

**Universitat de Girona**  
**Facultat de Dret**  
**Grau en Criminologia**

**Informe de seguiment del curs 2012-13**

<b>Informació pública</b>
---------------------------

**ADREÇA PER AQU** <https://aserv.udg.edu/DSTITULACIONS/Taulell/AQU/8AEB8A7D-4799-453C-8B54-44231B8BEF9B>

**Dades generals de l'estudi**

<http://www.udg.edu/tabid/12339/Default.aspx?ID=3104G0309&language=ca-ES&IDE=96>

**Informació acadèmica general UdG**

<http://www.udg.edu/Informacioacademica/tabid/2610/language/ca-ES/Default.aspx>

**Informació acadèmica centre**

<http://www.udg.edu/estudia/Informacioacademica/tabid/2610/language/ca-ES/Default.aspx>

**Pla d'estudis** <http://www.udg.edu/tabid/12339/Default.aspx?ID=3104G0309&language=ca-ES&IDE=96>

**Disseny d'assignatures**

<http://www.udg.edu/tabid/13296/default.aspx?idpla=3104G0309&anyacad=2013>

**PAT [opcional]**

<http://www.udg.edu/fd/EIPladAccioTutorialiMentoratge%28PATuM%29/tabid/20720/language/ca-ES/Default.aspx>

**Pràctiques externes estudi**

<http://www.udg.edu//tabid/16010/Default.aspx?idreq=31734&ID=3104G0309&titol=Pr%C3%A0ctiques%20externes>

**Mobilitat UdG** <http://www.udg.edu/tabid/3345/default.aspx>

**Mobilitat estudi** <http://www.udg.edu/fd/Mobilitatdestudiants/tabid/14256/language/ca-ES/Default.aspx>

**TFG [opcional]** <http://tfqdret.udg.edu/>

**Professorat [opcional]**

<b>Indicadors</b>
-------------------

**1) Entrada**

[Accés i matrícula](#)

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
<b>Nombre d'estudiants matriculats</b>	64	117	175	213	-
<b>Nombre d'estudiants matriculats de nou ingress</b>	63	71	63	60	-
<b>Mitjana de crèdits matriculats per estudiant</b>	53,25	59,56	61,02	57,27	-
<b>Nombre de places ofertes de nou accés</b>	60	60	60	60	-
<b>Ràtio demanda de places/oferta</b>	8,22	7,73	8,35	7,73	-
<b>Ràtio de demanda de places en 1a opció/oferta</b>	2,02	1,53	1,32	1,6	-
<b>% Estudiants de nou ingress matriculats en primera preferència</b>	82,54	78,87	66,67	73,33	-
<b>% Estudiants matriculats de nou ingress segons tipus d'accés</b>					
Alumnes altres estudis provinents de FP2, assimilats i CFGS	3,17	2,82	-	1,67	-
Alumnes altres estudis provinents de PAU o assimilats	25,4	18,31	6,35	11,67	-
BAT + PAU i equivalents	61,9	67,61	79,37	73,33	-
Diplomats, Llicenciats universitaris o assimilats	3,17	1,41	1,59	-	-
Proves de més grans de 25 anys	3,17	1,41	3,17	-	-
Titulats FP2, assimilats i CFGS	3,17	8,45	9,52	13,33	-
<b>Nota de tall PAAU</b>	6,11	7,5	7,65	7,2	-
<b>Nota de tall FP</b>	7,09	7,5	7,65	7,2	-

<b>Nota de tall M25</b>	6,99	7,19	6,2	6,68	-
-------------------------	------	------	-----	------	---

**% Estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats**

[15,30)	7,94	-	-	-	-
[30,45)	12,7	5,63	1,59	3,33	-
[45,55)	4,76	1,41	-	5	-
>55	74,6	92,96	98,41	91,67	-

**% Matriculats provinents de PAAU per intervals de nota d'accés**

[5,6)	-	21,15	25,32	25,13	-
[6,7)	78,18	59,62	55,84	54,55	-
[7,10]	21,82	19,23	18,83	20,32	-

**% Matriculats provinents de FP per intervals de nota d'accés**

[6,7)	-	33,33	11,11	18,75	-
[7,10]	100	66,67	88,89	81,25	-

**% Matriculats provinents de M25 per intervals de nota d'accés**

[6,7)	50	-	25	33,33	-
[7,10]	50	100	75	66,67	-

Característiques dels alumnes

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
-----------	---------	---------	---------	---------	------------

**% Estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares**

Batxillerat o FP 2n grau	20,63	32,39	30,16	21,67	-
--------------------------	-------	-------	-------	-------	---

Diplomat o Enginyer Tècnic	14,29	8,45	4,76	6,67	-
Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	15,87	9,86	17,46	3,33	-
EGB o FP 1r grau	23,81	26,76	25,4	26,67	-
estudis primaris	17,46	15,49	14,29	18,33	-
sense estudis	1,59	-	-	3,33	-
Altres/ns/nc	6,35	7,04	7,94	20	-

#### **% Estudiants de nou ingrès segons CCAA de procedència**

Aragó	-	-	1,59	1,67	-
Canàries	-	1,41	4,76	3,33	-
Castella i Lleó	-	-	1,59	-	-
Catalunya	95,24	90,14	80,95	85	-
Comunitat Foral de Navarra	-	-	1,59	-	-
Illes Balears	1,59	7,04	6,35	5	-
País Valencià	3,17	1,41	3,17	5	-

#### **% Estudiants de nou ingrès segons comarca de procedència**

Alt Camp	-	-	-	1,67	-
Alt Empordà	23,81	11,27	4,76	10	-
Alt Urgell	1,59	-	-	-	-
Anoia	-	-	-	1,67	-
Bages	1,59	2,82	1,59	3,33	-
Baix Camp	-	-	-	1,67	-

Baix Empordà	3,17	12,68	6,35	5	-
Baix Llobregat	1,59	-	1,59	1,67	-
Baix Penedès	-	-	-	1,67	-
Barcelonès	3,17	1,41	6,35	11,67	-
Fora de Catalunya	4,76	9,86	19,05	15	-
Garrotxa	-	1,41	-	3,33	-
Gironès	22,22	16,9	15,87	13,33	-
Maresme	7,94	8,45	7,94	6,67	-
Noguera	-	-	1,59	-	-
Osona	1,59	1,41	3,17	6,67	-
Pla de l'Estany	6,35	5,63	4,76	-	-
Priorat	-	1,41	-	-	-
Ripollès	-	1,41	-	-	-
Segarra	-	-	-	1,67	-
Segrià	1,59	-	4,76	1,67	-
Selva	15,87	16,9	6,35	6,67	-
Tarragonès	-	1,41	1,59	1,67	-
Vall d'Aran	-	-	1,59	-	-
Vallès Occidental	1,59	-	4,76	-	-
Vallès Oriental	3,17	7,04	7,94	5	-

## 2) Desenvolupament

### Professorat

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
<b>% Hores de docència impartida per doctores</b>	76,91	60,22	64,96	64,85	-

### **% Crèdits realitzats per categoria docent**

Catedràtic	4,66	2,76	4,48	2,91	-
Lectors	5,93	7,18	5,24	6,78	-
Titulars i agregats	39,19	18,23	25,33	25,68	-
Altres	50,21	71,82	64,96	64,63	-

### Mètodes docents

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
<b>% Hores de cada tipus de grup amb que es desplega el pla docent</b>					
Gran Grup	45,76	46,41	52,47	53,44	-
Grup mitjà	54,24	53,59	47,53	46,56	-

### **% Hores de cada tipus d'activitat amb que es desplega el pla docent**

Gran grup	45,76	-	-	-	-
Grup mitjà	54,24	-	-	-	-
Pràctiques d'aula	-	53,59	47,53	46,56	-

Teoria	-	46,41	52,47	53,44	-
--------	---	-------	-------	-------	---

#### **% Hores de cada tipus de grup que rep l'estudiant**

Gran Grup	66,67	66,67	66,67	66,73	-
-----------	-------	-------	-------	-------	---

Grup mitjà	33,33	33,33	33,33	33,27	-
------------	-------	-------	-------	-------	---

#### **% Hores de cada tipus d'activitat que rep l'estudiant**

Gran grup	66,67	-	-	-	-
-----------	-------	---	---	---	---

Grup mitjà	33,33	-	-	-	-
------------	-------	---	---	---	---

Pràctiques d'aula	-	33,33	33,33	33,27	-
-------------------	---	-------	-------	-------	---

Teoria	-	66,67	66,67	66,73	-
--------	---	-------	-------	-------	---

#### **Mitjana d'estudiants per tipus de grup**

Gran Grup	<a href="#">69,68</a>	<a href="#">58,51</a>	<a href="#">47,59</a>	<a href="#">47,99</a>	-
-----------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	---

Grup mitjà	<a href="#">30,86</a>	<a href="#">25,64</a>	<a href="#">29,72</a>	<a href="#">33,82</a>	-
------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	---

#### **Rati d'estudiants per professor**

-	-	9,17	9,91	-
---	---	------	------	---

#### Campus virtual

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
<a href="#">Mitjana d'accessos al campus virtual per estudiant</a>	<a href="#">71,31</a>	<a href="#">71,34</a>	<a href="#">52,34</a>	<a href="#">45,7</a>	-

#### Pràctiques i mobilitat

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
<a href="#">% Estudiants titulats amb pràctiques externes superades</a>	-	-	-	100	-

<a href="#"><u>% Estudiants propis que participen en programes de mobilitat</u></a>	0	0	0,57	3,76	-
---	---	---	------	------	---

### 3) Sortida

#### Satisfacció

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
<a href="#"><u>Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu</u></a>	<a href="#"><u>3,94</u></a>	<a href="#"><u>3,83</u></a>	<a href="#"><u>3,72</u></a>	<a href="#"><u>3,91</u></a>	-

#### **Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda**

Creativitat	3,67	3,67	3,67	3,67	-
Expressió escrita	4,83	4,83	4,83	4,83	-
Expressió oral	4,22	4,22	4,22	4,22	-
Formació pràctica	3,94	3,94	3,94	3,94	-
Formació teòrica	5,39	5,39	5,39	5,39	-
Gestió	4,44	4,44	4,44	4,44	-
Habilitats de documentació	5,39	5,39	5,39	5,39	-
Idiomes	1,67	1,67	1,67	1,67	-
Informàtica	2,89	2,89	2,89	2,89	-
Lideratge	3,61	3,61	3,61	3,61	-
Pensament crític	5,67	5,67	5,67	5,67	-
Presa de decisions	4	4	4	4	-
Solució de problemes	4,67	4,67	4,67	4,67	-
Treball en equip	5,39	5,39	5,39	5,39	-



<b>Satisfacció del professorat amb el programa formatiu</b>	-	-	-	-	-
<b>Taxa d'intenció de repetir estudis</b>	94,12	94,12	94,12	94,12	-
<b>Taxa d'intenció de repetir universitat</b>	88,89	88,89	88,89	88,89	-

Resultats acadèmics

<b>Indicador</b>	<b>2009-10</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>Valor Ref.</b>
<b>Nombre de titulats</b>	0	0	0	21	-
<b>Taxa de rendiment a primer curs</b>	<u>0,75</u>	<u>0,85</u>	<u>0,83</u>	<u>0,74</u>	-
<b>Taxa de rendiment</b>	<u>0,75</u>	<u>0,87</u>	<u>0,83</u>	<u>0,85</u>	-
<b>Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [PAAU]</b>					
[5,6)	-	0,78	0,73	0,66	-
[6,7)	0,74	0,85	0,85	0,71	-
[7,10]	0,93	1	0,85	0,87	-
<b>Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [FP]</b>					
[6,7)	-	1	-	0,55	-
[7,10]	0,51	-	0,95	0,82	-
<b>Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [M25]</b>					
[6,7)	0,6	-	1	-	-
[7,10]	0,67	0,7	1	-	-
<b>Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [PAAU]</b>					
[5,6)	-	0,79	0,71	0,79	-

[6,7)	0,74	0,86	0,85	0,83	-
-------	------	------	------	------	---

[7,10]	0,93	0,99	0,95	0,94	-
--------	------	------	------	------	---

#### Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [FP]

[6,7)	-	1	1	0,66	-
-------	---	---	---	------	---

[7,10]	0,51	1	0,95	0,9	-
--------	------	---	------	-----	---

#### Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [M25]

[6,7)	0,6	-	1	1	-
-------	-----	---	---	---	---

[7,10]	0,67	0,75	0,68	1	-
--------	------	------	------	---	---

<b>Taxa d'abandonament a primer curs</b>	-	-	0,25	0,07	-
--	---	---	------	------	---

<b>Taxa d'abandonament</b>	-	-	0,27	0,06	-
----------------------------	---	---	------	------	---

<b>Taxa de graduació en t</b>	-	-	-	0,33	-
-------------------------------	---	---	---	------	---

<b>Taxa de graduació en t+1</b>	-	-	-	-	-
---------------------------------	---	---	---	---	---

<b>Taxa d'eficiència</b>	-	-	-	0,97	-
--------------------------	---	---	---	------	---

<b>Durada mitjana dels estudis</b>	-	-	-	4	-
------------------------------------	---	---	---	---	---

#### Inserció laboral

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
-----------	---------	---------	---------	---------	------------

<b>Taxa d'ocupació</b>	100	100	100	100	-
------------------------	-----	-----	-----	-----	---

<b>Taxa d'adequació de la feina als estudis</b>					
---	--	--	--	--	--

Cap titulació universitària	44,44	44,44	44,44	44,44	-
-----------------------------	-------	-------	-------	-------	---

Titulació específica	0	0	0	0	-
Titulació universitària	55,56	55,56	55,56	55,56	-

## Valoracions

### Valoració de l'entrada

Respecte de l'entrada, a l'informe de seguiment del curs passat vàrem indicar que calia vigilar l'evolució de les dades relacionades amb l'accés. Malgrat que les xifres en termes generals eren positives, s'apreciava un descens en les xifres relatives a l' entrada d'estudiants de nou ingrés.

D'aquest seguiment i de l'anàlisi d'aquestes xifres trobem que:

1. L'estudi cobreix totes les places que ofereix (60).
2. La ràtio de demanda de primera opció sobre l'oferta de places és d'un 1,6, mostrant una millora significativa pel que fa al curs passat, que es va situar en 1,32.
3. El percentatge d'alumnes de nou ingrés matriculats en primera preferència també aprecia un increment, situant-se en el 73,33%.
4. El nombre de crèdits matriculats per estudiant se situa a la franja superior de 57,27.
5. El percentatge d'estudiants (20%) que procedeixen de fora de les comarques gironines, es considera una xifra positiva ja que demostra l'atractiu de l'estudi.

La valoració d'aquestes dades ens permet fer les següents afirmacions:

1. Pel que fa referència al nombre d'estudiants de nou ingrés les dades es valoren positivament, no només perquè es cobreixen totes les places sinó també per la forma en la que es cobreixen (percentatge d'alumnes en primera opció, nota de tall, etc.).
2. Es valora igualment de forma positiva la recuperació de la ràtio de demanda de places en primera opció sobre l'oferta, que puja de un 1,3 a un 1,6, trencant allò que semblava una tendència cap a la baixa i que ja advertíem en el informe anterior que s'havia de vigilar, per tal d'evitar que aquesta tendència es consolidés. Aquesta tendència a la baixa no només s'apreciava a la UdG, sinó que era similar a la UAB (210, 187, 170), mentre que les altres dues Universitats Públiques Catalanes, aquesta baixada semblava un fet conjuntural (UB 447, 340, 349; UPF 229, 115, 129) tal i com es reflexa en l'evolució de la demanda al Winddat. Cal tenir en compte el context de crisi, de retallades i de pujada de taxes.

De totes formes, amb independència de la valoració positiva respecte de les dades i de la recuperació de la demanda de primera opció, hem de tenir en compte els condicionants amb els quals es van desenvolupant les memòries i hem de aprofitar l'experiència acumulada aquests darrers 4 anys, per tal de seguir treballant per garantir l'estabilitat i millora d'aquesta situació. Hem de seguir treballant amb l'entrada dels nostres alumnes, no només per mantenir la situació actual sinó per tal de millorar-la, en la mesura del possible.

En aquest sentit, des de la Facultat i l'Estudi es proposen un seguit d'accions de millora que, si bé es desenvolupen posteriorment, les indiquem a continuació: - editar d'un vídeo promocional; - potenciar l'ús del 2.0; - incorporar les dobles titulacions i - introduir una assignatura optativa sobre seguretat.

### Valoració de l'estada

a) Professorat

Pel que fa referència a l'estada, el curs passat vàrem advertir algunes situacions que es podrien millorar. En concret, vàrem fer referència a la proporció entre professorat estable i altre professorat. A l'informe de valoració de l' AQU se'ns demana un anàlisi més depurat d'aquest aspecte i especificar les accions de millora.

Si analitzem les xifres de la UdG, veiem que el curs que ara avaluem: 2012-2013, aquesta situació es manté més o menys en la mateixa proporció que el curs anterior. Al curs 2011-2012 teníem un 64,96% de professorat en la categoria d'altres i al curs 2012-2013 el percentatge era d'un 64,63%.

Si fem un estudi comparatiu amb les altres Universitats Públiques Catalanes, basant-nos en les dades del Winddat, relatives a l'estructura de la plantilla dels diferents estudis de Criminologia, podem observar que:

- A la UdG 585,96 hores (31,5% aprox) son impartides per professorat permanent i lector, 514,43 (27,65% aprox) per professors associats i 755,59 (40, 62% aprox) per "altres".
- A la Universitat Autònoma de Barcelona 1252 (54% aprox) hores son impartides per professorat permanent i lector, 468 (22% aprox) hores per professors associats i 559 (24% aprox) per "altres".
- A la Universitat de Barcelona 574.25 (36,47% aprox) hores corresponen a la primera categoria, 674.75 (42,85%) a la segona i 325.5 (20, 67%) a la tercera.

Si comparem l'estructura global (no especifica de Criminologia) de les plantilles de cadascuna de les Universitats Públiques, recollida en el Winddat, ens trobem les dades següents:

- A la UdG 81179,14 (45,84%) hores son impartides pel professorat permanent i lector, 77154,9 (43,57%) hores lo son per el professorat associat i 18746,73 (10,58%) per "altres".
- A la Universitat Autònoma de Barcelona veurem que el professorat permanent i lector, en termes generals, imparteix 296,385.62 (50,37%) hores; el professorat associat 191,892.57 (32,61%) hores i els "altres" imparteixen 110059,66 (18,70%) hores.
- A la Universitat de Barcelona les hores impartides en total per permanents i lectors són 447688,34 (56,22%), per a associats 280857,39 (35,27%) i "altres" 67,698.89 (8,50%) hores.

Analitzant aquestes dades podem afirmar que:

- existeix una clara desproporció entre la UdG i la resta de les Universitats analitzades pel que fa referència a la proporció de hores impartides, en l'estudi de Criminologia, per professorat classificat com "altres", que en el cas de la UdG és percentualment quasi el doble de les altres universitats;
- aquesta desproporció no troba una correlació amb les diferències de les estructures generals de plantilla, entre aquestes universitats.

Per la qual cosa, podem afirmar que, amb independència de les desigualtats de les plantilles de les diverses Universitats Públiques Catalanes que imparteixen el Grau en Criminologia, a la UdG existeix d'un desequilibri intern, i que es pot apreciar en el percentatge d'hores impartides per aquest professorat ("altres") a nivell global, que és del 10% i a Criminologia, que és del 40%.

És important tenir en compte que aquest desajust, a banda dels possibles problemes i desequilibris històrics relacionats amb el desenvolupament de la plantilla, està relacionat amb la història recent. A la memòria del Grau ja s'indicava que, si bé amb la plantilla que existia en aquell moment es podia desenvolupar el grau, era desitjable en un futur fer una ampliació, almenys d'una plaça més. En aquell moment, tal i com senyala la Memòria, la branca de coneixement que assumeix la major càrrega (Dret Penal –en la que s'ha integrat criminologia- i en la que calia aquest augment futur) comptava amb 1 CU, 2 TU i un Lector. Aquesta plantilla bàsica (o mínima) s'ha vist minvada per la jubilació del professor que ocupava la plaça de CU i per la no cobertura de la plaça de lector. Finalment, aquest curs 2013-2014, hem pogut comptar amb la plaça del Lector (interí). A banda d'això, també per jubilació, l'estudi ha perdut dos professors permanents, un de sociologia i un de pedagogia, que han estat reemplaçats per professorat no permanent.

Els òrgans de govern de la nostra Universitat i els Departaments implicats són conscients d'aquest problema. De fet, es venia treballant per tal d'apropar-nos al 50% de professorat permanent i lector. Aquests esforços per millorar la situació es poden apreciar a l'evolució de la plantilla en el Winddat, on podem observar un increment major en les dues primeres categories, ja que hem passat de 12 professors permanents a 15; de 8 associats a 18 i en el cas dels "altres" de 6 a 10. Havíem fet gestions per capgirar aquesta situació i engrescar a un professor de la Universitat de Manchester i a una doctoranda de la Universitat de Nova York, que en principi estaven disposats a concursar per una plaça de CU i una de Lectora, però malauradament vàrem entrar en la situació de crisi, retallades, reducció i/o congelació del Capítol 1 i aturada de places de professorat permanent i lector, que ho van fer inviable.

Aquest és el context que tenim ara. Un context de crisi que ha posat en serioses dificultats a les Universitats Públiques i en el qual, com tots sabem, existeix una moratòria en la convocatòria de places de professorat permanent.

També és important tenir en compte que, malgrat aquestes condicions, i amb la finalitat d'evitar al màxim les seves conseqüències, hem vigilat de forma important de mantenir el percentatge de doctors, amb independència de la forma de vinculació.

Per la part que a nosaltres ens correspon, considerem que la principal acció de millora que podem portar a terme és la de preparar i capacitar a les persones que estiguin interessades en la carrera docent amb la finalitat de que portin a bon terme la seva tesi doctoral i obtinguin les acreditacions corresponents. Tot plegat, a l'espera de que surtin les places corresponents. En aquest sentit, a la branca de Criminologia/Dret Penal comptem amb una persona doctora, que s'ha acreditat com a lector i tres doctorands que es troben en la fase final de les seves tesis.

## b) Resultats acadèmics

Si analitzem les xifres, podem observar que:

1. Pel que es refereix a l'evolució de la **taxa de rendiment** en el Winddat s'observa que està situada en un nivell alt, proper al 85%. Aquesta dada s'avalua positivament tenint en compte que: està per sobre de la mitjana de la branca de coneixement de Ciències socials i jurídiques; és superior a la de les altres titulacions de la Facultat i és semblant a les altres estudis de Criminologia de les altres Universitats Públiques de Catalunya: la UB està a prop del 85%, la UAB està a prop del 90% i la UPF també.

Igualment, la **taxa d'abandonament** s'ha de valorar de forma positiva. Hem registrat una notable baixada, passant del 0,27 al 0,06. Amb aquestes dades, la taxa d'abandonament dels estudis de Criminologia se situa a la franja inferior del conjunt de la nostra Universitat.

Una primera valoració que es pot fer sobre la base d'aquestes dades és que no s'aprecia un problema important en l'estada. Les persones que ingressen al grau de Criminologia en la UdG, no només tenen una bona taxa de rendiment, coherent amb la seva nota d'accés, sinó que, a més a més, tenen una taxa molt baixa d'abandó.

Si a més mirem les xifres sobre el **grau de satisfacció** que mostren els alumnes podem observar que la mateixa presenta una certa millora respecte a la del curs anterior, situant-se prop del 4. Aquest grau de satisfacció global, en termes comparatius amb altres titulacions similars de la UdG, se situa a la franja alta, per la qual cosa es pot valorar de forma positiva.

Malgrat això, el Grau de Criminologia s'afegeix a la acció de millora proposada des de la Facultat pel conjunt dels estudis que s'hi imparteixen coneguda com a "PATUM", i que consisteix en un Pla de Tutorització i Mentoratge adreçat als estudiants de nou ingrés.

Ara bé, el fet que l'estudi en termes generals tingui un grau de satisfacció importat, no significa que no haguem de tenir en compte l'existència d'indicadors específics no tan positius i que poden i han de ser millorats. En aquest sentit, volem fer especial menció al grau de satisfacció d'algunes assinatures i del grau d'assoliment de les competències. Dos aspectes als que s'ha referit

l'informe d'avaluació de la AQU, indicant-nos que "Les recomanacions que apareixen a l'informe haurien de recollir-se a la memòria del títol i ser avaluades per AQU Catalunya. Sobretot tenint en compte que a l'actual informe de seguiment es fa palès que s'ha detectat de forma repetitiva un baix rendiment en dues assignatures.

... Tot i que la taxa de rendiment presenti una tendència positiva, és important analitzar si mitjançant els resultats d'aprenentatge és possible mesurar el grau d'assoliment del perfil competencial".

2. Pel que fa referència a la **satisfacció de les assignatures**, si bé és cert que comptem amb les enquestes dels estudiants, en el cas de criminologia i com a acció addicional, des de la coordinació es realitzen reunions al final de cada semestre amb els delegats de cada grup, per tal d'analitzar els aspectes positius i negatius en cadascuna de les assignatures i perfilar algunes propostes de millora.

Si observem les dades sobre l'evolució de la satisfacció dels alumnes en cadascuna de les assignatures, veurem que les assignatures que se situen per sota del 3 i que, per tant, podríem considerar que requereixen una acció més directa de millora, són:

Curs 2010 2011:	Curs 2011 2012:	Curs 2012 2013:
-Psicologia criminal 2.71	-Victimologia 2.77  -Psiquiatria forense 2.58  -Intervenció social i educativa 2.47	-Policia i Societat 2,75  -Psicologia criminal 2,45  -Dret penal a la pràctica 2,43  -Anàlisi de polítiques Públiques 2.38  -Investigació del comportament electoral 2.17  -Argumentació jurídica 2.08  -La prova i la seva valoració. Perspectives filosòfiques 1.67

Sobre la base d'aquestes dades, podem fer l'anàlisi següent:

- L'assignatura de psicologia criminal, després d'una relativa millora en el curs 2011 2012, amb una valoració de 3.44, de nou torna a situar-se a la franja inferior al 3. La insatisfacció i la necessitat d'introduir millores en aquesta assignatura ja s'havien detectat en les reunions amb els delegats de curs. Això va originar, en el curs 2010-2011 diverses converses amb la professora encarregada de l'assignatura per intentar determinar els aspectes que podrien ser millorables i que generaven la insatisfacció dels alumnes i al seu torn per introduir, les millores que es consideressin oportunes. El curs passat, vàrem observar una certa millora i per tant semblava que les actuacions introduïdes per la professora haver tingut un efecte positiu, passant d'una valoració de 2.71 a 3.44. No obstant això, de nou per al curs que ara avaluem, aquesta assignatura torna a mostrar un grau d'insatisfacció, que cal corregir. L'assignatura de psicologia criminal és una assignatura d'una gran rellevància en l'estudi. En ella s'han de concretar tots els aspectes psicològics que tenen a veure amb la criminalitat, en termes amplis. L'objectiu fonamental no és que el criminòleg pugui substituir el psicòleg, sinó que en el seu treball quotidià sigui capaç d'identificar i separar aquelles situacions que requereixen de la intervenció del psicòleg. A la vegada que constitueix el punt de trobada del criminòleg amb el psicòleg en el seu espai fonamental de treball que és el de la integració de grups multidisciplinaris. A la reunió d'avaluació amb els delegats, s'ha detectat que un dels problemes en la insatisfacció d'alguns dels alumnes es concreta en una certa distància entre les

expectatives que tenen sobre l'assignatura i els continguts reals de la mateixa. Alguns alumnes esperen trobar en aquesta assignatura una visió més melodramàtica o novel·lesca del fenomen, que inclogui l'estudi dels psicòpates, els delinqüents en sèrie o les denominades ments criminals. Els continguts de l'assignatura, sense desconèixer els temes vinculats a aquests fenòmens, s'allunya d'aquesta visió. En aquest sentit, considerem, i així ho hem parlat amb la professora, que s'han d'introduir accions de millora amb l'objectiu de mostrar amb claredat quins són els àmbits del treball criminològic en relació a aquests temes i en la seva integració en grups multidisciplinaris amb professionals de la psicologia. I d'altra banda, que identifiquin clarament quins són aquelles teories criminològiques, que tenen un nivell científic i acadèmic reconegut, que basen els seus plantejaments en la psicologia criminal. Aquesta tasca s'ha de fer de forma coordinada en les assignatures de primer "introducció a la criminologia", i "introducció a la psicologia" i de segon a les assignatures "teories criminològiques" i "psicologia criminal". En aquest sentit, es proposa com acció de millora fer un seguit de reunions amb els professors encarregats d'aquestes assignatures per tal de fer aquesta coordinació.

Un altre dels problemes detectats a la reunió amb els delegats de cursos té relació amb els continguts que es vénen impartint en l'assignatura. Els punts de connexió de la psicologia amb la criminalitat i amb la ciència que s'encarrega del seu estudi, la criminologia, és sens dubte molt àmplia i complexa i no pot quedar esgotada en una assignatura. El tractament exhaustiu de tota aquesta complexitat no és tampoc la pretensió d'un estudi de grau. En tot cas, en aquesta ocasió i després d'haver detectat de nou que l'assignatura se situava a la franja inferior del grau de satisfacció, des de la coordinació de l'estudi s'han organitzat, a banda de les reunions amb els delegats de cada curs, un seguit de reunions amb algunes de les exalumnes. Cal tenir en compte que aquestes exalumnes, en la mesura que havien realitzat l'assignatura, tenien ara una visió més integral de l'estudi, havien superat amb notes d'excel·lent, i havien realitzat pràctiques externes, tenien una posició rellevant per participar en aquest procés d'avaluació i seguiment. La conclusió que vàrem extreure es pot sintetitzar en què alguns dels continguts de l'assignatura finalment acaben derivant en una revisió de temes que s'han vist en altres assignatures però amb un enfocament específic de la psicologia social. Això comporta que l'alumnat consideri, d'una banda, que es repeteixen temes amb algun matís que ells no aconsegueixen a percebre com un matís propi o amb autonomia suficient de la psicologia (son alumnes de segon curs) i d'altra banda, que es deixen de veure temes del seu interès i que consideren rellevants des del punt de vista de la psicologia criminal.

- Les tres assignatures que el curs passat tenien un índex de satisfacció inferior al 3 (victimologia 2.7, psiquiatria forense 2.8 i intervenció social i educativa 2.47), en el curs que ara avaluem, han millorat. En el cas d'intervenció social i educativa la millora és clarament notòria, passant a tenir un 4. En els altres dos casos la millora és més atenuada, però es situen per sobre del 3 (psiquiatria forense, 3.38 i victimologia, 3,25). En el seu moment, les accions realitzades van consistir fonamentalment a mantenir una primera reunió amb els professors encarregats d'aquestes assignatures, amb la finalitat de veure quins aspectes podrien ser millorables, a introduir alguns canvis específics que han millorat la situació.

En l'assignatura d'intervenció social i educativa es va acordar amb la professora realitzar un esforç important en la programació i desenvolupament de les activitats fora d'aula, en les quals l'alumnat té l'ocasió de conèixer projectes d'intervenció propers a la nostra realitat social. En les reunions amb els delegats, l'alumnat ha manifestat una gran satisfacció amb aquestes sessions fora d'aula.

A victimologia es va acordar la necessitat d'una major coordinació entre les dues professores que imparteixen l'assignatura. Si bé s'aprecia una millora, l'alumnat manifesta que persisteix la visió fragmentada i els problemes de coordinació, considerant innecessari i negatiu, en relació amb el temari, que l'assignatura sigui impartida per dues professores. En aquest sentit, es considera oportú encarregar la docència a una sola de les professores, al menys fins que no es consolidi el procés de millora i estructuració de l'assignatura.

D'altra banda, es considera adequat realitzar una reunió entre els professors que imparteixen aquesta assignatura en les Universitats Catalanes i els representants de l'Associació de victimologia, per tal de concretar les competències i la formació que han de tenir aquests professionals en la nostra realitat social. Tan mateix, és molt important mantenir un seguiment

més proper per veure que la seva millora s'estabilitzi. Aquestes accions es concreten en el apartat corresponent.

Pel que fa referència a Psiquiatria Forense, a més dels problemes de satisfacció, aquesta assignatura presenta també problemes d'accés a la web. Un dels problemes detectats en aquesta assignatura és que, tant per part del professor com per part de l'alumnat, s'ha volgut integrar en una mateixa assignatura continguts propis de la Medicina Forense i la Psiquiatria Forense. En aquest sentit s'ha manifestat reiteradament el professor de l'assignatura en el Consell d'Estudis. El curs passat, donada la insatisfacció de l'alumnat, es va acordar amb el professor intentar reajustar el temari per tal de introduir aspectes de Medicina Forense, sense descuidar els aspectes propis de Psiquiatria Forense. És cert que ha millorat una mica la satisfacció de l'alumnat, però considerem que des del punt de vista de les competències, aquesta opció no és la més desitjable, principalment si tenim en compte que es tracta d'una assignatura optativa de 3 ECTS. D'altra banda, si tenim en compte l'indicador del curs anterior, veiem que l'única assignatura que repeteix un baix percentatge d'accés a la web és la de Psiquiatria Forense. L'explicació d'això és que al Moodle de l'assignatura no hi ha cap material docent penjat, ja que el professor només publica la bibliografia bàsica al disseny de l'assignatura, amb la finalitat de garantir l'assistència a classe. El curs passat, ja se li va posar en coneixement aquesta problemàtica.

Per pal·liar els dos problemes esmentats es proposa com a acció de millora la introducció d'una nova assignatura optativa de Medicina Legal i Ciències Forenses, que s'ofereixi de forma alternativa amb la de Psiquiatria Forense de manera que l'alumnat interessat en aquesta matèria pugui fer un any la primera i l'any següent la segona. D'altra banda, es proposa que el professorat encarregat de les assignatures desenvolupi materials docents complementaris en les dues assignatures (Psiquiatria Forense i Medicina Legal i Ciències Forenses), sobre aquells temes que no es podran desenvolupar a classe. Aquesta acció s'hauria de desenvolupar aquest curs.

- Respecte al curs que estem avaluant, les assignatures que no arriben al 3 aparentment han augmentat (hem passat de 3 a 7 assignatures amb puntuació inferior a 3). Diem que aquest augment és aparent, ja que hem de tenir en compte que, amb el desplegament del quart curs, també ha augmentat el nombre total de assignatures; i que d'aquestes 7 assignatures, 4 són assignatures optatives en les quals la majoria dels alumnes provenen d'altres estudis com Dret o Ciència Política, si bé s'hi poden matricular també alumnes de criminologia. Aquest és el cas de les 3 assignatures situades en la part inferior de la graella. Les dues assignatures amb un índex de satisfacció més baix: "La prova i la seva valoració. Perspectives filosòfiques" i "Argumentació jurídica", són assignatures optatives amb un caràcter fonamentalment jurídic. A la primera, dels 34 alumnes matriculats 7 eren de Criminologia i a la segona no hi havia cap matriculat de Criminologia. Per la seva banda, l'assignatura de "Recerca del comportament electoral" és una assignatura optativa amb caràcter fonamentalment de ciència política i en la qual tampoc hi havia alumnes de criminologia matriculats.

Podem considerar per tant, que l'augment d'assignatures que es col·loquen per sota del tres, en referència específica als estudis de Criminologia seria, en tot cas, d'una assignatura més (3+1). I entre aquestes 4 hi ha una que és compartida amb l'estudi de Dret: l'assignatura optativa de "Dret penal en la pràctica", que comptava amb 5 alumnes de Criminologia matriculats. Valorem doncs aquestes 4 assignatures.

- L'assignatura d'Anàlisi de Polítiques Públiques és una assignatura obligatòria compartida amb altres estudis, però estructurada amb un grup específic per als alumnes de criminologia. Aquesta assignatura, en la memòria es va atribuir a 3 branques de coneixement: Ciència Política, Dret Administratiu i Dret Constitucional. En el cas de Criminologia, l'assignatura ha estat impartida de forma alterna per professorat de les branques de coneixement de Dret Administratiu i Dret Constitucional. La marcada diferència entre l'índex de satisfacció del curs 2011-2012 en la qual tenia un 4 amb la d'aquest curs que ara avaluem, que té un 2,38, ens porta a pensar que un dels problemes pot derivar de l'alternança de professorat. Aquesta qüestió ve avalada per les reunions amb els delegats del grup del curs anterior i del que ara avaluem. En aquest sentit, una acció de millora consisteix en una major coordinació i harmonització en aquests processos d'alternança.
- L'assignatura de Policia i Societat té un 2,75. Una primera observació, que es pot veure constatada en els cursos anteriors, és que el primer any en que s'imparteix l'assignatura



l'índex de satisfacció és baix i després millora en els cursos següents. Aquest és, per exemple, el cas de les tres assignatures del curs 2011-2012, a les quals ens hem referit abans. Per tant, si només tinguéssim aquesta dada com a referent, semblaria prudent esperar a la seva evolució quan ja estigui una mica més consolidada la seva implantació. En tot cas, arran de la reflexió permanent de l'estudi, de l'anàlisi dels canvis socials, de les reunions d'avaluació amb els delegats de curs i de les reunions que el coordinador de l'estudi ha realitzat amb algunes exalumnes que en l'actualitat estan desenvolupant estudis de Màster, tal i com ja s'ha indicat en referència a l'accés, considerem que una acció de millora seria la de donar-li un major espai i dimensió formativa la matèria de la seguretat. En aquest sentit, a part d'introduir una nova assignatura optativa sobre seguretat, com accions de millora referides específicament a aquesta assignatura de Policia i societat, es plantegen les següents: a) estructurar els continguts de l'assignatura d'una forma més adequada amb la finalitat d'incorporar/emfatitzar aspectes bàsics de la funció policial en matèria de seguretat (aquesta acció es desenvoluparia en el mes de maig data en la qual s'elaboren les fitxes de les assignatures) i b) introduir en la bibliografia bàsica de l'assignatura, textos bàsics sobre la matèria (aquesta activitat es desenvoluparia abans de l'inici del proper curs). Amb tot, aquestes accions de millora, es detallaran en l'apartat corresponent quan parlem de la incorporació d'una nova optativa, centrada específicament en aquest tema de la seguretat.

- L'assignatura de Dret Penal en la pràctica compta amb un índex de 2,43, és una assignatura compartida amb l'estudi de Dret que compta amb un nombre relativament baix d'alumnes de criminologia (5/38). Després de les reunions d'avaluació amb els delegats de curs, una part de les insatisfaccions que els alumnes manifesten tenen a veure amb que l'alumnat de Criminologia es matricula a aquesta assignatura optativa fonamentalment perquè no troba altres opcions en l'oferta del pla d'estudis que estigui orientada específicament a la Criminologia. En aquest sentit, en connexió amb les millores anunciades en l'apartat d'accessos i en la valoració de l'assignatura de Policia i societat, considerem que una acció de millora és la introducció d'una nova assignatura optativa sobre la matèria de seguretat. Aquesta acció de millora s'ha discutit en reunions amb persones egressades, que han valorat molt positivament la iniciativa. Aquesta acció pot desenvolupar-se a cost zero ja que, una vegada quedi integrada en el pla d'estudis, pot activar-se a canvi de desactivar aquesta o una altra optativa que en el seu moment es consideri oportú.

Crec que aquesta valoració sobre les assignatures i la seva satisfacció dóna resposta detallada a les recomanacions realitzades per l'AQU en la valoració de l'informe de seguiment. Passem doncs, a la valoració sobre les competències.

**3. Valoració de les competències.** És important tenir en compte que les xifres que figuren a l'aplicatiu de la UdG, relacionades amb les competències aconseguides per l'alumnat, en la mesura que s'extreuen de l'enquesta de l'AQU, no reflecteixen la seva evolució ja que són de fa 3 anys, i per tant caldrà esperar a que es realitzin de nou aquest any. Això ens porta a introduir com a millora un procés d'autoavaluació de competències, en el qual l'alumnat pugui senyalar, any rere any, el procés d'assoliment de les competències de l'Estudi.

Un altre instrument per mesurar aquestes qüestions s'incorporen dintre del PATUM, en el que s'incorpora l'opinió de l'alumnat sobre les competències assolides.

També estem treballant en la revisió acurada de la síntesis sobre les competències que es va fer a la memòria i sobre la que l'informe de verificació va recomanar fer una revisió passat un temps. Considerem que ara, una vegada que ja s'ha desplegat el Grau, és el moment per fer aquesta revisió. Aquesta revisió ha de permetre, també, millorar l'articulació i coherència de les mateixes, evitant reiteracions innecessàries o sobrecàrrega de competències en alguns mòduls. Per desenvolupar aquesta acció hi ha un procés d'actuacions entre les quals es poden esmentar: d'una banda, reunions i discussions amb el professorat, l'alumnat, exalumnes i tutors de pràctiques; d'altra banda, una anàlisi detallada del mapa actual de competències i finalment, el disseny d'un mecanisme d'avaluació intern que ens permeti fer un seguiment més adequat del grau de assoliment de les competències i d'avaluació de les accions de millora. Els detalls d'aquest procés es detallen en l'apartat de millores. És important aclarir que les millores que ara plantegem, en aquest informe de seguiment, es limiten a l'anàlisi i avaluació de les mateixes i en cap cas a un canvi en les competències establertes a la memòria.

De totes formes, malgrat no tenir desenvolupats aquests instruments d'anàlisi i valoració, considerem que l'indicador més fiable que tenim en aquest moment per avaluar el grau d'assoliment són les pràctiques realitzades pels alumnes. Tant en els informes d'avaluació dels tutors externs, com a les entrevistes d'avaluació que s'han realitzat amb els diferents centres i institucions, es va emfatitzar que els alumnes tenen un elevat grau de consecució de les competències treballades en l'estudi. En aquest sentit, entre les competències més ressaltades en les entrevistes d'avaluació estaven les relacionades amb la comunicació oral i escrita, el treball en grup, la comprensió i anàlisis crítiques de textos científics i textos de treball de les institucions, el domini i grau de coneixement de les matèries jurídiques i de les matèries criminològiques, la capacitat d'anàlisi i solució de problemes, la creativitat i aportació de visions noves en els equips de treball en els quals es van integrar.

#### c) Accés al Campus virtual.

L'informe de seguiment del curs anterior cridava l'atenció sobre un descens molt marcat en l'accés al Campus virtual. Després d'esbrinar els possibles motius es va poder detectar una errada en les dades que oferia el programa, producte de la implantació de la nova versió del Moodle, i es va procedir a la seva correcció.

En termes generals, podem observar que, conforme a les xifres de la mitjana d'accés, s'aprecia que a mesura que s'ha anat desplegant l'estudi, i per tant augmentant el nombre d'assignatura, la ràtio d'accés a la web ha anat en descens.

En el curs 2012-2013, que ara avaluem, la mitjana se situa en un 45,7, quan el curs passat era de 52,34. Si observem les xifres en detall, podem veure que de les deu assignatures amb el percentatge d'accés més baix que figuren en l'indicador, 3 són assignatures específiques de Criminologia: Drogues i sistema penal, amb una mitjana de 10,51, Psiquiatria forense amb una mitjana de 9,48 i Criminologia comparada amb una mitjana de 8,97. La resta d'aquestes assignatures són optatives amb escassos o cap alumne de Criminologia matriculat. Pel que fa a les assignatures de Drogues i sistema penal i Criminologia comparada, l'acció de millora s'integra dins d'un pla d'acció de diverses assignatures i que consisteix en l'elaboració de Mòduls Integrals d'Aprenentatge (MIAPs), tal i com es detallarà en l'apartat corresponent.

#### d) Mètodes docents

Pel que fa als mètodes docents, seguim reiterant la necessitat de poder configurar grups petits per al desenvolupament d'algunes pràctiques. Som conscients que existeixen determinants que dificulten aquesta acció. D'una banda, es mantenen els anomenats graus d'experimentalitat, si bé de forma diferent, i malauradament en el cas de Criminologia s'ha assimilat a estudis com a Dret o Ciència Política, amb els quals té una marcada diferència en aquest aspecte. I per l'altre, les retallades en el finançament de la Universitat fan que, de moment, no puguem aconseguir aquesta opció. De totes formes, malgrat que no puguem aconseguir grups més petits per determinades pràctiques, és important garantir que almenys totes les assignatures de Criminologia puguin mantenir la divisió entre grups grans (teòrics) i grups mitjans (pràctics). Això ve lligat amb la valoració que fa l'alumnat sobre la formació pràctica que té un indicador del 3,94 i que a les reunions amb els delegats es considera que és millorable.

L'acció de millora que es proposa, s'integra en una acció d'innovació i millora docent i consisteix en l'elaboració un pla pilot per tal d'introduir i desenvolupar laboratoris criminològics en algunes assignatures. Aquests laboratoris poden tenir una estructura general, pròpia dels laboratoris de les ciències socials, o una estructura més pròpia i específica de la Criminologia, en els quals es realitzin quasi experiments i simulacions de situacions que puguin ser treballades amb l'instrumental i la metodologia de la Ciència Criminològica. El Pla Pilot es faria, el proper curs, en l'assignatura d'Immigració i Sistema Penal. El dissenys d'aquests laboratoris es farà fins al mes de juny i la seva implementació es farà a l'inici del proper curs.

#### e) Pràctiques i mobilitat.

Com es pot apreciar en els indicadors, la mobilitat ha passat de 0,57 a 3,76, la qual cosa es valora molt positivament. Totes les persones que han demandat una plaça de mobilitat a Criminologia, han aconseguit marxar. Les estades han estat valorades positivament i no s'han registrat incidents dignes de ser esmentats. Des de la Facultat s'ha nomenat un vicedegà específicament per a la coordinació i promoció d'aquests assumptes: de pràctiques i mobilitat.

- Aquest és el primer curs en el qual l'alumnat ha realitzat les seves pràctiques externes. Per aquest motiu encara no tenim xifres a l'indicador que ens serveixin per valorar els resultats. De totes formes, sí que tenim evidències que ens permeten afirmar que han estat altament satisfactòries. Aquestes evidències es poden sintetitzar en les següents:
  - Els informes d'avaluació emesos pels tutors de les institucions. La nota mitjana que els diferents tutors van posar als alumnes tutoritzats era de 9 o més. Cap alumne va tenir una nota mitjana inferior al notable.
  - A la finalització de les pràctiques el Coordinador de l'Estudi i de les pràctiques ha realitzat una entrevista d'avaluació amb cadascuna de les institucions, amb la finalitat d'avaluar com havien anat les pràctiques i per establir els possibles correctius o millores. En termes pràcticament unànimes, un a un, van mostrar un elevat grau de satisfacció amb les pràctiques realitzades i en diversos casos van comentar que les pràctiques havien contribuït a resoldre els dubtes que inicialment tenien sobre la funció del criminòleg en l'àmbit de treball en la qual s'inscrivia la pràctica.
  - Totes les memòries realitzades pels alumnes, a part de complir amb els requisits acadèmics, permetien veure el grau d'implicació de l'alumnat en la pràctica.
  - Finalment, en alguns casos puntuals, aquestes pràctiques van donar lloc a situacions i reconeixements particulars, que si bé poden ser anecdòtics, reafirmen el bon desenvolupament de les mateixes. A títol d'exemple, les dues alumnes que van desenvolupar les pràctiques a la Policia Local de Malgrat de Mar, van rebre el reconeixement, en un acte públic, per part de l'Alcaldia pel treball realitzat . Una alumna que va fer les pràctiques a l'Institut de Seguretat va ser convidada a participar en unes jornades a l'Institut . En Interès l'alumna que va realitzar les pràctiques va ser posteriorment contractada per cobrir una baixa.
- Entre les accions de millora, es proposa fer una nova ronda de reunions dels Coordinadors de Criminologia de les Universitats Públiques Catalanes amb diferents Directores Generals (d'interior i de justícia) i altres institucions (Federació d'Ajuntaments), amb la finalitat d'avaluar la situació després de les reunions inicials i de continuar el desenvolupament dels acords que en el seu moment es van prendre. També es preveu ampliar el cercle per tal d'incloure reunions amb el Consell General del Poder Judicial i la Fiscalia General, amb l'objecte de promoure la figura del criminòleg i de l'informe criminològic dins de l'àmbit judicial. Aquestes accions de millora es desenvoluparan al llarg d'aquest any.

### **Valoració de la sortida**

De moment no tenim indicadors sobre les sortides professions.

### **Propostes de millora**

A. En relació a l'entrada:

#### 1. Doble titulació

La Facultat de Dret es proposa dur a terme un desplegament de dobles graus dels tres estudis que s'imparteixen en el centre. En concret, pel que afecta als estudis de Criminologia, es proposa oferir de cares al curs 2014-2015 un nou itinerari per obtenir en cinc anys els dos graus de Criminologia i Dret.

Aquest itinerari s'implementarà de tal manera que els estudiants facin les obligatòries d'ambdós estudis conjuntament amb els 24 crèdits corresponents al treball de final de grau.

L'itinerari del doble grau Criminologia-Dret estaria configurat a partir de l'oferta d'assignatures obligatòries impartides en el grau de Dret ampliant el ventall d'assignatures optatives del grau de Criminologia. Això suposaria no haver de programar crèdits docents addicionals des de la facultat ni haver de reduir el ventall ofert actualment d'assignatures optatives pels estudiants de Criminologia. Amb aquest doble grau atenem la demanda dels nostres estudiants de Criminologia d'aprofundir els seus estudis en el camp del Dret. En concret les assignatures que es proposa introduir com optatives pel curs 2014-2015 són les següents: Dret internacional privat I (4 crèdits); Dret internacional privat II (4 crèdits); Dret processal civil I (5 crèdits); Dret processal

civil II (3 crèdits); Derecho de la Seguridad Social (4 crèdits); Dret treball I (4 crèdits); Dret treball II (3 crèdits); Dret de la responsabilitat civil (3 crèdits); Dret de família (3 crèdits). Per a dur a terme aquesta actuació sense modificar l'oferta total de places a la Facultat de Dret es proposa transferir 5 places de Criminologia i 5 places de Dret al nou doble grau. Aquesta actuació permetrà satisfer la demanda de nou grau Criminologia-Dret i, paral·lelament, augmentar la nota de tall d'ambdós graus,

Creiem que aquesta actuació és factible i justificada i suposa una optimització dels recursos de la Facultat. Actualment hi ha una creixent demanda de dobles graus tant a Catalunya com a la resta de l'Estat Espanyol. Com a exemple, només a Catalunya es van oferir al voltant de 20 dobles graus l'any 2013.

Objectiu	Acció	Responsable	Termini	Indicador i mesura	Prioritat
Millorar les perspectives d'inserció professional dels graduats	Programació de nous itineraris de dobles titulacions: Dret i Criminologia Criminologia i Ciència Política	Vicedegà acadèmic i Coords. estudi	Setembre 2014- Febrer 2015	Número de places ofertades 5 places de Dret i 5 places de Criminologia. 5 places a Criminologia i 5 places a Ciència Política  Augment del nombre número d'estudiants matriculats en primera opció.	Alta

## 2. Creació d'una nova optativa en matèria de "seguretat"

És innegable que els estudis de Criminologia han despertat un gran interès a Catalunya i a Espanya. Amb l'objectiu de mantenir i millorar aquest interès, i d'aquesta forma millorar i consolidar l'entrada d'estudiants, i el seu futur professional, cal vigilar constantment i adaptar la titulació als canvis de la realitat social i criminològica. Fruit d'aquesta reflexió podem afirmar que avui en dia una matèria que ha anat guanyant rellevància a la nostra societat és la seguretat. Es tracta d'una matèria que té una extensa bibliografia criminològica i que constitueix un objecte d'estudi i desenvolupament professional del criminòleg en la realitat del nostre país. Aquesta actualitat es pot veure reflectida en l'àmbit normatiu en el que tenim reformes de la llei de seguretat ciutadana i de la normativa sobre seguretat privada. En aquest sentit, considerem com acció de millora donar més espai a la formació en aquesta temàtica, tant des del punt de vista de la ciència de la criminologia com per la seva professió, de forma que permeti a l'alumnat assolir millor les competències relacionades amb la matèria. Per això, es proposen dues accions concretes de millora: d'una banda, emfatitzar en l'assignatura de Policia i societat, els temes relacionats amb la seguretat i d'altre, la incorporació d'una assignatura optativa sobre seguretat. Aquestes accions de millora s'han discutit en reunions amb persones egressades, que han valorat molt positivament la iniciativa. Aquesta acció pot desenvolupar-se a cost zero ja que aquesta nova optativa pot activar-se a canvi de desactivar una altra optativa, com per exemple, l'assignatura de Dret Penal a la pràctica, que no acaba de ser satisfactòria per l'alumnat de Criminologia, o la que en el seu moment es consideri oportú.

Objectiu	Acció	Responsable	Termini	Indicador i mesura	Prioritat
Augmentar el nombre d'estudiants d'entrada	Emfatitzar els temes de seguretat en l'assignatura de Policia i societat	Coord. Estudi i professor de l'assignatura	Març-maig 2014	Reunió d'avaluació amb delegats.  Grau de satisfacció de l'assignatura Positiu si >1	Alta
Millorar la formació en seguretat	Nova optativa sobre Seguretat	Coord. estudi	Març-maig 2014	Nombre d'alumnes	Alta

				matriculats	
				Positivo si > 30	
				Grau de satisfacció amb l'assignatura	
				Positivo si > 3,5	

### 3. Potenciar l'ús de les eines 2.0

Potenciar ús de les eines 2.0 a la docència de la Facultat i a la comunicació entre estudiants i professors. La Facultat de Dret aposta decididament per la utilització de les noves eines que permeten les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC). En aquest sentit, promou la presència a la xarxa de la informació relativa als estudis i altres aspectes de la Facultat. Aquesta presència ha d'augmentar el grau d'implicació dels estudiants amb la vida de la Facultat, promoure'n la participació activa, millorar la comunicació, idealment també reduir l'abandonament, i donar una major difusió de la Facultat entre els joves que siguin potencials estudiants. A tal efecte, la Facultat ha creat perfils a les xarxes socials, cosa que ha permès que de moment tingui un impacte molt notable (p. ex. a gener de 2014 té un índex de *Klout* de 48/100, dels més alts de la UdG; 559 seguidors a *Facebook*, 181 seguidors a *Twitter*, 52 membres al grup de *Linkedin*, 13 seguidors a *Google+*). Es proposa d'augmentar el nombre de seguidors i l'índex de *Klout*. Paral·lelament, es proposa de millorar la dotació audiovisual de les aules de la Facultat.

•	Acció	•	▪	Indicador i mesura	○
Augmentar el nombre d'estudiants d'entrada. Reduir la taxa d'abandonament dels estudiants.	Creació de perfils de la Facultat a les xarxes socials (Facebook, Twitter, LinkedIn i similars)	Vicedegà de comunicació digital	Setembre-Juny 2014	Nombre de xarxes socials. Nombre de seguidors. Índex d'impacte. Ratio d'abandonament. Nombre d'estudiants d'entrada. Positiu si són superiors als valors actuals.	▪
	Augmentar la presència de la Facultat a Internet en general	Vicedegà de comunicació digital	Setembre-Juny 2014	Nombre de resultats mitjançant cerques a Internet. Presència en portals educatius. Bon posicionament a les cerques. Positiu si són superiors als valors actuals.	▪
	Millora de l'equipament de les aules	Administració de centre	Setembre-Juny 2014	Nombre d'aules (positiu si és un o superior).	▪

### B. En relació a l'estada:

#### 1. Pla d'Acció Tutorial i Mentoratge

Tal com s'havia anunciat com a proposta de millora per aquest curs s'ha portat a terme durant del segon semestre el Pla d'Acció Tutorial i Mentoratge de la Facultat de Dret que ha permès l'acompanyament dels alumnes de primer com un reforçament de les competències de caràcter transversal vinculades amb la capacitat d'aprenentatge autònom dels estudiants. Al respecte la proposta de millora és la implantació del Pla des del primer dia que els alumnes de primer curs s'incorporen a la Facultat de Dret i utilitzar-lo de plataforma per a la autoavaluació de les competències transversals dels mateixos estudiants.

Objectiu	Acció	Responsable	Termini	Indicador i mesura	Prioritat
Millorar els resultats de l'avaluació Reduir la taxa d'abandonament	Iniciar el PATUM al inici de curs	Coord. de qualitat i Coord. estudi	Setembre 2013 - Juny 2014	Taxa d'abandonament	Mitjana
	Introduir l'autoavaluació de competències transversals al PATUM	Coord. de qualitat i Coord. estudi	Setembre 2013 - Juny 2014	Número de persones que realitzen l'autoavaluació	Mitjana

## 2. Millora d'assignatures:

### a) Psicologia Criminal

A l'avaluació de l'informe de seguiment se'ns va demanar detallar l'anàlisi i les accions millora en aquelles assignatures que tenien un baix índex de satisfacció.

Aquest és el cas de psicologia criminal. Ja hem indicat els problemes que considerem poden estar relacionats amb aquesta situació. Amb l'objectiu de millorar el grau de satisfacció de l'assignatura i l'assoliment de les competències relacionades amb la mateixa, es proposen com accions de millora les següents:

1. Fer un seguit de reunions amb els professors encarregats de les assignatures d'introducció a la psicologia, introducció a la criminologia, teories criminològiques i psicologia criminal, per tal de reafirmar les expectatives sobre l'assignatura i amb professorat de les assignatures en les que es presenta duplicitat per tal de coordinar els continguts impartits i evitar-la.
2. Revisar i reestructurar els continguts i les competències de l'assignatura, amb la finalitat d'enfocar de forma més clara i precisa els continguts de l'assignatura enfront dels objectius de la mateixa i evitar duplicitats. Aquesta activitat es realitzaria en el mes de maig, data en la qual cal elaborar les fitxes de les assignatures.
3. Elaborar un dossier de lectures bàsic per a l'assignatura. Aquesta activitat es realitzaria entre el mes de maig i el mes de setembre, data d'inici de curs.
4. Mantenir un seguiment proper per veure la seva avaluació, a través de les enquestes de l'alumnat, de les reunions amb la professora i dels delegats del curs i introduint, dos qüestionaris a l'alumnat, un al inici i altre al final, per tal de veure quines son les expectatives que tenen sobre l'assignatura i si es consideren satisfetes o si les mateixes han canviat.

Objectiu	Acció	Responsable	Termini	Indicador i mesura	Prioritat
Augmentar el grau de satisfacció d'assoliment de competències en l'assignatura de Psicologia Criminal.	reunions amb professors de diverses assignatures	Coordinador d'Estudis	Maig 2014	Grau de satisfacció	Mitjana
	Revisar i harmonitzar els continguts i les competències	Professora de l'assignatura	Juny 2014	Positivo si > 1	
	Elaborar un dossier de lectures bàsic	Professora de l'assignatura	Juny 2014	Autoavaluació de competències	
	Mantenir un seguiment proper	Coordinador d'Estudis	Fins Gener de 2015	Positivo si = 0 > mitjana	Alt

## b) Victimologia

A l'avaluació de l'informe de seguiment se'ns va demanar detallar l'anàlisi i les accions millora en aquelles assignatures que tenien un baix índex de satisfacció.

L'assignatura de victimologia, el curs passat tenia un índex de 2,7 i aquest curs ha pujat a 3,25. De totes formes, com s'ha indicat, es considera que encara es poden millorar alguns aspectes.

En aquest sentit, les accions de millora que es proposen són: d'una banda, fer una reunió amb els professors d'aquesta assignatura a les Universitats Catalanes que imparteixen aquest Grau i l'Associació de victimologia amb la finalitat de coordinar i analitzar les competències i la formació que cal en aquests professionals.

D'altre banda, per tal d'evitar la visió fragmentada i els problemes de coordinació que l'alumnat manifesta es considera oportú encarregar la docència a una sola de les professores, al menys fins que no es consolidi el procés de millora i estructuració de l'assignatura. Aquesta acció es realitzaria per al proper curs. Tanmateix, és molt important mantenir un seguiment més proper per veure que la seva millora s'estabilitzi.

Objectiu	Acció	Responsable	Termini	Indicador i mesura	Prioritat
Augmentar el grau de satisfacció d'assoliment de competències en l'assignatura de Victimologia.	reunions de professors dels altres estudis de Criminologia i l'Associació de Victimologia	Professora de l'assignatura	Maig 2014	Grau de satisfacció Positivo si > 0,5	Mitjana
	Mantenir un seguiment proper	Coordinador d'Estudis	Fins Gener de 2015	Autoavaluació de competències Positivo si = o > mitjana	

## c) Psiquiatria Forense – Medicina Legal i Ciències Forenses

No podem desconèixer que un dels interessos de les persones que volen estudiar Criminologia es centra en el coneixement d'una part de l'anomenada Criminologia Clínica o Criminalística i que dintre d'aquesta la Medicina Legal té un cert interès. De fet, així es va recollir en el llibre blanc que es va fer amb la participació dels representats de més de 20 Universitats Públiques i de la Societat Espanyola de Investigació en Criminologia (SEIC).

Pels condicionants que es van plantejar en el moment de fer les memòries, que son coneguts per tothom i que no cal repetir, en el nostre cas, vàrem donar prioritat a la formació en Psiquiatria Forense, ja que consideràvem i encara considerem que, sense dubte la formació en Medicina Legal i Ciències Forenses és d'interès del criminòleg, però per la professió de Criminòleg és prioritària la formació en Psiquiatria Forense. Al llarg de la seva vida professional el criminòleg pot trobar-se davant de situacions en les que existeix o pot existir un problema psiquiàtric i per tant la necessitat de la intervenció d'aquest metge especialitzat. Conèixer els rudiments bàsic de les infermetats mentals i les primeres actuacions, urgents, davants d'aquests casos son competències que considerem més rellevants. De totes formes, considerem que per fer compatible aquesta formació amb la corresponent a la Medicina Legal i Ciències Forenses cal introduir una assignatura optativa pròpia, que permeti a l'alumnat interessat poder formar-se en aquestes dues disciplines. Aquestes accions de millora s'han discutit en reunions amb els delegats que han valorat molt positivament la iniciativa. Aquesta acció pot desenvolupar-se a cost zero ja que aquestes nova optatives poden activar-se de forma alternativa.

Objectiu	Acció	Responsable	Termini	Indicador i mesura	Prioritat
----------	-------	-------------	---------	--------------------	-----------

Augmentar el nombre d'estudiants d'entrada	Nova optativa sobre Medicina Legal i Ciències Forenses	Coord. Estudi i professor de l'assignatura	Inici del curs 2014-2015	Nombre d'alumnes matriculats	Mitjana
Positivo si > 30					
Millorar la formació en ciències forenses				Grau de satisfacció amb l'assignatura	
				Positivo si > 3,5	

#### d) Treball Final de Grau

Respecte al TFG també es fa una proposta de millora de la normativa i del sistema de repartiment i adjudicació de temes/tutor per alumne. El primer curs que es va fer aquesta assignatura del Treball final de grau ens ha mostrat diferents necessitats: davant l'augment considerable d'alumnes de TFG que a més volen planificar amb suficient temps el seu treball ens plantejem modificar el sistema d'adjudicació de temes/tutor així com els terminis; així mateix veiem que hem de tenir una guia de pautes més explícita per als alumnes i també per als professors. Unes pautes que els ajudaran com a recomanacions a l'hora de planificar, desenvolupar i presentar el TFG. Així mateix i per tal de millorar el nivell de competències dels estudiants per a la realització del TFG proposem establir un sistema de preparació prèvia comuna dels estudiants de TFG en la realització de treballs de recerca.

Objectiu	Acció	Responsable	Termini	Indicador i mesura	Prioritat
Millorar la gestió del TFG	Introduir una enquesta de satisfacció sobre el TFG	Coords. D'estudi Vicedegà de comunicació digital	Juny 2014		Mitjana
	Modificar de la normativa vigent, principalment pel que fa al sistema d'adjudicació de treballs	Vice-degà acadèmic Secretari	Febrer- Juny 2014	Enquestes Satisfacció (indicador inexistent a l'actualitat)	Mitjana
	Oferir als professors i a les estudiants unes pautes per a la realització del TFG	Coords. D'estudi	Setembre 2013 - Juny 2014	Enquestes Satisfacció (indicador inexistent a l'actualitat)	Mitjana

### 3. Competències

En relació amb la satisfacció de les competències, en aquest moment l'indicador que tenim està basat en l'enquesta de l'AQU.

En aquest sentit, una acció de millora amb l'objectiu de tenir altres indicadors, és la realització d'una enquesta d'autoavaluació de les competències. D'aquesta forma, l'alumnat podrà indicar, any rere any, el procés d'assoliment de les competències de l'Estudi.

Un altre acció de millora que contribueix a mesurar i avaluar les competències assolides, és el PATUM, al que ja s'ha fet referència.

Finalment, en l'informe de verificació, tal i com queda reflectit a la memòria, es va recomanar revisar la síntesis de les competències que s'havia fet, amb l'objectiu de veure si calia sintetitzar encara més les competències. Igualment, aquesta revisió hauria de servir per valorar la coherència del llistat de competències i la seva distribució en els diferents mòduls. Tanmateix, serviria per a



observar si les competències eren objectivament avaluades. Aquesta revisió, s'ha d'entendre com a una acció de millora, que ja es va iniciar aquest curs i que cal portar a bon termini. Aquesta revisió comporta l'avaluació de les competències realment assolides, la revisió de si els instruments d'avaluació son o no adequats i si el llistat i la distribució de competències respon a un model coherent i harmònic. La complexitat d'això, requereix un seguit de reunions i entrevistes amb el professorat, l'alumnat, els exalumnes i els tutors de les pràctiques. Per fer això, s'ha dissenyat una plantilla de competències en la qual s'han de anar incorporant els resultats dels diferents indicadors i els instruments d'avaluació. Es tracta d'un full d'Excel amb el llistat de competències, que evidencia la seva distribució per mòduls, i en el qual es va incorporant cadascuna de les variables i dels indicadors que resultin de l'anàlisi: entrevistes, auto enquesta sobre competències, grau de satisfacció, grau de rendiment, gra d'assoliment, etc.

Objectiu	Acció	Responsable	Termini	Indicador i mesura	Prioritat
Avaluar l'assoliment de competències	Qüestionari d'autoavaluació de competències	Ordenació acadèmica	Maig 2014	Autoavaluació de competències Positivo si = o > mitjana	Mitjana
Revisió de la síntesis i coherència de competències	Reunions varies	Coordinador d'Estudis	Juny 2015	Instrument d'anàlisi	Mitjana
	Elaboració instrument d'anàlisi			Positivo si Exel complet	

#### 4. Accés a la Web i Mètodes docents

A part de les millores indicades en l'acció relacionada amb el desenvolupament del 2.0. Hi ha dos accions de millora que guarden relació amb els mètodes docents i amb l'accés a la Web.

El primer té relació amb un instrument d'innovació docent desenvolupat per un professor nostre i que denomina com: **Mòduls Integrals d'Aprenentatge** (Miaps) <http://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/1040/174.pdf?sequence=1>

En algunes assignatures es proposa l'acció de millora d'incorporar MIAPs. En concret, per el proper curs la proposta es centra en les assignatures de Drogues i sistema penal i Criminologia comparada, que tenen un baix índex d'accés a la web. Aquesta acció hauria de permetre que a l'inici del proper curs l'alumnat tinguin a la seva disposició aquests Mòduls.

La segona acció de millora que es proposa, s'integra en una acció d'innovació i millora docent i consisteix en l'elaboració un pla pilot per tal d'introduir i desenvolupar **laboratoris criminològics** en algunes assignatures. Aquests laboratoris poden tenir una estructura general, pròpia dels laboratoris de les ciències socials, o una estructura més pròpia i específica de la Criminologia, en els quals es realitzin quasi experiments i simulacions de situacions que puguin ser treballades amb l'instrumental i la metodologia de la Ciència Criminològica. El Pla Pilot es faria, el proper curs, en l'assignatura d'Immigració i Sistema Penal. El dissenys d'aquests laboratoris es farà fins al més de juny i la seva implementació es farà a l'inici del proper curs.

Objectiu	Acció	Responsable	Termini	Indicador i mesura	Prioritat
----------	-------	-------------	---------	--------------------	-----------

Augmentar l'accés a la Web	Desenvolupar MIAPs en algunes assignatures	Professor de l'assignatura	Març-maig 2014	Grau de accés a la Web Positiu si >1	Mitjana
Millora e innovació dels mètodes docents	Pla pilot per desenvolupar laboratoris criminològics	Professor de l'assignatura	Març-maig 2014	Grau de satisfacció amb l'assignatura Positivo si > 3,5	

## 5. Pràctiques externes

Potenciar la participació dels estudiants en el pràctiques externes incrementant els acords existents amb institucions públiques i/o ens privats que poden acollir estudiants en pràctiques i elaborant un Programa permanent de pràctiques externes.

La realització de pràctiques externes, ja sigui en la seva modalitat curricular o extracurricular, ha esdevingut un instrument essencial de complement formatiu dels estudiants de la facultat de Dret al poder combinar els seus coneixements adquirits amb la realització de tasques de caire pràctic que permet conèixer l'aplicació dels mateixos en un entorn real per mitjà de la seva activitat directa o observant l'activitat que fan altres.

La voluntat de la Facultat de Dret és la de fomentar i potenciar aquest instrument mitjançant un increment important de l'oferta de lloc on poder desenvolupar les pràctiques externes i avançant cap a la elaboració d'un Programa Permanent de pràctiques externes que doni valor i un reconeixement al fet de participar en aquesta activitat per part de les institucions i/o ens privats que hi col·laboren i fan l'esforç que això implica, i que faciliti la planificació d'aquestes pels estudiants, afavorint que sigui concebut per aquests com una activitat important en la seva etapa formativa amb un Catàleg extens i actualitzat de places de pràctiques externes previstes des de l'inici de curs que faci més atractiu el programa i faciliti la seva planificació.

D'altre banda, pel que fa referència específica a l'Estudi de Criminologia, i de forma complementària, es proposa com a acció de millora fer una nova ronda de reunions dels Coordinadors de Criminologia de les Universitats Públiques Catalanes amb diferents Directores Generals (d'interior i de justícia) i altres institucions (Federació d'Ajuntaments), amb la finalitat d'avaluar la situació després de les reunions inicials i de continuar el desenvolupament dels acords que en el seu moment es van prendre. També es pretén ampliar el cercle, per tal d'incloure reunions amb el Consell General del Poder Judicial i la Fiscalia General, amb l'objecte de promoure la figura del criminòleg i de l'informe criminològic dins de l'àmbit judicial. Aquestes accions de millora es desenvoluparan al llarg d'aquest any.

Objectiu	Acció	Responsable	Termini	Indicador i mesura	Prioritat
Augmentar la participació dels estudiants en pràctiques externes.	Renovar i incrementar el nombre d'Acords subscrits per a la realització pràctiques externes	Vicedegà de pràctiques externes	Setembre 2013 - Juny 2014	Nombre de convenis i/o acords existents i vigents per a realitzar pràctiques externes	Mitjana
	Nova ronda de reunions dels Coordinadors de Criminologia de les Universitats	Coordinador d'Estudis	Setembre 2013 - Juny 2014	Nombre d'institucions Positivo si > que actual	Mitjana

	Catalanes amb diferents àmbits del Govern i institucions			Acords Positivo = acord	
--	--	--	--	----------------------------	--

## 6. Internacionalització

Potenciar la internacionalització de la Facultat de Dret incrementant els convenis i/o acords internacionals i promovent la sortida i arribada d'estudiants dins dels programes de mobilitat existents.

La voluntat de la Facultat de Dret és la de fomentar la internacionalització dels estudis de la Facultat mantenint i ampliant el nombre d'acords internacionals subscrits des de la Facultat o participant en els que es promoguin des del rectorat ja sigui dins de l'àmbit Europeu o fora d'aquest per afavorir la presència dels estudis de Dret en aquest àmbit, millorar la projecció internacional dels Estudis de dret i promoure una més efectiva i amplia mobilitat internacional.

Així, tenint en compte la influència negativa que pot tenir la reducció financera per aquest tipus de programes, especialment Erasmus i la modificació dels criteris d'assignació dels ajuts públics per a la mobilitat internacional (Erasmus+ o Prometeu), cal promoure accions per ampliar l'oferta de places pels estudiants que volen formar part d'aquests programes mitjançant un increment dels convenis bilaterals amb Universitats europees sota el paraigües del programa Erasmus+ e incentivar als estudiants per a que hi participin en l'oferta de places de mobilitat.

Objectiu	Acció	Responsable	Termini	Indicador i mesura	Prioritat
Augmentar la internacionalització dels estudis de Dret.	Renovar i incrementar el nombre d'Acords bilaterals amb altres Facultats de Dret	Vicedegà de relacions internacionals	Setembre 2013 - Juny 2014	Nombre de convenis i/o acords internacionals existents.	Mitjana
	Incrementar la presència de la Facultat en xarxes internacionals	Vicedegà de relacions internacionals	Setembre 2013 - Juny 2014	Nombre de xarxes on la Facultat hi es present.	Mitjana

### Composició CQU i aprovació

Composició CQU:

Degana: M. Mercè Darnaculleta

Coordinador de qualitat: Albert Ruda

Professora: Mariona Illamola (excusada)

Representant dels estudiants: Aida Quesada (excusada)

Representant del PAS: Fina Roldán (excusada)

Agent extern: Sr. Josep M. Casadevall

PAS del GPA: Pilar del Acebo

Convidada: Àngels Lara (Adminstradora de centre)

Aprovat per la comissió de qualitat de la unitat: 18 de febrer de 2014

Aprovat per la Comissió de Govern 1/2014, de 18 de febrer

