

**Universitat de Girona  
Facultat de Turisme  
Grau en Turisme**

**Informe de seguiment del curs 2011-12**

**Informació pública**

**Dades generals de l'estudi**

<http://www.udg.edu/tabid/8963/Default.aspx?ID=310810197&language=ca-ES>

**Informació acadèmica general UdG**

<http://www.udg.edu/estudia/Informacióacadèmica/tabid/2610/Default.aspx>

**Informació acadèmica centre**

<http://www.udg.edu/tur/Informacioacademica/tabid/4392/language/ca-ES/Default.aspx>

**Pla d'estudis** <http://www.udg.edu/tabid/10104/Default.aspx?ID=3108G0109&language=ca-ES>

**Disseny d'assignatures**

<http://www.udg.edu/Guiadematrícula/Dissenyassignatura/tabid/15700/Default.aspx?curs=2012&codia=3108G01001&codip=>

**PAT [opcional]**

**Pràctiques externes estudi**

<http://www.udg.edu//tabid/16010/Default.aspx?idreq=30988&ID=3108G0109&titol=Pràcticum>

**Mobilitat UdG** <https://www.udg.edu/tabid/3345/Default.aspx>

**Mobilitat estudi** <http://www.udg.edu/ft/Intercanvis/tabid/9345/language/ca-ES/Default.aspx>

**TFG [opcional]**

<http://www.udg.edu/Guiadematrícula/Dissenyassignatura/tabid/15700/Default.aspx?curs=2012&codia=3108G01017&codip=>

**Professorat [opcional]**

<http://www.udg.edu/tabid/12340/Default.aspx?ID=3108G0109&language=ca-ES>

**Indicadors**

**1) Entrada**

Accés i matrícula

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
<b>Nombre d'estudiants matriculats</b>	109	216	316	386	-
<b>Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés</b>	108	125	123	124	-
<b>Nombre de places ofertes de nou accés</b>	120	120	120	120	-
<b>Ràtio demanda de places/oferta</b>	2,73	3,09	3,53	3,87	-
<b>Ràtio de demanda de places en 1a opció/oferta</b>	0,8	0,83	0,89	1,09	-
<b>% Estudiants de nou ingrés matriculats en primera preferència</b>	87,04	87,2	92,68	87,1	-
<b>% Estudiants matriculats de nou ingrés segons tipus d'accés</b>					
Alumnes altres estudis provinents de FP2, assimilats i CFGS	-	0,8	1,63	1,61	-
Alumnes altres estudis provinents de PAU o assimilats	18,52	13,6	23,58	16,13	-
BAT + PAU i equivalents	60,19	60,8	57,72	69,35	-
Diplomats, Llicenciats universitaris o assimilats	-	0,8	-	0,81	-
Proves de més grans de 25 anys	1,85	2,4	4,07	0,81	-
Titulats FP2, assimilats i CFGS	19,44	21,6	13,01	11,29	-
<b>Nota de tall PAAU</b>	5	5,03	5	5,93	-
<b>Nota de tall FP</b>	5	5,03	5	5,93	-
<b>Nota de tall M25</b>	5	5	5	5	-

**% Estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats**

[30,45)	2,78	8,8	4,07	-	-
[45,55)	18,52	16,8	8,13	-	-
>55	78,7	74,4	87,8	100	-

**% Matriculats provinents de PAAU per intervals de nota d'accés**

[5,6)	67,06	62,73	62,04	53,61	-
[6,7)	22,35	29,81	30,61	36,99	-
[7,10]	10,59	7,45	7,35	9,4	-

**% Matriculats provinents de FP per intervals de nota d'accés**

[5,6)	33,33	36,36	23,26	17,78	-
[6,7)	38,1	36,36	41,86	48,89	-
[7,10]	28,57	27,27	34,88	33,33	-

**% Matriculats provinents de M25 per intervals de nota d'accés**

[5,6)	100	50	57,14	50	-
[6,7)	-	25	14,29	16,67	-
[7,10]	-	25	28,57	33,33	-

Característiques dels alumnes

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
-----------	---------	---------	---------	---------	------------

**% Estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares**

Batxillerat o FP 2n grau	26,85	26,4	28,46	-	-
--------------------------	-------	------	-------	---	---

Diplomat o Enginyer Tècnic	12,96	16	12,2	-	-
Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	9,26	16,8	13,82	-	-
EGB o FP 1r grau	19,44	15,2	18,7	-	-
estudis primaris	15,74	10,4	17,07	-	-
sense estudis	0,93	1,6	2,44	-	-
Altres/ns/nc	14,81	13,6	7,32	100	-

#### **% Estudiants de nou ingrés segons CCAA de procedència**

Castella i Lleó	0,93	-	-	-	-
Catalunya	97,22	97,6	97,56	97,58	-
Illes Balears	1,85	2,4	-	2,42	-
País Valencià	-	-	2,44	-	-

#### **% Estudiants de nou ingrés segons comarca de procedència**

Alt Empordà	12,96	12	11,38	10,48	-
Anoia	-	-	1,63	-	-
Bages	2,78	-	3,25	0,81	-
Baix Camp	-	-	-	0,81	-
Baix Empordà	18,52	13,6	11,38	12,9	-
Baix Llobregat	-	0,8	1,63	-	-
Barcelonès	1,85	3,2	6,5	4,03	-
Berguedà	-	-	0,81	1,61	-
Fora de Catalunya	2,78	2,4	2,44	2,42	-

Garraf	0,93	-	-	0,81	-
Garrotxa	1,85	4	1,63	4,84	-
Gironès	22,22	31,2	17,07	21,77	-
Maresme	7,41	6,4	8,94	4,03	-
Osona	0,93	1,6	4,88	7,26	-
Pla de l'Estany	1,85	0,8	3,25	4,84	-
Ribera d'Ebre	-	0,8	-	-	-
Ripollès	-	-	0,81	-	-
Segarra	-	0,8	-	-	-
Selva	20,37	12,8	16,26	17,74	-
Tarragonès	-	-	-	0,81	-
Vallès Occidental	-	1,6	3,25	0,81	-
Vallès Oriental	5,56	8	4,88	4,03	-
Fora de Catalunya	2,78	2,4	2,44	2,42	-

## 2) Desenvolupament

### Professorat

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
<b>% Hores de docència impartida per doctors</b>	48,93	45,24	47,16	67,1	-

### **% Crèdits realitzats per categoria docent**

Catedràtic	-	-	-	0,13	-
------------	---	---	---	------	---

CEU	-	1,1	-	-	-
Lectors	8,99	1,1	6,93	16,84	-
TEU	4,24	1,83	2,16	2,57	-
Titulars i agregats	39,94	23,44	24,36	35,35	-
Altres	46,83	72,53	66,55	45,12	-

### Mètodes docents

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
<b>% Hores de cada tipus de grup amb que es desplega el pla docent</b>					
Gran Grup	38,03	41,58	39,28	37,47	-
Grup mitjà	32,78	44,87	47,29	48,35	-
Grup petit	29,2	13,55	13,42	14,18	-
<b>% Hores de cada tipus d'activitat amb que es desplega el pla docent</b>					
Gran grup	38,03	-	-	-	-
Grup mitjà	32,78	-	-	-	-
Grup petit	29,2	-	-	-	-
Pràctiques altres	-	-	2,93	3,29	-
Pràctiques d'aula	-	44,87	47,29	48,35	-
Pràctiques d'aula informàtica	-	6,41	5,39	5,7	-
Pràctiques de sortides	-	7,14	3,54	2,91	-
Pràctiques externes	-	-	1,56	-	-

Prova d'avaluació	-	-	-	2,28	-
Teoria	-	41,58	39,28	37,47	-

#### % Hores de cada tipus de grup que rep l'estudiant

Gran Grup	58,8	57,11	54,5	47,82	-
Grup mitjà	23,33	34,07	31,83	41,17	-
Grup petit	17,87	8,82	13,67	11,01	-

#### % Hores de cada tipus d'activitat que rep l'estudiant

Gran grup	58,8	-	-	-	-
Grup mitjà	23,33	-	-	-	-
Grup petit	17,87	-	-	-	-
Pràctiques altres	-	-	1,67	3,21	-
Pràctiques d'aula	-	34,07	31,83	41,17	-
Pràctiques d'aula informàtica	-	3,43	2,33	2,06	-
Pràctiques de sortides	-	5,39	2,33	1,61	-
Pràctiques externes	-	-	7,33	-	-
Prova d'avaluació	-	-	-	4,13	-
Teoria	-	57,11	54,5	47,82	-

#### Campus virtual

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
-----------	---------	---------	---------	---------	------------

<b>Mitjana d'accessos al campus virtual per estudiant</b>	<u>92,3</u>	<u>84,18</u>	-	-	-
---	-------------	--------------	---	---	---

### Pràctiques i mobilitat

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
<b>% Estudiants titulats amb pràctiques externes superades</b>	-	-	-	-	-
<b>% Estudiants propis que participen en programes de mobilitat</b>	0	0,46	0	0	-

### **Satisfacció**

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
<b>Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu</b>	<u>3,67</u>	<u>3,81</u>	<u>3,64</u>	-	-

### **Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda**

Creativitat	3,9	3,9	3,9	3,9	-
Expressió escrita	4,42	4,42	4,42	4,42	-
Expressió oral	5,03	5,03	5,03	5,03	-
Formació pràctica	4,48	4,48	4,48	4,48	-
Formació teòrica	4,61	4,61	4,61	4,61	-
Gestió	4,84	4,84	4,84	4,84	-
Habilitats de documentació	4,3	4,3	4,3	4,3	-
Idiomes	4,32	4,32	4,32	4,32	-



Informàtica	4,1	4,1	4,1	4,1	-
Lideratge	3,84	3,84	3,84	3,84	-
Pensament crític	4,4	4,4	4,4	4,4	-
Presa de decisions	4,13	4,13	4,13	4,13	-
Solució de problemes	4,03	4,03	4,03	4,03	-
Treball en equip	4,87	4,87	4,87	4,87	-
<b>Satisfacció del professorat amb el programa formatiu</b>	-	-	-	-	-
<b>Taxa d'intenció de repetir estudis</b>	45,16	45,16	45,16	45,16	-
<b>Taxa d'intenció de repetir universitat</b>	67,74	67,74	67,74	67,74	-

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	Valor Ref.
<b>Nombre de titulats</b>	0	0	0	-
<b>Taxa de rendiment a primer curs</b>	<u>0,68</u>	<u>0,61</u>	<u>0,73</u>	-
<b>Taxa de rendiment</b>	<u>0,68</u>	<u>0,69</u>	<u>0,77</u>	-
<b>Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [PAAU]</b>				
[5,6)	0,66	0,57	0,67	-
[6,7)	0,73	0,66	0,79	-
[7,10]	0,58	1	0,8	-

**Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [FP]**

[5,6)	0,65	-	0	-
[6,7)	0,9	-	0,76	-
[7,10]	0,81	-	0,89	-

**Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [M25]**

[5,6)	0,5	0,43	0,47	-
[6,7)	-	0,9	0,8	-
[7,10]	-	1	1	-

**Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [PAAU]**

[5,6)	0,66	0,67	0,75	-
[6,7)	0,73	0,73	0,81	-
[7,10]	0,58	0,94	0,88	-

**Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [FP]**

[5,6)	0,65	0,56	0,66	-
[6,7)	0,9	0,95	0,83	-
[7,10]	0,81	0,68	0,8	-

**Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [M25]**

[5,6)	0,5	0,61	0,6	-
[6,7)	-	0,9	0,8	-
[7,10]	-	1	1	-

**Taxa d'abandonament a primer curs**

<b>Taxa d'abandonament</b>	-	-	0,2	-
----------------------------	---	---	-----	---

<b>Taxa de graduació en t</b>	-	-	-	-	
<b>Taxa de graduació en t+1</b>	-	-	-	-	
<b>Taxa d'eficiència</b>	-	-	-	-	
<b>Durada mitjana dels estudis</b>	-	-	-	-	
<b>Taxa d'abandonament</b>	-	-	0,2	0,17	-
<b>Taxa de graduació en t</b>	-	-	-	0	-
<b>Taxa de graduació en t+1</b>	-	-	-	-	-
<b>Taxa d'eficiència</b>	-	-	-	-	-
<b>Durada mitjana dels estudis</b>	-	-	-	-	-

## Mètodes docents

<b>Mitjana d'estudiants per tipus de grup</b>					
Grup gran	66,72	57,03	76,04	60,73	-
Grup mitjà	27,07	31,46	35,12	36,25	-
Grup petit	23,53	26,3	49,51	40,71	-

## Inserció laboral

<b>Indicador</b>	<b>2009-10</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>Valor Ref.</b>
<b>Taxa d'ocupació</b>	84,38	84,38	84,38	84,38	-
<b>Taxa d'adequació de la feina als estudis</b>					

Cap titulació universitària	45,16	45,16	45,16	45,16	-
Titulació específica	35,48	35,48	35,48	35,48	-
Titulació universitària	19,35	19,35	19,35	19,35	-

## Valoracions

### Valoració de l'entrada

-Valoracions i evolució positives , especialment quant a ràtio demanda de places 1ª opció, demanda places respecte de la oferta i de % estudiants de nou ingrés matriculats en 1ªpreferència (92,68%). Ens situem en primer lloc de la oferta dels estudis de grau en turisme a les universitats de Catalunya, i la 18ª posició de 40 estudis de la UdG quant al ràtio demanda 1ª opció /oferta.

- Augment notable dels alumnes d'altres estudis provinents de PAU o assimilats i reducció de Titulats FP2, assimilats i CFGS.

-Augment important dels estudiants de nou ingrés matriculats de curs sencer (>55 crèdits)

- Problemes en la matriculació generats en idiomes, per matricular cada estudiant al nivell d'idioma que li correspon i per la confusió que genera la denominació actual dels diferents nivells d'idiomes.

### Valoració de l'estada

- Augment notori de la docència impartida per professors lectors, en detriment d'"altres", pels processos d'acreditació de professors i per la reducció en la contractació de docència d'"altres" portada a terme per la UdG. Encara però el nombre d'hores de docència impartides per "altres" és superior a la del curs 2009/10.

- Reducció del nombre d'accessos al campus virtual, generat principalment per la reducció d'accessos d'una assignatura. Comprovar en tot cas com es comptabilitzen els accessos i si ha hagut algun canvi de criteri. Algunes assignatures tenen pocs accessos de manera reiterada en el temps.

- Estudiants que participen en programes de mobilitat: Un total de 19 estudiants; 14 de Grau en Turisme (12 LLP-Erasmus + 2 Prometeu), i 5 estudiants de la Diplomatura Turisme (LLP-Erasmus). Es preveu que el curs vinent més estudiants participin en programes de mobilitat internacional.

- Pràctiques en empreses: les xifres al sistema informatitzat recullen la informació sobre titulats amb pràctiques externes superades. Donat que els estudiants del grau en Turisme encara no s'han titulat, no hi ha cap estudiant amb aquestes circumstàncies. Els estudiants del Grau en Turisme realitzen majoritàriament les pràctiques curriculars en empreses i institucions externes durant el tercer curs dels seus estudis (assignatura troncal de 3er). El curs 2011-2012 les xifres són les següents:

71 estudiants matriculats en pràctiques curriculars realitzades (dels quals només 1 no presentat, 2 convalidacions de contracte laboral i 1 Erasmus placement-pràctiques a l'estranger), 275 hores de pràctiques realitzades durant els mesos de maig i juny.

La majoria de les pràctiques es realitzen a la província de Girona (56). La resta a: Barcelona (província) 7; 2 a Illes Balears; 2 a Brasil i 1 a Itàlia.

Per sectors, l'allotjament és el majoritari (27) juntament amb oficines de turisme. Concretament el detall és el següent:

Allotjament sector privat: Recepció: 15; Organització esdeveniments: 1; Reserves: 1; Recepció-comercial: 1; Recepció - direcció: 4; Direcció: 1; Qualitat: 1; Rotació per diferents departaments: 3. Institucions públiques: 23, distribuïts en: Oficines de turisme: 13; Àrea de promoció econòmica i turisme: 6; Màrqueting: 1; Patronat de Turisme: 2; Consorci: 1 Agència de viatges: 9 amb la següent distribució: Creació itineraris: 2; Grups: 1; Reserves: 1; Administració: 2; Tour operador: 1; Gestió i comercialització: 2 Altres: Consultoria Turística 2; Turisme cultural 4 (Organització d'esdeveniments 1; Guiatge 1; Administració i atenció al públic 2); Turisme de negocis 2. Pel que fa a pràctiques no curriculars, durant el curs acadèmic 2011-2012 s'han tramitat 44 convenis.

Pel que fa a la Diplomatura de Turisme, durant el curs s'han matriculat 19 estudiants de l'assignatura pràcticum curricular, i s'han tramitat 41 convenis de pràctiques no curriculars.

- Mètodes docents: les dades disponibles al sistema informatitzat no reflecteixen gaire la realitat, pel que fa a la docència en grups grans, mitjans i reduïts, mitjana d'estudiants per tipus de grup (mitjà/gran/petit) i tampoc possiblement quant a docència per tipus d'activitat (per exemple, pràctiques a l'aula d'informàtica).

- Hi ha demandes de professors i estudiants d'incorporació de determinats àmbits entre les optatives de quart curs.

- Respecte els idiomes es plantegen necessitats futures de nous nivells formatius per sobre les actuals assignatures

### **Valoració de la sortida**

- Les taxes de rendiment (a primer curs i global) van millorant. Hi ha algunes assignatures però que s'hauria de millorar la taxa, especialment de primer i segon curs.

- Les taxes d'abandonament a primer curs i dels tres cursos (0,20), s'haurien de reduir.

### **Propostes de millora**

- Reduir la proporció de docència portada a terme per "altres professors".

- Accions per augmentar la taxa de rendiment dels estudiants de primer i segon curs, especialment de primer curs, i reduir la taxa d'abandonament.

- o Donat que a primer curs els estudiants tenen el primer contacte amb la universitat i per tant amb un entorn diferent al que estan habituats, es proposa realitzar un pla de mentories als estudiants de primer curs, portat per estudiants de quart curs i coordinat per professors de la Facultat que varen cursar els estudis de Turisme a la mateixa Facultat de Turisme de la UdG.

- o Revisar els mecanismes d'avaluació de les assignatures, incorporant elements de flexibilitat que facilitin el seguiment i la superació de l'assignatura.

- Accions de formació al professorat sobre el funcionament i possibilitats que ofereix el campus virtual i accions de promoció de la seva utilització com a eina docent.

- Estudiar i portar a terme mecanismes i processos de matriculació dels idiomes que facilitin la seva matriculació: l'ajustament entre els diferents nivells de cada idioma i les necessitats de l'estudiant. Estudiar canvis de noms de les assignatures d'idiomes, més d'acord amb estàndards internacionals, i passar d'assignatures quadrimestrals a anuals. També es vol incloure les assignatures de "Francès avançat II" i "Alemany avançat I" per donar cobertures futures a nous nivells i la de "Italià" com a nova llengua dins del mòdul

- Establir el catàleg d'assignatures optatives i les que s'oferiran el proper curs, prèvia consulta amb els professors del Grau sobre assignatures i els seus continguts i competències a

desenvolupar-hi i d'acord amb el Pla d'Estudis del Grau. Per tancar el catàleg es demana la incorporació d'aquestes:

- Turisme cultural en el món oriental
  - Turisme cultural a occident
  - Els grans museus del món
  - Temes d'actualitat turística
  - Polítiques econòmiques turístiques
  - Patrimoni religiós
  - Cinc espais turístics de gran rellevància turística
  - Geografia turística d'Àsia
  - Geografia turística d'Àfrica
  - Anàlisi de tipologia turística
  - Anàlisi de destinació turística
  - TIC i turisme
  - Responsabilitat Social en turisme
  - Competitivitat de les destinacions turístiques
  - Actualitat econòmico-turística
  - Noves demandes turístiques
  - Sociologia del turisme i de l'oci
  - Turisme de creuers
  - Velles cultures, nous recursos
  - Immobles d'ús turístic
  - Turisme i gènere
  - Espais naturals protegits
  - Activitat pública de foment al sector turístic
  - Viatges i viatgers
  -
- Incorporació de professionals de reconegut prestigi en el món turístic i de provada professionalitat per impartir docència d'assignatures optatives que aportin la seva visió i experiència de la realitat actual del món turístic i un valor afegit als estudis de Grau en Turisme.
- Augmentar la coordinació d'assignatures compartides entre àrees de coneixement i entre diferents professors, mitjançant inicialment, reunions amb els professors de cada assignatura per a poder detectar punts i accions de millora.

### **Composició CQU i aprovació**

Vidal Casellas, Dolors – Degana

Majó, Joaquim – Coordinador de qualitat de la Unitat (CQU) i secretari comissió

Girona Duran, Ramon – Coordinador estudis PiRP

Martínez García, Esther - Coordinadora estudis Turisme

Prats Planagumà, Lluís – Representant estudis màster

Agustí, Mireia - Representant del Gabinet de Planificació i Avaluació

Guerra Juanola, Maria - Administradora

Linde Aguirre, Montse – Secretaria de deganat

Rodríguez Maldonado - PAS

Fragoso Colon, Mabel – Representant estudiants

Salamo Formiga, Pere – Representant estudiants

Verdalet, Laia – Representant estudiants

Gonzalez Milà, Enric – Servei empresa i ocupació de la Generalitat Catalunya

Sabrià, Martí – Gerent de l'Associació d'Empresaris de la Costa Brava Centre

Grau, Francesc -

Aprovat per la Comissió de qualitat en la sessió 02/2012 de 13/12/2012 i per la Comissió de Govern de la Facultat en la sessió 04/2012 de 17/12/12.