

Universitat de Girona
Facultat de Turisme
Grau en Turisme

Informe de seguiment del curs 2012-13

| |
|---------------------------|
| Informació pública |
|---------------------------|

ADREÇA PER AQUÍ <https://aserv.udg.edu/DSTITULACIONS/Taulell/AQU/89C803C3-BF70-42A3-9688-411D9550B2ED>

Dades generals de l'estudi

<http://www.udg.edu/tabid/12340/Default.aspx?ID=3108G0109&language=ca-ES&IDE=26>

Informació acadèmica general UdG

<http://www.udg.edu/estudia/Informaci%C3%B3acad%C3%A8mica/tabid/2610/Default.aspx>

Informació acadèmica centre

<http://www.udg.edu/ft/Informacioacademica/tabid/4392/language/ca-ES/Default.aspx>

Pla d'estudis <http://www.udg.edu/tabid/12340/Default.aspx?ID=3108G0109&language=ca-ES&IDE=26>

Disseny d'assignatures

<http://www.udg.edu/Guiadematricula/Dissenyassignatura/tabid/15700/Default.aspx?curs=2013&codia=3108G01001&codip=>

PAT [opcional]

Pràctiques externes estudi

<http://www.udg.edu/Guiadematricula/Dissenyassignatura/tabid/15700/Default.aspx?curs=2013&codia=3108G01016&codip=>

Mobilitat UdG <http://www.udg.edu/tabid/3345/default.aspx>

Mobilitat estudi <http://www.udg.edu/ftc/Intercanvis/tabid/9345/language/ca-ES/Default.aspx>

TFG [opcional]

<http://www.udg.edu/Guiadematricula/Dissenyassignatura/tabid/15700/Default.aspx?curs=2013&codia=3108G01017&codip=>

Professorat [opcional]

<http://www.udg.edu/tabid/12340/Default.aspx?ID=3108G0109&language=ca-ES&IDE=26>

| |
|-------------------|
| Indicadors |
|-------------------|

1) Entrada

Accés i matrícula

| Indicador | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Valor Ref. |
|--|---------|---------|---------|---------|------------|
| Nombre d'estudiants matriculats | 109 | 216 | 316 | 408 | - |
| Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés | 108 | 125 | 123 | 131 | - |
| Mitjana de crèdits matriculats per estudiant | 57,69 | 58,9 | 59,98 | 58,58 | - |
| Nombre de places ofertes de nou accés | 120 | 120 | 120 | 120 | - |
| Ràtio demanda de places/oferta | 2,73 | 3,09 | 3,53 | 3,87 | - |
| Ràtio de demanda de places en 1a opció/oferta | 0,8 | 0,83 | 0,89 | 1,09 | - |
| % Estudiants de nou ingrés matriculats en primera preferència | 87,04 | 87,2 | 92,68 | 84,73 | - |
| % Estudiants matriculats de nou ingrés segons tipus d'accés | | | | | |
| Alumnes altres estudis provinents de FP2, assimilats i CFGS | - | 0,8 | 1,63 | 1,53 | - |
| Alumnes altres estudis provinents de PAU o assimilats | 18,52 | 13,6 | 23,58 | 16,79 | - |
| BAT + PAU i equivalents | 60,19 | 60,8 | 57,72 | 69,47 | - |
| Diplomats, Llicenciats universitaris o assimilats | - | 0,8 | - | 0,76 | - |
| Proves de més grans de 25 anys | 1,85 | 2,4 | 4,07 | 0,76 | - |
| Titulats FP2, assimilats i CFGS | 19,44 | 21,6 | 13,01 | 10,69 | - |
| Nota de tall PAAU | 5 | 5,03 | 5 | 5,93 | - |

| | | | | | |
|------------------------|---|------|---|------|---|
| Nota de tall FP | 5 | 5,03 | 5 | 5,93 | - |
|------------------------|---|------|---|------|---|

| | | | | | |
|-------------------------|---|---|---|---|---|
| Nota de tall M25 | 5 | 5 | 5 | 5 | - |
|-------------------------|---|---|---|---|---|

% Estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinari matriculats

| | | | | | |
|---------|-------|------|------|-------|---|
| [15,30) | - | - | - | 0,76 | - |
| [30,45) | 2,78 | 8,8 | 4,07 | 6,11 | - |
| [45,55) | 18,52 | 16,8 | 8,13 | 6,11 | - |
| >55 | 78,7 | 74,4 | 87,8 | 87,02 | - |

% Matriculats provinents de PAAU per intervals de nota d'accés

| | | | | | |
|--------|-------|-------|-------|-------|---|
| [5,6) | 67,06 | 62,73 | 62,04 | 55,26 | - |
| [6,7) | 22,35 | 29,81 | 30,61 | 35,74 | - |
| [7,10] | 10,59 | 7,45 | 7,35 | 9,01 | - |

% Matriculats provinents de FP per intervals de nota d'accés

| | | | | | |
|--------|-------|-------|-------|-------|---|
| [5,6) | 33,33 | 36,36 | 23,26 | 19,61 | - |
| [6,7) | 38,1 | 36,36 | 41,86 | 45,1 | - |
| [7,10] | 28,57 | 27,27 | 34,88 | 35,29 | - |

% Matriculats provinents de M25 per intervals de nota d'accés

| | | | | | |
|--------|-----|----|-------|-------|---|
| [5,6) | 100 | 50 | 57,14 | 57,14 | - |
| [6,7) | - | 25 | 14,29 | 14,29 | - |
| [7,10] | - | 25 | 28,57 | 28,57 | - |

Característiques dels alumnes

| Indicador | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Valor Ref. |
|---|---------|---------|---------|---------|------------|
| % Estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares | | | | | |
| Batxillerat o FP 2n grau | 26,85 | 26,4 | 28,46 | 29,01 | - |
| Diplomat o Enginyer Tècnic | 12,96 | 16 | 12,2 | 6,11 | - |
| Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte | 9,26 | 16,8 | 13,82 | 12,21 | - |
| EGB o FP 1r grau | 19,44 | 15,2 | 18,7 | 22,9 | - |
| estudis primaris | 15,74 | 10,4 | 17,07 | 14,5 | - |
| sense estudis | 0,93 | 1,6 | 2,44 | 4,58 | - |
| Altres/ns/nc | 14,81 | 13,6 | 7,32 | 10,69 | - |
| % Estudiants de nou ingrés segons CCAA de procedència | | | | | |
| Castella i Lleó | 0,93 | - | - | - | - |
| Catalunya | 97,22 | 97,6 | 97,56 | 97,71 | - |
| Illes Balears | 1,85 | 2,4 | - | 2,29 | - |
| País Valencià | - | - | 2,44 | - | - |
| % Estudiants de nou ingrés segons comarca de procedència | | | | | |
| Alt Empordà | 12,96 | 12 | 11,38 | 10,69 | - |
| Anoia | - | - | 1,63 | - | - |
| Bages | 2,78 | - | 3,25 | 0,76 | - |
| Baix Camp | - | - | - | 0,76 | - |
| Baix Empordà | 18,52 | 13,6 | 11,38 | 12,21 | - |

| | | | | | |
|-------------------|-------|------|-------|-------|---|
| Baix Llobregat | - | 0,8 | 1,63 | - | - |
| Barcelonès | 1,85 | 3,2 | 6,5 | 3,05 | - |
| Berguedà | - | - | 0,81 | 1,53 | - |
| Fora de Catalunya | 2,78 | 2,4 | 2,44 | 2,29 | - |
| Garraf | 0,93 | - | - | 0,76 | - |
| Garrotxa | 1,85 | 4 | 1,63 | 4,58 | - |
| Gironès | 22,22 | 31,2 | 17,07 | 22,9 | - |
| Maresme | 7,41 | 6,4 | 8,94 | 3,05 | - |
| Osona | 0,93 | 1,6 | 4,88 | 6,87 | - |
| Pla de l'Estany | 1,85 | 0,8 | 3,25 | 4,58 | - |
| Ribera d'Ebre | - | 0,8 | - | - | - |
| Ripollès | - | - | 0,81 | - | - |
| Segarra | - | 0,8 | - | - | - |
| Selva | 20,37 | 12,8 | 16,26 | 20,61 | - |
| Tarragonès | - | - | - | 0,76 | - |
| Vallès Occidental | - | 1,6 | 3,25 | 0,76 | - |
| Vallès Oriental | 5,56 | 8 | 4,88 | 3,82 | - |

2) Desenvolupament

Professorat

| Indicador | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Valor Ref. |
|-----------|---------|---------|---------|---------|------------|
|-----------|---------|---------|---------|---------|------------|

| | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|---|
| % Hores de docència impartida per doctors | 48,93 | 45,24 | 47,17 | 72,34 | - |
|--|-------|-------|-------|-------|---|

% Crèdits realitzats per categoria docent

| | | | | | |
|---------------------|-------|-------|-------|-------|---|
| Catedràtic | - | - | - | 0,12 | - |
| CEU | - | 1,1 | - | - | - |
| Lectors | 8,99 | 1,1 | 6,95 | 16,19 | - |
| TEU | 4,24 | 1,83 | 2,16 | - | - |
| Titulars i agregats | 39,94 | 23,44 | 24,36 | 34,01 | - |
| Altres | 46,83 | 72,53 | 66,54 | 49,68 | - |

Mètodes docents

| Indicador | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Valor Ref. |
|-----------|---------|---------|---------|---------|------------|
|-----------|---------|---------|---------|---------|------------|

% Hores de cada tipus de grup amb que es desplega el pla docent

| | | | | | |
|------------|-------|-------|-------|-------|---|
| Gran Grup | 38,03 | 41,58 | 39,28 | 36,63 | - |
| Grup mitjà | 32,78 | 44,87 | 47,29 | 47,28 | - |
| Grup petit | 29,2 | 13,55 | 13,42 | 16,09 | - |

% Hores de cada tipus d'activitat amb que es desplega el pla docent

| | | | | | |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|---|
| Gran grup | 38,03 | - | - | - | - |
| Grup mitjà | 32,78 | - | - | - | - |
| Grup petit | 29,2 | - | - | - | - |
| Pràctiques altres | - | - | 2,93 | 5,45 | - |
| Pràctiques d'aula | - | 44,87 | 47,29 | 47,28 | - |

| | | | | | |
|-------------------------------|---|-------|-------|-------|---|
| Pràctiques d'aula informàtica | - | 6,41 | 5,39 | 5,57 | - |
| Pràctiques de sortides | - | 7,14 | 3,54 | 2,85 | - |
| Pràctiques externes | - | - | 1,56 | - | - |
| Prova d'avaluació | - | - | - | 2,23 | - |
| Teoria | - | 41,58 | 39,28 | 36,63 | - |

% Hores de cada tipus de grup que rep l'estudiant

| | | | | | |
|------------|-------|-------|-------|-------|---|
| Gran Grup | 58,8 | 57,11 | 54,5 | 47,82 | - |
| Grup mitjà | 23,33 | 34,07 | 31,83 | 41,17 | - |
| Grup petit | 17,87 | 8,82 | 13,67 | 11,01 | - |

% Hores de cada tipus d'activitat que rep l'estudiant

| | | | | | |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|---|
| Gran grup | 58,8 | - | - | - | - |
| Grup mitjà | 23,33 | - | - | - | - |
| Grup petit | 17,87 | - | - | - | - |
| Pràctiques altres | - | - | 1,67 | 3,21 | - |
| Pràctiques d'aula | - | 34,07 | 31,83 | 41,17 | - |
| Pràctiques d'aula informàtica | - | 3,43 | 2,33 | 2,06 | - |
| Pràctiques de sortides | - | 5,39 | 2,33 | 1,61 | - |
| Pràctiques externes | - | - | 7,33 | - | - |
| Prova d'avaluació | - | - | - | 4,13 | - |
| Teoria | - | 57,11 | 54,5 | 47,82 | - |

Mitjana d'estudiants per tipus de grup

| | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| Gran Grup | 66,72 | 57,03 | 76,04 | 64,09 | - |
| Grup mitjà | 27,07 | 31,46 | 35,12 | 38,48 | - |
| Grup petit | 23,53 | 26,3 | 49,51 | 39,08 | - |
| Rati d'estudiants per professor | - | - | 23,37 | 24,38 | - |

Campus virtual

| Indicador | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Valor Ref. |
|--|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------|
| Mitjana d'accessos al campus virtual per estudiant | 92,3 | 84,18 | 66,76 | 66,94 | - |

Pràctiques i mobilitat

| Indicador | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Valor Ref. |
|--|---------|---------|---------|---------|------------|
| % Estudiants titulats amb pràctiques externes superades | - | - | - | 100 | - |
| % Estudiants propis que participen en programes de mobilitat | 0 | 0,46 | 4,43 | 11,03 | - |

3) Sortida

Satisfacció

| Indicador | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Valor Ref. |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------|
| Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu | 3,67 | 3,81 | 3,64 | 3,64 | - |
| Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda | | | | | |

| | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|---|
| Creativitat | 3,9 | 3,9 | 3,9 | 3,9 | - |
| Expressió escrita | 4,42 | 4,42 | 4,42 | 4,42 | - |
| Expressió oral | 5,03 | 5,03 | 5,03 | 5,03 | - |
| Formació pràctica | 4,48 | 4,48 | 4,48 | 4,48 | - |
| Formació teòrica | 4,61 | 4,61 | 4,61 | 4,61 | - |
| Gestió | 4,84 | 4,84 | 4,84 | 4,84 | - |
| Habilitats de documentació | 4,3 | 4,3 | 4,3 | 4,3 | - |
| Idiomes | 4,32 | 4,32 | 4,32 | 4,32 | - |
| Informàtica | 4,1 | 4,1 | 4,1 | 4,1 | - |
| Lideratge | 3,84 | 3,84 | 3,84 | 3,84 | - |
| Pensament crític | 4,4 | 4,4 | 4,4 | 4,4 | - |
| Presca de decisions | 4,13 | 4,13 | 4,13 | 4,13 | - |
| Solució de problemes | 4,03 | 4,03 | 4,03 | 4,03 | - |
| Treball en equip | 4,87 | 4,87 | 4,87 | 4,87 | - |
| Satisfacció del professorat amb el programa formatiu | - | - | - | - | - |
| Taxa d'intenció de repetir estudis | 45,16 | 45,16 | 45,16 | 45,16 | - |
| Taxa d'intenció de repetir universitat | 67,74 | 67,74 | 67,74 | 67,74 | - |

Resultats acadèmics

| Indicador | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Valor Ref. |
|-----------|---------|---------|---------|---------|------------|
|-----------|---------|---------|---------|---------|------------|

| | | | | | |
|---------------------------|---|---|---|----|---|
| Nombre de titulats | 0 | 0 | 0 | 38 | - |
|---------------------------|---|---|---|----|---|

Taxa de rendiment a primer curs 0,68 0,61 0,73 0,84 -

| | | | | | |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---|
| Taxa de rendiment | <u>0,68</u> | <u>0,69</u> | <u>0,77</u> | <u>0,85</u> | - |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---|

Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [PAAU]

| | | | | | |
|-------|------|------|------|------|---|
| [5,6) | 0,66 | 0,57 | 0,67 | 0,72 | - |
|-------|------|------|------|------|---|

[6,7) 0,73 0,66 0,79 0,91 -

| | | | | | |
|--------|------|---|-----|------|---|
| [7,10] | 0,58 | 1 | 0,8 | 0,98 | - |
|--------|------|---|-----|------|---|

Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [FP]

| | | | | | |
|-------|------|---|---|------|---|
| [5,6) | 0,65 | - | 0 | 0,67 | - |
|-------|------|---|---|------|---|

[6,7) 0,9 - 0,76 0,86 -

| | | | | | |
|--------|------|---|------|------|---|
| [7,10] | 0,81 | - | 0,89 | 0,96 | - |
|--------|------|---|------|------|---|

Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [M25]

| | | | | | |
|-------|-----|------|------|-----|---|
| [5,6) | 0,5 | 0,43 | 0,47 | 0,7 | - |
|-------|-----|------|------|-----|---|

[6,7) - 0,9 0,8 - -

| | | | | | |
|--------|---|---|---|---|---|
| [7,10] | - | 1 | 1 | - | - |
|--------|---|---|---|---|---|

Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [PAAU]

| | | | | | |
|-------|------|------|------|------|---|
| [5,6) | 0,66 | 0,67 | 0,75 | 0,79 | - |
|-------|------|------|------|------|---|

[6,7) 0,73 0,73 0,81 0,9 -

| | | | | | |
|--------|------|------|------|------|---|
| [7,10] | 0,58 | 0,94 | 0,88 | 0,97 | - |
|--------|------|------|------|------|---|

Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [FP]

| | | | | | |
|-------|------|------|------|------|---|
| [5,6) | 0,65 | 0,56 | 0,66 | 0,69 | - |
|-------|------|------|------|------|---|

| | | | | | |
|--------|------|------|------|------|---|
| [6,7) | 0,9 | 0,95 | 0,83 | 0,86 | - |
| [7,10] | 0,81 | 0,68 | 0,8 | 0,89 | - |

Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [M25]

| | | | | | |
|--------|-----|------|-----|------|---|
| [5,6) | 0,5 | 0,61 | 0,6 | 0,79 | - |
| [6,7) | - | 0,9 | 0,8 | 0,82 | - |
| [7,10] | - | 1 | 1 | 0,95 | - |

Taxa d'abandonament a primer curs

| | | | | | |
|--|---|---|-----|------|---|
| | - | - | 0,2 | 0,26 | - |
|--|---|---|-----|------|---|

Taxa d'abandonament

| | | | | | |
|--|---|---|-----|------|---|
| | - | - | 0,2 | 0,17 | - |
|--|---|---|-----|------|---|

Taxa de graduació en t

| | | | | | |
|--|---|---|---|------|---|
| | - | - | - | 0,31 | - |
|--|---|---|---|------|---|

Taxa de graduació en t+1

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| | - | - | - | - | - |
|--|---|---|---|---|---|

Taxa d'eficiència

| | | | | | |
|--|---|---|---|------|---|
| | - | - | - | 0,96 | - |
|--|---|---|---|------|---|

Durada mitjana dels estudis

| | | | | | |
|--|---|---|---|------|---|
| | - | - | - | 3,79 | - |
|--|---|---|---|------|---|

Inserció laboral

| Indicador | 2009-10 | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | Valor Ref. |
|-----------|---------|---------|---------|---------|------------|
|-----------|---------|---------|---------|---------|------------|

Taxa d'ocupació

| | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|---|
| | 84,38 | 84,38 | 84,38 | 84,38 | - |
|--|-------|-------|-------|-------|---|

Taxa d'adequació de la feina als estudis

| | | | | | |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|---|
| Cap titulació universitària | 45,16 | 45,16 | 45,16 | 45,16 | - |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|---|

| | | | | | |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|---|
| Titulació específica | 35,48 | 35,48 | 35,48 | 35,48 | - |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|---|

| | | | | | |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|---|
| Titulació universitària | 19,35 | 19,35 | 19,35 | 19,35 | - |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|---|

Valoracions

Valoració de l'entrada

Hi ha determinats aspectes que en global porten a considerar que el Grau en Turisme està consolidat i ben posicionat:

- Cert augment en el nombre de matriculats de nou ingrés i del total d'estudiants matriculats, mantenint-se la tendència creixent observada en els últims anys i la qual cosa apunta a una consolidació dels estudis del Grau en Turisme, quant a la demanda que en fa la societat/ estudiants.
- Continua amb la tendència creixent positiva observada ja també el curs passat , en termes de la ràtio demanda de places primera opció i demanda places, respecte de la oferta (que passa a ser en el primer cas, del 1,09). Si bé el % estudiants de nou ingrés matriculats en 1a preferència es situa en el 84,73%, constatant-se una reducció important respecte el curs passat (92,68%) que va ser però un any excepcionalment alt.
- Quant als alumnes de nou ingrés, predominen els qui accedeixen via BAT i assimilats (que representen al voltant del 70%); amb un augment respecte el curs passat, i en segon lloc els alumnes procedents d'altres estudis. Pels qui accedeixen via FP2 i assimilats, que segueix decreixent però s'ha de veure l'estabilització futura quan els consolidin els nous títols d'aquestes branques.

Valoració de l'estada

- Gran augment del % de docència impartida per professors doctors, que arriba al 72,34% de les hores de docència impartides, la qual cosa és positiva quant a la major experiència docent que tenen aquests professors i preparació acadèmica. D'aquesta manera, s'aconsegueix l'objectiu que es fixava en aquest sentit, a l'informe de seguiment del curs anterior. Aquest fet ha estat ocasionat en part al menys, pel canvi en l'assignació de crèdits docents per part de la UdG, amb majors càrregues docents per professors doctors en general, i especialment per als doctors amb menor dedicació a la recerca, i conseqüentment una certa reducció dels crèdits docents a professors no doctors.
- Quant a la composició del professorat per categories acadèmiques, continua sent notòria l'escassa participació de professors catedràtics d'universitat. Per altra banda, continua sent notable l'augment de la docència impartida per professors lectors, en detriment d'"altres", pels processos d'acreditació de professors i per la reducció en la contractació de docència d'"altres" portada a terme per la UdG. Així s'acompleix part de l'objectiu marcat el curs anterior, de reduir la docència per part "d'altres professors". El % d'hores de docència impartides per "altres" torna a recuperar nivells propers als del curs 2009/10, que es situen al voltant del 50%. Percentatge que és, però, encara força elevat. Tanmateix des de la Facultat seguim treballant per a comptar amb una plantilla de professionals del sector que aportin una visió complementària a la que ofereixen els professors a temps complet a la universitat.
- S'ha realitzat el 4t curs del Grau, que incorpora les assignatures optatives. En general han tingut un nivell força alt de satisfacció per part de l'estudiant, i han permès incorporar professors professionals del sector, altament qualificats i coneixedors del món del turisme, des de diferents vessants (allotjament, informació, xarxes, consultoria, etc.). A més, permet un contacte més directe de l'estudiant amb el sector.
- Hi ha una estabilització en el nombre d'accessos al campus virtual. La dada dels primers anys probablement venia augmentada per tractar-se d'assignatures amb major nombre d'estudiants i per tant més necessitats de controls a través de la plataforma docent.
- Estudiants que participen en programes de mobilitat: Resultats molt positius, amb un 11,03% dels estudiants propis que han participat en programes de mobilitat, la qual cosa representa un augment notable respecte el curs anterior, resultat dels esforços d'internacionalització que porta fent la Facultat de Turisme i el suport a la mobilitat de l'estudiant, amb un augment notable respecte del curs anterior, tal i com es preveia i es va apuntar a l'informe del curs passat. El curs passat varen marxar 19 estudiants en programes de mobilitat (entre el grau en turisme i la diplomatura de turisme). El curs 2012/13 han marxat un total de 41 estudiants (38 Erasmus, 1

Sicue, 2 Prometeu). A més, hem rebut un nombre important d'estudiants d'altres universitats (24, dels quals 4 varen cursar assignatures del Grau, i la resta molt barrejat entre Grau i Màsters). Aquestes xifres fan referència exclusivament al 1er semestre del curs).

Els Països amb conveni són: Alemanya, Àustria, Brasil, Bèlgica, Colòmbia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya, Finlàndia, França, Grècia, Irlanda, Itàlia, Lituània, Noruega, Països Baixos, Polònia, Portugal, Regne Unit, Romania, Xina i Xipre.

- Pràctiques en empreses: tots els estudiants han superat les pràctiques externes (assignatura pràcticum), i per tant s'observen resultats molt positius en aquest àmbit. Es varen tramitar 88 convenis de pràctiques curriculars i 74 de no curriculars (44 el curs anterior). Destaca doncs l'elevada presència de pràcticums no curriculars que es gestionen, a instància dels propis estudiants que volen participar en el món laboral encara que sigui fora del currículum acadèmic.

- Els estudiants del Grau en Turisme realitzen majoritàriament les pràctiques curriculars en empreses i institucions externes durant el tercer curs dels seus estudis (assignatura troncal de 3r. La majoria de les pràctiques es continuen realitzant a la província de Girona; per sectors, l'allotjament continua sent el majoritari seguit de les oficines de turisme;

- Mètodes docents: les dades disponibles al sistema informatitzat continuen sense reflectir gaire la realitat, pel que fa a la docència en grups grans, mitjans i reduïts, mitjana d'estudiants per tipus de grup (mitjà/gran/petit) i tampoc possiblement quant a docència per tipus d'activitat (per exemple, pràctiques a l'aula d'informàtica).

- Les taxes de rendiment (a primer curs i també global) continuen millorant de manera notòria. Les assignatures dels primers cursos continuen sent les que tenen taxes de rendiment menys positives, i les d'últims cursos les més positives. Aquest fet és, però, compatible amb que en els últims cursos els estudiants que cursen les assignatures estan més motivats que en els primer cursos, donat que es tracta d'assignatures optatives, més específiques i menys de formació bàsica, i també pel fet que els estudiants menys motivats es troben majoritàriament als primers cursos. Aquesta argumentació es basa també en el fet observat que la taxa d'abandonament a primer curs és de 0,26, sense que s'hagi reduït respecte el curs passat, bo i les accions de millora que es varen implementar, tot seguint la proposta de millora que es va referir en l'informe del curs anterior 2011/12. Cal constatar però, que la taxa d'abandonament global s'ha reduït a 0,17 (0,2 el curs anterior).

Es constata també una millora notable en la taxa de rendiment a primer curs: els estudiants superen el 84% dels crèdits matriculats a primer curs. Aquesta millora també es constata a nivell de rendiment global. Pensem que les accions de millora que es proposaven a l'informe anterior i que es van implementar durant el curs que ara es valora, han donat els seus fruits positius. Val a dir també, que les millors taxes de rendiment s'observen en els estudiants amb millors qualificacions d'accés a la universitat, i que el Grau en Turisme té un percentatge força important d'alumnes que accedeixen que es situen en el tram més baix de les notes 'accés.

Valoració de la sortida

- La durada mitjana dels estudis (3,79 anys) es veu afectada segurament pels estudiants que encara estaven cursant la diplomatura, de 3 anys, ja que el Grau és de 4 anys.

- La taxa de graduació en t anys (4 anys) s'hauria de millorar, tot i que va molt lligada a la d'abandonament.

- La taxa d'inserció laboral: encara no es disposa d'informació

- Les dades que s'ofereixen sobre satisfacció dels estudiants estan referides a un estudi d'AQU sobre la satisfacció dels estudiants que van acabar la diplomatura en turisme el 2007. Ni per la distància ni, sobretot, per els canvis importants en la titulació (l'enfoc formatiu del DT és molt diferent del GT) aquestes dades són significatives en aquest informe.

Propostes de millora

- Ja hi ha hagut un augment important del percentatge de la docència impartida per professors doctors, situant-se la taxa en el 72,34%, xifra prou important. S'ha reduït també la proporció de docència portada a terme per "altres professors", però aquesta s'hauria de reduir encara més, tot

consolidant professors doctors que estan impartint docència amb contractació a temps parcial. Així mateix, continua havent un dèficit de docència per part de professors catedràtics d'universitat. En aquestes línies, les propostes de millora consisteixen en continuar demanant als departaments que assignin la docència al Grau en Turisme a professors doctors a temps complet, i que consolidin els professors que estiguin acreditats per a fer-ho.

En aquest sentit, la mancança relativa de professors a temps complet a la Facultat de Turisme que poden impartir docència al Grau queda minvada pels càrrecs de gestió que han de ocupar, la qual cosa redueix la docència a l'estudi per part de professors consolidats (agregats, catedràtics, titulars). Disposar d'un departament propi possiblement permetria disposar de un nombre superior de professors consolidats. Es proposa continuar plantejant aquesta possibilitat al rectorat.

- Continuar en la línia de portar a terme accions per augmentar la taxa de rendiment dels estudiants de primer i segon curs, especialment de primer curs, i reduir la taxa d'abandonament.

o En l'informe de seguiment del curs anterior es deia: "Donat que a primer curs els estudiants tenen el primer contacte amb la universitat i per tant amb un entorn diferent al que estan habituats, es proposa realitzar un pla de mentories als estudiants de primer curs, portat per estudiants de quart curs i coordinat per professors de la Facultat que varen cursar els estudis de Turisme a la mateixa Facultat de Turisme de la UdG".

Aquestes accions es varen portar a terme, i varen donar un resultat positiu en els casos d'estudiants amb complexitats superiors a la mitjana. Però no han estat suficients com per a reduir la taxa d'abandonament de primer curs. Es va constatar una certa manca d'interès i de resposta per part dels propis estudiants, fins i tot per les accions i propostes plantejades pels seus propis companys de 4t curs, que participaren en el pla de mentoria. Per aquest motiu, i en espera d'obtenir més informació d'utilitat per a dissenyar propostes de millora, es proposa deixar el pla de mentoria durant el curs vinent, i plantejar-se accions de futur quan es disposi de més informació.

o En l'informe del curs anterior es proposava: "Revisar els mecanismes d'avaluació de les assignatures, incorporant elements de flexibilitat que facilitin el seguiment i la superació de l'assignatura". Es varen realitzar una sèrie de reunions de docència durant el curs, des de coordinació d'estudis, amb els professors de tots els cursos del Grau en Turisme per estudiar, analitzar i implementar en el seu cas, aquestes mesures, entre tots els professors, arribant-se a acords al respecte. Entre les mesures implementades hi ha l'augment d'activitats compensatòries dins l'avaluació continuada, i la flexibilització en alguns dels paràmetres que guien la possibilitat de seguir una avaluació continuada en el temps. Però sembla ser que no acaben de donar els resultats previstos, en termes de rendiment dels alumnes.

A la vista de tot lo anterior, per a millorar el rendiment i reduir la taxa d'abandonament a primer curs, es proposa estudiar la possibilitat de realitzar una prova pilot de redistribució dels estudiants, començant pels de primer curs, per exemple en funció dels seus interessos i motivacions, i/o del tipus d'avaluació (més o menys continuada i intensiva en el temps) per tal d'aconseguir millors taxes de rendiment a primer curs.

o Acció proposada el curs anterior: "Accions de formació al professorat sobre el funcionament i possibilitats que ofereix el campus virtual i accions de promoció de la seva utilització com a eina docent".

Aquestes s'han portat a terme per part de la UdG, entre d'altres, amb la realització de cursos de formació del Moodle, al qual els professors hi van assistint de manera voluntària.

- L'estructura de les assignatures d'idiomes (exceptuant el nom de les assignatures) funciona ja amb regularitat. De totes maneres es detecta la necessitat de modificar l'operativa de matrícula per tal de facilitar l'assignació més concreta del curs i nivell a cada estudiant. Durant aquest any, entre el Deganat i el SGA es valoraran alternatives a través de l'operatiu de matrícula per a solucionar-ho.

- En el curs passat es van incloure dos nous nivells possibles d'idiomes, francès i alemany per tal de donar cobertura a estudiants amb nivells més avançats. Amb la incorporació del rus inicial i l'italià inicial que ja s'ha fet i amb un segon nivell de cada un d'aquest idiomes (per si hi ha necessitats) es considera que quedarà plenament coberta la necessitat d'idiomes de futur.

- Enguany s'ha posat en marxa una proposta de millora, que no afecta a la memòria de la titulació, que ha consistit en canviar de semestre unes assignatures de tercer. Aquest canvi ha comportat que la docència dels idiomes del segon semestre a tota la facultat no s'hagués de comprimir en 10 setmanes per a facilitar l'accés a les pràctiques.

- Tal com es proposava a la memòria del curs anterior, es va ampliar el catàleg d'assignatures optatives. Els resultats relatius a les programades han estat força positius, tant en termes de satisfacció dels estudiants, com de rendiment dels estudiants, etc.

S'observa però que hi ha una certa mancança d'assignatures relacionades amb l'allotjament, que és un dels sectors que ocupa a més treballadors del sector turístic i també el que és molt important, a graduats en turisme. A més, s'observa que una part molt significativa del pràcticum es realitza en establiments d'allotjament. Per aquest motiu, i juntament amb el fet que es constata una demanda informal, per part del sector, de més formació en allotjament en el Grau en Turisme, es proposa com acció de millora la inclusió de la següent optativa:

Nom: Gestió pràctica d'allotjaments

Descripció: Assignatura eminentment pràctica realitzada en diversos establiments d'allotjaments turístics per tal de treballar in situ els principals elements que afecten a la gestió dels allotjaments turístics

Crèdits: 21 ECTS

Si no es programa aquesta assignatura es valora com a important programar altres optatives vinculades a la gestió d'allotjaments disponibles

- Tal i com es proposava a l'informe anterior, s'ha incorporat a la docència, en algunes assignatures optatives, a professionals de reconegut prestigi en el món turístic i de provada professionalitat. Així mateix, s'ha continuat amb les accions de convidar, en el marc de diferents assignatures, a professionals per a impartir seminaris o conferències sobre temes específics.

- Tal i com es proposava a l'informe del curs passat, durant aquest curs que ara es valora s'ha portat a terme una sèrie de reunions de coordinació d'estudis amb professors, i de professors entre ells, per tal de millorar la coordinació d'assignatures compartides entre àrees de coneixement i entre diferents professors. Aquestes reunions han permès detectar punts i accions de millora que els professors han implementat, augmentant així la coordinació i la coherència interna de les assignatures afectades. Es proposa continuar fent un seguiment.

-

- Accions per a millorar la taxa de graduació en t anys (4) i també la taxa de rendiment. Pel coneixement informal que tenim del tracte amb els nostres alumnes, sabem que una proporció important treballen al mateix temps que cursen els estudis de Grau. Això porta una reducció en la taxa de rendiment de l'estudiant, i en la graduació en t anys. Així mateix afecta a la taxa de rendiment dels estudis. Aquesta circumstància que és negativa des de la vessant acadèmica, té la part positiva que posa en contacte l'alumne amb el món laboral amb antelació i possibilita en alguns casos, que al acabar el Grau puguin accedir a millors llocs de treball. De tota manera, es plantegen les següents accions de millora (que són específiques a més de les que es realitzen per disminuir la taxa d'abandonament i per tant incideixen en la millora d'aquestes taxes):
 - Proporcionar més informació als estudiants, en el moment de la matriculació, de les limitacions que hom pot observar, per a que l'alumne cursi amb èxit més assignatures (crèdits) de les que li correspondrien en funció de la dedicació que li pot destinar als estudis.
 - Augmentar la informació periòdica respecte dels terminis de matriculació, ampliació de matrícula, convocatòries, etc. per exemple, mitjançant l'enviament periòdic als seus correus electrònics.
 - Fer un seguiment informatiu i d'assessorament més personalitzat als estudiants que utilitzen més convocatòries per superar les assignatures, i especialment dels qui estan a punt d'esgotar la última convocatòria.
 - Estudiar l'acció de la prova pilot començant per primer curs, esmentada més amunt.
 - Modificar la semestralització de les assignatures de primer curs, per millorar-ne el seu seguiment

Millorar la inserció laboral específica de la titulació no és tasca fàcil, especialment en les circumstàncies econòmiques actuals, amb una crisi important i una taxa d'atur a nivell del conjunt dels sectors econòmics, de més del 25%. Per tant, es

proposa continuar amb la gran tasca que s'està fent amb el pràcticum en empreses per a posar en contacte l'empresa /institució de l'àmbit turístic, i l'alumne.

- Els processos d'actuació queden definits en tot l'exposat anteriorment. Per tant el següent quadre s'ha d'entendre com un resum.
-

| Objectiu | Acció | Responsable | Termini | Indicador i mesura | Prioritat |
|---|---|----------------------|-------------|--|-----------|
| Augmentar la docència de professors doctors a temps complet i consolidats | Sol·licitar als departaments assignació professors a TC a turisme | Coordinació estudis | Juliol 2013 | Nº professors a TC | 1 |
| | Sol·licitar creació departament de turisme | Secretària acadèmica | continuat | Resposta de rectorat i inici de procés | 2 |

| Objectiu | Acció | Responsable | Termini | Indicador i mesura | Prioritat |
|--|---|---|--------------|---|-----------|
| Augmentar el rendiment i reduir taxes abandonaments, en general, i a primer curs en particular | Estudi de prova pilot de nova divisió dels estudiants per grups a 1er curs | Coordinació estudis + vicedegà de docència | 30 juny 2014 | Implementació el curs 2014/15 o postergar-lo | 1 |
| | Millorar la informació als estudiants sobre nombre de convocatòries, períodes, etc. | Coordinació estudis + secretaria acadèmica del centre | 30 juny 2014 | -informació per e-mail 1 cop per cada període de ampliació de matrícula, convocatòria, anulacions de convocatòria, etc. | 1 |
| | Seguiment més personalitzat dels estudiants que utilitzen més convocatòries per superar les assignatures | Coordinació d'estudis | 30 juny 2014 | Reunions amb els estudiants afectats. | 1 |
| | Modificar assignació de semestres d'algunes assignatures per millorar l'encaix dels estudiants i el seguiment de les assignatures | Coordinació d'estudis | 30 juny 2014 | -Proposta d'acció de canvis. Presentar proposta a Consell d'estudis per la seva aprovació. | 1 |

| Objectiu | Acció | Responsable | Termini | Indicador i mesura | Prioritat |
|--|-------------------------------------|----------------------|-------------------------|--|-----------|
| Assignació més concreta de curs i nivell a cada estudiant, idiomes | Modificar la operativa de matrícula | Vicedegà de docència | Matricules curs 2014/15 | Simplicitat en l'assignació i matriculació. Informació dels responsables de matriculació i dels professors d'idiomes | 2 |

| Objectiu | Acció | Responsable | Termini | Indicador i mesura | Prioritat |
|----------|-------|-------------|---------|--------------------|-----------|
|----------|-------|-------------|---------|--------------------|-----------|

| | | | |
|--------------------------------------|---|--|---|
| Augmentar la formació en allotjament | Estudi per augmentar la optativitat en allotjament: "gestió pràctica d'allotjaments". 21 crèdits Estudi per la programació d'altres assignatures optatives relacionades amb la gestió dels allotjaments turístics | Coordinació estudis+vicedegà de docència Juny 2014 | Contactes positius amb el sector+sotmetiment d'una proposta en el seu cas, al Consell d'Estudis 2 |
| | | Coordinació estudis+vicedegà de docència Juny 2014 | Generació d'una proposta i sotmetiment en el seu cas, al Consell d'Estudis 2 |

Composició CQU i aprovació

Aprovació per part de la Comissió de Qualitat dels informes: Sessió 1-14 que va tenir lloc el dia 30 de gener de 2014

Aprovació per part de la Comissió de Govern de la Facultat: Sessió 1-14 de 6 de febrer de 2014

MEMBRES

Vidal Casellas, Dolors – Degana

Majó, Joaquim – Coordinador de qualitat de la Unitat (CQU) i secretari comissió

REPRESENTANTS DOCENTS

Girona Duran, Ramon – Coordinador estudis PiRP

Martínez García, Esther -Coordinadora estudis Turisme

Prats Planagumà, Lluís – Representant estudis màster

REPRESENTANT GPA

Agustí, Mireia

PAS

Guerra Juanola, Maria

Linde Aguirre, Montse

Rodríguez Maldonado

REPRESENTANTS ESTUDIANTS

Fragoso Colon, Mabel – Representant estudiants - mabelfraco@gmail.com

Salamo Formiga, Pere – Representant estudiants - u1915993@campus.udg.edu

REPRESENTANTS EXTERNS

Gonzalez Milà, Enric – Servei empresa i ocupació de la Generalitat Catalunya

Sabrià, Martí – Gerent de l'Associació d'Empresaris de la Costa Brava Centre

Grau, Francesc -