que sortís publicat el Reial decret 99/2011 de 28 de gener. El setembre de 2011 es va constituir el primer Comitè de direcció de l'Escola de doctorat de la UdG i a principis de 2012 ja estaven nomenades les Comissions Acadèmiques dels cinc programes de doctorat existents en aquell moment. El primer espai físic que va ocupar l'Escola de doctorat es va inaugurar el 18 de novembre de 2011, amb una conferència del Prof. Dr. Ignacio Cirac, director de la Divisió de Teoria d'Òptica Quàntica de l'Institut Max Planck. El procediment de seguiment de les tesis doctorals es va posar en marxa el curs 2011-12, si bé inicialment només es va aplicar als investigadors en formació que es matriculaven per primer cop a doctorat aquell curs. El curs 2012-13, l'Escola de doctorat de la UdG va començar a oferir cursos de formació transversal. El 7 de juny de 2013, el Departament d'Economia i Coneixement a través de l'Ordre ECO/119/2013 va donar de forma oficial llum verda a la creació de l'Escola de doctorat de la UdG, juntament amb les Escoles de doctorat de la Universitat de Barcelona, de la Universitat Pompeu Fabra i de la Universitat Politècnica de Catalunya. Aquestes quatre Escoles varen ser les primeres Escoles de doctorat creades a Catalunya. A continuació la Direcció General d'Universitats va notificar la seva creació al Ministeri d'Educació a efectes d'inscripció al "Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT)" on es va donar d'alta el 21 de juny de 2013. L'Escola de doctorat de la UdG va participar molt activament en la gestió de l'Associació Catalana d'Escoles de Doctorat (ACED) que es va reunir per primer cop el 4 de desembre de 2013 a la Universitat Rovira i Virgili.

L'Escola de doctorat de la UdG és una unitat que agrupa tots els agents de l'activitat d'R+D+I de la Universitat (grups de línia, departaments, instituts universitaris de recerca i altres centres de recerca propis o participats per la UdG) i centres de recerca externs (Instituts catalans de recerca, hospitals, CSIC, ...) i que té per objecte fonamental l'organització dels estudis de doctorat a la UdG. L'Escola de doctorat executa polítiques que emanen del pla estratègic de la Universitat, especialment en els àmbits de l'atracció i formació de talent, de la recerca de l'excel·lència en l'activitat investigadora i de la internacionalització. Com a principal missió, l'Escola de doctorat té la de constituir un model organitzatiu tant acadèmic com administratiu al voltant dels estudis de doctorat que garanteixi la qualitat de l'oferta acadèmica, l'eficiència en la gestió, l'aplicació de polítiques d'impuls, foment i difusió de la recerca a la societat i impulsi l'excel·lència de la recerca i la col·laboració interuniversitària i amb centres de recerca externs a nivell nacional i internacional amb l'objectiu de **consolidar la UdG com una universitat de referència en la formació d'investigadors**. A l'Escola de doctorat es troben representades totes les àrees d'especialització de la UdG.

L'Institut Català de Recerca de l'Aigua (ICRA), l'Institut d'Investigacions Biomèdiques de Girona (IdIBGi) i l'Institut Català de Recerca en Patrimoni Cultural (ICRPC) són instituts de recerca adscrits a la UdG segons els convenis signats i com tal queden també adscrits a l'Escola de doctorat. Per altre costat, el 19 de octubre de 2012 es va signar un conveni específic de col·laboració entre l'agència estatal consell superior d'investigacions científiques (CSIC) i la UdG per a l'adscripció del CSIC a l'Escola de doctorat de la UdG.

Des de la seva creació, s'ha produït un canvi significatiu en l'oferta de programes de doctorat que ha contribuït a una major visibilitat de les línies de recerca desenvolupades pels grups d'investigació vinculats a

la UdG. Aquest nou enfocament en l'oferta de programes de doctorat, ha afavorit l'augment progressiu del nombre d'estudiants matriculats i del nombre de tesis llegendes en cada curs acadèmic.

Així doncs, en el moment de la seva creació, en el curs acadèmic 2010-11, l'Escola de Doctorat de la UdG ofería 5 programes de doctorat:

- 1) Programa de doctorat en Ciències Experimentals i Sostenibilitat
- 2) Programa de doctorat en Ciències Humanes i de la Cultura
- 3) Programa de doctorat en Ciències Socials, de l'Educació i de la Salut
- 4) Programa de doctorat en Tecnologia (Informàtica, Automàtica, Agroalimentària, Tèxtil i Paperera, Materials i Estructures, Polímers i Innovació)
- 5) Programa de doctorat en Turisme, Dret i Empresa

En el curs acadèmic 2010-11, els programes de doctorat en Ciències Experimentals i Sostenibilitat (MEE2011-0472), en Ciències Humanes i de la Cultura (MEE2011-0480) i en Tecnologia (Informàtica, Automàtica, Agroalimentària, Tèxtil i Paperera, Materials i Estructures, Polímers i Innovació) (MEE2011-0486) van obtenir la distinció de programa de doctorat amb Menció d'Excel·lència (MEE) atorgada pel Ministeri d'Educació.

Durant el curs acadèmic 2012-13 s'inicia un procés de revisió de l'oferta de programes de doctorat que busca, d'una banda, l'ampliació del nombre de línies de recerca i del nombre d'investigadors vinculats als programes de doctorat, i de l'altra la reestructuració de l'oferta vigent en nous programes de doctorat amb una formació molt més especialitzada. Com a resultat d'aquest procés, a partir del curs acadèmic 2013-14, **l'oferta de programes de doctorat coordinats des de la UdG s'amplia a 10**, els quals són objecte d'acreditació en les presents memòries:

- 1) Programa de doctorat en Biologia Molecular, Biomedicina i Salut
- 2) Programa de doctorat en Ciència i Tecnologia de l'Aigua
- 3) Programa de doctorat en Ciències Humanes, del Patrimoni i de la Cultura (MEE)
- 4) Programa de doctorat interuniversitari en Dret, Economia i Empresa
- 5) Programa de doctorat en Educació
- 6) Programa de doctorat en Medi Ambient
- 7) Programa de doctorat en Psicologia, Salut i Qualitat de Vida
- 8) Programa de doctorat en Química
- 9) Programa de doctorat en Tecnologia (MEE)
- 10) Programa de doctorat interuniversitari en Turisme

Un factor a tenir en compte en la definició de la nova oferta de doctorat va ser la concessió en la convocatòria de 2011 de la denominació de Campus d'Excel·lència Internacional (CEI) d'àmbit regional al Campus Euromediterrani del Turisme i l'Aigua (Campus e-MTA) al projecte presentat per la Universitat de les Illes Balears (UIB), la UdG, l'Institut Català de Recerca de l'Aigua (ICRA) i el CSIC. Aquest CEI que s'amplia amb el pol d'investigació i educació superior transfronterer Pirineus-Mediterrani, té com a objectiu convertir-se en un referent internacional en matèria d'innovació en sostenibilitat turística i gestió de l'aigua. La remodelació dels programes de doctorat que es va iniciar el curs 2013-14 buscava, entre d'altres, una major adequació dels programes de doctorat als objectius del CEI.

Aquesta nova oferta de programes de doctorat coexisteix fins al curs acadèmic 2015-16 amb l'antiga oferta, per bé que la majoria dels nous estudiants matriculen als nous programes de doctorat. Per altra banda, la nova oferta, amb un contingut molt més específic, propicia que alguns estudiants antics sol·licitin el canvi a un dels nous programes de doctorat.

L'Escola de doctorat també ofereix **altres programes de doctorat interuniversitaris no coordinats des de la pròpia institució**, però que constitueixen un element clau, no només en la captació de nou talent, sinó també en la millora de la visibilitat de la recerca duta a terme a la UdG i en l'establiment de noves aliances de recerca. Així doncs, en el curs acadèmic 2014-15 s'incorporen en l'oferta formativa els programes de doctorat interuniversitaris en Arts i Educació i en Psicologia de l'Educació (DIPE), i en el curs acadèmic 2015-16 el programa de doctorat interuniversitari en Estudis de Gènere: Cultura, Societats i Polítiques. Més recentment, en el curs 2017-18 s'ha incorporat a l'oferta el programa de doctorat interuniversitari en Biotecnologia, en el que hi participen grups de recerca de reconegut prestigi de la UdG.

Aquest increment i diversificació de l'oferta de programes de doctorat ha afavorit l'augment progressiu del nombre de doctorands matriculats i del nombre de tesis llegides en cada curs acadèmic a la UdG que s'ha situat al voltant d'uns 800 estudiants matriculats i més de 100 tesis llegides cada any, tal i com es pot veure a la taula següent:

Curs acadèmic	Estudiants matriculats	Tesis llegides
2010-11	592	46
2011-12	675	68
2012-13	750	78
2013-14	787	87
2014-15	787	116
2015-16	827	125
2016-17	773	93
2017-18	804	101

Dades del conjunt dels estudis de doctorat.

Aquests resultats posen de manifest que l'**Escola de doctorat ha estat capaç d'executar polítiques d'atracció i formació de nous investigadors**, que s'han dut a terme de manera coordinada amb polítiques d'excel·lència en l'activitat investigadora i polítiques d'internacionalització.

Pel que fa a les dades referents als programes de doctorat objecte de seguiment s'observa que tant el nombre de professors vinculats als nous programes de doctorat com el nombre d'alumnes matriculats i matriculats de nou ingrés s'ha mantingut relativament estable.

	Curs 13-14	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
Estudiants matriculats	787	787	827	773	804
Estudiants matriculats de nou ingrés	165	188	254	170	248
Professorat	494	490	491	508	511

Dades del conjunt dels estudis de doctorat.

Aquest excel·lents resultats posen de manifest que l'**oferta de programes de doctorat coordinats des de la UdG s'adequa a la demanda formativa**.

## 1.2. Presentació del programa

El programa de doctorat interuniversitari en Turisme es va crear l'octubre de 2013 a partir de la divisió del programa en Dret, Empresa i Turisme, de manera que ja existia una activitat prèvia en l'àmbit de turisme. El seu objectiu és formar investigadors que tinguin la capacitat d'integrar metodologies i conceptes multidisciplinaris, i fomentar l'especialització intensiva en algunes de les línies d'actuació definides en el

programa. El programa es realitza conjuntament amb la Universitat de les Illes Balears (UIB) i forma part d'una estratègia de recerca i docència conjunta entre les dues universitats en l'àmbit del Turisme, a partir del Campus d'Excel·lència Mediterrani en Turisme i Aigua (e-MTA).

Aquest programa de doctorat inclou les quatre línies de recerca següents: (i) La innovació, gestió i desenvolupament dels productes turístics; (ii) La gestió i màrqueting de destinacions turístiques; (iii) El comportament dels turistes; (iv) Els impactes del turisme i sostenibilitat. A aquestes línies ara s'afegeix una cinquena: (v) Història i desenvolupament del turisme. El nombre de potencials directors vinculats a aquestes línies de recerca és actualment de 27, tots ells investigadors actius i amb recerca acreditada. Durant els cursos acadèmics que comprenen el període 2013-2018, s'han presentat un total de 14 tesis, un 20% de les quals han obtingut la Menció Internacional, i amb uns resultats científics que compten amb una mitjana de gairebé 2 publicacions per tesis doctoral.



## 2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

El programa de Doctorat Interuniversitari en Turisme va ser verificat amb data 23-07-2013, per tant el mes d'abril de 2018 es va iniciar el procés per portar a terme l'acreditació abans del termini legal de 6 anys.

Després d'una primera reunió entre la direcció de l'Escola de doctorat i el Gabinet de Planificació i Avaluació, s'han portat a terme diverses reunions amb els responsables de tots els programes ([veure les actes de l'Escola de Doctorat a la carpeta d'evidències](#)). En la primera reunió es va proporcionar als responsables la documentació d'AQU Catalunya i es va explicar el procés d'acreditació i la feina implicada. El GPA es va posar a disposició del comitè per acompanyar-lo en tot el procés.

Al llarg del procés d'elaboració de l'autoinforme, els coordinadors dels programes de Doctorat, l'Escola de Doctorat, i el Gabinet de Planificació i Avaluació de la UdG s'han reunit sis vegades, i, a més, s'ha mantingut un contacte permanent entre tots els membres a través del correu electrònic. En la segona reunió (3-05-2018), es va parlar fonamentalment de les dificultats que havien trobat els coordinadors per accedir a determinats indicadors, especialment pel que fa a la producció científica dels professors de cada programa de doctorat. El GPA es va comprometre a trobar solucions als problemes plantejats. També es va comentar la possibilitat d'incloure canvis en la memòria. La tercera reunió (21-05-2018) va permetre analitzar de manera conjunta la informació de cada estàndard per a cada programa de doctorat, de manera que cada membre del Comitè va poder fer les seves aportacions i posar de manifest les seves dificultats per obtenir la informació referent a algun dels indicadors. A la quarta reunió (14-06-2018) es va fer un repàs al pla de millora. A la cinquena reunió (13-09-2018) es van tractar en detall els estàndards 2 i 5 que els coordinadors ja havien redactat i també es van comentar els indicadors necessaris per completar l'estàndard 4. A la següent reunió (10-10-2018) es va fer un repàs dels indicadors que calien pels estàndards 4 i 6 i es va discutir detalladament els estàndards 1 i 3 que els coordinadors ja portaven treballats. A la darrera reunió (12-11-2018) es va parlar exclusivament dels estàndards 4 i 6 posant especial èmfasi en el fet que faltaven alguns indicadors per poder-los tancar. Cal destacar que totes les reunions del Comitè d'elaboració de l'autoinforme per a l'acreditació s'han fet amb l'assistència d'algun dels tècnics del Gabinet de Planificació i Avaluació (GPA).

La Comissió de Qualitat del Centre (CQC) s'ha reunit tres vegades ([veure les actes](#)). La primera vegada (20-09-2018) es va fer una reunió per explicar detalladament com funciona el procés d'acreditació dels programes de doctorat als membres de la CQC. En la segona reunió (13-12-18) es van presentar els autoinformes aprovats de forma condicional per les CAIs als membres de la CQC que van disposar de més d'un mes de temps per fer les esmenes que van considerar oportunes. A continuació els coordinadors van incorporar les modificacions fetes per la CQC als seus autoinformes i en el cas d'autoinformes amb canvis substancials es van tornar a portar a aprovació de les CAIs. Els autoinformes finals es van aprovar en la sessió 01/2019 de 16 de gener de 2019 de la CQC.

Per la seva banda, atès que AQU Catalunya va confirmar que l'acreditació es faria per a cada un dels programes de doctorat es va decidir nomenar un CAI per a cada un d'ells, compost per responsables acadèmics, professors, estudiants, graduats i agents externs. El CAI s'ha reunit 5 vegades durant l'any 2018, el 6 de juny, el 17 de juliol, el 3 d'octubre, el 21 de novembre i el 12 de desembre ([veure les actes de les reunions del CAI a la carpeta d'evidències](#)) i ha anat analitzant les diferents evidències. S'ha treballat de manera que tots els membres del CAI han pogut fer les seves aportacions al llarg del procés d'elaboració de l'informe. En la primera reunió es va procedir a la constitució del CAI, i en les reunions successives s'han anat tractant i desenvolupant els diferents estàndards i sub-estàndards d'acord amb el calendari establert per l'Escola de doctorat. En la darrera reunió, el 12 de desembre, s'ha procedit a l'aprovació de l'autoinforme per part del CAI.

Un cop redactat i aprovat l'autoinforme per part del CAI, i una vegada aprovat per part de la Comissió de Qualitat de Centre, s'ha portat a aprovació pel Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat ([evidència 2.16](#)). Entre el 21 de gener i el 20 de febrer de 2019 l'informe s'ha sotmès a un procés d'exposició pública en el qual no s'ha recollit cap comentari. Finalment, la Comissió de Qualitat de la Universitat de Girona ha aprovat l'informe a la sessió 1/19 de **X** de febrer ([evidència 2.17](#)).

Durant tot el procés s'ha tingut accés a una plataforma informàtica a on s'han anat penjant les diferents evidències i esborranys de documents. D'aquesta manera els membres del CAI han pogut accedir a tota la informació que dóna suport a l'anàlisi. No s'han trobat especials dificultats a l'hora de disposar dels indicadors i evidències que han servit per a l'anàlisi de les titulacions.

Finalment per conèixer la satisfacció dels agents s'ha administrat una enquesta als membres del CAI (**evidència 0.1**) que recull informació sobre: la composició del CAI, la participació i implicació del CAI, l'organització del procés (reunions, correus informatius), el calendari i el seu seguiment, la qualitat de les evidències i l'autoinforme resultant. Es pot concloure que el grau de satisfacció del CAI amb el procés de realització de l'autoinforme ha estat elevat.

### 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

#### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El programa de doctorat que es presenta en aquest informe va ser verificat en data 23-07-2013. Des de la seva verificació no s'han produït modificacions en l'estructura del programa. Totes les memòries de verificació i els corresponents informes de verificació es poden consultar a la plana web de qualitat de la UdG al següent enllaç:

<http://www2.udg.edu/udgqualitat/MarcVSMA/Verificaci%C3%B3det%C3%ADtols/tabid/16261/language/ca-ES/Default.aspx>

#### **1.1 El programa disposa de mecanismes per garantir que el perfil d'ingrés dels doctorands és adequat i el seu nombre és coherent amb les característiques i la distribució de les línies de recerca del programa i el nombre de places ofertes.**

Els requisits d'accés als programes de doctorat de la UdG van ser revisats pel Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat en la sessió 4/12, de 12 d'abril de 2012, i en la sessió 03/16, de 25 d'abril de 2016, d'acord amb el RD 99/2011, de 28 de gener, pel qual es regulen els ensenyaments oficials de doctorat. Aquests requisits estan detallats a la següent pàgina web de l'Escola de Doctorat:

<http://www2.udg.edu/ed/Informacióacadèmica/Accés/tabid/17143/language/ca-ES/Default.aspx>

i són els que marca el RD 99/2011.

Si es compleixen els requisits d'accés, la Comissió Acadèmica del programa de doctorat corresponent concedeix o no l'admissió a l'estudiant en el programa de doctorat d'acord amb els següents requisits d'admissió:

- i. Estudiants amb beca o contracte predoctoral: són acceptats de forma automàtica al programa de doctorat. Aquest criteri és d'aplicació a tots els programes de doctorat tot i que no estigui explicitat en les memòries, ja que la formalització de la beca requereix que el becari sigui acceptat prèviament al programa de doctorat
- ii. Estudiants sense beca o contracte predoctoral o que tinguin previst sol·licitar-ne: es tenen en compte els criteris específics de cada programa de doctorat.

A continuació es presenta en forma de taules les dades relacionades amb l'oferta, demanda, vies d'accés i matrícula per al Programa de Doctorat Interuniversitari en Turisme. La informació s'ha obtingut de les dades de matrícula tant de la UdG com de la UIB. En aquest procés de recollida de la informació s'han detectat algunes carències pel que fa a la informació dels estudiants amb beca o contracte. La nostra base de dades té un bon registre dels estudiants amb beca o contracte predoctoral que gaudeixen d'una exempció en el pagament de la Tutela Acadèmica de la matrícula de doctorat, com en el cas de beques o contractes predoctorals a partir de convocatòries competitives del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad (FPI, FPU), de la Generalitat (FI) o de la pròpia UdG (IF), però no recull prou bé la informació dels investigadors en formació que no tenen exempció de Tutela com poden ser els contractats a través de projectes Starting Grants o de xarxes Marie Curie. Així doncs, aquests investigadors no s'han inclòs dins del percentatge d'estudiants amb beca o contracte predoctoral.

Des del Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat es considera molt important conèixer si els doctorands tenen una beca o contracte predoctoral per a la realització de la seva tesi, amb independència de si gaudeixen o no d'una exempció de matrícula. Per aquest motiu, es proposa millorar la base de dades de manera que

sigui possible llistar tots els investigadors que gaudeixen d'una beca o contracte predoctoral (**Vegeu Objectius de Millora ISC/17/01 i ISC/17/02**).

### **Programa de doctorat interuniversitari en Turisme**

<b>Programa de doctorat interuniversitari en Turisme (UdG)</b>					
	<b>Curs 13-14</b>	<b>Curs 14-15</b>	<b>Curs 15-16</b>	<b>Curs 16-17</b>	<b>Curs 17-18</b>
Places ofertes	6	6	6	6	6
Demanda (total preinscripcions, excepte les anul·lades)	26	23	28	31	22
Estudiants matriculats de nou ingrès	16	12	10	9	10
Nombre total d'estudiants matriculats	26	34	40	35	35
Percentatge d'estudiants estrangers matriculats	42,31	38,24	47,50	60,00	68,57
Percentatge d'estudiants provinents d'estudis de màster d'altres universitats	37,50	58,33	80,00	66,67	30,00
Percentatge d'estudiants matriculats a temps parcial	30,77	44,12	40,00	45,71	31,43
Percentatge d'estudiants amb beca o contracte	19,23	14,71	17,50	17,14	17,14
Percentatge d'estudiants segons requeriment d'accés	No tenim dades. Aquest requeriment l'hem pogut fer constar a l'aplicació de preinscripció a partir del curs 2016-17			Vegeu evidència 1.1	
Percentatge d'estudiants segons línia de recerca					
El comportament dels turistes	23,08	14,71	15,00	14,29	14,29
Els impactes del turisme i sostenibilitat	26,92	26,47	17,50	14,29	22,86
La Gestió i Màrqueting de Destinacions Turístiques	26,92	29,41	32,50	31,43	17,14
La Innovació, Gestió i Desenvolupament de Productes Turístics	15,38	29,41	32,50	37,14	45,71
N/D	7,69		2,50	2,86	

<b>Programa de doctorat interuniversitari en Turisme (UIB)</b>					
	<b>Curs 13-14</b>	<b>Curs 14-15</b>	<b>Curs 15-16</b>	<b>Curs 16-17</b>	<b>Curs 17-18</b>
Places ofertes	6	6	6	6	6
Demanda (total preinscripcions, excepte les anul·lades)	7	18	45	16	12
Estudiants matriculats de nou ingrès	4	13	29	10	5
Nombre total d'estudiants matriculats	4	17	45	45	42
Percentatge d'estudiants estrangers matriculats	100,00	58,82	53,33	55,56	47,62
Percentatge d'estudiants provinents d'estudis de màster d'altres universitats	100,00	76,47	66,67	48,89	64,29
Percentatge d'estudiants matriculats a temps parcial	0	0	11,11	33,33	40,48
Percentatge d'estudiants amb beca o contracte	0	0	0	4,4	2,2
Percentatge d'estudiants segons requeriment d'accés	<b>Vegeu evidència 1.2</b>				
Percentatge d'estudiants segons línia de recerca	No hi ha dades				

Cal destacar el número de 29 estudiants de nou ingrés matriculats a la UIB en el curs 2015-2016, és molt superior a l'oferta de places. Això es deu a un conveni interinstitucional que la UIB va signar amb la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), de la República Dominicana, i que implicava la formació d'investigadors a través de la seva incorporació al programa de Doctorat.

Així, en general s'observa una demanda superior al número de places. Així, des de la verificació, el Programa de Doctorat Interuniversitari en Turisme ha augmentat el número d'investigadors del programa que poden dirigir tesis i poden assumir la demanda actual. En aquest cas es proposa un augment de l'oferta de places a 10 (**Vegeu Objectiu de Millora IAI/18/28**). Així mateix, també s'incorpora una nova línia de recerca sobre la història i desenvolupament del turisme (**Vegeu Objectiu de Millora IAI/18/35**). **Les dues propostes de millora, tal i com consta en el Pla de Millora, ja han estat aprovades tant per la Comissió Acadèmica del Programa de Doctorat com per l'Escola de Doctorat.**

Com que el canvi en l'oferta de 6 a 10 places és un canvi superior al 25% comporta una petició de modificació. A la vegada, es considera que, donada l'elevada demanda, caldrà fer un esforç per equilibrar l'oferta i la demanda i ser més restrictius amb la normativa d'accés.

Per altra banda, l'anàlisi de les dades en el seu conjunt indica que cal augmentar el nombre d'estudiants a temps complet que gaudeixen d'una beca o contracte per dur a terme la seva tesi doctoral. Així doncs, una proposta de millora és la realització de sessions informatives adreçades als potencials directors de tesis dels diferents programes de doctorat, per tal que coneguin les diferents vies a través de les quals és possible contractar un investigador en formació (**Vegeu Objectiu de Millora ISC/17/02**). Per a tal fi, s'aprofiten les Jornades d'Investigadors Predoctorals que cada any s'organitzen des de l'Escola de doctorat en col·laboració amb l'organització d'investigadors en formació UdG.doc. Finalment, a principis de 2019 està previst un curs sobre "*Direcció de grups de recerca i tesis doctorals*" adreçat als directors de tesis novells on se'ls informarà, entre altres coses, dels diferents contractes que poden aconseguir els investigadors en formació.

A més, entre les característiques més rellevants dels estudiants hi ha l'elevat grau d'internacionalització i l'alt percentatge d'estudiants que provenen de màsters d'altres universitats. Aquestes dades demostren la vocació plural i internacional del programa i el seu notable nivell d'obertura.

En resum, els objectius de millora establerts al pla de millora corresponents a aquest subestàndard són:

Codi	Objectiu	Tancada
ISC/17/01	Millorar la recollida d'informació sobre els tipus de beques i/o contractes predoctorals dels estudiants que matriculen en un programa de doctorat	No
<b>Resultat:</b>	La necessitat de recollir aquesta informació s'ha posat en coneixement de l'OITT que ara busca la manera més adient per donar sortida a aquesta necessitat.	
ISC/17/02	Incrementar el nombre d'estudiants de doctorat que matriculen a temps complet i que gaudeixen d'una beca o contracte predoctoral	No
<b>Resultat:</b>	En el transcurs de les Jornades d'Investigadors Predoctorals a la UdG s'han fet sessions dedicades a informar els doctorands de les beques de doctorat i de postdoc existents. S'ha demanat a l'OITT que actualitzi la informació que té sobre beques i contractes predoctorals.	

## 1.2 El programa disposa de mecanismes adequats de supervisió dels doctorands i, si escau, de les activitats formatives

Un dels aspectes més rellevants del Reial Decret (RD) 99/2011 del 28 de gener de 2011 pel que es regulen els ensenyaments oficials de doctorat a l'Estat Espanyol fa referència al seguiment o avaluació que la Universitat ha de fer del desenvolupament de la tesi doctoral de cada investigador en formació. El seguiment anual és d'obligat compliment d'acord amb l'article 11.7 d'aquest RD. El procediment per fer aquest seguiment s'observa en la pàgina web de l'Escola de Doctorat:

[https://www.udg.edu/ca/Portals/3/Info\\_academica/procediment\\_seguiment\\_TD\\_revC10.pdf](https://www.udg.edu/ca/Portals/3/Info_academica/procediment_seguiment_TD_revC10.pdf)

on es pot consultar el document *Procediment de Seguiment de les Tesis Doctorals a la Universitat de Girona*, en el que es detalla el procediment aprovat pel Comitè de Direcció de l'Escola de doctorat en la sessió 01/2011 de 9 de setembre de 2011 i que es manté vigent des del curs acadèmic 2011-12.

A la vegada, a la pàgina web de l'Escola de Doctorat de la Universitat de les Illes Balears es troba l'enllaç <https://seu.uib.cat/fou/acord/113/11330.html> on es pot consultar el Reglament d'ordenació dels ensenyaments universitaris de doctorat de la Universitat de les Illes Balears que detalla el procediment de control i seguiment de les Tesis Doctorals a la UIB.

D'acord amb aquests documents, per un costat a la UdG el seguiment anual es fa a través de les Comissions Acadèmiques de cada programa de doctorat en dues convocatòries, de gener i de juny. Per fer aquest seguiment individualitzat la Comissió Acadèmica valora quatre documents: Pla d'investigació, Document d'activitats (DAD), Informe de l'investigador en formació i Informe del director. A la UIB, el seguiment anual es fa a través de les Comissions Acadèmiques de cada programa de doctorat.

Tot i que, com s'ha indicat, el procediment per fer aquest seguiment del desenvolupament de la tesi doctoral de cada investigador en formació el marca cada Universitat, la documentació que garanteix aquest seguiment en ambdues universitats és:

### **1) Pla d'investigació**

D'acord amb l'article 11.6 del RD, abans d'acabar el primer any els investigadors en formació han de presentar un Pla d'investigació, que ha de contenir com a mínim una descripció de la metodologia a utilitzar i els objectius que es volen assolir, així com la planificació temporal per aconseguir-ho. Aquest Pla es podrà modificar durant la realització de la tesi doctoral i ha d'estar avalat pel tutor i el director de la tesi.

A la Universitat de Girona el Pla d'investigació ha de seguir el model que es dona a l'Annex 1 del document *Procediment de Seguiment de les Tesis Doctorals a la Universitat de Girona*.

En el cas de la UIB, aquest document, referit com a Pla de recerca, és un document d'unes tres pàgines que almenys ha d'incloure la metodologia a utilitzar i els objectius a assolir, així com els mitjans i la planificació temporal per aconseguir-ho (veure article 12 de l'Acord Normatiu 11330 de dia 23 de març de 2015 - enllaç: <https://seu.uib.cat/fou/acord/113/11330.html>). Només en el cas de que s'hagi produït un canvi significatiu (canvi de títol, metodologia, objectius) en el Pla de recerca presentat per al primer control anual, l'estudiant haurà de presentar un nou Pla de Recerca que inclogui el requerit a l'article 12 de l'Acord Normatiu 11330 de dia 23 de març de 2015 - enllaç: <https://seu.uib.cat/fou/acord/113/11330.html>).

### **2) Document d'activitats del doctorand (DAD)**

D'acord amb l'article 2.5 del RD, l'Escola de doctorat ha de tenir un registre individualitzat de les activitats que realitza l'investigador en formació durant el transcurs de la seva tesi doctoral. Aquest registre es fa de forma automàtica a partir de les dades del sistema gestió de CV (GREC) vigent a la UdG i a la UIB. L'investigador en formació ha de registrar totes les activitats realitzades en aquest sistema d'informació. Les dades que ha de contenir el document d'activitats del doctorand (DAD) són les que es detallen en l'Annex 2 del mateix document (*Procediment de Seguiment de les Tesis Doctorals a la Universitat de Girona*):



1. Publicacions en revistes, llibres o capítols de llibres
2. Altres publicacions (dossiers, fulletons, apunts...)
3. Estadies a centres de recerca
4. Participació en projectes de R+D
5. Participacions a congressos
6. Organització d'activitats de R+D (organització de congressos, trobades, seminaris...)
7. Altres activitats (cursos de formació...)
8. Conferències, col·loquis, jornades...
9. Patents i models d'utilitat
10. Altres mèrits o aclariments

Actualment, la Comissió Acadèmica, quan ha de supervisar el DAD només disposa d'una vista que permet visualitzar les publicacions, els congressos, les estadies de recerca i la participació en projectes, però n'exclou les activitats formatives. Per aquest motiu es planteja com objectiu de millora ampliar els privilegis de visualització de la Comissió Acadèmica sobre el programa de gestió curricular (GREC) que gestiona el Document d'Activitat dels Doctorands de manera que puguin visualitzar també les activitats formatives (Vegeu Objectiu de Millora IAI/18/06)

### **3) Informe de l'investigador en formació**

Es demana a l'investigador en formació que redacti un informe confidencial seguint el model que es detalla a l'Annex 3 del document *Procediment de Seguiment de les Tesis Doctorals a la Universitat de Girona*. Aquest informe no s'ha de presentar per a l'avaluació del primer any, però sí a partir del segon any i en els successius cursos, ja que el primer any només s'avalua el Pla d'investigació. Aquest informe ha de contenir: (a) una descripció breu de les activitats realitzades durant el curs, indicant si s'han produït modificacions respecte al pla d'investigació inicial; (b) una descripció de les activitats de seguiment fetes pel(s) director(s) de la tesi; i (c) altres comentaris sobre el desenvolupament del projecte. En el cas dels becaris, s'admet l'informe que anualment han de presentar per a la renovació de la beca.

De la mateixa manera, a la UIB, els estudiants, a partir del segon any, presenten una memòria anual dels seus avanços, signada pel doctorand i el seu director, que la Comissió Acadèmica avalua, emet un informe i, aporta els seus consells sobre el compliment del programa previst en el pla de recerca. Aquesta avaluació, positiva o negativa, es trasllada al doctorand i el seu director.

### **4) Informe del director**

El director de la tesi ha de redactar un informe confidencial, amb el vist-i-plau de la resta de codirectors quan s'escaigui i del tutor, per a cada investigador en formació al seu càrrec seguint el model que es detalla a l'Annex 4 del document *Procediment de Seguiment de les Tesis Doctorals a la Universitat de Girona*. Aquest informe inclou una valoració del grau d'assoliment de les competències llistades a l'Annex 5 i no s'ha de presentar per a l'avaluació del primer any.

Amb aquests informes la Comissió acadèmica de programa de doctorat avalua si el desenvolupament de la tesi segueix el ritme previst i finalment emet un informe. Si la Comissió Acadèmica ho considera convenient pot requerir la presència de l'investigador en formació o del(s) director(s) i/o tutor per entrevistar-los amb l'objectiu de recollir una informació més precisa sobre el desenvolupament de la tesi.

Tal com diu el RD (article 11.7), l'avaluació positiva és un requisit indispensable per a continuar en el programa. En cas d'avaluació positiva, la Comissió podrà, si ho considera convenient, fer una llista de problemes lleus i els investigadors en formació i el(s) director(s) i tutor de tesi faran el possible per resoldre'ls abans de la propera avaluació.

En cas d'una avaluació negativa, l'investigador en formació tornarà a ser avaluat en el termini de sis mesos, temps en el qual haurà d'elaborar un nou Pla d'investigació i haurà de respondre satisfactòriament als requeriments expressats per la Comissió en el seu informe. Si es tornés a produir una segona avaluació negativa, l'investigador en formació serà donat de baixa de forma definitiva del programa. En els casos de conflicte greu, normalment acompanyats d'una avaluació negativa, se seguiran els procediments establerts per a la resolució de conflictes en l'àmbit dels estudis de doctorat a la UdG o a la UIB.

Pel que fa a la **revisió de la tesi doctoral**, aquesta es regula a la Normativa acadèmica dels estudis de doctorat de la Universitat de Girona, aprovada pel Consell de Govern en la sessió 3/2017 de 31 de març de 2017 (<http://www.udg.edu/tabid/18791/default.aspx>) (article 8.6). Segons aquest article, la tesi és sotmesa a dues revisions. En primer lloc, la Comissió Acadèmica del programa de doctorat comprova que compleix els criteris de format aprovats pel Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat. En el cas de les tesis per compendi de publicacions, també es verifica que es compleixin els requisits per aquest tipus de format. Un cop superada aquesta revisió formal, la tesi és revisada per dos experts doctors externs a la UdG, nomenats per la Comissió Acadèmica. Els informes que emeten aquestes persones expertes s'han de referir tant als aspectes formals de la tesi com al seu contingut.

Per tot això, les Comissions Acadèmiques dels diferents programes de doctorat i el Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat de la UdG i del Comitè executiu de la UIB consideren que **els mecanismes de supervisió dels doctorands són Excel·lents**.



## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

### 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques del programa de doctorat, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits

Tant la UdG com la UIB publiquen a la seva web informació veraç, exhaustiva, actualitzada i pertinent sobre les titulacions. Aquesta informació es troba de manera senzilla i accessible a partir de les planes principals d'ambdues universitats a l'apartat *estudia*: <http://www.udg.edu> i <http://www.uib.cat>

Dins de l'apartat *oferta formativa* es pot accedir a la informació dels doctorats dins de la plana web principal de les Escoles de Doctorat, que és accessible també directament des de les adreces: [www.udg.edu/ed](http://www.udg.edu/ed) i <http://eddoctorat.uib.cat/>

En concret, l'Escola de Doctorat de la UdG té a l'esmentada pàgina principal accessos directes a:

- ❖ Notícies i agenda (que inclouen les lectures de tesis)
- ❖ L'Escola
  - Presentació
  - Estructura de govern
- ❖ Estudis
  - Programes de doctorat
  - Cursos de doctorat (tots els cursos de formació i la informació necessària, separats per programes de doctorat)
  - Altra oferta formativa (per exemple la que ofereix l'Institut de Ciències de l'Educació que sigui oberta als doctorands).
  - Sistema de Garantia de la Qualitat
- ❖ Tesis doctorals
  - Tesis llegendes
  - Premis extraordinaris
  - Tesis cotutelades
- ❖ Informació acadèmica
  - Accés (que inclou els requeriments de complements de formació en determinades vies d'accés)
  - Matrícula i seguiment (que inclou la informació sobre procediment de matriculació, durada dels estudis, permanència, i l'elaboració del pla de recerca, els informes investigadors i el document d'activitats del doctorand)
  - Presentació de la tesi (inclou les normatives d'avaluació, dipòsit i defensa)
  - Títol de doctor/a (inclou els passos a seguir per demanar el títol de doctor/a)
  - Beques
  - Calendaris (tant l'acadèmic com l'administratiu i de matriculació)
  - Normatives i procediments (totes les normatives, incloent els requisits de format de les tesis i la menció internacional)
  - Impresos
  - Preus
- ❖ Doctors honoris causa
- ❖ Intranet

Dins de *Programes de doctorat* es pot accedir a cada un d'ells amb informació específica sobre el programa i també la informació general de l'Escola que afecta de manera més directa els estudiants actuals i futurs. En aquesta plana també apareix el nom del coordinador del programa i l'accés directe a la seva adreça de correu. La informació accessible en el web de cada programa és la següent:

- ❖ Dades generals (que inclou el nombre de places ofertes)

- ❖ Presentació
- ❖ Objectius
- ❖ Línies de recerca (que inclouen el professorat del programa amb el seu CV i les adreces de contacte)
- ❖ Tesis (tesis defensades en el si del programa els darrers cursos acadèmics)
- ❖ Informació administrativa (que inclou els requisits d'accés)
- ❖ Criteris d'admissió
- ❖ Informació addicional (que inclou les activitats formatives i els criteris de format de tesi específics del programa)
- ❖ Preinscripció en Línia
- ❖ Automatrícula en Línia
- ❖ Guia de l'Estudiant (accessos directes a normatives i procediments de l'Escola de Doctorat que afecten de manera més directa els estudiants actuals i futurs)
  - Accés
  - Matrícula i seguiment
  - Presentació de la tesi
  - Títol de doctor/a
  - Beques
  - Calendaris
  - Normatives i procediments
  - Impresos
  - Preus
- ❖ Normatives
- ❖ Calendaris
- ❖ Beques
- ❖ Notícies de recerca
- ❖ Notícies de tesis doctorals
- ❖ Enllaç a la base de dades TESEO (Bases de datos tesis doctorales)
- ❖ Enllaç a la base de dades TDX (Tesis Doctorals en Xarxa)

La informació que apareix en cada dimensió indicada en la guia d'acreditació (accés, organització, planificació operativa, professorat, programes de mobilitat i tesi doctoral) és en la major part completa i exhaustiva, alhora que també és absolutament actual atès que es va revisant i actualitzant periòdicament. Cal destacar que la informació de les línies de recerca del programa inclou també la llista d'investigadors de cadascuna d'elles i un accés directe al currículum vitae docent i investigador dels professors i investigadors donats d'alta en aquella línia de recerca o, si no es disposa d'aquest accés directe al currículum es substitueix per un accés directe a la seva adreça de correu.

En el cas de la plana d'informació del programa de doctorat des de la UIB, el menú per accedir als diferents apartats inclou la informació general sobre l'Estudi, el Descriptor, les Activitats formatives, les Línies de recerca, el Professorat, els Resultats i la Fitxa tècnica.

En aquesta plana també apareix el nom del coordinador del programa i l'accés directe a la seva adreça de correu, i un enllaç a la Preinscripció en línia. La informació que apareix en cada dimensió és completa i exhaustiva, i actual. Cal destacar que la informació sobre el Pla Tutorial i l'Oferta d'activitats formatives és també acurada, però al contrari les línies de recerca del programa no inclouen (**Vegeu Objectiu de Millora IA18/25**) la llista d'investigadors de cadascuna d'elles. Ara bé, aquesta llista es troba actualitzada a l'apartat de Professorat, on hi està també disponible el perfil acadèmic i investigador dels professors que integren el programa de doctorat. Aquest perfil inclou de forma específica l'horari de tutories del professor/a.

Tot i això, l'informe de seguiment va indicar unes mancances que s'han resolt o s'estan resolent.

1) Malgrat que la Universitat de Girona disposa de tots els recursos d'aprenentatge necessaris per tal que els estudiants puguin desenvolupar el seu treball d'investigació amb plenes garanties, espais virtuals,

laboratoris, despatxos per a becaris, biblioteca, serveis tècnics de recerca, etc. (Vegeu subestàndard 5.1), molts d'aquests recursos no estan situats en l'Escola de Doctorat sinó en les facultats més afins al contingut de cada programa de doctorat. Això ha fet necessari incloure aquesta informació a la pàgina web de l'Escola de Doctorat, afegint a cada programa de doctorat els enllaços de les diferents facultats i escoles, per tal que tots els estudiants tinguin coneixement dels recursos al seu abast (**Vegeu Objectiu de millora ISC/17/07**).

2) És necessari millorar la informació relacionada amb el perfil d'ingrés i de sortida i la inserció laboral dels doctors de cadascun dels programes de doctorat, així com els indicadors de rendiment, cosa relacionada amb el subestàndard 2.2 (Una de les accions previstes en l'**Objectiu de millora ISC/17/08**). El termini d'execució d'aquesta millora és el segon semestre del curs 2018-2019. En aquest sentit, s'han fet públics els informes de seguiment dels programes, que inclouen els indicadors de rendiment assolits fins al moment del seguiment. S'hi pot accedir des del web [www.udg.edu/udgqualitat](http://www.udg.edu/udgqualitat) a través del menú esquerre, *Marc VSMA*, tal com s'explica amb més detall en el subestàndard 2.3. Cal però continuar treballant per assolir de forma completa l'**Objectiu de millora ISC/17/08**.

3) Per altra banda, ja s'ha afegit l'enllaç al CV docent i investigador dels professors (segona acció prevista en l'**Objectiu de millora ISC/17/08**).

4) S'ha contactat amb l'Oficina d'Investigació i Transferència Tecnològica per demanar que incloguin en l'apartat de Beques la informació pel que fa als programes de mobilitat. Aquesta acció queda contemplada en el nou l'**Objectiu de millora IAI/18/01**.

S'entén, doncs, que aquest subestàndard s'assoleix en progrés vers l'excel·lència. La valoració de conjunt del CAI és que s'ofereix informació actualitzada, exhaustiva i pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu, tot i que els indicadors operatius només estiguin disponibles retrospectivament cada vegada que hi ha un informe de seguiment. La informació és molt clara, llegible, i en no estar confinada a l'intranet, és accessible a tots els grups d'interès.

## **2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant del programa de doctorat a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de la seva acreditació.**

Pel que fa a la informació sobre els programes de doctorat que apareix a les web de la UdG i de la UIB s'hi accedeix de forma intuïtiva i lògica, com ja s'ha explicat a l'apartat 2.1. Els diferents grups d'interès (alumnat, professorat, personal d'administració i serveis, visitants externs) hi tenen, doncs, accés amb facilitat.

La informació està redactada i organitzada de forma que esdevé clara i llegible per a tots els grups d'interès. Així, no només s'hi accedeix amb facilitat sinó que la informació s'hi presenta amb precisió i sense ambigüitats, fet que en facilita una comprensió i interpretació ràpida i adequada.

Tant la UdG com la UIB també ofereixen de manera oberta tota la informació relativa a la verificació i seguiment dels programes de doctorat, i quan sigui el cas, llur acreditació. S'hi pot accedir des dels webs [www.udg.edu/udgqualitat](http://www.udg.edu/udgqualitat) i <http://sequa.uib.cat/SGIQ/>, com s'explica amb més detall en el subestàndard 2.3.

L'Escola de doctorat posa a disposició dels investigadors en formació, dels tutors i directors de tesi i dels coordinadors dels programes una programa informàtic de gestió de les tesis doctorals. En aquest programa

de gestió es pot trobar informació molt detallada sobre la situació acadèmica actual d'un determinat investigador en formació. Cada director/tutor té accés únicament a la informació dels doctorands que supervisa/tutoritza. Entre altres dades es pot saber quina és la data límit del dipòsit de la tesi doctoral, o es pot obtenir informació sobre el pla d'investigació, el seguiment anual que duen a terme les comissions acadèmiques amb l'històric d'informes, el CV de l'investigador en formació, etc. També a través d'aquest programa es poden sol·licitar una sèrie de tràmits on line com ara un canvi de direcció de tesi doctoral, un canvi de dedicació a la tesi doctoral, una baixa temporal del programa, una pròrroga per la presentació de la tesi, etc. que són gestionats a través de la mateixa aplicació informàtica per les comissions acadèmiques dels programes de doctorat.

A més, la UdG, a través de l'Àrea de Comunicació i Relacions Institucionals (ACRI), assisteix cada any a un bon nombre de fires internacionals per tal de difondre la seva oferta formativa en graus i màsters. En aquests moments, no es disposa d'informació en forma de díptics o tríptics que es puguin entregar als estudiants internacionals que puguin estar interessats en els programes de doctorat que ofereix la Universitat de Girona. Cal, per tant, millorar la difusió dels programes de doctorat amb l'objectiu de captar talent doctoral a nivell internacional. Aquesta acció queda contemplada en el nou **Objectiu de millora IAI/18/02**. Pel que fa a la promoció dels programes de doctorat per part de la UIB, aquesta es fa en el marc de les ajudes a la dinamització de la vida universitària a les Illes Balears, amb finançament del Govern Balear, i que promou la difusió dels estudis de màster i doctorat de la UIB (**vegeu evidència 2.1**).

Per altra banda, la informació dels indicadors obtinguts amb posterioritat al darrer informe de seguiment continua sense ser pública. Malauradament, l'Escola de Doctorat no disposa d'un sistema sòlid de gestió de dades que permeti obtenir aquesta informació de manera eficient i fiable. Així doncs, és necessari desenvolupar noves eines que ens permetin, no només publicar periòdicament les memòries, cosa que ja es fa, sinó que per donar un compliment complet a l'**Objectius de millora ISC/17/10** cal actualitzar de manera continuada els indicadors i fer-los fàcilment accessibles des del web de l'Escola de Doctorat. El termini d'execució d'aquesta millora és el segon semestre del curs 2018-2019. De moment s'ha introduït un enllaç directe des de l'Escola de Doctorat al web del SGIQ, a partir del qual es poden descarregar els informes. Des de el mes de juliol de 2018, l'Escola de doctorat té accés directe als trams docents i investigadors dels professors de la Universitat de Girona. S'han fet reunions amb el Gabinet de Planificació i Avaluació i amb l'Oficina d'Investigació i Transferència Tecnològica per millorar l'accés als tots indicadors que permeten fer un seguiment operatiu dels programes de doctorat.

El CAI valora el subestàndard com assolit, entenent que la institució proporciona accés a la informació als grups d'interès, que inclou els resultats acadèmics i de satisfacció del programa, tot i que aquests darrers, de moment només amb la periodicitat marcada pels processos de seguiment i, properament, d'acreditació.

### **2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca el programa de doctorat.**

La Universitat de Girona disposa de la plana UdG Qualitat ([www.udg.edu/udgqualitat](http://www.udg.edu/udgqualitat)) que ofereix informació sobre la política de qualitat de la Universitat, els processos de verificació, seguiment i acreditació, i el Sistema de Garantia Interna de Qualitat. Aquesta informació és pública i accessible a partir de la plana web principal de la UdG, al menú de l'esquerra UdG Qualitat. En aquesta plana web es troba informació dels processos definits en el *Marc VSMA* (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació). També s'hi pot accedir des del web de l'Escola de Doctorat.

En els apartats *Verificació de títols* i *Seguiment de títols* hi ha totes les memòries dels programes de doctorat sotmeses a verificació, llurs informes d'avaluació, i la memòria de seguiment.

En l'apartat *SGIQ a la UdG*, el document *El Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la UdG*, tot i no ser específic de doctorat, conté tota la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes.

Pel que fa als procediments (apartat de *procediment SGIQ*) estan dividits entre els que afecten als 3 cicles dels estudis (grau, màster i doctorat), els que afecten a graus i màster i els que inclouen només el doctorat. Dintre d'aquests últims es troben:

P23 Avaluació, seguiment i millora de la qualitat del personal docent i investigador dels programes de doctorat

P24 Avaluació, seguiment i millora de la qualitat del progrés i els resultats d'aprenentatge dels doctorands i de la seva mobilitat

P25 Anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats en la programa de doctorat

P26 Disseny, modificació i extinció de titulacions de doctorat

P27 Procés de gestió de queixes, reclamacions, suggeriments i resolució de conflictes en els estudis de doctorat

A l'apartat *Comissions de Qualitat* es pot consultar la composició tant de la comissió general de la UdG, com la de l'Escola de Doctorat.

Finalment a l'apartat *Enquestes d'opinió* hi ha les enquestes fetes als doctorands i professors (directors de tesi) dels programes de doctorat sotmesos a acreditació. En general, el grau de satisfacció que manifesten tant els doctorands com els directors de tesi és elevat amb l'excepció de l'aplicatiu de doctorat que es demana que millori en l'accés a determinats tràmits (veure subestàndard 5.1).

Com ja s'ha comentat als subestàndards 2.1 i 2.2, es proposa un objectiu de millora per al càlcul i publicació més immediats dels indicadors necessaris per al seguiment i l'acreditació.

El CAI valora l'assoliment en progrés vers l'excel·lència, atès que la institució publica i difon de manera exhaustiva la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes, que inclouen els resultats del seguiment i de l'acreditació.

### Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

#### 3.1 El SGIQ implementat facilita els processos de disseny i aprovació del programa de doctorat, el seu seguiment i la seva acreditació.

El sistema de garantia interna de la qualitat (SIGQ) de la UdG va ser certificat per l'ANECA l'any 2010. Actualment consta de 32 [procediments](#), cadascun dels quals disposa dels indicadors necessaris per mesurar la seva eficiència. Dels processos directament relacionats amb el seguiment i qualitat de la titulació en destaquem 4:

- **P4 Seguiment dels resultats i millora de la titulació.** Aquest procés va ser aprovat per la Comissió de Qualitat (CQ) el 15/10/2010 i modificat per la CQ en la sessió 1/15 de 30/01/2015, seguint la nova *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster* (versió: 3.0, Novembre de 2014), que alinea els processos de seguiment i acreditació. El curs 2015-16 va ser el primer en què es van dur a terme els informes de seguiment del curs 2014-15 amb aquesta nova estructura. Amb tot, i com s'explicarà més endavant, el mes d'abril de 2016 la UdG va introduir canvis addicionals al procés de seguiment per donar una major consistència al cicle de millora contínua dels ensenyaments.

- **P26 Disseny, modificació i extinció de titulacions de doctorat**, que recull la manera de procedir des de l'elaboració de la memòria de l'estudi fins a la seva publicació al BOE. El procediment descriu de forma clara les passes a seguir en el disseny i aprovació de les titulacions de doctorat així com les responsabilitats de tots els agents que hi intervenen.

- **P28 Acreditació de titulacions.** Aquest procés va ser aprovat per la Comissió de Qualitat en data 18 de setembre de 2014 i determina els passos a seguir per assolir una acreditació favorable.

- **P31 Gestió de la millora dels centres docents.** Aquest procediment explicita com cal definir i fer el seguiment d'un pla de millora de manera que abrasi tots els objectius de millora resultants dels processos de seguiment i acreditació, així com totes aquelles millores que el centre hagi detectat per altres mitjans. Es va aprovar per Comissió de Qualitat en la sessió 6/2016 de 16 de juny.

L'any 2010 el SGIQ de la UdG es va dissenyar com un sistema d'abast institucional i comú a tota la universitat, amb la voluntat de garantir una manera de procedir homogènia a tots els centres. El SGIQ de la UdG, plenament vigent, permet una organització alineada amb els objectius de qualitat institucionals, per bé que la seva implantació efectiva a nivell del centre docent mostra aspectes a millorar. A diferència del plantejament que se n'havia fet fins ara, certament més ambigu, AQU Catalunya situa avui els centres docents com a principals òrgans responsables de la qualitat en el marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de titulacions oficials (VSMA). AQU Catalunya identifica ara també el SGIQ com la peça central dels processos de garantia de la qualitat a nivell de centre. Aquesta nova orientació fa necessari adaptar alguns dels procediments del SGIQ actual, més institucional, a la realitat específica del centre docent i, amb això, aconseguir una major implicació dels agents implicats en el seu desplegament. Per assolir aquest objectiu la UdG identifica el **Pla de Millora** com un element central (Vegeu Subestàndard 3.3.).

Per fer la revisió dels processos del marc VSMA es compta amb la **participació de tots els col·lectius universitaris implicats**. Aquesta participació es planteja a nivells diferents.

**En primer lloc**, per mitjà dels òrgans responsables de la qualitat: la Comissió de Qualitat de la UdG (CQ) i les Comissions de Qualitat de Centres (CQC). La CQ de la UdG va ser creada l'any 2010 segons l'acord de



Consell de Govern de la sessió 4/10 de 29 d'abril de [Creació de la comissió de qualitat \(CQ\) i aprovació del seu reglament d'organització i funcionament](#). La CQ té una composició plural, que garanteix la participació activa dels diferents col·lectius: el rector (o vicerector que delegui), el vicerector amb competències de Qualitat, 2 membres externs, la gerent, 2 degans, 2 directors de departament, 1 director d'institut de recerca, 2 membres del personal docent i investigador, 1 membre del personal d'administració i serveis, 2 estudiants, el cap del Gabinet de Planificació i Avaluació.

Les unitats estructurals (centres docent, departaments i instituts), per la seva banda, tenien la seva pròpia Comissió de Qualitat, que vetllava per la qualitat dels estudis assignats a cada una d'elles. Posteriorment, i amb la finalitat d'adaptar les estructures de la Universitat als nous requeriments d'AQU Catalunya (2015), la Universitat va substituir les Comissions de Qualitat de les Unitats estructurals per una única **Comissió de Qualitat de Centre docent**, que abraça tots els estudis de grau i de màster vinculats al centre. Aquesta canvi queda reflectit en el document [Reglament d'organització i funcionament de les estructures responsables de la qualitat dels estudis dels centres docents de la Universitat de Girona](#), aprovat per la CQ en la sessió 2/15 de 20 d'abril i posteriorment pel Consell de Govern en la sessió 4/15 de 28 de maig.

Seguint el reglament, la Comissió de Qualitat del Centre té una composició tipus que ha calgut adaptar en el cas de l'Escola de Doctorat:

- El director/a de l'Escola, que la presideix,
- Els/les coordinadors/ores de tots els programes de doctorat coordinats des de la UdG,
- Un/a professor/a de cadascun dels àmbits de recerca (científic, tecnològic, humanístic i social),
- Un estudiant de doctorat de cadascun dels àmbits de recerca (científic, tecnològic, humanístic i social),
- Un representant del PAS, les funcions del qual tinguin relació amb l'organització i la gestió de la docència del centre,
- Fins a un màxim de 3 representants d'organitzacions externes relacionades amb els estudis de doctorat, a proposta del degà o director del centre docent,
- L'administrador/a del centre, que farà les funcions de secretari,
- Un membre del GPA (Gabinet de Planificació i Avaluació) nomenat pel Cap del Gabinet que assistirà a les reunions amb veu però sense vot.

Tot i que se'n poden consultar les funcions en l'acord esmentat, entre aquestes en destaquen dues: 1) Vetllar per l'acompliment dels requisits de qualitat en el Marc VSMA dels estudis organitzats en el centre docent; i 2) Vetllar per la qualitat del desplegament del SGIQ a nivell de centre docent, tenint en compte que una part dels processos que el SGIQ inclou són responsabilitat directa del centre docent i una altra són processos transversals de la Universitat, els quals seguiran necessàriament directrius comunes a tots els centres. Per la seva importància, destaca el rol del responsable de qualitat del centre, que té com a funcions: 1) Coordinació, seguiment i millora dels processos de qualitat del centre; 2) Coordinació, seguiment i millora de la implantació del SGIQ a nivell de centre docent. A l'Escola de Doctorat és el propi director qui assumeix el rol de responsable de qualitat.

Les composició i funcions de la CQC i les funcions del responsable de qualitat del centre docent posen en evidència la participació activa dels diferents col·lectius implicats.

**En segon lloc**, la participació de tots els col·lectius implicats es garanteix a través dels instruments explicats a continuació en el subestàndard 3.2

**En tercer lloc**, remetem als diferents processos del SGIQ per veure igualment la participació dels col·lectius en cada un d'ells, segons cada cas.

**Finalment**, la participació activa dels grups d'interès es promou per mitjà de tots els processos de comunicació i transparència vinculats al marc VSMA, amb procediments i períodes establerts de consulta directa i/o exposició pública d'informes i resultats. Els resultats de les acreditacions s'informen en els òrgans de gestió del centre que, en el cas de l'Escola de Doctorat, és el Comitè de Direcció.

Pel que fa al SGIQ de la UIB, cal dir que aquest s'estructura de forma molt similar al de la UdG. Primer de tot, cal mencionar que la UIB es gestiona de forma centralitzada. La grandària de la institució i el seu interès per optimitzar els recursos de que disposa, units a una llarga tradició en aquest sentit, condueixen al fet que la majoria dels seus processos es dissenyin i es portin a terme a partir de directrius generals. El SGIQ de programes de doctorat, com no podia ser d'altra manera, és fidel a aquest estil.

Aquest sistema es basa en una estructura de qualitat descendent i ascendent. És a dir, a partir de les directrius de la Comissió de Qualitat de la UIB (CQUIB) com a màxim òrgan de qualitat de la UIB i de la política institucional de qualitat, es desplega de forma descendent als programes de doctorat. A la vegada, la rendició de comptes, es realitza de forma ascendent, és a dir, des dels programes a la Junta de Centre d'Estudis de Postgrau o a l'Escola de doctorat i d'aquests a la UIB. Una altra característica destacable és la inclusió del Consell Social com a òrgan de participació de la societat i dels grups d'interès externs en el SGIQ i com a receptor principal dels resultats d'avaluació i seguiment dels títols oficials de la UIB, en definitiva, com a òrgan copartípic i promotor de la qualitat i al qual la Universitat rendeix comptes.

Tots els processos que es descriuen en el SGIQ de la UdG estan també contemplats al SGIQ de la UIB, però les activitats que abasten en ocasions es distribueixen en procediments diferents <http://sequa.uib.cat/SGIQ/Sistema-de-gestio-per-processos/>, tal com s'observa a continuació:

<b>Processos UdG</b>	<b>Processos UIB</b>
P4 Seguiment dels resultats i millora de la titulació	PE7. Avaluació, seguiment i millora de les titulacions oficials PS6. Recollida i mesurament de resultats
P27 Procés de gestió de queixes, reclamacions, suggeriments i resolució de conflictes als estudis de doctorat	PS7. Gestió de queixes, suggeriments i reclamacions
P26 Disseny, modificació i extinció de la titulació	PE3. Disseny, modificació i verificació de la titulació PE10. Criteris per a l'eventual extinció del títol
P28 Acreditació de titulacions	PE9. Acreditació
P31 Gestió de la millora dels centres docents	PE7. Avaluació, seguiment i millora de les titulacions oficials

La UdG identifica com a òrgans responsables de qualitat la CQ de la UdG i la Comissió de Qualitat de Centre. La UIB té definits també dos nivells, el primer l'ocupa la CQUIB, màxim òrgan de qualitat de la UIB i en el qual destaca la participació de tots els grups d'interès interns i externs (a través de la presidència del Consell Social).

També, mentre que la UdG inclou en l'àmbit del la CQ d'un centre tots els estudis de grau, màster i doctorat, a la UIB, les CGQ dels títols només vetllen per la qualitat del seu títol i, a més, la gestió dels graus està separada de la dels màsters i de la dels doctorats.



Respecte a la recollida de dades i publicació d'indicadors, la UIB té definit el **PS6. Recollida i mesurament de resultats**. A la web de cada títol es publiquen els informes anuals de seguiment i avaluació que inclouen un conjunt gran d'indicadors. A més, l'any 2017 la UIB ha obert un procediment de contractació amb l'objecte de subministrament d'una plataforma de dades institucionals que permeti realitzar l'anàlisi i el seguiment de l'activitat acadèmica de la UIB a partir de l'elaboració de quadres de comandament i informes de la Universitat de les Illes Balears. Un cop estigui operativa aquesta eina es publicarà a la web tota la informació relativa a les taxes i indicadors principals.

Així mateix, els documents que la UdG anomena evidències memòries i informes de verificació, informes d'acreditació, informes de seguiment, plans de millora, etc. a la UIB són públics a la pestanya "Resultats" de la web dels títols.

Per concloure aquest apartat, el CAI considera que el subestàndard s'assoleix en progrés vers l'excel·lència. Els processos de disseny, aprovació, seguiment i acreditació dels programes són molt adequats i garanteixen completament la participació de tots els col·lectius implicats.

### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient dels programes de doctorat.**

Una de les darreres millores introduïdes en el model de qualitat de la UdG ha estat la uniformització de la **plana de qualitat** del centre docent que inclou un apartat específic amb informació completa i exhaustiva sobre els **indicadors més rellevants** de les titulacions així com les **evidències necessàries** en els processos del marc VSMA. L'accés a aquesta plana, que actualment està en procés de construcció, és obert i universal (**Vegeu Objectiu de millora ISC/17/10**).

Quant als indicadors, i fins que la nova plana web no estigui plenament operativa, el centre docent té a la seva disposició un **corpus d'indicadors** complet i actualitzat per a l'avaluació i seguiment dels estudis de grau i màster, per mitjà d'un espai web dissenyat *ex professo* en el seu moment i que mostra els indicadors agrupats segons els estàndards d'acreditació. Aquests indicadors es poden trobar al darrer informe de seguiment disponible públic i accessible a la plana web [www.udg.edu/udgqualitat](http://www.udg.edu/udgqualitat).

Aquest corpus d'indicadors el calcula centralitzadament el Gabinet de Planificació i Avaluació, al qual el centre docent pot demanar en qualsevol moment altres indicadors rellevants. Si aquests indicadors addicionals esdevenen especialment interessants per a l'anàlisi de les titulacions es posen a disposició també dels altres centres docents.

La informació que contenen és coherent amb els requeriments del marc VSMA, però també són a la base d'altres decisions institucionals com per exemple el finançament ordinari anual de les unitats estructurals. La vinculació d'uns mateixos indicadors en la presa de decisions interna reforça l'interès dels centres en la millora dels seus resultats en el marc de la qualitat dels ensenyaments.

En el cas dels estudis de doctorat cal establir i fer públics els indicadors necessaris per al seguiment i acreditació, en consonància amb el que es sol·licita en la *Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat* i la *Guia per a l'acreditació dels programes oficials de doctorat* i que s'han utilitzat en la redacció d'aquest informe. Les novetats, tendents a la simplificació i homogeneïtzació dels indicadors, han fet que la UdG revisi el corpus d'indicadors editats en l'espai web acabat d'explicar i que en modifiqui també la seva accessibilitat: el nou corpus d'indicadors de què hem parlat en els paràgrafs inicials d'aquests subestàndards seran accessibles a la nova pàgina web de qualitat del centre. Aquesta voluntat de transparència està reforçada

per la pròpia AQU Catalunya, que edita i publica els indicadors per a l'acreditació en el portal Winddat, amb informació procedent d'UNEIX.

D'entre totes les evidències es vol destacar les relacionades amb la satisfacció dels principals grups d'interès. La UdG disposa de diferents procediments per conèixer i valorar l'opinió dels diferents col·lectius. La UIB, a nivell de Doctorat, també disposa d'enquestes que avaluen la satisfacció de l'alumnat, la satisfacció dels directors de Tesi, i la satisfacció del PAS.

En primer lloc, a la UdG, des del curs acadèmic 2016-17 els doctorands de segon any i els doctorands de darrer any tenen accés a una enquesta de satisfacció que valora la relació del doctorand amb el/s seu/s director/s de tesi, la qual cosa es comenta en el Subestàndard 5.1.

L'enquesta feta als estudiants de darrer any no té prou dades per presentar-les a nivell del programa. En tot cas, les dades a nivell de tota l'Escola mostren una satisfacció elevada, i destaquen amb una puntuació superior a quatre punts sobre 5 els aspectes següents:

- La qualitat de la supervisió que he rebut durant el desenvolupament de la tesi (relació amb el(s) director(s))
- El doctorat ha estimulat el meu desenvolupament personal
- Si hagués de tornar a començar, tornaria a fer el doctorat a la UdG amb el mateix(os) director(s) de tesi
- La qualitat dels recursos del departament o institut i la seva disponibilitat per dur a terme la recerca
- Els estudis de doctorat globalment
- Si hagués de tornar a començar, tornaria a fer el doctorat
- Crec que els estudis de doctorat que he rebut representen una preparació adequada per a la professió a què em vull dedicar
- Els mitjans bibliogràfics, tècnics i materials que la Universitat de Girona o la institució en la qual faig la recerca de la meva tesi doctoral ha posat al meu abast
- La qualitat del seguiment anual que he rebut durant el desenvolupament de la tesi (relació amb la Comissió Acadèmica)

Pel que fa a l'opinió del professorat, el maig de 2018 es va passar per primera vegada una enquesta. Els resultat també es comenten en el Subestàndard 5.1.

Pel que fa a l'opinió dels graduats es disposa de les dades d'inserció laboral i de satisfacció dels titulats segons la informació recollida en els estudis d'inserció laboral d'AQU Catalunya, que es porten a terme de manera triennal, essent el darrer de 2017 sobre la promoció de sortida de 2012-13 durant la qual encara estaven vigents els programes antics. No obstant, en el cas de doctorat la grandària de la mostra fa impossible treure conclusions fiables a nivell de programa, fins i tot dels programes de doctorat antics esmentats.

La visió dels stakeholders la Universitat de Girona la treballa en el marc dels Campus Sectorials. Un Campus sectorial és una plataforma facilitadora de la transferència de coneixement i tecnologia, està focalitzat en un sector socioeconòmic concret i es basa en la gestió de la demanda de coneixement. La seva missió és facilitar proactivament la relació entre les empreses i institucions del sector i la Universitat de Girona, sobre la base del coneixement mutu i la promoció i manteniment d'una relació continuada. Cada campus disposa de dues estructures externes clau: l'una, el Consell Assessor Sectorial (CAS), constituït per un grup reduït de persones escollides per la seva trajectòria professional i personal, totes elles externes a la universitat. El CAS esdevé un excel·lent fòrum de debat, que aporta visió estratègica independent, no influïda pels condicionants propis de

les universitats, i que assessora l'activitat acadèmica del campus tant pel que fa a l'orientació i oportunitats de la recerca com en matèria de formació. L'altra, l'Agrupació sectorial (AS), que és el conjunt d'empreses i institucions del sector socioeconòmic. Tant amb el CAS com amb l'AS hi ha l'oportunitat de valorar els estudis de la UdG, els competències que aquests han de desenvolupar, l'anàlisi del mercat laboral del sector i la inserció laboral dels nostres titulats.

La Universitat de Girona participa també en la comissió d'enquestes d'AQU Catalunya amb l'objectiu de definir i implementar altres enquestes com les de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu, les dels responsables acadèmics sobre el desplegament de les titulacions, etc.

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents, la Biblioteca efectua estudis periòdics (el darrer de 2014) per conèixer la satisfacció dels seus usuaris, tant de professors com d'estudiants. Queda pendent l'elaboració d'aquesta enquesta a nivell institucional, però de moment la informació s'obté amb les reunions anuals que es fan amb els estudiants.

Un indicador qualitatiu de la satisfacció dels estudiants de doctorat també és l'Informe de seguiment que cada any han de presentar a la Comissió Acadèmica del programa de doctorat. En aquest informe l'estudiant valora, entre d'altres aspectes, el seguiment que han fet de la seva tesi el/s director/s al llarg del curs acadèmic. La realització d'una tesi doctoral requereix d'una relació directa i constant amb el/s director/s, i això fa que el grau de satisfacció dels doctorands sigui molt elevat. En cas de no produir-se aquest seguiment per part del/s director/s l'estudiant pot informar en qualsevol moment a la Comissió Acadèmica del programa de doctorat, la qual actuarà de mediatra. Finalment, des del curs acadèmic 2016-17 els doctorands de segon any i els doctorands de darrer any tenen accés a una enquesta de satisfacció que valora la relació del doctorand amb el/s seu/s director/s de tesi.

En darrer lloc, cal tenir molt present com element de garantia qualitat el fet que l'Escola de Doctorat de la UdG tingui aprovat un codi ètic de bones pràctiques en la direcció de tesis ([evidència 3.1](#)).

Per altra banda, es posa de manifest la necessitat de recollir l'opinió dels estudiants ([Vegeu Objectiu de millora ISC/17/14](#)) i del professorat ([Vegeu Objectiu de Millora ISC/17/11](#)) quant a la satisfacció amb el programa formatiu, l'adequació de les instal·lacions i la biblioteca i dels serveis de suport.

El CAI entén que el subestàndard s'assoleix. Els indicadors estan disponibles, es recull l'opinió dels directors, i dels doctorands, en el cas dels doctorands amb una enquesta que està essent revisada i millorada.

Els objectius de millora establerts al pla de millora corresponents a aquest subestàndard són:

Codi	Objectiu	Tancada
ISC/17/11	Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	Sí

<b>Resultat:</b>	Des de l'Escola de Doctorat s'ha desenvolupat i implantat una enquesta. El primer disseny de l'enquesta va tenir lloc en una reunió el 19 d'abril de 2018 entre un expert en disseny d'enquestes (membre fundador de la "European Survey Research Association", consultor de l'European Social Survey, ex editor de "Survey Research Methods"), la responsable de qualitat i una tècnica del GPA i en una reunió amb el director de l'ED, cinc coordinadors de programes per àmbits (científic/salut, tecnològic, humanístic, i social). La setmana del 7 de maig va tenir lloc la prova pilot amb cinc directors de tesi de cada àmbit amb tècniques avançades de validació cognitiva. L'enquesta completa es pot visualitzar a <a href="https://www.1ka.si/a/169083&amp;preview=on">https://www.1ka.si/a/169083&amp;preview=on</a> . L'enquesta es va administrar amb el programa enklikanketa ( <a href="http://www.1ka.si">www.1ka.si</a> ). L'enquesta va estar disponible entre els dies 14 i 25 de maig. El dia 18 de maig es va enviar un missatge de recordatori per agrair la resposta als que ja havien participat i per demanar-la als que encara no ho havien fet. Es van obtenir 327 respostes vàlides. L'enquesta es passarà entre el professorat de forma periòdica.
------------------	--

### 3.3. El SGIQ implementat es revisa per analitzar-ne l'adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

La UdG ha revisat en profunditat els procediments del marc VSMA i els instruments amb què els gestiona per tal d'ajustar-los a les noves orientacions d'AQU Catalunya relatives sobretot al seguiment i acreditació de titulacions i a la certificació del SGIQ (veure Subestàndard 3.1).

Des de la publicació dels diferents documents d'AQU Catalunya [*Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster* (v. 3.0, Novembre de 2014), *Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster* (v. 2.0, Novembre de 2014), *Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat* (Novembre 2015)], la UdG ha adoptat una visió integradora dels diferents processos relatius a la qualitat de la titulació.

S'entén que l'acreditació és la culminació d'un procés de seguiment i de millora contínua i que el SGIQ és l'instrument clau per vetllar pel desenvolupament qualitatiu de les titulacions. En el nou plantejament, el Pla de Millora resultat dels informes interns i externs de l'acreditació dels ensenyaments identifica i prioritza els objectius i les accions de millora a dur a terme a curt i mig termini. En el Pla de millora els responsables de qualitat del centre han de vincular els objectius i les actuacions de millora amb els procediments del SGIQ que hi estan més directament relacionats. Començant per aquelles actuacions més rellevants i sensibles del Pla, l'objectiu és revisar els procediments del SGIQ en paral·lel al desplegament de les actuacions de millora mateix. I aquesta revisió es fa amb una triple orientació:

- 1) transformar el SGIQ institucional en el SGIQ del centre docent, ajustat a les dinàmiques i a la realitat del propi centre;
- 2) fer-ho progressivament, en base a la intensitat i el ritme fixat en el Pla de Millora;
- 3) vincular directament el SGIQ amb el Pla de Millora, de tal manera que, essent aquest darrer un document viu i dinàmic, també aquell esdevingui un document d'ús corrent pels responsables de qualitat del centre i els diferents col·lectius implicats en cada un d'ells.

La revisió del SIGQ amb l'orientació indicada és responsabilitat de la CQC del centre, que ha d'aprovar els procediments revisats, i de la CQ de la Universitat, que ho valida. En totes dues comissions es compta amb la participació dels diferents grups d'interès. La revisió del SGIQ ve regulada pel procediment P29 del propi SGIQ de la UdG. El procediment que gestiona la revisió del SGIQ (P29) va ser revisat i aprovat per la Comissió de Qualitat en la sessió 6/2016 de 16 de juny (**Vegeu Objectiu de millora ISC/17/12**).

En quant al doctorat s'ha fet la revisió d'alguns dels procediments de grau i màsters per adaptar-los a la

realitat d'aquests estudis. D'aquesta manera trobem els procediments següents:

P23 Avaluació, seguiment i millora de la qualitat del personal docent i investigador dels programes de doctorat

P24 Avaluació, seguiment i millora de la qualitat del progrés i els resultats d'aprenentatge dels doctorands i de la seva mobilitat

P25 Anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats en la programa de doctorat

P26 Disseny, modificació i extinció de titulacions de doctorat

P27 Procés de gestió de queixes, reclamacions, suggeriments i resolució de conflictes als estudis de doctorat

Atesa la seva importància, entenem que l'acreditació és el moment idoni per replantejar d'arrel el cicle de qualitat de les titulacions. La idea és que **el Pla de Millora resultat del procés d'acreditació és el document sobre el qual pivota la millora de la qualitat del centre i dels estudis que s'hi imparteixen**. Per a això, a partir del primer trimestre del 2016 s'ha revisat a fons el contingut i l'estructuració dels Plans de Millora, en base al següent plantejament. El Pla de Millora és:

- ✓ **Únic:** cada centre docent té el seu Pla de Millora, que és únic i abraça totes les titulacions de grau i de màster del centre docent, així com el procediments del SGIQ;
- ✓ **Complet:** el Pla de Millora es genera en el moment de l'acreditació dels estudis, però s'alimenta cada any amb els processos de seguiment i modificació de les titulacions;
- ✓ **Dinàmic:** el Pla de Millora, tot i subjecte a procediments de sistematització i aprovació regulars durant el curs acadèmic, està permanentment actualitzat atès que els responsables de les actuacions el poden anar informant quan creuen convenient;
- ✓ **Viu:** tenen accés al Pla de Millora i hi poden interactuar tots els agents responsables dels objectius i actuacions de millora i dels processos del SGIQ. El responsable de qualitat del centre és responsable també del treball coordinat dels agents implicats;
- ✓ **Exhaustiu:** el contingut del Pla de Millora conté tots els elements necessaris per identificar la procedència de les actuacions proposades i fer-ne el seguiment i valoració oportuns;
- ✓ **Rigorós:** les propostes de millora estan fonamentades en les valoracions fetes en els informes d'acreditació, seguiment i modificació dels estudis o en la revisió dels procediments del SGIQ;
- ✓ **Sistemàtic:** l'estructura del Pla, prefixada per a tota la Universitat i traslladada a un aplicatiu web que en facilita la complementació i el seguiment, permet la total traçabilitat de les actuacions i el seu desplegament temporal: Mentre el Servei Informàtic no acabi el total desenvolupament d'aquest aplicatiu web, els plans de millora es gestionen per mitjà d'un llibre Excel;
- ✓ **Transparent:** tots els col·lectius tenen accés al Pla de Millora a través de la pàgina web de qualitat del centre.

El pla de millora de l'Escola de Doctorat es va iniciar amb l'informe de seguiment de l'any 2017 i ha estat actualitzat en l'actual acreditació. Considerem que aquest Pla de Millora és l'informe que dona compte de la revisió dels procediments del SGIC del centre arrel de la reflexió sobre el seu funcionament.

La connexió entre el Pla de Millora i el SGIQ és clara. Les millores que es proposin en els procediments del SGIQ s'incorporen automàticament en el Pla de Millora del centre i, a la vegada, les accions de millora detectades en el marc VSMA comporten la revisió i actualització dels procediments del SGIQ. Aquesta visió de conjunt entre ambdós processos facilita avançar harmònicament en la ciclicitat de la millora contínua de les titulacions.

En el darrer any s'ha avançat en dues línies d'actuació. Per una banda la revisió dels processos en coordinació amb una revisió global del mapa de processos per tal d'adaptar-lo a la realitat dels centres docents. Això s'ha

portat a terme amb la realització de diverses reunions amb els responsables de qualitat dels centres per establir quins d'aquests processos són transversals i iguals per a tota la universitat i quins han de ser adaptats a les particularitats del centre i dins de quins límits. L'objectiu es poder presentar una revisió dels processos transversals a AQU Catalunya durant el primer semestre de 2019. En paral·lel, es treballa en l'adaptació dels processos específics, o parts específiques de processos de major envergadura, per a la revisió total del SGIC de cada centre.

Per altra banda, s'està desenvolupant una aplicació informàtica que gestioni els plans de millora dels centres i que contemplarà també la millora del propi SGIC. Aquesta aplicació està en desenvolupament a la Facultat de Ciències en una prova pilot i serà exportada a la resta de centres una vegada s'hagi validat. Presenta unes millores importants respecte de l'actual format en Excel perquè permet relacionar ràpidament els objectius de millora amb els estàndards d'acreditació i amb els procediments del SGIC, així com fer un seguiment dinàmic d'aquestes propostes de millora.

D'acord amb el que s'ha exposat, el CAI considera que el subestàndard s'assoleix. La transició al SGIQ de centre no s'ha executat, però sí que hi ha procediments de revisió del SGIQ que s'executen de manera coherent amb els plans de millora.

Els objectius de millora establerts al pla de millora corresponents a aquest subestàndard són:

Codi	Objectiu	Tancada
ISC/17/12	Transformar el SGIQ institucional en el SGIQ del centre docent, ajustat a les dinàmiques i a la realitat del propi centre.	No
Resultat:	S'ha treballat en aquesta acció tot i que no s'ha finalitzat. El termini d'execució és finals del curs 2018-19	



**Estàndard 4: El professorat és suficient i adequat d'acord amb les característiques del programa de doctorat, l'àmbit científic i el nombre d'estudiants**

#### **4.1. El professorat té una activitat de recerca acreditada**

El programa de doctorat Interuniversitari en Turisme està estructurat en línies de recerca. Cadascuna de les línies té assignats un mínim de tres investigadors. Els investigadors donats d'alta en una línia de recerca poden actuar o bé només com a directors o co-directors, o bé com a directors i tutors. Actualment el programa compta amb 27 directors i co-directors potencials a la UdG i 31 de la UIB (dels quals 8 són externs). En total, 7 professors de la UdG han dirigit tesis defensades en el marc del programa des del curs 2013/2014 fins el curs 2017/2018, ambdós inclosos.

Atès que la situació laboral d'alguns professors pel que fa a la seva capacitat per demanar sexennis és volàtil, es presenten els percentatges sobre el total de professors, que tot i així són molt alts. En fer-se només sobre els sol·licitants potencials com diu la guia d'AQU Catalunya, encara augmentarien. Expressats en nombre total de sexennis, vius o no, els 27 directors o co-directors potencials de la UdG sumen 30 sexennis (1,11 de mitjana) i els 31 directors o co-directors potencials de la UIB en sumen 32 sexennis (1,03 de mitjana). El detall es troba en les [evidències 4.1.1 i 4.1.2](#).

En concret, es vol destacar com a punt fort que la normativa de la UdG per acreditar l'experiència investigadora dels codirectors de tesi recentment modificada a juny de 2017 és especialment estricta. Almenys un dels codirectors ha de tenir sexenni de recerca viu (o complir mèrits equivalents si la seva situació contractual no permet demanar-ne), i tots els codirectors han de complir una de les condicions següents A, B o C referits als sis anys anteriors, per merèixer la condició que en la UdG s'anomena *d'investigador actiu*:

- A) Acreditació de lector, de recerca o de recerca avançada per part d'AQU Catalunya o de l'ANECA.
- B) Complir amb dos dels tres requisits següents:
  - B.1. Participació en almenys un projecte de recerca competitiu amb finançament extern al propi de la Universitat de Girona.
  - B.2. Direcció d'almenys una tesi doctoral culminada amb la seva lectura.
  - B.3. Publicació d'un mínim de 4 articles en revistes del JCR (Science Citation Index o Social Sciences Citation Index) o equivalent, o d'una combinació d'articles, llibres, o actes de congressos, que resultin de la recerca efectuada, que es pugui considerar equivalent.
- C) Complir amb dos dels tres requisits següents:
  - C.1. Activitat de recerca bàsica, demostrada mitjançant la participació en almenys un projecte competitiu diferent dels que es consideren en el següent requisit, o la direcció d'alguna tesi doctoral ja culminada amb la seva lectura, o la publicació de 2 o més articles en revistes del JCR o equivalent.
  - C.2. Participació en almenys 1 projecte cooperatiu amb empreses o institucions, que comptin amb finançament públic, com ara PETRI, PROFIT, TRACE, projectes europeus dels Programes Marc, altres projectes europeus (INTERREG), etc.
  - C.3. Titularitat de patents o llicències d'explotació de resultats, o la participació en el foment d'empreses sorgides de l'activitat investigadora (spin-off reconegudes per la UdG).

Tanmateix, en l'acord de modificació de la normativa de doctorat de 30 de novembre de 2018 aprovat pel Consell de Govern de la UdG en sessió 8/2018, es dona la potestat a la Comissió Acadèmica del programa de doctorat per assignar la tutorització/direcció de tesis doctorals a professors a temps complet, doctors, que no

tinguin el tram de recerca viu però que acreditin la seva capacitat de dirigir tesis doctorals amb tres trams de recerca reconeguts o la direcció prèvia de tres tesis doctorals.

Així mateix, la figura de l'investigador actiu com a complement a la figura d'investigador amb tram de recerca viu afavoreix que els doctors novells que encara no han tingut ocasió de demanar tram puguin adquirir experiència en la codirecció de tesis i, en un futur, puguin incorporar-se com a potencials directors en solitari en els programes de doctorat de la UdG o d'altres universitats.

En el cas de la UIB, tot i que la normativa no és tan específica, sí que es detalla, en l'article 11, que "1. El director de tesi ha de ser un doctor espanyol o estranger amb experiència investigadora acreditada, amb independència de la universitat, el centre o la institució en què presti els seus serveis. 2. La comissió acadèmica del programa de doctorat nomenarà el director de la tesi doctoral en un termini màxim de sis mesos després que el doctorand s'hagi matriculat en el programa. Aquest nomenament serà ratificat d'acord amb el que preveu l'article 9.5 d'aquest reglament, per a la qual cosa s'ha de presentar un currículum actualitzat de l'investigador que es proposa com a director de tesi. 3. El director de tesi doctoral pot coincidir o no amb el tutor a qui fa referència l'article 10 d'aquest reglament". Així, l'article 10 estableix que "1. El tutor ha de ser un doctor amb experiència investigadora acreditada, vinculat a l'EDUIB o les unitats competents en matèria d'investigació que organitzen el programa a les quals es refereix l'article 145.1 dels Estatuts de la UIB. Aquesta vinculació s'entendrà en un sentit ampli, de manera que, a més dels professors de la UIB participants en el programa de doctorat corresponent, s'hi entendran vinculats els investigadors de fora de la UIB pertanyents a empreses o institucions de recerca la participació de les quals en el programa de doctorat hagi estat establerta mitjançant conveni a l'efecte".

D'aquesta manera, es pot dir que **el 100% dels directors potencials de tesi de la UdG tenen una activitat de recerca acreditada**, o almenys la tenien en el moment de començar a dirigir les tesis. Aquesta dada és del **80% del total del professorat del programa comptant les dues universitats**, sense tenir en compte els directors potencials externs. Específicament, la normativa de la UdG permet en tot cas que les tesis es completin amb els directors originals si les persones afectades així ho volen, encara que algun director deixi de complir les condicions, cosa que la UdG verifica una vegada a l'any. Una altra qüestió és que l'actualització de la llista de directors de tesi en el web del programa segons aquesta verificació no és automàtica. Aquesta actualització es va fer manualment el curs 2016/2017 i de nou el curs 2017/2018, tal com es proposava (Vegeu **Objectiu de millora ISC/17/13**) però encara pot passar que les persones que accedeixen al web transitòriament hi vegin noms de directors potencials que ja no puguin ser-ho, de manera que cal continuar millorant en la direcció marcada per aquest objectiu. Per suposat, les actualitzacions no consisteixen només en baixes sinó també en altes. Així doncs, quan un investigador sol·licita ser donat d'alta en un programa de doctorat coordinat des de la UdG, la Comissió Acadèmica valora la seva experiència en recerca a banda de complir els criteris d'investigador actiu establerts per la UdG i, si escau, aprova que sigui donat d'alta com a potencial director de tesis doctorals.

Per altra banda, els investigadors donats d'alta en un programa de doctorat que formen part del personal a temps complet de la UdG poden actuar, a més, com a tutors de tesis doctorals. La figura del tutor és especialment important per al seguiment d'aquells doctorands que tenen assignats directors de tesi que no tenen una vinculació a temps complet amb la UdG o que són investigadors externs de la UdG. En aquests casos, el tutor constitueix un nexe acadèmic imprescindible entre l'estudiant, el director de tesi i l'Escola de Doctorat. És responsabilitat del tutor vetllar per la interacció del doctorand amb la Comissió acadèmica, ajudar en el seguiment de les activitats que realitza el doctorand a través de la revisió del document d'activitats del doctorand, i procurar pel desenvolupament adequat de tots els aspectes acadèmics que afectin l'elaboració, presentació i defensa de la tesi doctoral.



A l'hora de fer una valoració de la producció científica dels directors de tesi cal tenir molt present el caràcter interdisciplinari del programa. En algunes de les línies de recerca, per tradició, són més valorats els articles internacionals, en altres els articles en castellà, en altres els articles en revistes indexades a SCOPUS o WOS, i en altres els llibres o capítols publicats per editorials de prestigi. Així quan es combina tota la producció en surt un perfil que no s'adapta totalment a cap estàndard d'excel·lència concret. El detall de la producció científica (Projectes de recerca competitiu en vigor en què l'IP és professor del programa, professorat que participa en projectes de recerca competitiu vigents i contribucions científiques del professorat rellevants en l'àmbit del programa) es troba en les [evidències 4.2.1 i 4.2.2](#). S'entén com a professorat del programa la unió dels conjunts de directors que consten al web actualitzat del programa al final del curs 2017/2018, i de directors que han dirigit tesis culminades amb la seva lectura durant el quinquenni avaluat (en total 58 investigadors, que es troben detallats en l'evidència 4.1 ja mencionada).

Entre les propostes millores establertes en l'informe de verificació, s'especificava la necessitat de continuar creixent en producció científica d'impacte. Així, el volum agregat de producció del professorat del Programa Interuniversitari en Turisme inclou 20 projectes com a IP (dels quals nou d'europeus i onze de nacionals) per part dels investigadors de la UdG i 29 projectes com a IP per part dels investigadors de la UIB, on 11 de la UdG i 12 de la UIB han estat IP d'almenys un projecte competitiu. Respecte al volum agregat de resultats científics, aquest inclou 658 (337+321) publicacions entre articles en revistes, llibres i capítols de llibres, durant el quinquenni objecte d'acreditació. Les dades provenen de la base de dades de currículums GREC i poden tenir alguna omissió si algun director no la manté totalment actualitzada o considera alguna de les seves publicacions com a poc rellevant.

Per concloure aquest apartat, s'aprecia que el programa té elements claríssims de progrés cap a l'excel·lència. La pràctica totalitat del professorat associat al programa de doctorat té una activitat de recerca acreditada, amb una participació activa en projectes de recerca i un volum de publicacions que mostren la participació en la transferència dels resultats de recerca i la vocació internacional dels investigadors.

Els objectius de millora establerts al pla de millora corresponents a aquest subestàndard són:

Codi	Objectiu	Tancada
ISC/17/13	Actualitzar la llista de tutors i directors de tesi donats d'alta a les línies de recerca dels diferents programes de doctorat coordinats des de la UdG.	No
<b>Resultat:</b>	La llista s'ha actualitzat dues vegades, el curs 2016/2017 i el curs 2017/2018, però es un objectiu que cal mantenir-lo al llarg del temps.	

## 4.2. El professorat és suficient i té la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions

Des del moment de la verificació, el programa ha experimentat alguna variació en el seu professorat, que no obstant continua mantenint la seva estructura (el 85% continuen formant part del professorat del programa). Així, s'ha anat actualitzant, i continua actualitzant-se, a la seva plana web ([Vegeu Objectiu de millora ISC/17/13](#)), a mesura que els grups de recerca anaven creixent i més professorat es consolidava i assoliva la consideració d'investigador actiu, tal i com s'apuntava unes línies més amunt.

El professorat és suficient per a les tesis que es dirigeixen. A la UdG per atendre els 35 estudiants actualment matriculats hi ha 27 directors potencials distribuïts per línies. A la UIB, hi ha 31 directors potencials per als 42 estudiants matriculats.

En aquest sentit, segons el *document de recomanacions sobre la direcció de tesis doctorals a la Universitat de Girona*, a la UdG es considera adequat que un mateixa persona pugui arribar a dirigir simultàniament un màxim de 5 tesis, nombre que pot augmentar en cas de codireccions ([evidència 4.3](#)).

Així, s'aprecia que el programa té elements de progrés cap a l'excel·lència ja que hi ha prou elements que permeten concloure que l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són molt adients per dirigir les tesis doctorals i atendre els doctorands, amb una ràtio de professors sobre estudiants molt satisfactòria.

### 4.3. El programa de doctorat compta amb les accions adients per fomentar la direcció de tesis i la tutorització dels doctorands

Tant la UdG com la UIB disposen de mecanismes formals per un reconeixement efectiu de la tasca de direcció, i si s'escau de la tutorització, necessària sobretot quan la tesi està dirigida per professors externs. El reconeixement és especialment flexible pel que fa a la codirecció, i augmenta per les tesis amb menció internacional, fomentant així la cooperació, la multidisciplinarietat i la internacionalització.

El reconeixement de les tesis dirigides i llegides és el següent. Els directors poden optar per un reconeixement monetari que es pot dedicar, per exemple, a convidar professors visitants o adquirir material de recerca (1200 euros que augmenten a 1500 en cas de tesis amb menció internacional) o en crèdits (un semestre sabàtic per cada quatre tesis, o tres si tenen la menció, **evidència 4.4**). En les tesis codirigides els codirectors es poden repartir el reconeixement. En el cas dels tutors que no siguin alhora directors (circumstància habitual quan el director és extern a la UdG), es reconeix la tasca com un terç del reconeixement de la direcció, acumulable de manera idèntica, incentivant-se així la col·laboració amb investigadors de centres de recerca externs i internacionals. Cal destacar, doncs, que la Normativa de Reconeixement de direcció i tutorització de tesis doctorals a la Universitat de Girona no només reconeix les tasques de direcció i tutorització, sinó que també incentiva la col·laboració entre investigadors de la UdG i investigadors de centres de recerca internacionals. En el cas del Programa de Doctorat Interuniversitari en Turisme, de moment només un director s'ha beneficiat d'aquest reconeixement, això sí, en dues ocasions.

A més, la UdG subvenciona la defensa de cada tesi doctoral amb 500 € o, en el cas de tesis amb menció internacional, amb 750 €. Aquesta subvenció permet cobrir les despeses derivades dels membres dels tribunals i facilita convidar investigadors estrangers en les defenses de les tesis amb menció internacional.

En el cas de la UIB, el reconeixement a la tasca de la direcció de tesis es realitza segons l'Acord normatiu del dia 17 de febrer de 2016 pel qual es deroga el punt 5 de l'article 1 de l'Acord 10571/2013, de 30 de gener, pel qual es modifica l'Acord normatiu 8879/2008, de 19 de desembre, pel qual s'aprova el document que regula el còmput de l'activitat docent del professorat de la Universitat de les Illes Balears. <https://seu.uib.cat/fou/acord/11757/>. Aquest acord estableix que per cada tesi doctoral llegida, el director disposarà d'un rebaix de 2 ECTS durant els 2 cursos immediatament posteriors a la lectura, i el co-director disposarà d'1 ECTS també durant els dos cursos immediatament posteriors a la lectura.

D'altra banda, l'any 2014, l'Escola de Doctorat juntament amb la Càtedra de Cultura Científica i Comunicació (C4D) i l'Institut de Ciències de l'Educació va oferir un curs sobre direcció de grups de recerca i tesis doctorals. Aquest curs va constar de sis sessions dirigides especialment, però no únicament, a joves (potencials) directors de tesis doctorals de la UdG (postdoctorats, RyCs, lectors, professors agregats i professors titulars joves, etc.). Els temes que es varen tractar en aquestes sis sessions es varen centrar en: lideratge del grup de recerca, tutorització i direcció de tesis doctorals, gestió del temps, planificació i decisió de prioritats, gestió de projectes de recerca i publicació i divulgació de la recerca i millora de la visibilitat. Aquest curs s'ha implementat dins l'oferta de l'Escola de Doctorat del curs 2018-19 (**Vegeu Objectiu de millora IAI/18/03**).

Per concloure, s'entén que el subestàndard s'assoleix, i ho fa amb elements d'excel·lència, atès que ambdues institucions compten amb mecanismes efectius i transparents de reconeixement i foment de les tasques de tutorització i direcció de tesis.

Els objectius de millora establerts al pla de millora corresponents a aquest subestàndard són:

Codi	Objectiu	Tancada
IAI/18/03	Curs de formació dirigit als investigadors joves	No
<b>Resultat:</b>	Es tracta d'una nova acció de millora, encara no duta a terme.	

#### 4.4. El grau de participació de professorat estranger i doctors internacionals en els tribunals de tesi i les comissions de seguiment és adequat a l'àmbit científic del programa

De les 14 tesis llegides en el marc del programa, 4 han tingut almenys un co-director d'universitats estrangeres (**evidència 4.5**). Això es correspon amb el fet que 4 de les tesis s'hagin llegit en règim de cotutela. Com es pot observar, la participació de professorat d'universitats estrangeres té moltíssima importància als tribunals de tesi. Al Programa de Doctorat Interuniversitari en Turisme, dels 42 membres titulars dels tribunals, més del 40% era estranger.

Finalment dir que al llarg dels cursos acadèmics 2013-18 el percentatge de tesis doctorals amb Menció Internacional defensades en el marc del programa de doctorat objecte de seguiment va ser del 21,43% (un total de 3, el que significa una mitjana d'una de cada cinc). El RD 99/2011 estableix en el seu article 15 que per obtenir la menció «doctor internacional» és necessari que es donin les circumstàncies següents: a) Que, durant el període de formació necessari per a l'obtenció del títol de doctor, el doctorand hagi realitzat una estada mínima de tres mesos fora d'Espanya en una institució d'ensenyament superior o centre de recerca de prestigi, cursant estudis o fent treballs de recerca. (...). b) Que una part de la tesi doctoral, almenys el resum i les conclusions, s'hagi redactat i sigui presentada en una de les llengües habituals per a la comunicació científica en el seu camp de coneixement, diferent de qualsevol de les llengües oficials a Espanya. (...). c) Que de la tesi n'hagin emès informe un mínim de dos experts doctors pertanyents a alguna institució d'educació superior o institut de recerca no espanyola. d) Que almenys un expert pertanyent a alguna institució d'educació superior o centre de recerca no espanyola, amb el títol de doctor, i diferent del responsable de l'estada esmentada a l'apartat a), hagi format part del tribunal avaluador de la tesi. Així doncs, l'obtenció de la Menció Internacional del títol de doctor només és possible si els investigadors que participen com a directors de tesi en els diferents programes de doctorat tenen un elevat grau d'internacionalització. Per altra banda, cal tenir present que la realització d'una estada de recerca de 3 mesos només es pot fer si l'estudiant rep el finançament adequat.

En el cas de la UIB, encara no s'ha llegit cap tesi doctoral fins el curs 2017-2018. Això es deu a què tots els estudiants que encara continuen en el programa des de la seva primera matrícula, ho han fet a temps parcial, per la qual cosa hi ha una previsió que aquest curs 2018-2019 hi hagi almenys 4 estudiants que llegeixin la seva tesi doctoral.

Així doncs, es conclou que el subestàndard s'assoleix amb elements d'excel·lència. El programa compta amb una elevada i pertinent presència de persones expertes internacionals en els tribunals de tesis i en les direccions i co-direccions de les tesis llegides.

## Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

### 5.1. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre de doctorands i a les característiques del programa de doctorat.

Una part dels recursos materials són comuns per a tots els programes de doctorat de la UdG. Una altra part estan associats a les instal·lacions de les facultats i centres de recerca on s'ubiquen els grups de recerca que formen part del programa.

#### *Seu de l'Escola de Doctorat de la UdG*

Des del mes de maig de 2018, l'Escola de Doctorat s'ha traslladat a l'edifici del Centre d'Informació i Assessorament dels Estudiants (CIAE), al Campus de Montilivi, amb l'objectiu d'aproximar-se als espais on els doctorands realitzen la seva activitat. El Campus de Montilivi ocupa una superfície aproximada de 82.500 m<sup>2</sup>, la meitat de la superfície total de la Universitat de Girona. Allà s'hi troben l'Escola Politècnica Superior (la qual consta de quatre edificis, anomenats P-I, P-II, P-III i P-IV), la Facultat de Ciències, la Facultat de Dret, la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales, l'Aulari Comú de la Facultat de Ciències i l'Escola Politècnica Superior, el CIAE –Centre d'Informació i Assessorament de l'Estudiant– i un conjunt de mòduls prefabricats d'ús divers. També, just al mig, hi ha la Biblioteca de Montilivi. L'Escola de Doctorat està ubicada en el CIAE, en un edifici de planta baixa que concentra els serveis relacionats amb l'accés a la universitat i l'atenció als estudiants, serveis de beques i ajuts, màsters universitaris, registre, títols i certificats i informació general. L'Escola de Doctorat ocupa tres llocs de treball a l'entrada de l'edifici on hi ha el personal administratiu i un despatx de direcció. A la seva disposició també hi ha una sala de reunions. El personal administració i serveis de l'Escola de Doctorat està integrat per un administrador de centre, una secretària econòmica i de direcció, una secretària acadèmica i una secretària de suport, la qual té una dedicació a temps parcial. Hi ha la previsió que s'incorpori en els propers mesos una altra secretària de suport a temps parcial.

#### *Biblioteca*

En dades de l'any 2015, la UdG disposa de 10.647 m<sup>2</sup> per a espais de **biblioteca**, amb capacitat per 1.850 places i amb 284 ordinadors disponibles. La biblioteca de la UdG es va acreditar per ANECA l'any 2006 i per AQU Catalunya el curs 1999-2000. En el rànquing Universia 2008 ocupa el 5è lloc de 27 biblioteques avaluades. Els seus fons estan distribuïts en tres edificis (un per campus). En el seu conjunt, els recursos electrònics i la producció digital hi són cada vegada quantitativament més presents. La Biblioteca obre entre 330 i 340 dies l'any, unes 90 hores setmanals, amb un horari de 13:30 hores seguides de dilluns a divendres i 12 hores els dissabtes i diumenges, amb una ampliació fins a les 3h de la matinada en èpoques d'exàmens. Les seves seves estan ubicades en els tres campus: [Campus del Barri Vell](#) (fons de Lletres, Educació i Psicologia, Educació Social, Relacions Públiques i Turisme); al [Campus de Montilivi](#) (fons de Dret, Econòmiques, Ciències i tecnologia) i al [Campus de la Salut](#) al carrer Emili Grahit (fons de Medicina i Infermeria). Al 2015 varen haver-hi 1.250.645 visites a la Biblioteca que són 3.813 visites diàries (Montilivi 2.462 visites diàries, Barri Vell 828 visites diàries i campus Centre 680 visites diàries). Es van deixar en préstec 145.897 llibres i documents.

Encara que les consultes al catàleg segueixen essent les activitats que es fan amb més freqüència (1.954.834), la consulta a bases de dades electròniques i la descàrrega d'articles de revistes electròniques es dona en un nombre important (348.749 i 336.231, respectivament). La satisfacció dels usuaris (docents i estudiants) amb les instal·lacions i els serveis de la biblioteca és alta.

La biblioteca té personal especialitzat en cada àmbit d'investigació que, a banda de gestionar les adquisicions, també s'ocupa de tasques de formació per als investigadors, tant de l'ús de recursos bibliogràfics com d'eines per a la difusió de la recerca, oferint cursos i també recopilant informació al seu portal de Suport a la recerca i difusió de la producció científica. Es pot trobar més informació sobre la biblioteca a:

<http://www.udg.edu/biblioteca/Informacioestrategica/tabid/12427/language/ca-ES/Default.aspx>

La relació de l'Escola de Doctorat amb la Biblioteca és molt estreta i fructífera. La Biblioteca de la Universitat de Girona ha anat ampliant l'oferta de recursos i serveis als estudis de doctorat fins acabar oferint als doctorands un acompanyament des que inicien la tesi fins que la publiquen.

En primer lloc, des del curs 2013-2014 s'ofereix un curs dins l'oferta formativa dels estudis: "*Gestió de la informació científica. Indicadors d'avaluació i els principals documents de recerca*". Es tracta d'un curs transversal impartit per tres serveis de la Universitat de Girona: Biblioteca, el Servei de Llengües Modernes i l'Oficina d'Informació i Transferència Tecnològica que compta també amb la col·laboració en una de les sessions del director/a de l'Escola de Doctorat. Es tracta d'un curs de 10 hores sobre eines metodològiques i recursos que envolten l'activitat científica amb continguts com: indicadors bibliomètrics, gestió de la bibliografia, avaluació de la recerca, publicació científica, etc. amb el que el doctorand assoleix les següents competències:

- Ser capaç de cercar, trobar, identificar i gestionar la documentació científica de més prestigi del seu camp d'investigació.
- Conèixer les eines metodològiques existents per redactar, presentar i difondre un treball d'investigació.
- Identificar tot l'ecosistema de la comunicació científica: mitjans, avaluació de la recerca, etc.

Des del 2013 s'han impartit 6 cursos i hi han assistit 153 estudiants. Atenent que des del 2013 fins al 2017 s'han llegit 432 tesis a la universitat, podem aproximar que més del 35% dels doctorands de la UdG han rebut aquest curs de formació durant el quinquenni. A més, durant l'any 2017, el personal investigador ha consultat 327.040 articles científics a la biblioteca digital i s'han realitzat 259 assessoraments individualitzats als estudiants de doctorat.

En segon lloc, també en l'últim quinquenni, la Biblioteca ha anat millorant el treball transversal amb l'Escola de Doctorat per oferir, de manera coordinada, l'assessorament al doctorand en el procés de publicació de la seva tesi a TDX (Tesis doctorals en Xarxa): acompanyament en la creació dels perfils d'autor per tal d'evitar la dispersió de la seva producció científica, oferiment de nocions referents a la propietat intel·lectual per tal que decideixin de quina manera volen protegir el seu treball i resolució de dubtes respecte a la publicació de les tesis per compendi i de les publicacions que se'n deriven. Quant a les tesis lligades a una patent, s'ofereix assessorament sobre temes de confidencialitat i en el cas d'articles encara no publicats, recolzament per discernir entre l'opció de publicar-la a TDX o fer un embargament temporal de la publicació. En els darrers 5 anys s'han entrat 383 tesis al TDX que són consultables en accés obert. Finalment, s'ofereix assessorament per a donar visibilitat a les tesis a través de repositoris d'accés obert a la producció científica o per una hipotètica publicació editorial.

Assenyalar per últim, que el compromís de la Biblioteca amb la millora contínua dels serveis oferts a aquest col·lectiu queda fixat en el nou Pla Estratègic de la Biblioteca *Òrbita 18-22* el qual contempla, per als propers cinc anys, en les seves línies estratègiques 2.1 i 2.3, el suport a l'activitat investigadora i a l'assoliment de les competències informacionals.

### *Recursos específics del programa*

El programa de doctorat interuniversitari en Turisme disposa dels recursos específics que es van descriure a la memòria de verificació. En global, els recursos disponibles han resultat suficients per tal de donar suport al nombre i perfil dels doctorands del programa.

La Facultat de Turisme està situada al Campus Barri Vell, al centre històric de la ciutat de Girona, ocupant juntament amb la Facultat de Lletres, l'edifici rehabilitat de l'antic convent de Sant Domènec. La Facultat ocupa uns 1.500 m<sup>2</sup> d'aules i espais docents, als que s'han de sumar més de 300 m<sup>2</sup> d'aules informàtiques i instal·lacions especialitzades. A més d'aquestes instal·lacions es compta amb una sala d'estudis, dues sales de reunions, delegació d'estudiants, espais per menjador d'estudiants i menjador de personal, així com un servei (concessionari) de bar i restauració. Al mateix edifici estan ubicats el deganat, els despatxos del professorat i els serveis administratius i d'atenció als estudiants de la Facultat.

### *Altres serveis*

A més dels espais de la Facultat de Turisme on es troben els grups de recerca del programa, tots els grups de recerca disposen del suport dels **Serveis Tècnics de Recerca (STR) de la UdG**, uns serveis científicotècnics generals de la Universitat. Aglutinen els grans instruments que, per les seves característiques de complexitat, d'aplicació, d'interdisciplinarietat i cost elevat, podien donar servei a diferents grups de recerca. Aquests serveis, d'ús compartit optimitzen l'ús, rendibilitat i amortització, i són duts a terme per personal tècnic especialitzat que garanteix, en tot moment, un funcionament, manteniment i ajust òptims. Els STR tenen una **política de qualitat** i han obtingut la **Certificat de la ISO 9001:2008** per tal de garantir la màxima qualitat en els seus serveis, gestionant els projectes mitjançant un **programari de gestió: el Linx**.

**El programa de gestió de la investigació (GREC)** és una base de dades, inventari de la recerca de la UdG. Des de la seva implantació, la Oficina d'Investigació i Transferència Tecnològica va col·laborar amb la Biblioteca per a garantir la correcta citació de les autories, títols, etc. Entre els dos serveis han creat el repositori de documentació digital de la UdG (DUGi-Doc), on es guarda i s'ofereix a text complert, la documentació producte de la recerca de la UdG. Actualment conté 28.685 objectes digitals. Al llarg de l'any 2015 s'hi van incorporar 3.551 documents, entre ells 403 vídeos i àudios corresponents a les gravacions de 155 actes relacionats amb la docència o la recerca, que suposen un total de 2.772 hores de gravació audiovisual.

El **Servei Informàtic** és la unitat encarregada d'aplicar les TIC (Tecnologies de la Informació i la Comunicació) per tal que la Universitat assoleixi els seus objectius i funcions, gestionant les infraestructures TIC bàsiques (explotació de sistemes informàtics i ofimàtic, veu i dades), desenvolupant aplicacions, mecanitzant sistemes d'informació i desplegant sistemes informàtics d'usuari per la docència, la recerca i la gestió, als quals donem suport. Cal dir que el programa actual de gestió de tesis doctorals no té encara digitalitzats diversos tràmits que ha de fer el doctorand com ara portar la tesi doctoral a revisar o dipositar la tesi doctorals. Altres tràmits menys importants també s'han d'incloure en l'aplicació informàtica de tràmits com ara el de demanar permís a la Comissió Acadèmica per fer una estada a l'estranger o el d'informar de l'existència d'un conflicte. En general, cal una millora de la gestió informàtica del doctorat com es posa de manifest en les enquestes de satisfacció de doctorands i directores de tesi (**Vegeu Objectiu de millora IAI/18/04**).

En l'apartat de **serveis de promoció de la inserció laboral**, comentar que la Universitat de Girona



desenvolupa diverses actuacions per reforçar la inserció professional i millorar l'ocupabilitat dels estudiants dels darrers cursos, graduats universitaris i doctorats. Actualment, n'és responsable la **borsa de Treball** (UdGTreball). Les actuacions que la borsa de treball ha portat a terme darrerament són:

- Orientació professional, entesa com a actuacions d'orientació per a la carrera professional i orientació en la cerca de feina. Aquestes actuacions es fan tant a nivell individual com grupal, i principalment inclouen:

- Processos d'orientació i inserció personalitzats.
- Xerrades informatives sobre sortides professionals
- Tallers/formació per a la cerca de feina
- Sessions d'orientació professional individual.
- Formació en competències professionals.

- Prospecció empresarial i intermediació laboral, entesa com a accions relacionades amb la gestió d'ofertes de feina, dirigides principalment a acompanyar els nostres universitaris en la seva incorporació al mercat de treball.

- Visites a empreses i captació d'entitats per fer pràctiques
- Assistència i organització de fires de feina
- Presentacions a empreses i/o programes de captació de talent
- Gestió de les pràctiques extracurriculars, tant les internes com les externes a la pròpia universitat.

- Assessorament a l'emprenedoria i creació d'empreses, entesa com les actuacions d'acompanyament per a joves que vulguin crear la seva empresa i accions de difusió i sensibilització d'aquesta àrea com a sortida professional. Aquestes actuacions inclouen:

- Xerrades, talleres i cursos de sensibilització sobre l'autoocupació i l'emprenedoria.
- Organització de fires i congressos d'innovació empresarial.
- Difusió i organització de convocatòries de beques

Pel que fa als serveis d'acollida i allotjament, la Universitat de Girona disposa d'una oferta d'allotjament per a universitaris que actualment està gestionada per Residències Universitàries -RESA i per Habitatges Universitaris - Unihabit. També posa a disposició de la comunitat acadèmica un **Servei d'Allotjament Universitari** (SAU), un espai virtual on publicar ofertes i demandes d'allotjament, així com un servei de reserves bast en una borsa d'allotjaments en règim de lloguer (Girona Housing).

La UdG també disposa d'un **Programa de suport a les persones amb discapacitat**. En el seu desig per ser una universitat accessible per a tots, la Universitat de Girona compta també amb adaptacions a les seves biblioteques que han de facilitar l'accés de persones amb discapacitat visual al seu catàleg, tan important per als investigadors en formació. Les persones amb discapacitat auditiva compten amb emissores FM que faciliten la comunicació amb el professorat. La pàgina web de la universitat compta amb adaptacions en llengua de signes catalana que han de permetre a les persones usuàries d'aquesta llengua l'accés als continguts del web. En el cas dels estudiants amb discapacitat física, s'avalua la necessitat d'una persona que realitzi les accions d'assistent personal així com la necessitat de maquinària o programes específics o l'adaptació del seu lloc d'estudi. Els estudiants amb discapacitat intel·lectual o trastorns mentals compten amb el suport del servei de psicòleg així com la del propi Programa de suport per a persones amb discapacitat, els quals elaboren un itinerari adaptat a les necessitats psicoeducatives de cada estudiant. La UdG també compta amb programes informàtics adequats a persones amb problemes d'aprenentatge com la dislèxia.

La Universitat de Girona posa a disposició dels seus membres, entre ells els doctorands, un **Servei d'Atenció Psicològica** gratuït per ajudar a resoldre conflictes, situacions d'ansietat, manca de rendiment acadèmic, situacions de crisi, alteracions de la son o alimentació, malestar psicològic, etc. Hi ha estudis que mostren que els doctorands acostumen a tenir més problemes de salut mental que la població en general. En aquest sentit, creiem que el Servei d'Atenció Psicològica és un servei que pot ser de gran ajut per aquest col·lectiu.

Finalment, per assegurar la revisió i manteniment de les infraestructures, instal·lacions, materials i serveis, la UdG disposa d'un servei propi **d'Oficina Tècnica i Manteniment** (SOTIM), amb un equip de 7 tècnics, que organitzen i supervisen les tasques de manteniment preventiu i correctiu.

No tenim dades disponibles sobre el grau de satisfacció dels estudiants de doctorat en relació a les tutories acadèmiques i els serveis de suport, així com tampoc del grau d'adequació de les instal·lacions disponibles i dels serveis oferts des de Biblioteca, atès que en el període comprès entre els cursos acadèmics 2013-14 i 2015-16 no es van passar enquestes de satisfacció.

Aquest constitueix, sens dubte, un objectiu important de millora, de manera que a partir del curs acadèmic 2016-17 els doctorands de segon any (**Vegeu Evidència 5.1**) i els doctorands de darrer any (**Vegeu Evidència 5.2**) tenen accés a l'enquesta de satisfacció. En l'**evidència 5.3** es pot veure el detall de les respostes dels doctorands, on s'observa el seu nivell de satisfacció. Pel que fa al professorat, la primera enquesta realitzada als directors, durant el curs 2017/2018, també mostra uns nivells de satisfacció acceptables (**Vegeu evidència 5.4**).

A la UIB, l'última enquesta disponible realitzada als estudiants correspon al curs 2016/2017 (**Vegeu evidència 5.5**), i tot i que l'índex de participació dels estudiants és baix, el nivell de satisfacció dels enquestats és elevat. En relació a l'enquesta al professorat, els resultats també mostren un grau de satisfacció elevat (**Vegeu evidència 5.6**). Els resultats de l'enquesta al PAS encara no estan disponibles en el moment de realització de l'auto informe.

L'Escola de Doctorat i els programes de doctorat són conscients de la importància de recollir l'opinió dels doctorands i del professorat (**Vegeu Objectiu de millora ISC/17/11**) pel que fa a la satisfacció amb el programa formatiu, l'adequació de les instal·lacions i la biblioteca i dels serveis de suport. En referència a l'opinió dels estudiants, en el procés de seguiment s'havia proposat revisar el contingut de les enquestes de satisfacció d'aquest col·lectiu (**Vegeu Objectiu de millora ISC/17/14**). Aquest objectiu de millora s'ha tancat sense portar-lo a terme, ja que s'ha considerat que l'enquesta de què es disposa ja és prou correcta.

Pel que fa a les tutories acadèmiques, malgrat no disposar d'enquestes de satisfacció, a partir del segon any, els doctorands han de presentar un Informe de seguiment, en el que valoren diferents aspectes relacionats amb el desenvolupament de la seva activitat de recerca. En aquest document, els alumnes poden afegir comentaris o una valoració personal sobre el procés de tutoria o seguiment de la seva tesi que fan el seu tutor i director/s. Com ja s'ha comentat anteriorment, l'anàlisi d'aquests informes posa de manifest que el grau de satisfacció dels estudiants de doctorat de la UdG sobre les tutories acadèmiques és molt elevat.

## **5.2. Els serveis a l'abast dels doctorands suporten adequadament el procés d'aprenentatge i faciliten la incorporació al mercat laboral.**

L'orientació acadèmica dels doctorands es realitza a través del tutor i el director de tesi, així com a través de les Comissions Acadèmiques de cada programa doctorat, els quals han de guiar a l'estudiant no només en la



seva formació com a investigador, sinó també encaminar la seva formació en l'àmbit professional i les sortides laborals. A més d'aquesta orientació més personalitzada, l'Escola de Doctorat ofereix cursos de formació específics i organitza jornades informatives, a fi de dotar als futurs doctors d'eines que garanteixin la seva incorporació en el mercat laboral. Aquesta oferta formativa està en procés continu de revisió i, tal i com s'explica més endavant, ha estat objecte d'una profunda revisió i modificació; la nova oferta formativa ha entrat en funcionament a partir del curs 2016-17.

En l'informe de verificació s'establia que, en la fase de seguiment, s'analitzaria la coordinació entre les dues universitats per al desenvolupament del programa interuniversitari. D'aquesta manera, per tal de millorar l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, i en concret en relació a la formació continua dels doctorands, es proposa consolidar la coordinació entre la UdG i la UIB (**Vegeu Objectiu de Millora IAI/18/26**). La coordinació entre ambdues universitats s'estableix a diferents escales. Primerament, entre els coordinadors del programa de doctorat a la UdG i a la UIB, i, per extensió, entre les Comissions Acadèmiques d'ambdues universitats. De la mateixa manera, des de la Comissió Acadèmica de la UdG es realitzen comunicacions amb el Centre d'Estudis de Postgrau de la UIB sempre que és necessari. No obstant això, es considera convenient programar 2 reunions presencials amb periodicitat anual i organitzades alternativament a la UdG i a la UIB, que s'afegeixin als contactes telefònics i virtuals (e-mail i videoconferències).

Retornant a l'oferta formativa específica, entre els cursos acadèmics 2013-14 i 2015-16, l'Escola de Doctorat de la UdG va oferir 2 cursos d'orientació professional als nous doctors: *Foment de l'Emprenedoria. Business Model Generation* i *Aspectes pràctics per escriure un projecte de R+D+I*. Aquests cursos, malgrat ser optatius, tenen molt bona acollida entre els estudiants de doctorat, cosa que posa de manifest la rellevància de la formació en aquest àmbit.

Per altra banda, en cada curs acadèmic, l'Escola de Doctorat, conjuntament amb l'associació d'estudiants UdG.doc i el Vicerektorat de Recerca, ha organitzat un acte de benvinguda que inclou varies sessions informatives, algunes de les quals estan orientades a estudiants nous, mentre que d'altres posen el focus en temes que són rellevants per aquells estudiants que estan a punt de finalitzar la seva tesi, com *La borsa de treball*, *Els ajuts post-doctorals* i *El món professional després del doctorat*.

De tota manera, atesa la rellevància d'una oferta específica centrada en l'orientació professional dels doctorands, des de l'Escola de Doctorat es va impulsar un procés de revisió i ampliació de l'Oferta formativa, que va portar a una ampliació del nombre de cursos oferts, així com a la seva reestructuració en blocs temàtics (**Vegeu Objectiu de millora ISC/17/15**). Aquesta nova proposta formativa va ser aprovada pel Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat en data 21/09/2016. El bloc de *Lideratge i desenvolupament professional* inclou tres cursos de formació:

1. Foment de l'Emprenedoria. Business Model Generation
2. Funding your research. From postdoctoral fellowship to H2020 projects
3. Cicle de conferències sobre Transferència i Emprenedoria

A més, en el curs acadèmic 2016-17, l'Escola de Doctorat organitza les primeres Jornades Predoctorals de la UdG. L'eix central d'aquestes jornades és la presentació oral dels resultats de recerca per part dels doctorands. De tota manera, les jornades també inclouen 2 sessions informatives sobre el mercat laboral: *Borsa de treball i ajuts postdoctorals* i *El món professional després del doctorat*. Finalment, i també dins del marc d'aquestes jornades, està previst organitzar, en col·laboració amb l'Oficina Universitat i Empresa, diversos tallers en grups reduïts destinats a estudiants d'últim any:

- Com preparar una entrevista de treball

- Com superar un procés de selecció
- L'ús de Twitter en la creació de perfils professionals
- Lidera't

Per altra banda, cada any l'Escola de Doctorat publica una convocatòria d'ajuts per assistir a les Jornades Doctorials Transfrontereres que s'organitzen des de la Xarxa Vives. L'eix central d'aquestes jornades és oferir als futurs doctors una formació sobre Creació de noves empreses, Transferència del coneixement i tecnologia i Sortides professionals.

Així doncs, el Comitè de Direcció de l'Escola de Doctorat considera que **el Pla de Formació és adequat per a la inserció sociolaboral dels doctorands**. De tota manera, a fi d'adaptar l'oferta formativa a les necessitats dels doctorands i millorar-la de manera contínua, seria convenient que en finalitzar cada curs els alumnes responguin una breu enquesta (**Vegeu Objectiu de millora ISC/17/16**). L'anàlisi de les respostes ha de permetre al professorat implicat adaptar no només els continguts, sinó també les metodologies docents.

Finalment, en els darrers anys, s'observa un augment progressiu del nombre de **Doctorats industrials**, essent de 8 en el curs 2013-14, d'11 en el curs 2014-15, i de 14 en el curs 2015-16. Del total de Doctorats industrials del curs 2015-16, un 12,5% van matricular al programa de Biologia Molecular, Biomedicina i Salut, un 6,2% van matricular al programa de Ciència i Tecnologia de l'Aigua, **un 12,5% al programa de doctorat en Turisme**, un 12,5% al programa de doctorat en Química, i un 50,0% al programa de doctorat en Tecnologia. Aquest tipus de doctorat permet als estudiants desenvolupar la seva recerca en una empresa i els ofereix una formació complementària en matèries específiques que són molt ben valorades per les empreses, cosa que aporta un valor afegit al seu CV i incrementa les seves possibilitats d'inserció laboral.

## Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

### 6.1. Les tesis doctorals, les activitats de formació i la seva avaluació són coherents amb el perfil formatiu pretès

Pel que fa a les activitats formatives, l'Escola de doctorat organitza cursos, seminaris i altres activitats de formació transversal (soft skills) orientades a la formació investigadora, i a facilitar l'elaboració i presentació de la tesi doctoral. Preferentment demanem que els cursos s'imparteixin en anglès si bé el català és l'idioma més freqüent. En general són cursos o seminaris de 10 hores. Hi ha una sèrie d'activitats que són transversals i que són d'interès per a tots els programes de doctorat i altres que són específiques de cada programa de doctorat (<http://www2.udg.edu/ed/Estudis/Cursosdedoctorat/tabid/22322/language/ca-ES/Default.aspx>).

Aquesta oferta es veu complementada en el terreny lingüístic per la que dona el servei de llengües modernes de la UdG (<https://www.udg.edu/ca/slm>) i la que dona la biblioteca, que s'explica en l'estàndard 5. Els nostres investigadors en formació també poden assistir als cursos que ofereix l'Institut de Ciències de l'Educació Josep Pallach (<https://www.udg.edu/ca/ice/Activitats-de-formacio/Professorat-universitari#Recerca>). Alguns d'aquests cursos estan orientats a docència, però també n'hi ha de recerca i de tecnologies de la informació.

Creiem que l'oferta és adequada, i s'ha anat ampliant segons l'**objectiu de millora ISC/17/15**, tot i que com ja hem dit en l'estàndard 1 encara estem millorant-ne l'avaluació (**objectiu de millora IAI/18/05**). Cal tenir present que la revisió de l'oferta es fa de manera periòdica, i de la mateixa manera que s'ha fet en aquesta ocasió, partint de les necessitats expressades pels doctorands.

#### 6.1.1. Activitats formatives transversals

En les memòries de verificació es varen proposar una sèrie de cursos de formació transversal que afecten a més d'un programa de doctorat. Entre els cursos proposats per al Programa de Doctorat Interuniversitari en Turisme hi trobem:

- Ètica aplicada a l'activitat científica i professional (10 h)
- Scientific Communication (10 h)
- Escriure i publicar articles en Ciències Socials (10 h)
- Adquisició d'habilitats per escriure un projecte de recerca (finançat per fons europeus) (10 h)
- Recerca d'informació, comunicació i difusió de l'activitat científica (10 h)
- Business Model Generation (10 h)
- Actuacions de Mobilitat (40 h)

Un dels objectius de millora del pla de millora de l'Escola de doctorat és incrementar l'oferta de cursos de formació transversal. (**Vegeu Objectius de Millora ISC/17/15**). Seguint les demandes de l'associació UdG.doc, pel curs 2019-20 s'inclouran a l'oferta formativa cursos sobre Atlas.ti i metodologia de recerca mixtes. També s'oferiran cursos sobre open science, eines i recursos per a la comunicació científica i ús i aprofitament d'eines 2.0 per a la recerca. En cursos posteriors s'aniran inclouen la resta de cursos que s'ha detectat que poden ser d'interès per als investigadors en formació.

Per aquesta raó proposem les següents modificacions al cursos que ja s'ofereixen i es proposa incrementar l'oferta. Concretament:

##### 6.1.1.1 Modificacions

El curs "Business Model Generation" canvia el seu nom a "Foment de l'Emprenedoria. Business Model Generation".

El curs “Adquisició d'habilitats per escriure un projecte de recerca (finançat per fons europeus)” canvia el seu nom a “Funding your research. From predoctoral fellowships to H2020 projects”.

El curs “Escriure i publicar articles en Ciències Socials” canvia el seu nom a “Escriure i publicar articles en Psicologia, Educació i Salut”.

#### 6.1.1.2 Nova oferta

Els nous cursos de formació transversal que afecten a més d'un programa de doctorat i que es volen oferir des de l'Escola de doctorat per als propers cursos acadèmics es poden veure en l'evidència 6.1. Entre els més recomanats per als doctorands del programa, es troben els d'estadística aplicada a la recerca, metodologies per a la recerca, gestió de la informació científica o els que fan referència a la comunicació científica.

Per tal de donar resposta a l'informe de verificació de l'agència avaluadora que demanava que s'introduïssin mecanismes de control de les activitats formatives s'estableix que tots els cursos seguiran el mateix procediment. La nota final serà “Apte” o “no-Apte”. Es registrarà l'assistència dels doctorands i només els que hagin assistit a un 80% o més de les classes podran obtenir la qualificació “Apte”. A més, se'ls avaluarà a partir d'un treball acadèmic que hauran d'entregar a final de curs. Només es concedirà la qualificació “Apte” als que hagin fet un treball que demostrï els coneixements adquirits. Els doctorands podran respondre a una enquesta al final del mateix per conèixer el seu grau de satisfacció. En funció del grau de satisfacció es mantindrà o modificarà el curs.

Per tal de millorar la formació dels doctorands, es proposa que sigui obligatori per aconseguir el títol de doctor haver superat un mínim de 20 h de formació transversal i específica entre la oferida per l'Escola de doctorat o en altres institucions però que sigui convalidable. Aquest objectiu es desenvolupa a través de l'ISC/17/15 (Revisió de l'Oferta formativa de l'Escola de Doctorat) i IAI/18/07 (Millorar la formació transversal dels doctorands). Aquest últim suposa una modificació de la memòria ja que fins ara aquesta formació era optativa.

D'aquesta manera, pel que fa a l'assistència a les activitats formatives, la Taula 6.1 recull l'assistència als diferents cursos que ha ofert l'Escola de doctorat en els darrers cinc anys. Com es pot veure no tots els cursos han tingut continuïtat al llarg dels cinc anys i alguns s'han deixat d'oferir pel poc interès que despertaven o perquè s'oferien per altres vies com pot ser a través de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la UdG. Alguns cursos es van començar a oferir a partir dels anys acadèmics 15-16 o 16-17. En alguns casos, alguns anys, alguns cursos, s'han hagut d'anul·lar per manca d'un número suficient d'investigadors en formació matriculats. L'assistència, en general, no és molt destacable però tampoc és menyspreable. De fet, hi ha alguns cursos que tenen un gran interès pels estudiants si tenim en compte les dades d'assistència. Al llarg d'aquests cinc anys s'han matriculat 1157 doctorands a aquests cursos de doctorat, 773 dels quals han superat l'avaluació corresponent. La mitjana de matrícula als cursos és de 15,6 doctorands i la mitjana dels que superen el curs és de 10,3. Creiem que és possible millorar la situació actual i aconseguir més investigadors en formació interessats pels cursos, millorant la qualitat dels mateixos i al mateix temps posant com a requisit per defensar la tesi doctoral haver cursat un mínim de 20h de formació transversal. Aquestes actuacions es troben incorporades al pla de millora (accions [ISC/17/15](#) i [IAI/18/07](#)).

**Taula 6.1. Assistència dels doctorands en els cursos de formació transversal oferts per l'Escola de doctorat des del curs 2013-14 al 2017-18.**

Nom del curs	Núm. crèdits	13-14 <sup>a</sup>	14-15 <sup>a</sup>	15-16 <sup>a</sup>	16-17 <sup>a</sup>	17-18 <sup>a</sup>
Mendeley: l'eina per gestionar la teva bibliografia	0,2	76/65	-	-	-	-

Computational biochemistry laboratory	1	10/10	-	-	-	-
Tech -transfer: from academia to market	1	7/3	-	-	-	-
Adquisició d'habilitats per escriure un projecte de recerca	1	31/19	-	-	-	-
Aspectes pràctics per escriure un projecte d'R+D+I	0,6	31/19	31/20	11/6	-	-
Bones pràctiques en Infografia i visualització de dades	0,5	-	-	30/25	-	-
Cerca d'informació, comunicació i difusió de l'activitat científica	1	39/19	28/21	36/24	13/9	27/16
Definir, escriure i publicar treballs de doctorat en Economia i Empresa	0,5	-	-	-	4/4	6/4
Disseny experimental i mostreig	1	-	-	-	21/14	26/19
Escriure i publicar articles en Ciències Socials	1	24/11	17/9	17/9	12/6	12/8
Escriure i publicar els resultats de la recerca en Humanitats	1	15/11	6/6	20/16	-	14/14
Escriure i publicar una tesi doctoral en Dret	0,5	-	-	-	11/5	7/4
Estadística amb Rstudio aplicat a la recerca	1,5	-	-	-	20/8	10/6
Estadística amb SPSS aplicat a la recerca	1,5	-	-	-	22/16	18/14
Ètica aplicada a l'activitat científica i professional	1	13/9	12/8	15/8	8/8	20/15
Foment de l'Emprenedoria. Business Model Generation	1	6/3	6/4	-	-	11/4
How to write a paper in Technology	1	5/2	6/4	15/11	-	10/7
Inferència estadística	1	-	13/13	13/13	-	-
Iniciació a la metodologia de la investigació educativa	4	-	4/4	2/2	-	-
La Proteòmica en la investigació biomèdica	1	-	-	8/7	5/4	-
Metodologies qualitatives per a la recerca	0,7	-	-	-	11/6	27/9
Modelització i anàlisi multivariant amb SPSS	1,5	-	-	-	21/16	19/15
NMR practical aspects	0,8	8/8	12/11	4/2	-	6/6
Scientific Communication	1	6/1	9/7	30/9	-	-
Taller d'escriptura d'articles a partir de la tesi doctoral	0,9	-	-	-	9/9	5/4
Ús i aprofitament d'eines 2.0 per a la recerca	0,4	-	41/30	25/11	-	-
Writing and publishing a paper in Science	1	37/20	29/18	22/18	9/8	20/9
Be crazy for the future	1	-	-	14/11	-	-

<sup>a</sup> *Inscrits/Aprovats*

Tots els cursos són optatius, però des de l'Escola de doctorat es demana que es faci un mínim de 20h de formació transversal.

### 6.1.2. Activitats formatives específiques

En les memòries de verificació es varen proposar una sèrie de cursos de formació específica. Entre els cursos proposats per al Programa de Doctorat Interuniversitari en Turisme hi trobem:

- Assistència a seminaris, conferències i cursos (10 h)
- Assistència a jornades de doctorands o cursos (10 h)
- Jornades del Doctorat en Turisme (5 h)
- Formació metodològica (50 h)

Pel que fa als sistemes de supervisió i avaluació de la tesi doctoral, a l'apartat 1.2. d'aquesta memòria s'ha explicat amb detall el seguiment de l'activitat de recerca desenvolupada pels doctorands en cada curs acadèmic dut a terme per la Comissió Acadèmica de cada programa de doctorat. La Universitat de Girona disposa, a més, d'un procés de revisió i avaluació de les tesis doctorals, previ al seu dipòsit, així com de l'avaluació de la tesi doctoral durant l'acte de defensa.

Tal i com s'especifica a l'article 8.6 de la *Normativa Acadèmica dels Estudis de Doctorat de la Universitat de Girona*, <https://www.udg.edu/ca/estudia/Tramits-normatives-i-preus/Normatives/Normativa-dels-estudis-de-doctorat>, el procediment per iniciar el procés de revisió d'una tesi doctoral previ al dipòsit de la tesi és el següent:

1. Per iniciar el procés de revisió d'una tesi doctoral el doctorand ha d'haver rebut com a mínim l'avaluació positiva del seu Pla d'investigació i haver entrat les seves dades curriculars a l'aplicació de gestió de currículums vigent a la UdG.
2. El doctorand ha de sol·licitar a l'Escola de Doctorat, amb el vistiplau del director i codirector(s) de tesi i del seu tutor, que iniciï el procés de revisió de la tesi doctoral.
3. L'Escola de Doctorat ha de remetre la tesi a la Comissió Acadèmica del programa de doctorat, la qual comprovarà que el format de la tesi segueix els criteris aprovats pel Comitè de direcció de l'Escola de Doctorat, i nomenarà un mínim de dues persones de dues institucions d'educació superior o instituts de recerca diferents, expertes en la matèria o matèries objecte de la tesi doctoral i externes a la UdG.
4. Els informes que emetin les persones expertes s'han de referir als objectius, a la metodologia, als resultats, a la discussió, a les conclusions i a les referències de la tesi doctoral, i han de destacar, si escau, les repercussions que els resultats poden tenir en l'àmbit científic i social. També han d'assenyalar els aspectes que considerin que caldria esmenar i fer constar la seva conformitat o no a la defensa de la tesi doctoral.
5. La Comissió Acadèmica, si ho considera oportú a la vista dels informes rebuts de les persones expertes, podrà sol·licitar informes addicionals a altres experts.
6. Amb la conformitat de la Comissió Acadèmica, l'Escola de Doctorat ha de trametre al doctorand i al director de tesi, codirector(s) i tutor una còpia dels informes anònims elaborats per les persones expertes. El doctorand ha de considerar la conveniència de modificar el contingut de la tesi doctoral d'acord amb les millores proposades, i portar a terme la modificació si ho creu convenient. A més, el doctorand haurà de preparar la resposta als informes emesos pels experts per tal de lliurar-la en el moment del dipòsit.
7. El procés de revisió de la tesi doctoral es donarà per finalitzat quan el doctorand rebi els informes dels experts i no es mostri en desacord amb aquests informes.

A més, des de finals del curs 2017-18, la revisió formal de la tesi també inclou la submissió del text a un servei de detecció de còpies (Urkund) amb l'objectiu de minimitzar les possibilitats de plagi.

Els articles 9 i 10 de la *Normativa Acadèmica dels Estudis de Doctorat de la Universitat de Girona* regulen, respectivament la composició del tribunal i el procés de defensa i avaluació de la tesi doctoral.



El tribunal que ha de jutjar la tesi ha d'estar compost per 3 membres titulars (un president, un secretari i un vocal) i 2 membres suplents, tots amb el grau de doctor i amb experiència acreditada en investigació. Es considerarà que els investigadors de la UdG tenen experiència investigadora acreditada si són investigadors amb el tram de recerca (sexenni) viu. La resta l'acrediten si tenen uns mèrits equivalents als d'investigador actiu segons la normativa de la UdG. A més, el tribunal titular haurà d'estar format per una majoria de membres externs a la UdG i també externs a les institucions de recerca a les que pertanyen el director i codirector(s). La composició del tribunal s'ha de justificar a través d'un document que acrediti la idoneïtat curricular de cadascun dels membres proposats.

Pel que fa al procés d'avaluació de la tesi per part del tribunal, la normativa vigent a la UdG determina que el tribunal que avalua la tesi doctoral ha de disposar del document d'activitats del doctorand (DAD). Aquest document de seguiment no dona lloc a una puntuació quantitativa, però constitueix un instrument d'avaluació qualitativa que complementa l'avaluació de la tesi doctoral.

La tesi doctoral s'avalua en un acte de defensa que té lloc en sessió pública i que consisteix en l'exposició i defensa per part del doctorand del treball d'investigació elaborat davant els membres del tribunal. Els membres del tribunal formularan al doctorand totes les qüestions que considerin oportunes. Els doctors presents a l'acte públic podran formular qüestions en el moment i en la forma que assenyali el president. Un cop finalitzada la defensa i discussió de la tesi doctoral, el tribunal haurà de formular per escrit un informe de valoració. El tribunal emetrà la qualificació global concedida a la tesi d'acord amb la següent escala: "no apte", "aprovat", "notable" i "excel·lent". Els membres del tribunal podran proposar que es concedeixi a les tesis qualificades amb "excel·lent" la menció "cum laude" a través de votació secreta.

**A partir del que s'ha expressat, el CAI considera els processos de revisió externa i avaluació de la defensa de les tesis doctorals són coherents amb el perfil formatiu de cadascuna de les línies de recerca que integren aquest programa de doctorat.**

La llista de tesis defensades es pot consultar en [l'evidència 4.5](#) mencionada anteriorment. En aquest sentit, aquest subestàndard, a l'entendre del CAI, no es pot separar del 6.2. en el qual es mostren resultats acadèmics, de manera destacada publicacions, que donen fe del nivell de les tesis i de la seva coherència amb el perfil del programa. Els títols i contingut de les mateixes tesis també són plenament coherents amb l'esmentat perfil. Per tot plegat, s'aprecien clars indicis d'excel·lència pel que fa al nivell i perfil de la formació i de les tesis. Entenem que les evidències documentades dels assoliments dels doctorands, especialment de la tesi doctoral i altres resultats de la recerca, són suficients per posar de manifest l'alt nivell de formació i satisfer molt adequadament els requisits del nivell de qualificacions requerit (MECES).

Per concloure aquest apartat, s'aprecia que el programa té elements clars de progrés cap a l'excel·lència ja que al nostre parer les tesis són quantitativament i qualitativa molt adequades al contingut del programa. Entenem que el programa disposa d'activitats formatives molt adequades i revisades periòdicament, tot i que la supervisió de les activitats formatives ha estat un punt feble fins la plena implementació de la millora [IAI/18/05](#) durant el curs 2018/2019 durant el qual els cursos de doctorat passen a tenir la consideració d'assignatures a tots els efectes, cosa que implica la definició obligatòria d'uns criteris d'avaluació precisos, unes activitats d'avaluació detallades i una acta amb la qualificació de tots els estudiants.

Els objectius de millora relacionats amb aquest subestàndard es detallen a continuació.

Codi	Objectiu	Tancada
ISC/17/17	Recollida d'informació sobre les estades de recerca dels doctorands	No
<b>Resultat:</b>	S'ha establert que una estada sigui un tràmit que se sol·liciti en l'aplicació informàtica de gestió de tesis, segons l'objectiu IAI/18/04 en el subestàndard 5.2.	



## 6.2. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques del programa de doctorat

A continuació es llisten els indicadors que es consideren necessaris per valorar l'assoliment d'aquest subestàndard.

### Indicador 6.1. Nombre de tesis defensades a temps complet (TC) i temps parcial (TP)\*

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Total	2		5	3	4
TC	2		5	2	3
TP				1	1

\*Les tesis defensades fins al curs 2017/2018 en el marc del Programa de Doctorat Interuniversitari en Turisme s'han defensat en la seva totalitat a la UdG.

### Indicador 6.2. Percentatge de doctors amb menció internacional

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
UdG	50%	-	40%	-	-

### Indicador 6.3. Nombre de resultats científics de les tesis doctorals, sobre tesis llegides

	Total
Nombre de publicacions*	24
Nombre mitjà de publicacions per tesi	1,71
% de tesis amb almenys una publicació	64,3%

\* Articles, llibres i capítols de llibre. Ponències a congressos excloses.

De les 14 tesis defensades, 9 tenen almenys una publicació associada (**evidència 4.5**). A la vegada, tot i que en els darrers dos cursos acadèmics no n'hi hagut cap, es considera que el percentatge de doctors amb menció internacional o cotutelats amb universitats estrangeres és un indicador molt significatiu. De les 14 tesis llegides durant el quinquenni, 3 han obtingut la menció, és a dir, més d'un 20% de les tesis doctorals han tingut una orientació inqüestionablement internacional. Atès que no es preveia la implementació de **l'objectiu de millora ISC/17/07** fins el curs 2018/2019, la recollida de les dades s'ha fet individualment a través dels directors de tesi.

Igual com passava amb els directors de tesi, a l'hora de fer una valoració de la producció científica dels doctorands vinculada a llurs tesis cal tenir molt present el caràcter interdisciplinari del programa, en el qual cada línia té una tradició diferent pel que fa als tipus de publicacions. Per aquest motiu, considerem el volum agregat que és de 24 publicacions de tot tipus per tesi (articles en revistes indexades, llibres, capítols de llibre) és enormement satisfactori. Així, els resultats són de gairebé 2 publicacions per tesi. A més, cal tenir en compte que les tesis llegides durant els darrers dos cursos encara tenen resultats pendents d'acceptació o publicació.

**Indicador 6.5. Durada mitjana del programa de doctorat a temps complet/temps parcial:** nombre mitjà de cursos emprats pels estudiants a temps complet/temps parcial que han defensat la tesi des de que es van matricular per primera vegada al programa

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
UdG (TC)	1		2,8	4	2,7
UdG (TP)				4	3

**Indicador 6.6. Percentatge d'abandonament del programa:** nombre d'estudiants que durant un curs acadèmic s'han donat de baixa o ni han formalitzat la matrícula en el programa que cursaven ni han defensat la tesi en relació amb el total d'alumnes que es podien haver tornat a matricular aquell mateix curs

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
UdG	-	13,64%	11,76%	23,53%	12,90%
UIB	75,00%	41,67%	34,48%	10,00%	0,00%

Per valorar correctament les dades de durades del programa cal tenir present que a l'inici de la seva implementació s'hi van matricular alguns estudiants que ja havien estat matriculats en l'antic Programa de Turisme, Dret i Empresa, cosa que va permetre que algunes tesis es defensessin ja als cursos 2013/2014 a 2015-2016, donant així la falsa impressió que la durada de les tesis s'ha anat alentint amb el pas del temps. D'aquesta manera, a partir del curs 2016/2017 les tesis llegides ja corresponen majoritàriament al programa nou que és objecte d'acreditació.

Cal afegir que les dades de durades i dedicacions s'adeqüen amb el que la CAD i el CAI preveïen, atesa la diversitat dels doctorands (amb o sense beca, amb o sense altra feina, amb feina universitària o extrauniversitària, fent el doctorat presencialment o des d'un altre país només amb estades breus a Catalunya). Ni la CAD ni el CAI tenen definides accions per millorar aquests indicadors que es puguin aplicar sense reduir la diversitat dels doctorands, que constitueix un gran actiu del programa, tret de les ja comentades [ISC/17/02](#) i [IAI/18/01](#).

Pel que fa a les qualificacions a poc a poc es va aconseguint l'objectiu que el Real Decret plantejava en introduir la votació secreta per a l'atorgament de la menció "cum laude". D'aquesta manera el percentatge de mencions ha disminuït respecte el seus elevadíssims valors tradicionals, i la menció pot així esdevenir un element distintiu (el 35,71% dels titulats no l'obtenen).

**Indicador 6.7. Qualificacions de les tesis**

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
UdG Excel·lent cum laude	2	-	2	2	3
UdG Excel·lent	-	-	1	1	-
UdG Notable	-	-	1	-	1
UdG Apte	-	-	1	-	-

En aquest indicador només hi consten dades corresponents a la UdG ja que, com es deia anteriorment, encara no s'ha llegit cap tesi doctoral a la UIB fins el curs 2017-2018.

D'aquesta manera, s'entén que el subestàndard s'assoleix amb elements molt clars d'excel·lència. Ens basem sobretot en les evidències documentades dels indicadors dels assoliments dels doctorands, especialment internacionalització i els resultats de la recerca a través de les publicacions.

### 6.3. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques del programa de doctorat.

Pel que fa a la inserció, cal tenir en compte la reduïda mostra de l'Enquesta d'Inserció Laboral d'AQU Catalunya en l'àmbit dels programes de doctorat. L'edició de 2017 que és la que té sentit atès l'horitzó temporal de la memòria d'acreditació no pot tenir cap enquestat del programa de Doctorat Interuniversitari en Turisme, però sí que en té de l'antic programa de Doctorat en Turisme, Dret i Empresa, del qual l'actual programa de doctorat és descendent directa. Com a informació complementària es presenten el global dels 80 enquestats a l'Escola de Doctorat de la UdG. Valorades en la mesura que ho permet el seu volum, les dades pel que fa a la satisfacció amb la formació, l'ocupació i l'adequació de la feina, són favorables i entenem que l'estàndard com a mínim s'assoleix, fins i tot si es té en compte l'indicador que publica per al mateix any 2017 el portal dades del sistema universitari català (EUC Dades) per al conjunt del Sistema Universitari Català i per a les branques de coneixement més afins (economia, empresa i turisme d'una banda i dret, laboral i polítiques de l'altra; <http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Menu/MenuDoctorsView>).

D'aquesta manera, la taxa d'adequació de la feina als estudis, és a dir, **el percentatge de doctors de l'àmbit del programa que fan funcions de nivell de doctor sobre el total de persones ocupades és del 51%**. Pel que fa al **percentatge de persones ocupades sobre el total de persones doctorades** aquest és del 98%. Si s'observa el **percentatge d'enquestats que afirmen que tornarien a fer el mateix doctorat**, aquest és del 74%, i finalment, la **satisfacció global amb el programa pel que fa a la formació rebuda** el resultat és de 6,1 (sobre 7 punts).

Vista la limitada utilitat de l'Enquesta d'Inserció Laboral d'AQU Catalunya en l'àmbit dels programes de doctorat **l'objectiu de millora ISC/17/19** plantejava una enquesta més específica, amb un horitzó d'execució del curs 2019-20. S'està valorant si cal dedicar més esforços a aquest tema donat que la UdG ja participa sufragant part dels costos que genera l'Enquesta d'Inserció Laboral d'AQU Catalunya.

Per acabar, com s'ha explicat a l'apartat 5.2., L'Escola de Doctorat de la UdG ha ampliat l'oferta formativa relacionada amb l'activitat professional dels futurs doctorands. Aquesta ampliació s'ha fet en dos eixos bàsics: 1) la programació d'unes Jornades Predoctorals, que inclouen tallers pràctics sobre com preparar una entrevista de treball i superar un procés de selecció, lideratge professional i visibilitat a les xarxes professionals, i 2) la convocatòria de beques per assistir a les Jornades Doctorals Transfrontereres. A més, la Universitat de Girona està desenvolupant polítiques de col·laboració amb empreses per ampliar el nombre d'estudiants que participen en els programes de Doctorat Industrial.

Els objectius de millora relacionats amb aquest subestàndard es detallen a continuació.

Codi	Objectiu	Tancada
ISC/17/19	Elaboració d'una enquesta d'ocupabilitat dels nous doctors	No
<b>Resultat:</b>	No s'ha dut a terme. Atès que AQU Catalunya ja porta a terme estudis d'inserció laboral, l'Escola de Doctorat no considera que sigui un objectiu prioritari en aquests moments. S'avaluarà si cal desenvolupar aquesta acció més endavant.	

#### 4. PLA DE MILLORA

Els objectius i les accions de millora es detallen en el document excel adjunt al grup de treball.

#### 5. Documents de referència

##### **Documents i guies de consulta per a l'elaboració de l'autoinforme per a l'acreditació:**

- Guia per a l'acreditació dels programes oficials de doctorat. AQU Catalunya, gener 2018.
- Directrius per a l'elaboració de l'autoinforme per a l'acreditació. AQU Catalunya
- Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat. AQU Catalunya, octubre 2016.
- Marc per a la Verificació, el Seguiment, la Modificació, per l'acreditació de titulacions oficials. AQU Catalunya, juliol 2010.
- Processos per a la comunicació i/o l'avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de doctorat (novembre 2013).