

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ
dels estudis de
Màster en Ensenyament d'Espanyol i de Català
com a segones llengües

Màster en Recerca en Humanitats

Desembre de 2016

ÍNDEX

0. DADES IDENTIFICADORES.....	3
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	6
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME	9
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ.....	12
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU.....	12
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	17
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ.....	20
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU	30
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE	39
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS	44

0. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat de Girona
Nom del Centre	Facultat de Lletres
Dades de contacte	Pl. Ferrater Mora, 1 – 17071 GIRONA deg.lletres@udg.edu 972418210

Responsables de l'elaboració de l'autoinforme		
Comitè d'avaluació interna de la Facultat de Lletres (CAI-FL)		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Josep Gordi Serrat	Degà de la Facultat de Lletres	President del CAI-FL
M ^a Lluïsa Faxedas Brujats	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i Responsable de Qualitat de Centre	Representant del Deganat de la FL
Carla Carreras Planas	Vicedegana d'Estudiants	Representant del Deganat de la FL
Lara Vilà Tomàs	Secretaria acadèmica	Representant del Deganat de la FL
Albert Morales	Expert extern	Universitat Ca'Foscari
Joan Ferrer Godoy	Expert extern	Director de l'Arxiu Històric de Girona
Pere Sala	Expert extern	Observatori del paisatge
Maria Guerra Juanola	Administradora	Secretària del CAI-FL
Núria Romans Alsina	Cap de Secretaria Acadèmica	Representant del PAS de la FL
Pilar del Acebo Peña	Gabinet Planificació i Avaluació	Representant del GPA
Gemma Santed Brusi	Gabinet Planificació i Avaluació	Representant del GPA
Beatriz Blecua Falgueras	Coordinadora d'estudi del Màster en Ensenyament d'Espanyol i de Català com a Segones Llengües	Representant de la coordinació del MEECSL
Jordi Cicres Bosch	Personal Docent i Investigador	Representant del professorat del

		MEECSL
Laia Canals Aguilà	Estudiant titulada	Representant dels titulats del MEECSL
Laura Arbonès Martínez	Estudiant	Representant dels estudiants del MEECSL
Rosa Congost Colomer	Coordinadora d'estudi del Màster en Recerca en Humanitats	Representant de la coordinació del MRH
Miriam Cabré Ollé	Personal Docent i Investigador	Representant del professorat del MRH
Brenda Nogué	Estudiant titulada	Representant dels titulats del MRH
Carlos Ignacio Fernández Muñoz	Estudiant	Representant dels estudiants del MRH
Margarida Castañer Vivas	Coordinadora d'estudi del Màster Interuniversitari en Polítiques i Planificació per a les Ciutats, el Medi Ambient i el Paisatge	Representant de la coordinació del MIPPCEL
Joan Vicente Rufí	Personal Docent i Investigador	Representant del Professorat del MIPPCEL - UdG
Àngel Cebollada	Personal Docent i Investigador	Representant del Professorat del MIPPCEL - UAB
Àngel Zornoza	Estudiant titulat	Representant dels titulats del MIPPCEL
Nadia Bergotzo	Estudiant	Representant dels estudiants del MIPPCEL

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Coordinador de l'estudi
Grau en Comunicació Cultural	2500489	240	2009-10	Ramon Girona Duran
Grau en Filosofia	2500319	240	2009-10	Joan Pagès Martínez
Grau en Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient	2500323	240	2009-10	Diego Varga Linde
Grau en Història	2500320	240	2009-10	Josep Burch Rius

Grau en Història de l'Art	2500321	240	2009-10	M. Carme Pardo Salgado
Grau en Llengua i Literatura Catalanes	2500510	240	2009-10	Josep Serra Lopez
Grau en Llengua i Literatura Espanyoles	2500322	240	2009-10	Montserrat Batllori Dillet
Màster en Comunicació i Estudis Culturals	4311370	60	2010-11	Margarida Casacuberta Rocarols
Màster en Ensenyament d'Espanyol i de Català com a Segones Llengües	4313827	60	2013-14	Beatriz Blecua Falgueras
Màster en Recerca en Humanitats	3002891	60	2014-15	Rosa Congost Colomer
Màster Interuniversitari en Polítiques i Planificació per a les Ciutats, el Medi Ambient i el Paisatge	4313901	120	2013-14	Margarida Castañer Vivas

Referència/data de la sol·licitud d'acreditació: xx-12-2016

Data d'aprovació: xx-xx-2016

1. Presentació del centre

La missió de la Facultat de Lletres (FL) és vetllar per la docència i el desenvolupament dels estudis universitaris de l'àmbit de coneixement humanístic de la Universitat de Girona (UdG), garantint que responguin a les necessitats de la societat i s'adeqüin a l'estructura dels ensenyaments universitaris adaptats a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES). En concret, la Facultat de Lletres és el centre de la UdG encarregat de l'organització dels ensenyaments i dels processos administratius i de gestió que porten a l'obtenció dels títols oficials propis dels camps humanístics.

La Facultat de Lletres va ser instituïda amb la creació de la UdG per acord del Parlament de Catalunya publicat al DOGC del 31 de desembre de 1991. Tanmateix, podríem remuntar la seva història als inicis de l'Estudi General de Girona, tenint en compte que les primeres classes van començar l'any 1572 amb dues càtedres, una de Gramàtica i una altra de Teologia, a les què més endavant es va afegir la de Filosofia o "Arts". Si ens centrem en la història més recent, els orígens de la FL es corresponen amb la creació de la Delegació de Lletres de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) l'any 1969 a Girona, que va començar el curs amb 130 estudiants i 27 professors. El 1972 es va reconèixer provisionalment com a Secció de Lletres del Col·legi Universitari de Girona, que es va adscriure definitivament a la UAB el 1977, i s'hi va integrar el 1982; en aquell moment comptava amb 486 estudiants i 43 professors. Les classes havien començat a la Casa de Cultura de la Diputació de Girona, però ja l'any 1974 els estudis de Lletres es van traslladar al Seminari Menor, donant origen així al Campus del Barri Vell. El 1985 es crea l'Estudi General de Girona, al qual s'integra la secció de Lletres, que ja comptava amb 719 estudiants; aleshores s'oferia el primer cicle de les especialitats de Filosofia, Psicologia, Ciències de l'Educació, Filologia Catalana, Filologia Hispànica, Filologia Clàssica, Història, Geografia i Història de l'art.

Quan es va crear la Universitat de Girona, el curs 1991-92, un dels cinc primers centres que la van constituir va ser la FL. El curs 1993/94 la FL es va traslladar a l'edifici que ocupa actualment, l'antic convent de Sant Domènec, situat també al Barri Vell, que havia estat rehabilitat. En aquell moment la FL comptava amb 1041 estudiants i l'oferta d'estudis, que ja incloïa els dos cicles de la llicenciatura, es concretava en Filosofia, Filologia catalana, Filologia hispànica, Geografia, Història i Història de l'art. Des de la seva inauguració l'edifici s'ha seguit reformant i s'han pogut incorporar nous espais: l'edifici de despatxos, la Sala de Graus, sales de reunions, espais per a becaris,... Actualment disposa, en total, de 7.087 m² útils. Des de l'any 2011 l'edifici també és la seu de la Facultat de Turisme. En el mateix edifici, en espais propis que s'han anat ampliant al llarg del temps, hi trobem també la Biblioteca del Campus Barri Vell de la UdG. A la FL hi tenen la seva seu actualment els Departaments de Filologia i Comunicació, Filosofia, Geografia i Història i Història de l'art, a més de l'Institut de Llengua i Cultura Catalanes i l'Institut de Recerca Històrica, i fins a deu Càtedres especialitzades en diversos àmbits del coneixement humanístic.

Actualment, a més de set títols de grau, a la FL s'imparteixen el Màster en Ensenyament d'Espanyol i de Català com a Segones Llengües i el Màster en Recerca en Humanitats (ambdós són objecte d'aquesta acreditació); el curs 2017/18 s'oferirà per primera vegada el Màster en Patrimoni i Paisatge Cultural. El Màster en Comunicació i Estudis Culturals, acreditat l'abril de 2016, es troba, de moment, en procés de revisió i no s'oferirà el curs 2016/17. També es participa en un total de sis màsters interuniversitaris, un dels quals (el Màster Interuniversitari en Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Àmbit i el Paisatge) es coordina des de la FL i també es troba en procés d'acreditació. La FL va comptar també amb un Màster en Gestió del Patrimoni Cultural en l'Àmbit Local (cursos 2006/07 – 2012/13) i amb el segon cicle de la Llicenciatura en Filologia Romànica (cursos 2001/02-2009/10) que es va deixar d'oferir amb el pas a l'oferta de Graus. Així mateix, els nostres titulats tenen accés al Programa de Doctorat en Ciències Humanes, del Patrimoni i de la Cultura. El curs 2015/16 s'ha posat en marxa una Doble titulació de grau en Filosofia i Economia, la nostra primera experiència en aquest àmbit que ha tingut molt bona acollida entre els estudiants i que valorem, de moment, molt positivament.

Els primers cursos de grau es van implantar a la nostra Facultat el curs 2009-10. Amb el canvi de llicenciatures a graus es va començar a impartir un nou estudi, el de Comunicació Cultural, que es va sumar a l'oferta ja consolidada de la FL. La implantació dels graus va comportar l'oferta de dos mòduls d'assignatures compartides per tots els estudis de la FL (tres assignatures (36 crèdits) comunes per tots els estudiants, i dues assignatures més (12 crèdits) a escollir entre l'oferta d'assignatures bàsiques dels altres estudis de la FL). Així mateix, també es va incorporar a tots els graus la necessitat de fer un Treball Final de Grau de 12 crèdits, i unes pràctiques que són obligatòries en alguns casos i optatives en d'altres. Tots els graus de la Facultat de Lletres, així com el Màster en Comunicació i Estudis Culturals han estat satisfactòriament acreditats per AQU l'abril de 2016.

Per tant, el llistat definitiu de títols que ofereix actualment la Facultat de Lletres és el següent:

- Graus: Comunicació Cultural; Filosofia; Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient; Història; Història de l'Art; Llengua i Literatura Catalanes; Llengua i Literatura Espanyoles
- Màsters: Màster en Comunicació i Estudis Culturals (en revisió); Màster en Ensenyament d'Espanyol i de Català com a Segones Llengües; Màster en Recerca en Humanitats
- Màster interuniversitari coordinat des de la FL: Màster Interuniversitari en Polítiques i Planificació per a les Ciutats, l'Ambient i el Paisatge

Pel que fa a l'evolució del nombre d'estudiants, s'observa que després d'una evolució descendent en els darrers anys de les llicenciatures pel que fa al nombre total d'estudiants matriculats a la nostra Facultat, la implantació dels graus va comportar de nou una evolució ascendent, amb dades similars durant els darrers cursos (evidència 1.01). Els nombres d'estudiants de primer curs també són similars en xifres totals, però oscil·len en funció dels estudis analitzats. En aquest moment quatre estudis ofereixen 40 places d'entrada, Història n'ofereix 60 i Comunicació cultural i Història de l'art 50; els estudis de Comunicació Cultural han ampliat sistemàticament el nombre d'estudiants que entren a primer, degut a la gran demanda d'aquesta titulació. La nota de tall de tots els estudis ha estat de 5,00 durant els anys que hem ofert el grau, excepte per Comunicació Cultural, que ha oscil·lat entre el 5,00 i el 7,28.

La baixa demanda per accedir als estudis que ofereix la FL cal situar-la en el context general de l'evolució dels estudis d'Humanitats en el conjunt de Catalunya (i de l'Estat espanyol), que, malauradament, en els darrers anys tampoc està experimentant una evolució satisfactòria, i que té relació amb causes complexes vinculades a la nostra realitat cultural i socio-econòmica. Tot i això, volem ressaltar que les nostres xifres d'entrada i de titulació són clarament superiors a les d'altres Facultats catalanes que imparteixen les mateixes titulacions o similars (evidència 1.05). També volem assenyalar que tant des dels diversos estudis com des de la pròpia FL s'han endegat diverses accions per reflexionar sobre aquesta situació (v. proposta de millora IAI/16/01), així com per atreure més estudiants: sessions informatives als Instituts, participació en el programa STUDIA (abans ITINERA) per facilitar als estudiants de secundària el coneixement de la UdG, vídeos de difusió dels estudis, millores en la Jornada de Portes Obertes, millores en els canals de difusió en xarxes socials, etc. No podem obviar tampoc que des de l'any 2009, quan van començar els graus fins l'actualitat, el preu de la matrícula s'ha incrementat un 89% en els crèdits matriculats per primera vegada.

Pel que fa a la matrícula en els estudis de Màster, queda clar que s'observen moltes diferències segons el perfil de cadascun d'ells, tot i que tanmateix la progressió general és positiva, sobretot pel que fa al curs 2015/16 (evidència 1.02). Els alts i baixos en la matrícula es poden atribuir sens dubte a l'ampliació de l'oferta de màsters per part de totes les universitats i a l'encariment dels preus, que en un context de crisi econòmica com l'actual és un factor molt desmotivador, com ens expressen els mateixos estudiants. En aquest cas, l'increment de la matrícula des del 2009 ha estat d'un 78% en els crèdits matriculats per primera vegada, i d'un 155% en els crèdits repetits.

Pel que fa a les dades de titulació dels graus, s'observa una progressió ascendent en els tres anys dels que tenim dades (evidència 1.03). Per tal de mantenir aquesta línia, hem implantat un Protocol de seguiment del TFG, un dels moments crucials de la titulació, que ja va donant els seus fruits. Hem de tenir present que ha anat en augment el nombre d'estudiants que no matriculen el curs sencer per motius principalment

econòmics, que sovint fan que combinin feina i estudis. Per aquesta raó, perllonguen la durada dels seus estudis. Pel que fa als estudis de Màster (evidència 1.04) creiem que els resultats de titulació són els adients. Pel que fa al MEECSL, la taxa de graduació estimada que consta a la memòria de verificació és del 75%, xifra que s'ha superat clarament en dues de les tres edicions programades, i que amb el pla d'acció tutorial i el Protocol de seguiment de TFM esperem que es mantingui nivells elevats. En tot cas, la taxa de cada curs està molt relacionada amb el nombre d'estudiants que fan el programa a temps parcial per combinar-ho amb la feina. En el cas del MRH, les previsions que es feien en la Memòria de rebaixar la taxa d'abandonament fins a un 5% s'han acomplert. L'evolució positiva en el nombre de titulats, d'altra banda, encara es veurà més clarament en finalitzar el curs 2016-17, ja que aquest any s'han matriculat al TFM per primera vegada un total de 22 estudiants. Això vol dir que no només ha augmentat considerablement el nombre d'estudiants de nou accés, sinó que també ho ha fet la proporció dels estudiants que s'han matriculat a temps complet i per tant, cal esperar que augmenti la taxa de graduació en la línia que auguràvem en la memòria.

Pel que fa al professorat, el nombre total de professors de Grau i Màster que van impartir docència el curs 2015-16 a la FL és de 120, i van cobrir una programació de 1591 crèdits (amb cost). Pel que fa al MEECSL hi van impartir classe un total de 13 professors, tots ells doctors i pertanyents a un departament de la FL i a tres departaments de la Facultat d'Educació i Psicologia; van impartir 63 crèdits. Per categories professionals, el grup més nombrós és el dels professors titulars d'universitat (TU) i agregats (PAGR) amb un 77 %, seguit dels catedràtics d'universitat (CU) que representen el 15.3 % del total i dels Professors associats, amb un 7.7 %. Pel que fa al MRH hi van impartir docència el curs 2015-16 un total de 32 professors, tots ells doctors i pertanyents als quatre departaments de la FL; van impartir 64.5 crèdits. Per categories professionals, el grup més nombrós és el dels professors titulars d'universitat (TU) i agregats (PAGR) amb un 76.7 %, seguit dels catedràtics d'universitat (CU) que representen el 20% del total i dels Professors associats, amb un 3.3 %. La valoració d'aquestes dades es fa a l'estàndard 4.

A la pàgina web del nostre centre es pot trobar informació complementària de molts dels aspectes que hem esmentat aquí (evidència 3.2.01).

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

Seguint la planificació d'AQU Catalunya, el mes de juny de 2016 es va acordar que la FL entraria en un procés d'acreditació de les titulacions que, segons la data de verificació, complien els requisits per acreditar-se. Les titulacions afectades són:

- Màster en Ensenyament d'Espanyol i de Català com a segones llengües – verificat el 25 de juliol de 2013
- Màster en Recerca en Humanitats – verificat el 7 d'octubre de 2014
- Màster Interuniveritari en Polítiques i Planificació per a les Ciutats, el Medi Ambient i el Paisatge – verificat el 23 de juliol de 2013

Tenint en compte les característiques de les tres titulacions, es va considerar oportú crear un sol CAI que fes seguiment de l'elaboració de l'autoinforme, però generar dos autoinformes diferents: un per el MEECSL i el MRH, i un altre per el MIPPCEL. Com es veurà en l'autoinforme corresponent, aquest darrer estudi és una titulació internacional i interuniversitària; hi participen 5 universitats de 3 països diferents. La UdG és la coordinadora a l'estat espanyol i per això és qui lidera l'elaboració de l'autoinforme, però es va considerar que fer-lo conjuntament amb el de les altres dues titulacions faria el procés i l'avaluació massa complexes.

En l'elaboració d'ambdós autoinformes s'ha seguit un procés sistemàtic i ordenat, que s'ha portat a terme durant l'últim quadrimestre de 2016. Les diferents fases, la temporalitat i els agents implicats es descriuen a la taula següent (evidència 2.02).

FASE-TASCA	DESCRIPCIÓ	DATA	RESPONSABLE/S	INDICADORS
1. Reunió entre els professionals del Gabinet Planificació i Avaluació (GPA) de la UdG amb l'Equip de Deganat de la Facultat de Lletres	<p>Informació i presentació per part del GPA de les finalitats i les fases de treball del procés d'acreditació</p> <p>S'acorda la constitució <i>ad hoc</i> d'un CAI i dels seus components</p>	<i>5 de juliol</i>	Deganat FL i GPA	Acta de la reunió (evidència 2.03)
2. Reunió de Constitució del CAI-FL	<p>Ordre del dia de la reunió:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informació i documentació sobre procés acreditació • Constitució del CAI • Planificació tasques i calendari 	<i>7 de setembre</i>	CAI-FL	Acta de la reunió (evidència 2.04)
3. Primera etapa d'elaboració autoinforme	<p>Recollida d'evidències</p> <p>Anàlisi i valoració de les evidències</p> <p>Elaboració de l'esborrany dels estàndards 1, 2, 3 i 5 autoinforme</p>	<i>8 – 22 de setembre</i>	CAI-FL Equip de deganat FL GPA	Autoinforme
4. Anàlisi i valoració de l'autoinforme.	Anàlisi i valoració de les evidències i de l'esborrany de la primera part de l'autoinforme	<i>23 – 29 de setembre</i>	CAI-FL	Autoinforme
5. Segona reunió del CAI	<p>Ordre del dia de la reunió:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprovació, si s'escau, 	<i>29 de setembre</i>	CAI-FL	Acta de la reunió (evidència 2.05)

	<p>de l'acta del 7 de setembre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informació sobre el desenvolupament de les primeres fases de treball: recollida d'evidències i redacció de l'esborrany de l'autoinforme (1a part) • Anàlisi i discussió compartida sobre l'esborrany dels estàndards 1, 2, 3 i 5 de l'autoinforme (valoració evidències) • Planificació de tasques de les fases següents i calendari • Torn obert de paraules 			
6. Segona etapa d'elaboració d'autoinforme	Redacció estàndards 4 i 6	<i>30 de setembre – 27 d'octubre</i>	CAI-FL	Autoinforme
7. Revisió de l'autoinforme	Anàlisi i revisió de l'autoinforme	<i>28 d'octubre – 3 de novembre</i>	CAI-FL	Autoinforme
8. Tercera reunió del CAI	<p>Ordre del dia reunió:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprovació, si s'escau, de l'acta del 29 de setembre • Informació sobre el procés de redacció dels estàndards 4 i 6 (2a part autoinforme) • Anàlisi i discussió compartida sobre l'esborrany de l'autoinforme • Vistiplau, si s'escau, a l'esborrany de l'autoinforme • Planificació fases següents i calendari • Torn obert de paraules 	<i>3 de novembre</i>	CAI-FL	Acta de la reunió (evidència 2.06)
9. Revisió general i redacció definitiva d'autoinforme i pla de millores	Última revisió de l'autoinforme i del pla de millora	<i>4 – 6 de novembre</i>	CAI-FL	Autoinforme – pla de millora
10. Quarta reunió del CAI	<p>Ordre del dia de la reunió:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lectura i aprovació de l'acta del 3 de novembre - Debat sobre el redactat del pla de millora -Última revisió de l'autoinforme - Aprovació, si s'escau, de l'autoinforme i del pla de millora -Valoració de la feina del CAI - Torn obert de paraules 	<i>8 de novembre</i>	CAI-FL	Acta de la reunió (evidència 2.07)
11. Aprovació autoinforme Comissió	Ordre del dia de la reunió: -Aprovació, si s'escau, de	<i>10 de novembre</i>	CQualitat FL	Acta de la reunió (evidència 2.08)

Qualitat FL	l'autoinforme i el pla de millora per a l'acreditació dels màsters de la FL - Torn obert de paraules			
12. Aprovació autoinforme Junta FL	Ordre del dia de la Junta: -Aprovació, si s'escau, de l'autoinforme i el pla de millora per a l'acreditació dels màsters de la FL - Torn obert de paraules	<i>10 de novembre</i>	Junta FL	Acta de la reunió (evidència 2.09)
13. Exposició pública	L'autoinforme es sotmet a exposició pública	<i>21 novembre – 16 desembre</i>	GPA - Secretaria General UdG	Dades exposició pública
14. Aprovació autoinforme per òrgans de govern UdG (CQ)	<i>Ordre del dia de la reunió: -Lectura i aprovació de l'acta de la sessió xxx -Informe del President de la comissió -Aprovació dels autoinformes d'acreditació de la FL -Calendari d'acreditacions i seguiment de les titulacions oficials -Torn obert de paraules</i>	<i>22 desembre</i>	Comissió Qualitat UdG	Acta de la reunió (evidència 2.10)
15. Tramesa autoinforme a l'AQU		<i>23 desembre</i>	GPA	

Cal assenyalar que durant tot el procés s'ha tingut accés a una plataforma informàtica on s'han anat penjant les diferents evidències i esborranys de documents. D'aquesta manera els membres del CAI-FL han pogut accedir a tota la informació que dóna suport a l'anàlisi.

Des de l'Equip de Deganat de la FL s'ha volgut compartir el procés d'acreditació amb el conjunt de membres de la comunitat; així, un cop constituït el CAI-FL (evidència 2.01) es va enviar un correu electrònic a tots els membres de la FL (PDI, PAS i estudiants) (evidència 2.13)., i es va oferir informació puntual sobre l'evolució del procés d'acreditació a l'apartat corresponent de la web de la FL . (<http://www.udg.edu/fil/Proc%C3%A9sdacreditaci%C3%B3/tabid/22742/language/ca-ES/Default.aspx>). Així mateix, també s'ha anat oferint informació sobre el procés a través dels respectius Consells d'Estudis de les titulacions.

Volem agrair la tasca dels diferents agents que han participat en l'elaboració d'aquest autoinforme per la seva implicació, que ha contribuït en tots els àmbits de treball a l'elaboració d'un autoinforme complet i significatiu. Pensem que l'elaboració i revisió de l'autoinforme ha permès la creació d'un espai fructífer de reflexió i discussió sobre el present i futur dels nostres estudis. Així mateix, creiem que el conjunt de les evidències que es presenta és complet, variat i representatiu dels fets o les idees que es volen transmetre i/o argumentar.

En el transcurs de les diferents fases de treball, els agents implicats han anat manifestant la seva satisfacció en relació amb el compliment dels objectius i les tasques previstes per a les diferents fases de treball. Una vegada finalitzat el procés d'elaboració de l'autoinforme s'ha administrat un breu qüestionari als membres del CAI en què s'ha preguntat sobre la composició del mateix, la seva participació, l'organització del procés, el calendari, la qualitat de les evidències i l'autoinforme (evidència 2.11.). El resultat ha estat molt satisfactori amb una puntuació mitjana de 4,24 sobre 5 (evidència 2.12.).

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Les titulacions que s'analitzen en aquest informe van ser verificades en les dates següents:

- Màster universitari en Ensenyament d'Espanyol i de Català com a segones llengües (MEECSL) – 25 de juliol de 2013
- Màster universitari en Recerca en Humanitats (MRH) – 7 d'octubre de 2014

Presentem com a evidències les memòries originals de les titulacions (evidències 3.1.01 i 3.1.02), així com els respectius informes de verificació (evidències 3.1.03 i 3.1.04). No hi ha hagut modificacions posteriors de les memòries.

Com es pot veure en aquests documents, cap dels dos màsters parteix de zero, sinó que corresponen a reformulacions de màsters anteriors.

El **Màster universitari en Ensenyament d'espanyol i de català com a segones llengües** (MEECSL) té els seus orígens en el *Màster en Llengües, moviments de població i construcció social*, de 120 ECTS, que es va programar quan encara no s'havien implantat els graus i es preveien postgraus de dos cursos acadèmics. Després de l'aprovació inicial per l'agència catalana AQU (7/02/2006), es va fer una modificació de pla de estudis per reduir-lo de 120 ECTS a 90 ECTS i es va canviar el nom a màster en *Ensenyament d'espanyol i de català com a segones llengües / Llengües i moviments de població* (modificació aprovada per AQU (12/03/2008) i verificada per ANECA (13/07/2009)). Al 2013, arrel de la implantació total dels graus de 240 ECTS, i coincidint amb un increment considerable del preu per crèdit dels màsters, va baixar dràsticament el nombre d'estudiants i es va plantejar un nou canvi per passar a 60 ECTS, aquest cop mitjançant una nova memòria, verificada per ANECA (25/07/2013), i que va donar lloc a un nou màster, el *Màster universitari en Ensenyament d'espanyol i de català com a segones llengües* (MEECSL), que es programa des del curs 2013/14.

El **Màster universitari en Recerca en Humanitats** (MRH) és una reformulació del *Màster en Iniciació a la Recerca en Humanitats: Història, Art, Filosofia, Llengua i Literatura* iniciat el curs 2007-08. Tant el Màster actual com l'anterior són estudis de 60 ECTS, però el Màster nou va significar una reducció notable en el nombre de crèdits programats, que la baixada del nombre d'estudiants dels darrers anys aconsellava. Per al disseny actual del Màster es va partir de l'experiència acumulada en els anys anteriors.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El nombre d'estudiants de nou ingrés en el MEECSL en les tres edicions que porta en funcionament és de 20 (2013-14), 28 (2014-15) i 25 (2015-16), el que suposa una mitjana de 24,3 estudiants per curs, una xifra clarament per sobre del valor de referència de la UdG (que era de 16,59 pel curs 2014-15) i que considerem coherent amb el nombre de places ofertes (30, seguint la memòria de verificació) En l'evolució de les dades s'observa un fort increment en el curs 14-15 respecte la primera edició, fet que valorem molt positivament i

ensem que respon a les diverses mesures de promoció i d'adaptació de les característiques del màster que s'estan duent a terme; sembla que aquesta tendència s'ha consolidat i s'estabilitza (el curs 2016/17 hem tingut 27 estudiants). La diferència respecte el nombre d'estudiants de nou ingrés de la darrera edició del màster que oferíem prèviament (curs 2012-13), i que es va substituir per l'actual (v. apartat 1.1) és evident, s'ha passat de 12 estudiants d'entrada a una mitjana de 24,3.

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula MEECSL

Indicadors	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16
Places ofertes	30	30	30
Estudiants de nou ingrés	20	28	25

Pel que fa al perfil formatiu d'ingrés dels estudiants (evidència 3.1.07), és adequat al perfil establert pel màster: tenint en compte les dades de les tres edicions (del curs 2013-14 al 2015-16), el 61,6% correspon a titulacions de perfil d'accés prioritari a la memòria (Filologies, graus en Llengua i literatura i Traducció), i un 28,8% prové de titulacions de l'àmbit de l'educació (estudis de Mestre i d'Educació Social), que també està previst com a perfil formatiu molt adequat per les característiques del màster. El 9,6% té altres estudis de les branques d'Humanitats o Ciències Socials. Hi ha només dos estudiants de procedència estrangera (Marroc i Estats Units), però entenem que això és normal per les característiques inherents d'un màster com aquest, en què el perfil més lògic és el de parlants nadius de les llengües que volen ensenyar. La resta d'estudiants provenen d'universitats de Catalunya (UdG, UAB, UB, UPF i UVic.), el 80,8%, o d'altres universitats espanyoles (16,4%). Considerem que el fet que hi hagi estudiants estrangers i titulats d'altres universitats i d'especialitats diferents indica que el màster resulta interessant per a diferents perfils i que atrau talent d'un entorn ampli. D'altra banda, la presència d'un 57,5 % estudiants formats a la UdG mostra que el màster també fidelitza estudiants de la pròpia universitat.

Taula 1.2. Procedència MEECSL

Indicadors	2013/14	2014/15	2015/16	TOTALS	%
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	14	17	11	42	57,5
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	5	4	8	17	23,3
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	1	6	5	12	16,4
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	0	1	1	2	2,7

En el cas del MRH la majoria d'estudiants, 18 dels 19 matriculats, són graduats de la UdG que estan interessats en fer el doctorat. L'any de la primera edició del nou Màster, el curs 2014-2015, el nombre d'estudiants va ser sensiblement menor al de les places que s'oferien, ja que només es van matricular 12 estudiants, el que suposa l'ocupació del 48% de les places ofertes de nou accés. La xifra d'estudiants era preocupant, sobretot perquè en els cursos precedents, el curs 2012-13 i el curs 2013-14, ja no s'havien assolit els 15 estudiants i s'havia confiat que el nou disseny del Màster aconseguiria atreure més graduats (v. evidència 3.1.08). Però hem de tenir en compte que fins l'octubre del 2014 no havia finalitzat el procés de verificació d'ANECA que li donava viabilitat per aquell curs i això podia haver repercutit en el baix nombre d'estudiants. També hem de dir que aquell curs el nombre real de matriculats a les assignatures del Màster es va complementar amb 4 estudiants que provenien del Màster que l'havia precedit.

La procedència dels 12 estudiants matriculats el curs 2014-15 (evidència 3.1.08) demostra que, fins i tot, quan la matrícula és escassa, es manté una de les característiques del Màster, que és el seu caràcter transversal. Vam haver d'esperar fins al curs següent 2015-16 per constatar un augment sensible del nombre d'estudiants de nou accés. Aquest curs van entrar 19 estudiants, el que suposava un 76% del nombre de places ofertes. A aquests caldria afegir 4 estudiants més matriculats procedents de cursos

anteriors. Pel que fa al curs 2016-17, ens satisfà dir que la tendència s'ha consolidat, ja que hi ha 23 estudiants matriculats, és a dir, un 92% de les places ofertes.

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula MRH

Indicadors	Curs 2014-15	Curs 2015-16
Places ofertes	25	25
Estudiants de nou ingrés	12	19

Com és habitual en aquest Màster, els estudiants del curs 2015-16 provenien de diferents llicenciatures o graus humanístics: Història, Història de l'Art, Filologia Hispànica, Filosofia i Psicologia (evidència 3.1.08). També volem tornar a destacar les notes altes de la majoria dels estudiants del curs 2015-16. Els estudiants continuen essent majoritàriament de la UdG però hi ha també una estudiant mexicana, beneficiària d'una beca. Per al curs 2016-17 cal destacar la presència d'una estudiant procedent de l'Equador, així mateix beneficiària d'una beca. També hi ha dos estudiants Erasmus procedents de Toulouse que fan una estada d'un any a la UdG. Aquests estudiants no comptabilitzen com a estudiants del Màster però ajuden a la seva internacionalització. De totes maneres, de cara als nous cursos, s'intentarà arribar a una ocupació del 100% de les places a partir d'una major internacionalització (v. proposta de millora 1.4).

Taula 1.2. Procedència MRH

Indicadors	2012/13*	2013/14*	2014/15	2015/16
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	83,34%	84,62%	100%	94,74%
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	8,33%	15,38%		
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	8,33%			
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres				5,26%

*Cursos 2012/13 i 2013/14 Màster Universitari en Iniciació a la Recerca de les Humanitats: Història, Art, Filosofia, Llengua i Literatura

Tot i que en els dos Màsters els progressos aconseguits en els darrers cursos en el nombre d'estudiants han estat notables, ens proposem una acció de millora en la línia d'augmentar el nombre de matriculats (v. proposta de millora IAI/16/01).

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

En els màsters s'utilitzen diversos mecanismes de coordinació docent que es relacionen a continuació:

1. El Consell d'Estudis és l'òrgan col·legiat de control acadèmic de cada màster. És l'òrgan competent en l'estudi i discussió de tot el que afecta a la docència corresponent a la titulació. Com a representants, hi ha com a mínim un professor per àrea que participa a la titulació i un representant dels estudiants. En el Consell es tracten tots els temes que incideixen en el bon desenvolupament del estudi des del pla docent fins a la difusió i a més, s'escolten i s'assumeixen, si és el cas, els suggeriments i queixes dels professors i alumnes.

2. El Coordinador de Màster, tal com marquen els Estatus de la UdG en el seu article 114.2, presideix el Consell d'Estudis i vetlla per la correcta organització de la docència. De les múltiples tasques que assumeix volem destacar aquí la coordinació del Pla docent, la confecció de l'horari, vetllar pel bon desenvolupament del TFM, la coordinació dels tribunals del TFM, la gestió de les pràctiques externes, la relació amb tots el professorat, el manteniment de la web i sobretot, la relació amb tots i cadascun dels

estudiants. Cal destacar a més que en els estudis de màster és obligatòria una tutorització prèvia a la matrícula, mitjançant un mecanisme segons el qual l'estudiant només pot formalitzar la matrícula de les assignatures/mòduls un cop el Coordinador n'ha donat el vistiplau a Secretaria Acadèmica.

3. Delegat de curs: l'estudiant delegat de curs és l'interlocutor directe entre la coordinació i els estudiants. Aquest és el canal que s'utilitza per a comunicacions ràpides o problemes que poden sorgir del dia a dia.

4. La Comissió de Govern de la FL, la qual, entre altres tasques, organitza i coordina els estudis de la Facultat; hi estan representats tots els coordinadors d'estudi.

6. Reunió amb els estudiants: donat que els màsters només són d'un curs acadèmic programen un mínim d'una reunió anual per tal de conèixer problemàtiques i suggeriments dels estudiants.

7. Coordinació de TFM. El coordinador del màster vetlla per al bon desenvolupament del Treball de fi de Màster (TFM) des de l'inici amb l'assignació de TFM als estudiants i de tutors, fins al final amb l'organització de defensa pública davant tribunal.

En línies generals creiem que el Consell d'Estudi del màster és un òrgan apropiat i suficient per garantir el correcte funcionament dels temes referents a la docència, com el calendari acadèmic, el pla docent del curs següent, les dates clau del TFM i la composició dels tribunals corresponents. L'altra figura essencial és la del Coordinador. Tot i el suport dels membres del Consell d'estudi i de la resta del professorat, el Coordinador absorbeix gran part de les petites tasques que requereixen una acció immediata durant el curs i que son necessàries per al bon funcionament de l'estudi. Sens dubte el fet de treballar amb un nombre relativament reduït d'estudiants facilita la feina del Coordinador en aquest sentit. Així mateix, és l'encarregat de planificar els horaris de cada curs i les activitats extraordinàries (conferències, seminaris, etc).

El consell d'estudis del MEECSL, format per tots els professors amb docència en el màster i un representant dels estudiants, es reuneix com a mínim dos cops l'any: just abans de començar el curs (quan ja se saben els perfils dels matriculats, per acabar d'organitzar el curs i coordinar les dates de presentacions de feines d'avaluació per evitar acumulacions) i a final de curs (per fer una valoració del curs, valorar possibles canvis i millores, i programar el curs següent). El Consell d'Estudis escull també la Comissió de TFM, formada pel coordinador i dos professors més del màster, que s'ocupa de gestionar tots els temes relacionats amb l'organització del TFM (distribució de tutors, organització dels tribunals de defensa, etc). En les assignatures amb més d'un docent, es fan reunions de preparació per coordinar la programació i les tasques d'avaluació i omplir les fitxes de disseny d'assignatures de la UdG, i al llarg del curs hi ha contacte permanent entre els professors implicats.(evidència 3.1.06)

Un aspecte que es tracta amb especial atenció és la planificació horària de les assignatures, que prepara el coordinador tenint en compte la seqüenciació de les assignatures i sotmet a diverses consultes i aprovacions per part dels membres del consell d'estudis. La distribució horària i el calendari de les sessions presencials és un dels punts que s'han anat modificant en les diferents edicions per millorar cada any segons l'experiència, i considerant l'opinió dels estudiants. En aquest sentit, s'ha ajustat ja en dues ocasions tant la franja horària com el nombre i tipus d'assignatures en cada franja, i s'ha concentrat el període docent per afavorir la possibilitat de fer les pràctiques externes a l'estranger.

El coordinador es reuneix diverses vegades amb el representant dels estudiants per tractar temes relacionats amb el conjunt de la classe i solucionar els problemes que puguin sorgir. Així mateix, al finalitzar el curs concerta una entrevista individual amb una mostra variada dels alumnes per comentar el desenvolupament del curs i conèixer els punts forts i febles que han trobat, per tenir-los en compte per millorar el programa. Arrel d'aquestes converses s'han dut a terme accions de canvi importants, relacionades amb els horaris, coordinació entre assignatures, solapaments en els treballs, etc. Els resultats de les preguntes de les enquestes de docència que fan referència a la coordinació entre assignatures han evolucionat positivament en les tres edicions, amb una puntuació mitjana de 4,2 en el curs 2015-16, valor que entenem com a molt acceptable (no considerem les dades sobre professors convidats perquè creiem

que hi ha algun error, ja que apareixen respostes en assignatures que no n'han tingut) (evidència 3.3.11 i 3.4.03 Sí s'ha detectat a través de les enquestes i entrevistes amb estudiants cert solapament en el calendari d'activitats d'avaluació, i es proposa una acció per millorar aquest aspecte (v. proposta de de millora 1.1).

En el MRH, el coordinador ha portat a terme dos tipus de reunions anuals amb els professors del Màster: 1) amb els professors del mòdul de formació metodològica; 2) amb tots els professors, en un Consell d'Estudis del Màster. Les reunions amb els professors del mòdul de formació metodològica es realitzen en finalitzar el primer semestre. En aquesta reunió, els professors de Comunicació Científica i Metodologia de la Recerca fan un balanç de les respectives assignatures, i els professors responsables del Taller de Recerca prenen nota dels seus comentaris de cara a l'organització del Taller, que es desenvolupa durant el segon semestre. El segon tipus de reunió té com a principal funció fer un balanç de com ha anat el curs de cara a la programació del següent (evidència 3.1.05.). La coordinadora també es reuneix dues vegades l'any amb el conjunt dels estudiants: la primera vegada, el primer dia de curs, d'acord amb el professor que imparteix una de les assignatures obligatòries; en aquesta reunió informa als estudiants del funcionament del curs i de les pràctiques i els demana que en les properes setmanes li comuniquin el grup de recerca on faran les pràctiques i facin la tria del delegat, que a partir d'aquell moment serà la persona amb qui el coordinador tractarà els assumptes del curs. La segona reunió coincideix amb l'inici del segon semestre i té lloc el primer dia del Taller de Recerca, que agrupa tots els estudiants del Màster matriculats en el TFM. Pel que fa a la coordinació entre els professors d'una mateixa matèria optativa, el sistema de disseny de les assignatures de la UdG exigeix aquesta coordinació des del moment de la seva programació. En la reunió anual de professors abans esmentada, s'estableixen i es discuteixen els criteris d'avaluació d'aquestes assignatures. En general, a les enquestes, els estudiants han valorat molt positivament la coordinació de cada assignatura amb la resta d'assignatures del Màster, tant a les assignatures del Mòdul de formació metodològica (4 sobre 5) com en el mòdul de formació específica i aplicada (4,6 sobre 5) (evidència 3.3.11 i 3.4.04

En conjunt, considerem que hi ha els mecanismes de coordinació adequats per al funcionament òptim dels màsters.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La UdG publica al seu web (www.udg.edu) informació veraç, exhaustiva, actualitzada i pertinent sobre les titulacions de la FL. A partir d'aquesta pàgina es pot accedir fàcilment a la informació relativa a cada titulació. També és possible accedir-hi a partir de la pàgina principal de la UdG, anant a l'apartat *Estudia a la UdG*. Per defecte apareix la informació dels graus i es pot accedir a la informació dels màsters i doctorats, al menú esquerre.

En aquests moments la pàgina web de la UdG s'està redissenyant per unificar-ne continguts i fer-la més atractiva i dinàmica. De moment les pàgines de tots els estudis estan estructurades de la mateixa manera amb una pàgina principal on es troba el menú per accedir als diferents apartats:

Màsters

- ▶ Dades generals
- ▶ Objectius formatius
- ▶ Accés i admissió
- ▶ Sortides professionals
- ▶ Accés al doctorat
- ▶ Professorat
- ▶ Pla d'estudis

A la dreta d'aquesta pàgina també apareix un enllaç a la "Guia de matrícula", on es troba informació completa de cadascuna de les assignatures de l'estudi: Dades generals, Grups, Competències, Continguts, Activitats, Bibliografia, Avaluació i qualificació, Observacions. Tanmateix, creiem que cal millorar la informació que oferim en altres llengües, concretament en espanyol i en anglès (v. proposta de millora IAI/16/09).

Pel que fa a la informació més concreta relacionada amb el centre docent, a partir de la pàgina de la FL (evidència 3.2.01) es pot accedir a informació general com pot ser informació acadèmica (calendaris, horaris, matrícula, tràmits, TFG...), informació de pràctiques en empreses, mobilitat... La FL disposa també de comptes de Facebook (<https://www.facebook.com/lletresudg>) i Twitter (<https://twitter.com/udglletres>), que permeten donar una difusió més àmplia a aquelles notícies que ho requereixen, així com d'un canal de Youtube amb els vídeos de difusió de les titulacions de grau. A nivell d'UdG cal destacar també el compte de twitter @udgreerca, que fa difusió de les activitats de recerca més destacades de la casa.

Els màsters també disposen de pàgina pròpia: la pàgina web pròpia del MRH és <http://mrh-udg.com> (evidència 3.2.03). Inclou tota la informació sobre el màster, així com vídeos gravats pels estudiants de cursos anteriors explicant la seva experiència. Volem destacar la informació relativa als TFM.

La web pròpia del MEECSL és <http://www.udg.edu/ensenyamentEspanyoliCatala> (evidència 3.2.02). Inclou tota la informació sobre el màster actualitzada, així com vídeos gravats pels estudiants de cursos anteriors explicant les seves pràctiques, fet que hem comprovat que resulta molt atractiu per a captar estudiants nous.

De la informació disponible destaca la del *Pla d'Estudis* amb la relació de totes les assignatures del pla d'estudis vigent (independentment de si es programen aquell curs) amb enllaç directe al seu disseny amb informació completa sobre el seu programa i desenvolupament: Dades generals, Grups, Competències, Continguts, Activitats, Bibliografia, Avaluació i Qualificació, Observacions. Aquesta mateixa informació es troba a partir de l'enllaç *Guia Matrícula*, que apareix a la dreta de la plana principal de cada màster, però només de les assignatures que s'ofereixen aquell curs.

També cal remarcar l'accés al *Professorat* que participa en el màster amb accés directe al seu CV. Forma part del Pla de millora de la FL l'aconseguir disposar del CV actualitzat de tot el professorat que imparteix docència al centre (v. proposta de millora IAI/16/08). En aquests moments tots els CV del professors implicats en la docència dels dos màsters ja es troben disponibles, incloent una breu ressenya curricular personal i dades actualitzades sobre docència impartida, càrrecs de gestió i activitats de recerca (evidències 3.2.06 i 3.2.07).

La informació que apareix en cada dimensió és completa i exhaustiva i absolutament actual, atès que es va revisant i actualitzant periòdicament; tanmateix, ens proposem fer més accessible el conjunt d'informacions de les titulacions (v. proposta de millora IAI/16/09).

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.

A la informació sobre les titulacions que apareix al web de la UdG s'hi accedeix de forma intuïtiva i lògica, com ja s'ha explicat. Els diferents grups d'interès (alumnat, professorat, personal d'administració i serveis, visitants externs, etc.) hi tenen, doncs, accés amb facilitat. La informació està redactada i organitzada de forma que esdevé clara i llegible per a tots els grups d'interès; la informació s'hi presenta amb precisió i sense ambigüitats, fet que en facilita una comprensió i interpretació ràpida i adequada. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants, institucions/empreses, estudiants de secundària, PDI i PAS) també es garanteix a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a la Junta de Centre i les seves comissions delegades.

A la pàgina de cada titulació, dins de les *Dades generals*, apareix un apartat *Indicadors de seguiment* que dóna accés als diferents indicadors que es tenen en compte a l'hora d'elaborar l'informe de seguiment anual. Així mateix, l'informe de seguiment del curs anterior és públic i accessible a la pàgina principal del web de la titulació (evidència 3.3.09).

S'ha creat una pàgina web de qualitat de la FL, que de moment inclou les memòries, informes de verificació i d'acreditació dels estudis del centre (evidència 3.2.05); en un futur proper es planteja afegir tota la informació relativa als indicadors i evidències per al seguiment i acreditació de les titulacions, així com per al desplegament del SGIQ al centre (v. proposta de millora IAI/16/07).

La Universitat de Girona ha treballat darrerament per poder mostrar de manera oberta tots els informes associats a la vida de la titulació. Actualment ja són públics i disponibles a la plana UdGqualitat (<http://www.udg.edu/udgqualitat>) (evidència 3.2.04) tots els informes des de la verificació a l'acreditació, passant pel seguiment. Es proposa una acció de millora en aquest sentit per tal de revisar la plana web de qualitat de la UdG i ampliar la informació facilitada a tots els grups d'interès (v. proposta de millora IAI/16/07).

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació.

Com ja s'ha dit, la Universitat de Girona disposa de la plana UdG Qualitat (<http://www.udg.edu/udgqualitat>) que ofereix informació sobre la política de qualitat de la Universitat, els processos de verificació, seguiment i acreditació, i el Sistema de Garantia Interna de Qualitat.

Aquesta informació és pública i accessible a partir de la plana web principal de la UdG, al menú de l'esquerra UdG Qualitat.

En aquesta plana web es troba informació dels processos definits en el Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació).

L'enllaç directe al SGIQ és el següent:

<http://www.udg.edu/udgqualitat/Sistemainterndegarantiadelaqualitat/SIGQalaUdG/tabid/16273/language/ca-ES/Default.aspx>

A la plana web de qualitat del centre s'aniran trobant els procediments adaptats a la realitat del centre a mesura que es desenvolupin (v. estàndard 3)

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El SIGQ de la UdG va ser certificat per ANECA l'any 2010 (evidència 3.3.01). Consta de 31 procediments, cadascun dels quals disposa dels indicadors necessaris per mesurar la seva eficiència. Dels processos directament relacionats amb el seguiment i qualitat de la titulació en destaquem 4:

- **P2 Disseny, modificació i extinció de la titulació**, que recull la manera de procedir des de l'elaboració de la memòria de l'estudi fins a la seva publicació al BOE. El procediment descriu de forma clara les passes a seguir en el disseny i aprovació de les titulacions així com les responsabilitats de tots els agents que hi intervenen (v. evidència 3.3.02). Aquest procediment va ser descrit i aprovat a l'octubre de 2010 i es troba en procés de revisió.

- **P4 Seguiment dels resultats i millora de la titulació**. Aquest procediment va ser aprovat per la Comissió de Qualitat el 15/10/2010 i modificat per la CQ en la sessió 1/15 de 30/01/2015, seguint la nova *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster* (versió: 3.0 Novembre de 2014), que alinea els processos de seguiment i acreditació. El curs 2015-16 és el primer en què s'ha dut a terme els informes de seguiment del curs 2014-15 amb aquesta nova estructura. Amb tot, i com s'explicarà més endavant, el mes d'abril de 2016 la UdG ha introduït canvis addicionals al procés de seguiment per donar una major consistència al cicle de millora contínua dels ensenyaments (evidència 3.3.03).

- **P28 Acreditació de titulacions**. Aquest procediment va ser aprovat per la Comissió de Qualitat en data 18 de setembre de 2014. (evidència 3.3.04)

- **P29 Revisió del SGIQ** (evidència 3.3.05)

- **P31 Procés de gestió de la millora dels centres docents** (evidència 3.3.06)

L'any 2010 el SGIQ de la UdG es va dissenyar com un sistema d'abast institucional i comú a tota la universitat, amb la voluntat de garantir una manera de procedir homogènia a tots els centres. El SGIQ de la UdG, plenament vigent, permet una organització alineada amb els objectius de qualitat institucionals, per bé que la seva implantació efectiva a nivell del centre docent mostra aspectes a millorar. A diferència del plantejament que se n'havia fet fins ara, certament més ambigu, AQU Catalunya situa avui els centres docents com a principals òrgans responsables de la qualitat en el marc VSMA. AQU identifica ara també el SGIQ com la peça central dels processos de garantia de la qualitat a nivell de centre. Aquesta nova orientació fa necessari adaptar alguns dels procediments del SGIQ actual, més institucional, a la realitat específica del centre docent i, amb això, aconseguir una major implicació dels agents implicats en el seu desplegament. Per assolir aquest objectiu la UdG identifica el **Pla de Millora** com un element central (veg. subestàndards 3.3.)

Per fer la revisió dels processos del marc VSMA es compta amb la participació de tots els col·lectius universitaris implicats. Aquesta participació es planteja a nivells diferents.

En primer lloc, per mitjà dels òrgans responsables de la qualitat: la Comissió de Qualitat de la UdG (CQ) i les Comissions de Qualitat de Centres (CQC). La CQ de la UdG va ser creada l'any 2010 segons l'acord de Consell de Govern de la sessió 4/10 de 29 d'abril de *Creació de la comissió de qualitat (CQ) i aprovació del seu reglament d'organització i funcionament*. La CQ té una composició plural, que garanteix la participació activa dels diferents col·lectius: el rector (o vicerector que delegui), el vicerector amb competències de Qualitat, 2 membres externs, la gerent, 2 degans, 2 directors de departament, 1 director d'institut de recerca, 2 membres del personal docent i investigador, 1 membre del personal d'administració i serveis, 2 estudiants, el cap del Gabinet de Planificació i Avaluació. (evidència 3.3.07)

Les unitats estructurals (centres docent, departaments i instituts), per la seva banda, tenien la seva pròpia Comissió de Qualitat, que vetllava per la qualitat dels estudis assignats a cada una d'elles. Posteriorment, i amb la finalitat d'adaptar les estructures de la Universitat als nous requeriments d'AQU Catalunya (2015), la Universitat va substituir les Comissions de Qualitat de les Unitats estructurals per una única Comissió de Qualitat de Centre docent, que abraça tots els estudis de grau i de màster vinculats al centre. Aquest canvi queda reflectit en el document *Reglament d'organització i funcionament de les estructures responsables de la qualitat dels estudis dels centres docents de la Universitat de Girona*, aprovat per la CQ en la sessió 2/15 de 20 d'abril i posteriorment pel Consell de Govern en la sessió 4/15 de 28 de maig.

Les composició i funcions de la CQC i les funcions del responsable de qualitat del centre docent posen en evidència la participació activa dels diferents col·lectius implicats. En data 12 de maig de 2016 es va portar a terme la reunió de constitució de la CQC de la FL. Per tal de dur a terme aquestes funcions la CQ de centre docent està formada per:

Degà	Josep Gordi
Responsable de qualitat del centre	Lluïsa Faxedas
Administradora	Maria Guerra
Membre GPA	Pilar del Acebo
Coordinador d'Estudi del Grau en Història	Josep Burch
Coordinador d'Estudi de Grau en Filosofia	Joan Pagès
Coordinador d'Estudi de Grau en Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient	Diego Varga
Coordinador d'Estudi de Grau en Llengua i Literatura Catalanes	Josep Serra
Coordinadora d'estudi de Grau en Llengua i Literatura Espanyoles	Montserrat Batllori
Coordinador d'Estudi del Grau en Comunicació Cultural	Ramon Girona
Coordinadora d'estudi del Grau en Història de l'Art	Carme Pardo
Coordinador d'estudi del Màster interuniversitari en Polítiques i Planificació per les ciutats, l'ambient i el paisatge (PPCEL)	Joan Vicente
Coordinador d'estudi del Màster en Recerca en Humanitats	Rosa Congost
Coordinadora d'estudi deL Màster en Comunicació i Estudis Culturals	Mita Casacuberta
Coordinadora d'estudi deL Màster Ensenyament d'Espanyol i de Català com a Segones Llengües	Beatriz Blecua
Estudiant grau (Hart)	Anna Montes Torrent
Estudiant grau (Filo)	Marina Castro
Estudiant grau (LiLitCat)	Laura Gallegos Amber
Estudiant màster (MECESL)	Núria Brunet Ros
PAS	Neus Figueras
Representant extern	Josep Manel Rueda
Representant extern	Jaume Busquets
Departament Filologia i comunicació	Francesc Feliu
Departament Filosofia	Anna Quintanas
Departament Geografia	José Luís Villanova
Departament Història i Història de l'Art	Joan Molina

Tot i que se'n poden consultar les funcions en l'acord esmentat, entre aquestes en destaquen dues: 1) Vetllar per l'acompliment dels requisits de qualitat en el Marc VSMA dels estudis organitzats en el centre docent; i 2) Vetllar per la qualitat del desplegament del SGIQ a nivell de centre docent, tenint en compte que una part dels processos que el SGIQ inclou són responsabilitat directa del centre docent i una altra són processos transversals de la Universitat, els quals seguiran necessàriament directrius comunes a tots els centres. Per la seva importància, destaca el rol del responsable de qualitat del centre, que té com a

funcions: 1) Coordinació, seguiment i millora dels processos de qualitat del centre; 2) Coordinació, seguiment i millora de la implantació del SGIQ a nivell de centre docent.

En segon lloc, la participació de tots els col·lectius implicats es garanteix a través dels instruments explicats a continuació en el subestàndard 3.2.

En tercer lloc, remetem als diferents processos del SGIQ per veure igualment la participació dels col·lectius en cada un d'ells, segons cada cas. (evidència 3.3.01)

Finalment, la participació activa dels grups d'interès es promou per mitjà de tots els processos de comunicació i transparència vinculats al marc VSMA, amb procediments i períodes establerts de consulta directa i/o exposició pública d'informes i resultats.

Així mateix, volem fer constar que la majoria dels estudis de la FL ja han superat la seva primera acreditació (la comunicació d'AQU al respecte va arribar el 21 d'abril de 2016); els informes corresponents es poden consultar en les webs següents:

- Procés d'acreditació FL:
<http://www.udg.edu/fl/Proc%C3%A9sdacreditaci%C3%B3/tabid/22742/language/ca-ES/Default.aspx>
- Qualitat UdG:
<http://www.udg.edu/udgqualitat/Estudis/Acreditaci%C3%B3det%C3%ADtols/tabid/22516/language/ca-ES/Default.aspx>

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Una de les darreres millores introduïdes en el model de qualitat de la UdG ha estat la uniformització de la **plana de qualitat** del centre docent que inclou un apartat específic amb informació completa i exhaustiva sobre els **indicadors més rellevants** de les titulacions així com les **evidències necessàries** en els processos del marc VSMA. L'accés a aquesta plana, que actualment està encara en procés de construcció, és obert i universal. Igualment es procedirà a una reestructuració de la plana web de qualitat de la Universitat (v. proposta de millora IAI/16/07).

Quant als indicadors, i fins que la nova plana web no estigui plenament operativa, el centre docent té a la seva disposició un **corpus d'indicadors complet i actualitzat**, per mitjà d'un espai web dissenyat *ex professo* en el seu moment i que mostra els indicadors agrupats segons els estàndards d'acreditació (evidència 3.3.08). En aquest espai web el centre docent hi troba no solament les darreres dades de referència, sinó també la seva evolució i, en els casos en què pot ser de major interès, la desagregació de les mateixes.

Els estàndards *Sistema de Gestió Interna de Qualitat i Pertinència de la informació pública* no van acompanyats de cap indicador. Els altres quatre disposen de les dades relacionades amb:

- **Qualitat del programa formatiu:** oferta, accés, matrícula, perfil dels estudiants (procedència, notes tall, notes d'accés i vies d'accés)
- **Adequació del professorat al programa formatiu:** docència impartida per doctors, distribució per categories docents, professorat permanent, professorat acreditat, trams de docència i de recerca.
- **Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge:** mitjana d'accessos al campus virtual per estudiant, satisfacció amb les tutories acadèmiques, pràctiques externes, mobilitat.
- **Qualitat dels resultats del programa formatiu:** taxes d'èxit, de rendiment, de graduació, d'eficiència, d'abandonament, satisfacció dels estudiants i inserció laboral.

Aquest corpus d'indicadors el calcula centralitzadament el Gabinet de Planificació i Avaluació, al qual el Autoinforme d'acreditació de la Facultat de Lletres - MEECSL i MRH

centre docent pot demanar en qualsevol moment altres indicadors rellevants. Aquests indicadors addicionals esdevenen especialment interessants per a l'anàlisi de les titulacions i es posen a disposició també dels altres centres docents. Els indicadors són públics per al darrer any i la seva evolució és accessible als responsables acadèmics per mitjà de la intranet.

La informació que contenen és coherent amb els requeriments del marc VSMA, però també són a la base d'altres decisions institucionals com per exemple el finançament ordinari anual de les unitats estructurals. La vinculació d'uns mateixos indicadors en la presa de decisions interna reforça l'interès dels centres en la millora dels seus resultats en el marc de la qualitat dels ensenyaments.

Recentment, l'abril de 2016, AQU ha publicat dos documents relatius als indicadors: l'un, *Evidències i indicadors mínims per a l'acreditació de graus i màsters*; l'altre, *Criteris per a l'acreditació "en progrés d'excel·lència" i "en condicions"*. Les novetats, tendents a la simplificació i homogeneïtzació dels indicadors, han fet que la UdG revisi el corpus d'indicadors editats en l'espai web acabat d'explicar i que en modifiqui també la seva accessibilitat: el nou corpus d'indicadors de què hem parlat en els paràgrafs inicials d'aquests subestàndards seran accessibles a la nova pàgina web de qualitat del centre. Aquesta voluntat de transparència està reforçada per la pròpia AQU Catalunya, que edita i publica els indicadors per a l'acreditació en el portal Winddat, amb informació procedent d'UNEIX.

Pel que fa a les **evidències**, la mateixa plana web de qualitat dels centres identifica, recull i ordena les principals evidències vinculades al marc VSMA: memòries i informes de verificació, informes d'acreditació, informes de seguiment, plans de millora, etc. Aquests documents principals són de fàcil localització perquè estan ordenats cronològicament amb la voluntat que, essent d'accés universal, tothom pugui copsar el moment en què es troba la titulació i el camí recorregut. Aquest espai inclourà les altres evidències preceptives en els processos del marc VSMA. Algunes d'aquestes evidències, per la seva pròpia naturalesa, seran accessibles només a través d'intranet.

D'entre totes les evidències es vol destacar les relacionades amb la satisfacció dels principals grups d'interès. La UdG disposa de diferents procediments per conèixer i valorar l'opinió dels diferents col·lectius.

En primer lloc, es recull la informació dels **estudiants** mitjançant el *Qüestionari dels estudiants sobre l'actuació docent del professorat* ("enquestes de docència") (evidència 3.3.11), que s'administra al final de cada semestre. Les dades obtingudes s'envien als professors afectats (de totes les assignatures que imparteixen), als degans (de totes les assignatures dels estudis impartits al centre, amb independència del departament dels professors implicats) i als directors de departaments (els resultats de totes les assignatures impartides pels professors del departament, amb independència de l'estudi de la docència). Durant el curs 2015-16 la Comissió de Qualitat de la Universitat ha activat tres grups de treballs per a l'anàlisi i millora d'aquest procediment clau, de l'índex de resposta, de la difusió dels resultats i de l'ús dels resultats obtinguts. Cadascun d'aquests grups ha estat compost per un vicerector, que l'ha presidit, tres o quatre professors, un estudiant i un membre del GPA. El nou procediment es posarà en marxa el primer semestre del curs 2016-17 (v. proposta de millora IAI/16/13).

Pel que fa a l'opinió dels **graduats** es disposa de dues fonts de dades principals:

- **Enquestes als titulats del curs anterior.** Aquestes enquestes es van posar en marxa l'any 2015 amb un qüestionari adreçat als titulats del curs 2014-15. Enguany ja disposem de dades de dues promocions de titulats.
- **Dades d'inserció laboral i de satisfacció dels titulats** segons la informació recollida en els estudis d'inserció laboral d'AQU Catalunya, que es porten a terme de manera triennial. Es disposa de dades de 5 estudis, essent el darrer de 2014 sobre la promoció de sortida de 2009-10. Cal tenir en compte però que les dades són sobre titulats de plans anteriors de diplomatura o llicenciatura i que en alguns dels estudis de darrera implantació no es disposa d'aquestes dades.

Referent a **ocupadors**, AQU Catalunya va portar a terme l'estudi *Ocupabilitat i competències dels*

graduats recents: l'opinió d'empreses i institucions, que, tot i no donar dades desagregades de titulacions i Universitat, serveix tanmateix per copsar de manera general el grau de satisfacció dels ocupadors envers els titulats universitaris.

La visió dels **stakeholders** la Universitat de Girona la treballa en el marc dels Campus Sectorials. Un Campus sectorial és una plataforma facilitadora de la transferència de coneixement i tecnologia, està focalitzat en un sector socioeconòmic concret i es basa en la gestió de la demanda de coneixement. La seva missió és facilitar proactivament la relació entre les empreses i institucions del sector i la Universitat de Girona, sobre la base del coneixement mutu i la promoció i manteniment d'una relació continuada. Cada campus disposa de dues estructures externes clau: l'una, el Consell Assessor Sectorial (CAS), constituït per un grup reduït de persones escollides per la seva trajectòria professional i personal, totes elles externes a la universitat. El CAS esdevé un excel·lent fòrum de debat, que aporta visió estratègica independent, no influïda pels condicionants propis de les universitats, i que assessora l'activitat acadèmica del campus tant pel que fa a l'orientació i oportunitats de la recerca com en matèria de formació. L'altra. L'Agrupació sectorial (AS), que és el conjunt d'empreses i institucions del sector socioeconòmic. Tant amb el CAS com amb l'AS hi ha l'oportunitat de valorar els estudis de la UdG, els competències que aquests han de desenvolupar, l'anàlisi del mercat laboral del sector i la inserció laboral dels nostres titulats, etc.

La Universitat de Girona participa també en la **comissió d'enquestes d'AQU** amb l'objectiu de definir i implementar altres enquestes com les de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu, les dels responsables acadèmics sobre el desplegament de les titulacions, etc. (v. proposta de millora IAI/16/14 i IAI/16/15).

Pel que fa a la **satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions** docents, la Biblioteca efectua estudis periòdics (el darrer de 2014) per conèixer la satisfacció dels seus usuaris, tant de professors com d'estudiants. Queda pendent, però, establir la manera de conèixer l'opinió dels estudiants amb les instal·lacions més especialitzades com poden ser els laboratoris de pràctiques (v. proposta de millora IAI/16/17).

Els resultats agregats d'aquestes enquestes també estaran disponibles en obert a la plana de qualitat del centre.

De cares a obtenir més resultats, des dels propis màsters s'han elaborat algunes enquestes pròpies sobre aspectes que no estaven prou coberts per les enquestes institucionals (evidències 3.5.13, 3.5.14,

CARACTERÍSTIQUES METODOLÒGIQUES DE L'INSTRUMENT I PROCEDIMENT	
Nom	Questionari d'opinió dels estudiants sobre l'actuació docent del professorat (Enquestes de docència)
Instrument/procediment ¹ (Dimensions o ítems de satisfacció inclosos)	Enquesta via web. Procediment d'anàlisi i administració de les enquestes de docència.
Població (N total destinataris)	Tots els estudiants de màster
Percentatge de participació	Curs 2015-16: M. Iniciació a la recerca en humanitats 29,8% M. Ensenyament d'espanyol i català 26% M. PPEL 59,31%
Format del lliurament	Via Web
Periodicitat	Semestral

Valoració de la utilitat del procediment, de la significació de la mostra i de la periodicitat. Aspectes de millora.

El procediment és útil ja que permet al professor detectar i corregir aquells aspectes en què no s'assoleix un índex de satisfacció adequat. Així mateix permet als responsables acadèmics tenir informació sobre l'actuació docent del professorat del seu centre o departament.

La periodicitat és la correcta. L'aspecte de millora és l'índex de resposta, tema sobre el qual ja s'hi està treballant [IAI/16/13]

Nom	Enquesta d'inserció laboral (AQU Catalunya)
Instrument/procediment ³ (Dimensions o ítems de satisfacció inclosos)	Enquesta
Població (N total destinataris)	Mostra de titulats de graus, màsters i doctorats. M. Iniciació a la recerca en humanitats 39 titulats/29 respostes M. Ensenyament d'espanyol i català 17 titulats/10 respostes
Percentatge de participació	M. Iniciació a la recerca en humanitats 74,4% M. Ensenyament d'espanyol i català 58,8%
Format del lliurament	Via correu electrònic i telefònic
Periodicitat	Triennial
Valoració de la utilitat del procediment, de la significació de la mostra i de la periodicitat. Aspectes de millora.	
El procediment és molt útil ja que ens permet tenir dades molt completes d'inserció i satisfacció d'una àmplia de titulats. Les dades són comparables amb la resta d'universitats. S'implementa cada tres anys, període que és correcte. En el cas dels màsters, la massa de titulats és baixa i les dades no són tant significatives.	

Nom	Enquesta del servei de biblioteca
Instrument/procediment ⁴ (Dimensions o ítems de satisfacció inclosos)	Enquesta
Població (N total destinataris)	Edició 2009 Alumnes: 843/11812 Professors: 233/1337 Edició 2014 Només alumnes: 1886/12032 (sense centres adscrits)
Percentatge de participació	Edició 2009 Alumnes: 7,14%, Professors: 17,43% Edició 2014 Alumnes: 16,60%
Format del lliurament	Electrònic
Periodicitat	Quinquennial
Valoració de la utilitat del procediment, de la significació de la mostra i de la periodicitat. Aspectes de millora.	
El procediment és útil atès que permet tenir dades objectives de la satisfacció dels usuaris. En la segona edició el percentatge d'estudiants ha pujat i es considera correcte tot i que podria incrementar-se. La periodicitat està establerta en cada 5 anys, període que es considera correcte.	

Nom	Enquesta sobre coordinació acadèmica dels màsters
Instrument/procediment ⁴ (Dimensions o ítems de satisfacció inclosos)	Enquesta
Població (N total destinataris)	Titulats dels màsters MEECSL – 2013/14 (9/21), 2014/15 (19/21), 2015/16 (16/28) MRH – 2015/16 (6/15)
Percentatge de participació	MEECSL – 2013/14 - 42.8%, 2014/15 – 90.4%, 2015/16 (57,1%). MRH – 2015/16 (40%)
Format del lliurament	Electrònic
Periodicitat	Puntual
<p>Valoració de la utilitat del procediment, de la significació de la mostra i de la periodicitat. Aspectes de millora.</p> <p>Aquesta enquesta s'ha elaborat i administrat en motiu d'aquesta acreditació per tenir dades més acurades i complementàries pel que fa a l'opinió dels estudiants sobre la coordinació acadèmica dels màsters, i la considerem molt útil.</p>	

Nom	Enquesta sobre inserció laboral màsters
Instrument/procediment ⁴ (Dimensions o ítems de satisfacció inclosos)	Enquesta
Població (N total destinataris)	Titulats dels màsters MEECSL – 2013/14 (11/21), 2014/15 (7/21), 2015/16 (17/28) MRH -2014/15 (9/9)
Percentatge de participació	MEECSL – 2013/14 (52.3%), 2014/15 (33.3%), 2015/16 (60,7%). MRH -2014/15 (100%)
Format del lliurament	Electrònic
Periodicitat	Puntual
<p>Valoració de la utilitat del procediment, de la significació de la mostra i de la periodicitat. Aspectes de millora.</p> <p>Aquesta enquesta s'ha elaborat i administrat en motiu d'aquesta acreditació per tenir dades més acurades i complementàries pel que fa a la inserció laboral dels estudiants dels màsters, i la considerem molt útil.</p>	

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora continua.

La UdG ha revisat en profunditat els procediments del marc VSMA i els instruments amb què els gestiona per tal d'ajustar-los a les noves orientacions d'AQU Catalunya relatives sobretot al seguiment i acreditació de titulacions i a la certificació del SGIQ (veure estàndard 3.1).

Des de la publicació dels diferents documents d'AQU Catalunya [*Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster* (v. 3.0 Novembre de 2014), *Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau*

i màster (v. 2.0 Novembre de 2014), *Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat* (Novembre 2015)], la UdG ha adoptat una visió integradora dels diferents processos relatius a la qualitat de la titulació, que queda resumida en els documents annexos (evidències 3.3.02, 3.3.03, 3.3.04 i 3.3.05).

S'entén que l'acreditació és la culminació d'un procés de seguiment i de millora contínua i que el SGIQ és l'instrument clau per vetllar pel desenvolupament qualitatiu de les titulacions. En el nou plantejament, el Pla de Millora resultat dels informes interns i externs de l'acreditació dels ensenyaments identifica i prioritza els objectius i les accions de millora a dur a terme a curt i mig termini. En el Pla de millora els responsables de qualitat del centre han de vincular els objectius i les actuacions de millora amb els procediments del SGIQ que hi estan més directament relacionats. Començant per aquelles actuacions més rellevants i sensibles del Pla, l'objectiu és revisar els procediments del SGIQ en paral·lel al desplegament de les actuacions de millora mateix. I aquesta revisió es fa amb una triple orientació:

- 1) transformar el SGIQ institucional en el SGIQ del centre docent, ajustat a les dinàmiques i a la realitat del propi centre;
- 2) fer-ho progressivament, en base a la intensitat i el ritme fixat en el Pla de Millora mateix;
- 3) vincular directament el SGIQ amb el Pla de Millora, de tal manera que, essent aquest darrer un document viu i dinàmic, també aquell esdevingui un document d'ús corrent pels responsables de qualitat del centre i els diferents col·lectius implicats en cada un d'ells.

La revisió del SIGQ amb l'orientació indicada és responsabilitat de la CQC del centre, que ha d'aprovar els procediments revisats, i de la CQ de la Universitat, que ho valida. En totes dues comissions es compta amb la participació dels diferents grups d'interès (v. proposta de millora IAI/16/12).

Atesa la seva importància, entenem que l'acreditació és el moment idoni per replantejar d'arrel el cicle de qualitat de les titulacions. La idea és que **el Pla de Millora resultat del procés d'acreditació és el document sobre el qual pivota la millora de la qualitat del centre i dels estudis que s'hi imparteixen.** Per a això, el primer trimestre del 2016 s'ha revisat a fons el contingut i l'estructuració dels Plans de Millora, en base al següent plantejament. El Pla de Millora és...

- ✓ **Únic:** cada centre docent té el seu Pla de Millora, que és únic i abraça totes les titulacions de grau i de màster del centre docent, així com el procediments del SGIQ;
- ✓ **Complet:** el Pla de Millora es genera en el moment de l'acreditació dels estudis, però s'alimenta cada any amb els processos de seguiment i modificació de les titulacions;
- ✓ **Dinàmic:** el Pla de Millora, tot i subjecte a procediments de sistematització i aprovació regulars durant el curs acadèmic, està permanentment actualitzat atès que els responsables de les actuacions el poden anar informant quan creuen convenient;
- ✓ **Viu:** tenen accés al Pla de Millora i hi poden interactuar tots els agents responsables dels objectius i actuacions de millora i dels processos del SGIQ. El responsable de qualitat del centre és responsable també del treball coordinat dels agents implicats;
- ✓ **Exhaustiu:** el contingut del Pla de Millora conté tots els elements necessaris per identificar la procedència de les actuacions proposades i fer-ne el seguiment i valoració oportuns;
- ✓ **Rigorós:** les propostes de millora estan fonamentades en les valoracions fetes en els informes d'acreditació, seguiment i modificació dels estudis o en la revisió dels procediments del SGIQ;
- ✓ **Sistemàtic:** l'estructura del Pla, prefixada per a tota la Universitat i traslladada a un aplicatiu web que en facilita la complementació i el seguiment, permet la total traçabilitat de les actuacions i el seu desplegament temporal: Mentre el Servei Informàtic no acabi el total desenvolupament d'aquest aplicatiu web, els plans de millora es gestionen per mitjà d'un llibre excel;
- ✓ **Transparent:** tots els col·lectius tenen accés al Pla de Millora a través de la pàgina web de qualitat del centre.

Aquest pla de millora, que incorpora la revisió dels processos del SGIQ del centre, neix en el moment inicial de l'acreditació dels estudis, però és assumit de manera immediata per la Comissió de Qualitat del Centre i

pels responsables de qualitat del centre. Considerem que aquest Pla de Millora és l'informe que dona compte de la revisió dels procediments del SGIC del centre arrel de la reflexió sobre el seu funcionament.

La connexió entre el Pla de Millora i el SGIQ és clara. Les millores que es proposin en els procediments del SGIQ s'incorporen automàticament en el Pla de Millora del centre i, a la vegada, les accions de millora detectades en el marc VSMA comporten la revisió i actualització dels procediments del SGIQ. Aquesta visió de conjunt entre ambdós processos facilita avançar harmònicament en la ciclicitat de la millora contínua de les titulacions

La FL disposa ja d'un pla de millora (PMFL) a partir de l'acreditació dels estudis de grau que imparteix i del Màster en Comunicació i Estudis Culturals l'any 2016 (evidència 3.3.10). Algunes de les propostes ja feien referència al conjunt dels màsters; les propostes de millora que es plantegen en la present memòria per incrementar la qualitat dels màsters MEECSL i MRH també s'integraran en aquest pla de millora, com s'hi han integrat les que es proposaven a l'informe de seguiment dels màsters del curs 2014/15.

Per altra banda, a partir dels informes elaborats per l'AQU per a la verificació de cada màster i dels informes de seguiment s'han anat incorporat les necessitats i millores suggerides, que tot seguit es relacionen.

En el Pla de millores de l'informe de seguiment relatiu al curs 2014-15 (evidència 3.3.09), les coordinacions del MRH i el MEECSL proposaven tirar endavant, durant el curs 2016-17, l'elaboració del Pla d'Acció Tutorial del Màster i dels protocols de seguiment del TFM i de les pràctiques, a partir de l'experiència de les primeres edicions de cada màster (v. propostes de millora ISC/16/01, ISC/16/02 i ISC/16/03). Finalment, aquestes accions s'han avançat i els tres documents han estat aprovats pel consell d'estudis del MRH el 28 d'octubre del 2016 (evidències 3.5.11., 3.4.12, 3.4.13); el consell d'estudis del MEECSL ha aprovat el 7 de novembre de 2016 el Pla d'Acció Tutorial i el protocol de seguiment de TFM (evidències 3.5.12 i 3.4.11), i queda pendent per al 2017 aprovar el protocol de seguiment de les pràctiques externes. El PAT s'implementarà totalment el curs 2017-18, tot i que en el curs 2016-17 ja es duen a terme totes les accions incloses. Els protocols de seguiment s'aplicaran ja el curs 2016-17.

El MEECSL va proposar en l'informe de seguiment del curs 2014-15 altres accions de millora específiques, que en bona part s'han dut a terme durant el curs 2015-16:

- Reestructuració dels horaris de les assignatures: en el curs 14-15 hi havia jornades de 4 hores d'una mateixa assignatura, i s'ha passat a programar classes de dues hores per assignatura, de manera que cada jornada de màster hi hagi dues assignatures de dues hores (2+2) (v. proposta de millora ISC/16/05). El canvi ha estat molt positiu, tant per als estudiants com per al professorat, que creuen que es manté més la concentració i s'aprofiten més les classes.
- S'ha incrementat el nombre de centres de pràctiques en la zona de Girona i voltants (v. proposta de millora ISC/16/06). Concretament, s'ha reactivat el conveni amb la UVic (5 estudiants hi han fet pràctiques el curs 15-16), així com amb Caritas Girona i CNL de Granollers. També s'han fet pràctiques a la Facultat de Turisme de la UdG durant tot el curs. Queda pendent insistir en el conveni amb l'EOI de Girona, que considerem que seria un centre molt adequat per a les pràctiques, i continuar augmentant l'oferta a Girona.

En l'informe de verificació del MRH elaborat per l'AQU es recomanava explícitament augmentar els crèdits de les assignatures optatives, perquè es considerava que el nombre de 3 crèdits era molt baix. Aquesta recomanació va ser discutida pel primer Consell d'Estudis del Màster, que va considerar que un canvi en el sentit que proposava l'AQU repercutiria en un menor nombre d'optatives i podia afectar la principal característica del màster: la possibilitat que s'ofereix a l'estudiant de cursar diferents itineraris i construir la seva pròpia especialització. Per això es va decidir, d'acord amb el Vicerectorat, programar les dues primeres edicions amb el pla d'estudis presentat. Dos anys després, l'evolució favorable del nombre d'estudiants i la bona acceptació per part dels estudiants de les diferents assignatures, reflectida en les respostes dels estudiants en les enquestes del curs 2015-16, que valoraven molt positivament la coordinació de cada

assignatura optativa amb el Màster, així com la distribució dels estudiants en les diferents assignatures, fa especialment recomanable el manteniment d'aquest disseny.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Pel que fa al professorat cal tenir present, de forma general, que la Coordinació d'Estudis del màster es l'encarregada de proposar el professorat que impartirà les assignatures programades cada curs, basant-se primerament en criteris d'expertesa i d'adequació a les línies de recerca en les que treballen, i en segon lloc en la seva disponibilitat. Tanmateix, la temporalitat de les assignatures i els respectius horaris sovint s'adapten per tal de garantir que el professorat escollit pugui impartir la docència programada. En darrera instància son els Departaments qui finalment s'encarreguen d'assignar aquesta càrrega als professors. Val a dir que fins ara s'han respectat sempre les propostes d'assignació des dels Consells d'Estudi.

Entre les tasques que el professorat té assignades, cal destacar per la seva rellevància en la formació de l'estudiant la tutorització del Treball final de màster (TFM). La Comissió de Govern de la FL va aprovar en data 20 de maig de 2014 el reglament que regula el procés d'organització dels TFG i TFM de la FL. Aquesta informació és accessible al següent enllaç: <http://www.udg.edu/Portals/18/TFG/Reglament%20TFG%20i%20TFM%20-%20corregit%202.pdf>. Segons aquest reglament, és responsabilitat de cada estudi nomenar una comissió de tres professors que vetlli per la correcció del procés i en particular per l'assignació dels tutors. Les temàtiques del TFM estan relacionades, majoritàriament, amb línies de recerca existents, dada que valorem molt positivament. L'assignació dels tutors es fa principalment en funció de l'adequació entre les temàtiques escollides pels estudiants i les línies de recerca del professorat.

Pel que fa a les pràctiques, és el Coordinador de cada titulació el responsable d'assignar els diversos tutors en funció de la tipologia dels llocs de pràctiques i dels interessos dels estudiants, segons el protocol corresponent (pendent de crear en el cas del MEECSL; ISC/16/03)

Com hem dit, la UdG disposa d'enquestes específiques per les assignatures de màster (evidència 3.3.11). El coordinador de l'estudi és l'encarregat d'activar les enquestes a la intranet durant el període que creu adequat per a què els estudiants les puguin contestar. A més, durant aquest període el coordinador recorda que les enquestes estan obertes i la importància de contestar-les.

Volem destacar també que en l'acreditació dels graus de la FL i del Màster en Comunicació i Estudis culturals que va finalitzar l'abril de 2016 l'apartat 4 de valoració del professorat va obtenir el resultat d'Acreditat amb excel·lència. Molts dels professors que fan classe als graus també en fan als màsters.

MEECSL

Degut al caràcter interdisciplinari del MEECSL, part del professorat pertany a la FL i part a la Facultat d'Educació i Pedagogia. L'equip docent d'aquest màster (evidència 3.4.14) està format per especialistes en disciplines diferents, que pertanyen a les àrees de llengua espanyola, filologia catalana, lingüística, psicologia (bàsica i de l'educació), didàctica de la llengua i antropologia social. El 68,6 % dels crèdits els imparteixen professors que formen part de Departaments de la FL (Departament de Filologia i Comunicació) i el 31,4 % de la Facultat d'Educació i Psicologia (Departaments de Psicologia Bàsica, de Didàctiques Específiques i de Pedagogia) (evidència 3.4.01).

Com es pot veure a les taules 4.1. i 4.2., en el MEECSL el 100% dels professors són doctors. Si analitzem el curs 2015-16, el 14,3 % dels crèdits van ser impartits per catedràtics, el 76,2 % per professors titulars i agregats (un d'ells interí), i el 4,8 % per un professor associat, tots ells acreditats. Això suposa que el 84,6 % del professorat del màster és estable, i tant aquests com els dos professors no permanents (un agregat interí i un associat) fa anys que s'ocupen de la docència d'aquestes assignatures del màster, i per tant es tracta d'una plantilla molt consolidada pel que fa a l'encàrrec docent en el màster i amb experiència en les

matèries que estan impartint, fet que sens dubte permet incorporar millores i adequar les classes al perfil d'estudiants i als seus objectius.

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat MEECSL

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres (Agregats interins)	Total	% Professorat acreditat *(ANECA/AQU)
Doctors	11			1	1	13	100%
No doctors							
TOTAL	11			1	1	13	100%

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat MEECSL

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres (Agregats interins)	Total
Doctors	540			30	60	630
No doctors						

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que pot tenir tram, per tant sense els associats) MEECSL

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
Doctors	40%	31,7%	28,3%	0,0%	0,0%	100 %

Taula 4.4. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades MEECSL.

Fitxa matèries per titulació	Assignatura	Nombre ECTS (Teoria / Pràctica)	Departaments	Alumnes curs n	Nombre Grups curs n (Teoria / Pràctica)
Assignatura 1	Adquisició de segones llengües	6/0	FILOCOM/PSICO	23	2/0
Assignatura 2	Tipologia de les llengües d'immigració presents Catalunya	6/0	FILOCOM	25	2/0
Pràctiques externes	Pràctiques en centres docents d'espanyol/català	6/0	FILOCOM	22	2/0

Pràctiques en grups de recerca	Pràctiques en grups de recerca	6/0	FILOCOM	3	2/0
TFG o TFM	Treball final de màster	6/0	FILOCOM	26	3/0

Fitxa professorat per titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats Doctors	Associats no doctors	Altres	Total
Assignatura 1	3	0	0	0	0	0	3
Assignatura 2	1	0	0	0	0	0	1
Pràctiques externes	1	0	0	0	0	0	1
TFG o TFM	1	0	0	0	0	0	1

Tot el professorat a temps complet té tram de docència viu (acumulen un total de 50 trams docents, mitjana de 4,12 trams/prof), i suposa el 100 % de les hores de docència assignada a professorat que pot tenir tram (l'altre 4,7% l'imparteix un associat que no pot demanar tram). El 60 % de les hores corresponen a professorat que al curs 15-16 tenien tram de recerca (28,3 % amb tram de recerca viu). Una primera lectura porta a considerar que s'ha d'intentar augmentar en els trams de recerca del professorat, però en la darrera convocatòria (estatal i autonòmica), que avalua anys de recerca fins finals de 2015 (i per tant inclou les tres edicions del màster), dues professores que no tenien tram l'han obtingut de manera que a partir d'ara s'incrementarà al 90% amb tram de recerca (58,3 % amb tram de recerca viu). Es valora molt positivament que el 100% del docents siguin investigadors actius i participin en projectes de recerca competitiu, treballant amb grups d'altres universitats i centres d'investigació, com es pot veure en l'evidència 3.4.06 on es llisten els projectes en què participen els 13 professors del Màster. Tots els professors pertanyen també a Grups de Recerca Reconeguts (evidència 3.4.09). Cal destacar també l'alta qualitat de les seves aportacions en forma de publicacions de diversa índole, participacions a congressos o direcció de tesis. Aquestes xifres demostren el rellevant reconeixement extern i experiència tant docent com investigadora.

Volem destacar els premis i reconeixements de docència i recerca rebuts per diversos professors del màster: Lluïsa Gràcia, Medalla Narcís Monturiol al mèrit científic i tecnològic (any 2006); Joan Ferrer, Acadèmic numerari de l'Acadèmia de Bones Lletres de Barcelona (des de 2013); August Rafanell, Distinció per a la Promoció de la Recerca Universitària (Generalitat de Catalunya, 2002); Jordi Cicres, Premi del Consell Social a la transferència de coneixement (ciències socials i humanitats), UPF (curs 2008-2009); Eliseu Carbonell, "Premi de Recerca Josep Ricart i Giralt" convocat per l'Institut Ramon Muntaner.

Així mateix els professors han participat en cursos de formació docent per millorar les metodologies docents i aplicar noves eines. Això es demostra en haver cursat un total de 52 cursos programats per l'ICE de la UdG entre els 13 professors, a més de formació externa.

Considerem per tot això que la composició del professorat del màster i la seva expertesa (taules 4.1., 4.2. i 4.3), i complementada amb el seu CV disponible a la pàgina web del màster, dins l'apartat de professorat (evidència 3.2.06) compleix amb els requeriments de qualificació acadèmica i adequació científica necessaris per garantir un programa formatiu de qualitat.

D'altra banda, cada curs es convida també personal extern especialista en els temes tractats en el màster a impartir conferències o seminaris. D'aquesta manera s'afegeix a la docència l'experiència professional de professorat que treballa actualment en l'ensenyament d'espanyol i/o català a estrangers (la sortida professional més directament relacionada amb els objectius del màster), així com la d'investigadors de reconegut prestigi que aporten el punt de vista de la recerca en l'àmbit de les segones llengües. Durant el

curs 15-16 van participar com a convidats en el màster els catedràtics Dr. Josep M. Brucart (UAB) i Dra. Victoria Marrero (UNED), així com el Dr. Raúl Molina i la professora Alicia de la Antonia (Boğaziçi University, Turquia) el Dr. Jordi Sánchez-Carrión (University of Liverpool) i la prof. Mercedes Perales (IES Celrà). En edicions prèvies han vingut com a professors visitants investigadors principals de projectes internacionals, com la Dra. Juana Muñoz Licerias (University of Ottawa) i la Dra. Kristi Jauregi Ondarra (Universiteit Utrecht), a través de convocatòries d'ajuts (de la UdG, amb col·laboració amb el Banc de Santander, per a professors visitants de reconegut prestigi). Valorem també molt positivament la intervenció de personal extern en seminaris, conferències i tutorització de pràctiques.

Pel que fa al TFM, el Consell d'Estudis del MEECSL del 7 de novembre del 2016 ha aprovat un protocol de seguiment, que recull l'experiència dels darrers anys (evidència 3.4.11), i que s'aplicarà ja a partir del curs 2016-17. Els estudiants omplen una sol·licitud amb una proposta de tema i tutor, signada per les dues parts. La Comissió de TFM, formada en aquest cas pel coordinador i dos professors de diferents àrees de coneixement, es reuneix per comprovar que les propostes són adequades i la distribució de TFM entre els professors del màster és equilibrada. En cas que algun professor tingui més sol·licituds de les que pot assumir, la Comissió proposa un canvi de tutor. Així mateix, la Comissió proposa els tribunals de defensa. Valorem positivament que l'estudiant pugui triar tema i tutor, i fins ara no hi ha hagut problemes en la distribució entre professors. Mentre aquest sistema d'assignació funcioni, està previst mantenir-lo. En casos concrets, en què per les característiques del treball és recomanable comptar amb l'expertesa d'un tutor extern a la UdG, es proposa una cotutoria amb un professor del màster. Considerem molt adequat poder disposar d'aquest valor afegit, que permet que els estudiants puguin treballar amb línies de recerca externes i molt relacionades amb els objectius del màster, o amb professionals de l'àmbit.

En el MEECSL les pràctiques externes són obligatòries, i els estudiants poden triar entre pràctiques en grups de recerca o pràctiques en centres docents. En ambdós casos, hi ha la possibilitat de fer-les a l'estranger o fora de Catalunya, oportunitat que aprofita un percentatge molt considerable dels alumnes (en el curs 15-16, el 60,7 % dels estudiants han optat per centres a l'estranger). El coordinador s'ocupa de buscar els centres de pràctiques, assignar-los (sempre respectant les preferències de l'estudiant), preparar i signar els convenis pertinents i els acords de pràctiques ("Learning agreement") i mantenir el contacte amb el tutor del centre de pràctiques. En alguns casos, pot delegar en un professor del màster com a responsable d'unes pràctiques en concret. L'estudiant compta sempre amb un tutor en el centre de pràctiques i un tutor de la UdG (si les pràctiques són en grups de recerca on participa un professor del màster, aquest serà l'únic tutor i, alhora el tutor del TFM). Considerem un punt molt positiu per a la formació dels nostres estudiants que comptin amb un tutor extern vinculat directament amb el món laboral (professors d'ELE/CLE en actiu), ja que els permet entrar en contacte amb la sortida professional més directament relacionada amb els seus estudis i aporta un complement imprescindible a la formació més teòrica que reben del professorat del màster. Aquest tutor està en contacte amb el tutor de la UdG, de manera que l'estudiant rep una tutorització molt completa.

La UdG administra als estudiants enquestes de docència sobre les assignatures (evidència 3.3.11.). L'índex de resposta pel que fa al MEECSL no és molt representatiu (entre un 10 i un 33 % dels matriculats, segons el curs analitzat), aspecte que plantejarem com a acció de millora (v. proposta de millora 1.4). Tot i així, considerem que proporciona informació sobre el grau de satisfacció dels estudiants respecte als professors (evidència 3.4.03). En totes les preguntes s'obtenen valoracions entre 3.4 i 4.4 sobre un màxim de 5, i s'aprecia una evolució molt positiva en la valoració dels tres anys analitzats, de manera que en el curs 15-16 (en què l'índex de resposta del 33%, és el més alt dels tres) les valoracions es troben totes per sobre de 4. Si es tenen en compte les respostes a la pregunta sobre valoració global del professor, la mitjana en el curs 15-16 és de 4.1, dada que mostra que el grau de satisfacció sobre els docents és alta, i ens fa considerar que el professorat és l'adequat. Destaquem la importància que donem a l'evolució positiva en el temps en les respostes a totes les preguntes, ja que cada curs analitzem els resultats i tractem de millorar en aquells aspectes que no acaben de tenir la resposta esperada, i en alguns casos ha suposat el canvi d'un professor per impartir una assignatura.

MRH

El 100% del professorat que imparteix docència en el MRH, com es pot veure a la taula 4.1, és doctor. La distribució per categories dels 30 professors del Màster durant el curs 2015-16 va ser la següent: 6 CU (Catedràtic d'Universitat), 21 TU (Titulars d'Universitat) i 3 CON (Contractat docent (evidència 3.4.15)). Cal remarcar que el 84,13% d'aquest professorat té el tram de recerca viu i el 91,27% el tram docent viu. Com es pot veure en el pla docent (evidència 3.4.02), tot el professorat pertany a departaments de la FL. Els percentatges dels trams autonòmics són molt similars i tots els professors permanents són investigadors actius. L'1,59% de docència sense tram correspon a les hores de docència assignades a un professor doctor que, per la seva condició d'associat, no està en condicions de sol·licitar cap tram. La seva docència és justificada per l'expertesa que té en el camp específic de la representació gràfica.. (imparteix unes hores de la matèria Noves Tecnologies aplicades a les ciències humanes). En aquest cas, la seva solvència en recerca ve acreditada per haver obtingut un projecte competitiu del Ministeri durant el curs 2015-16. Pel acabar, en les respostes dels estudiants a la pregunta, formulada a les enquestes, sobre valoració global del professor, la mitjana va ser de 4.6 sobre 5, dada que mostra que el grau de satisfacció sobre els docents és alta, i també avala l'adequació del professorat (evidència 3.4.04).

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat MRH

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres (Agregats interins)	Total	% Professorat acreditat *(ANECA/AQU)
Doctors	29			1		30	100%
No doctors							
TOTAL	29			1		30	100%

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat MRH

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres (Agregats interins)	Total
Doctors	605			10	15	630
No doctors						

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que pot tenir tram, per tant sense els associats) MRH

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
Doctors	7,3%	2,4%	90,3%	0,0%	4,8%	95,2%

Taula 4.4. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades MRH

Fitxa matèries per titulació	Assignatura	Nombre ECTS (Teoria / Pràctica)	Departaments	Alumnes curs n	Nombre curs n (Teoria / Pràctica)	Grups /
Assignatura 1	Noves tecnologies aplicades a les ciències humanes	0/6	FILOCOM / HIST	19	0/1	
Assignatura 2	Comunicació científica	0/4,5	FILOCOM	18	0/1	
Pràctiques en grups de recerca	Pràctiques en grups de recerca	0/6	HISTÒRIA	16	0/2	
TFG o TFM	Treball final de màster	0/15	HISTÒRIA	17	0/2	

Fitxa matèries per titulació	Assignatura	Nombre ECTS (Teoria / Pràctica)	Departaments	Alumnes curs n	Nombre curs n (Teoria / Pràctica)	Grups /

Fitxa professorat per titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats Doctors	Associats no doctors	Altres	Total
Assignatura 1	3 2	0	0	1	0	0	43
Assignatura 2	2 1	0	0	0	0	0	2
Pràctiques en grups de recerca	1	0	0	0	0	0	1
TFG o TFM	1	0	0	0	0	0	1

No és rara la participació, en algunes sessions específiques del Màster, de professors convidats, especialistes en matèries específiques. També s'ha participat en les convocatòries d'ajuts (de la UdG, amb col·laboració amb el Banc de Santander) per a professors visitants de reconegut prestigi. Es procura una certa alternança, tant en les conferències programades, com en el perfil d'aquests professors visitants, de

manera que els recursos no recaiguin sempre en unes mateixes àrees de coneixement. Així, durant el curs 2014-15, el professor convidat va ser Enric Bou, professor de la Universitat Ca'Foscari de Venècia, que va impartir un crèdit de l'assignatura *Aproximacions crítiques a la narrativa contemporània*; en canvi, durant el curs 2015-16 el professor convidat va ser John V. Drendel, d'història medieval, de la Université du Québec a Montréal, que va impartir un crèdit a l'assignatura *Espais urbans i mercats en l'occident medieval*. En els darrers anys 20 professors del Màster han participat en una trentena de cursos de formació docent programats per l'ICE de la UdG per millorar les metodologies docents i aplicar noves eines.

La composició del professorat del màster compleix amb escreix els requeriments de qualificació acadèmica i adequació científica necessaris per garantir un programa formatiu de qualitat i excel·lència en la recerca humanística. Així ho acrediten l'alt nombre de trams de recerca aconseguits (i de trams de recerca actualment vigents) per part de professors d'àrees de coneixement molt diverses, la seva elevada participació en projectes de recerca competitiu, així mateix de temàtiques molt variades, com es pot veure en l'evidència 3.4.05 on es llisten els més de 40 projectes en què participen els 30 professors del Màster. També és remarcable la pertinença de tots els professors a un Grup de Recerca Reconegut per la Generalitat de Catalunya i la seva distribució dels professors en un elevat nombre d'aquests grups, el que constitueix una altra evidència de la seva fortalesa (evidència 3.4.10). Tots aquests indicadors, no només d'excel·lència en la recerca, sinó també de diversitat en aquesta excel·lència, revelen un perfil de professorat especialment indicat per impartir docència en un màster de les característiques del MRH.

Pel que fa al TFM, el Consell d'Estudis del MRH del 28 d'octubre del 2016 ha aprovat un protocol de seguiment del TFM, que recull l'experiència dels darrers anys (evidència 3.4.12). Aquesta consisteix, en un primer pas, en l'elecció lliure de la temàtica i del tutor del treball per part de cada estudiant. Fins ara, no hi ha hagut mai problemes en aquest sistema d'elecció, resultant-ne una distribució força equilibrada pel que fa al repartiment dels treballs i els tutors de Màster. En qualsevol cas, el protocol de seguiment del TFM també preveu una Comissió encarregada d'assegurar que el procés d'assignació de tutors no s'allargui més enllà del mes de gener. El seguiment del treball del Màster es regula, a partir del febrer, a través de l'assignatura Tallers de Recerca, obligatòria per a l'estudiant del Màster matriculat en el Treball Final de Màster. Aquesta assignatura requereix trobades periòdiques de l'estudiant amb el seu tutor del treball. A partir del curs 2016-17, està previst aplicar el protocol de seguiment del TFM aprovat, que regula, a partir de l'experiència que acabem de descriure, les diferents passes a seguir (evidència 3.4.13).

En el MRH, les pràctiques de recerca tenen un caràcter optatiu i es realitzen en el si d'algun dels grups de recerca de la UdG que lideren les línies de recerca actualment vigents en el Programa de Doctorat de Ciències Humanes, del Patrimoni i de la Cultura. Fins al curs 2015-16, al llarg del primer trimestre, els investigadors responsables del grup als quals han sol·licitat integrar-se els estudiants, proposen un pla de treball específic per a cada estudiant, i trameten la informació a la coordinadora, que havia de donar-hi el vistiplau. A partir d'aquell moment l'investigador responsable del grup esdevenia el responsable de la supervisió de les tasques de recerca i les hores de feina i, en el seu moment, avaluava la memòria presentada per l'estudiant en acabar el seu període formatiu (equivalent a 150 hores). A partir d'aquesta experiència, durant el curs 2015-16 es va preparar el protocol de seguiment de pràctiques, que finalment com hem dit s'ha aprovat en el consell de Màster del 28 d'octubre del 2016. En aquest protocol, que ja està previst posar en marxa durant el curs 2016-17, s'estableixen totes les passes a seguir.

En el cas del MRH, les enquestes només s'han activat durant el curs 2015-16. Tot i que el percentatge de respostes és baix (30%) i també plantejem el seu augment com a acció de millora (v. proposta de millora 1.3), el fet que s'hagin comptabilitzat més de 47 respostes vàlides permet considerar significativa la informació proporcionada. Volem destacar que en totes les preguntes formulades s'obtenen valoracions entre 4,4 i 4,7 sobre un màxim de 5 (evidència 3.4.04). Si es tenen en compte les respostes a la pregunta sobre valoració global del professor, la mitjana és de 4,6, dada que mostra l'alt grau de satisfacció dels estudiants sobre els docents i certifica l'adequació del perfil del professorat. També és alta, amb un 4,5, la resposta mitjana a la pregunta "El/la professor/a ha satisfet les meves expectatives envers l'assignatura". La valoració mitjana de les assignatures també és alta: així, la pregunta "amb aquesta assignatura he adquirit coneixements avançats en la temàtica" obté un 4,4, i "la coordinació de cada assignatura amb la resta

d'assignatures del màster”, un 4,5, sempre sobre 5. Aquestes dades, que corroboren les impressions recollides per la coordinadora durant les trobades periòdiques mantingudes amb els estudiants, fan que la valoració del pla d'estudis del Màster també sigui molt positiva.

Volem subratllar els premis i reconeixements de docència i recerca rebuts, a títol personal, per alguns professors que també són o han estat docents en el MRH, com demostren els casos de Rosa Congost (coordinadora), catedràtica d'Història Econòmica i premi ICREA Acadèmia 2013 de la Generalitat de Catalunya; Joaquim Garriga, catedràtic d'Història de l'Art, amb 6 trams de recerca, Distínció Jaume Vicens Vives a la Qualitat docent 2013, o Xavier Pla, distingit amb el Premi Nacional de Cultura 2015. Dos equips liderats per dos professors del MRH, Gerardo Boto i Míriam Cabré, van obtenir dos ajuts RECERCAIXA durant el curs 2015-16. Diversos professors són també membres numeraris de l'IECi Joan Ferrer és Acadèmic numerari de l'Acadèmia de Bones Lletres de Barcelona.

Considerem per tot això que la composició del professorat del màster i la seva expertesa (taules 4.1., 4.2. i 4.3, i complementada amb el seu CV disponible a la pàgina web del màster, dins l'apartat de professorat (evidència 3.2.07) compleix amb els requeriments de qualificació acadèmica i adequació científica necessaris per garantir un programa formatiu de qualitat.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Considerem que el nombre de professors en els màsters és suficient; a més, com s'ha dit, hi ha l'opció de convidar regularment professors experts en un tema concret, o amb un perfil professional específic, a impartir conferències o seminaris de tipus pràctic.

Taula 4.5. Relació estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	12/13	13/14	14/15	15/16
MRH*	4,27	5,12	4,36	6,65
MEECSL**	7,77	9,52	11,81	10,23

*Cursos 2012/13 i 2013/14 Màster Universitari en Iniciació a la Recerca de les Humanitats: Història, Art, Filosofia, Llengua i Literatura

**Curs 2012/13 Màster en Ensenyament d'Espanyol i Català com a Segones Llengües. Llengües i moviments de població

En els dos màsters podem valorar positivament la satisfacció de l'alumnat amb l'atenció del professorat a les hores de tutoria amb l'alta valoració (4,7 sobre 5 en el MRH, i entre 4,2 i 4,4 sobre 5 en el MEECSL) obtinguda en la pregunta específica de les enquestes als estudiants sobre si “El/la professor/a es mostra accessible i dóna suport més enllà de la classe” (evidències 3.4.03 i 3.4.04).

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

Des del punt de vista del suport institucional, la UdG disposa del Servei de Recursos Humans que és el responsable de la gestió de tot el que fa referència a les persones que desenvolupen la seva activitat professional a la universitat, sigui dins l'àmbit acadèmic o bé dins l'àmbit de l'administració i serveis. Formen part de les seves tasques el correcte procés de selecció i accés, la vinculació contractual i gestió de la vida laboral de les persones, els temes retributius i altres qüestions que s'hi relacionen. Se n'ocupen també d'altres qüestions més vinculades a temes de desenvolupament i organitzatius (formació, desenvolupament competencial, valoració dels llocs de treball...), les relacions laborals i l'atenció i l'assessorament en matèria de personal a totes les treballadores i treballadors.

A través de la intranet de la UdG (“la meva”), s'accedeix (entrant a la pestanya “personal”) a la informació i documentació que el Servei de Recursos Humans té a disposició dels diferents col·lectius (InfoPDI, InfoPAS).

Tal com es pot constatar en l'evidència 3.4.07, l'Institut de Ciències de l'Educació Josep Pallach (ICE) de la UdG, en la seva secció de Docència Universitària, ofereix suport i oportunitats per a millorar l'activitat docent del personal acadèmic en la mesura que es proposa els següents objectius formatius per al personal acadèmic de la institució:

- Col·laborar amb els centres i els òrgans competents de la Universitat per al progrés en la millora docent.
- Promoure espais de reflexió i debat sobre la millora i la innovació en docència.
- Facilitar l'aproximació i el coneixement de metodologies innovadores en docència.
- Desenvolupar i difondre materials de suport a la docència.

Per a la consecució dels esmentats objectius, aquest institut organitza un conjunt d'activitats de diferent tipologia: cursos i seminaris, xarxes d'intercanvi i les xarxes d'innovació docent (XID), assessorament i suport a projectes, jornades i congressos, postgraus, etc.

Aquestes activitats formatives poden ser d'oferta general i obertes a tot el personal acadèmic o bé poden respondre a una demanda concreta d'un centre, departament o grup de professors (existeix un formulari online en la mateixa web per a fer la demanda formativa en el moment que faci falta). Tot i que majoritàriament aquestes activitats són presencials, l'ICE promou la realització de cursos semi presencials i en línia referits a l'ús d'eines informàtiques i l'aplicació de les tecnologies de la informació i la comunicació a la docència. Cada setmana es recorda (via correu electrònic Newsletter ICE) a tot el personal acadèmic l'oferta formativa en actiu i també la programada per a les properes setmanes i mesos.

La participació en aquest tipus d'activitats de formació a l'ICE per part del conjunt de professorat de la FL és alta; des del curs 2008-09 hi ha pres part un total de 156 membres del PDI de la FL. Des de l'ICE es passen enquestes de satisfacció de les activitats; en el cas de les organitzades a la FL (de la resta no en tenim les dades) la satisfacció dels participants és alta. Des de l'any 2009 l'ICE ha organitzat un total de 10 activitats específiques de formació a la FL.

Destaquen també les xarxes d'intercanvi o Xarxes d'Innovació Docent (XID) que, coordinades per l'ICE, estan integrades per personal acadèmic de la UdG interessat a emprendre un procés de formació basat en la reflexió sobre la pròpia pràctica. Alguns exemples són: XID Aprenentatge Basat en Problemes, XID Aprenentatge Cooperatiu, XID Aprenentatge Reflexiu o XID Aprenentatge Servei.

D'altra banda, la UdG també disposa d'un Servei de Llengües Modernes (evidència 3.4.08) que ofereix diferents serveis de suport als membres de la comunitat universitària: suport lingüístic (revisió i traducció de textos administratius, acadèmics i de recerca, per al PAS i PDI, informació sobre recursos lingüístics); formació lingüística (cursos generals i específics d'anglès, alemany, català, francès i espanyol per a estrangers, en modalitats presencials, semipresencials i virtuals), acreditació de coneixements d'idiomes (exàmens de Cambridge, exàmens oficials de llengua catalana i exàmens d'espanyol per l'Institut Cervantes); i promoció de les llengües (tàndems lingüístics, activitats culturals). Algunes d'aquestes sessions de formació es poden impartir al propi centre de la FL en funció de la demanda, com és el cas dels cursos d'anglès i també els específics de preparació per ensenyar en anglès, que s'han fet en diverses ocasions. Des del 2009-10 hi ha participat 90 professors de la FL.

Des de diversos àmbits de la Universitat també s'ofereixen puntualment altres sessions de formació com, per exemple, el programa de conferències "Càpsules de coneixement", organitzat des del Vicerectorat de Recerca, adreçat a resoldre els dubtes dels investigadors sobre temes relatius a la recerca i la transferència; o bé, des de la Biblioteca, activitats relatives a qüestions de cerca d'informació, comunicació i difusió de l'activitat científica (<http://www.udg.edu/biblioteca/LaBibliotecaforma/tabid/12421/language/ca-ES/Default.aspx#investigadors>).

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

La FL està elaborant un Pla d'acció tutorial (PAT), tal i com estableix el PMFL (v. proposta de millora IAI/16/22). Malgrat això la FL té igualment establert un sistema d'atenció a l'estudiant, supervisat pels Departaments com ja hem indicat en un punt anterior (4.2). En tot cas, no podem ignorar que les dimensions de la FL i la proximitat entre estudiants i professorat permeten una atenció sovintejada i més informal, i que una de les facetes més importants de la tasca dels Coordinadors és precisament la d'atendre els estudiants de les titulacions en totes aquelles qüestions que calguin.

En qualsevol cas, en el darrer informe de seguiment (evidència 3.3.09) de centre també ens vam proposar la redacció d'un pla tutorial específic per als estudiants de màster (v. proposta de millora ISC/16/01), així com l'aprovació d'un protocol de seguiment de TFM i de Pràctiques (v. propostes de millora ISC/16/02 i ISC/16/03). Ambdós màsters han avançat feina, i així el MRH ja ha aprovat els tres documents (evidències 3.5.11, 3.4.12, 3.4.13), mentre que el MEECSL ha aprovat el Pla d'acció tutorial i el protocol de seguiment del TFM (evidències 3.5.12 i 3.4.11); properament aprovarà també el protocol de seguiment de les pràctiques. Aquests protocols ja aprovats es posaran en pràctica al llarg del curs 2016/17.

Tot i que fins ara no hi havia un PAT, les accions tutorial que es descriuen en els documents aprovats ja es duen a terme en els cursos anteriors, i per entrevistes amb els estudiants ens consta l'alt grau de satisfacció pel que fa a les tutories de coordinació acadèmica i seguiment per part dels coordinadors i tutors al llarg de tot el curs. Per valorar objectivament aquest aspecte, s'ha elaborat una enquesta específica (evidències 3.5.13 i 3.5.15) i s'ha administrat entre els titulats dels màsters. En el cas del MEECSL, l'índex de resposta (evidència 3.5.14) és del 47,14% (33 titulats), i s'han obtingut mitjanes entre 4,3 i 4,8 sobre 5, resultats que confirmen que els estudiants valoren molt positivament l'atenció tutorial. Les tres preguntes que fan referència a l'atenció i informació rebudes per part del coordinador del màster obtenen respostes amb un valor mitjà de 4,7 sobre 5, i els comentaris en format lliure que han inclòs a l'enquesta són excel·lents, el que ens fa pensar que les accions tutorial que es duen a terme i s'han recollit en el PAT són adequades. En el cas del MRH, el baix nombre de respostes (3 titulats), tot i ser positives, impedeix treure'n conclusions significatives. S'ha proposat com a acció de millora per als màsters (v. proposta de millora 1.3) la formalització d'aquesta enquesta sobre coordinació acadèmica, i incrementar-ne l'índex de resposta.

Pel que fa a la tasca d'orientació professional, la FL està preparant un Pla d'orientació professional que inclourà accions dirigides tant als estudiants de màster com als de grau (v. proposta de millora IAI/16/24); tanmateix, ja s'han començat a fer algunes activitats formatives en l'àmbit de les noves tecnologies i la recerca de feina a través d'internet. Els dos màsters, com exposem tot seguit, també desenvolupen les seves pròpies iniciatives en aquest camp.

El MEECSL té com a una de les seves sortides més evidents la docència de segones llengües, tant a Catalunya (ja sigui amb nous nadius com en acadèmies o centres d'idiomes) com a l'estranger; per tant, les pràctiques a l'estranger els resulten molt útils no només com a experiència d'aprenentatge, sinó també per conèixer com funciona el món laboral, quines opcions tenen per treballar fora i, en alguns casos, aprofiten per buscar feina relacionada amb els estudis del màster. De fet, el màster dona l'opció de fer un segon període de pràctiques extracurriculars un cop ja s'han titulat, aprofitant la modalitat del programa Erasmus+ for Traineeships per a recent graduats, i els tres estudiants del curs 14-15 que ho han fet han trobat una primera feina com a professors en el mateix centre o bé a través dels professors d'allà.

D'altra banda, per orientar sobre les diferents opcions professionals, es dedica una sessió a explicar quines convocatòries de professorat a l'estranger existeixen (lectors del Ministerio i Institut Ramon Llull, auxiliars de conversa, Instituto Cervantes) i quines possibilitats hi ha per les províncies de Girona i Barcelona per a qui no tingui previst marxar fora.

Un cop han acabat el màster, es mantenen els grups de Facebook de cada promoció, on està inclòs el coordinador del màster, ja que suposa una via molt ràpida per comunicar convocatòries i ofertes de feina que arriben al màster o a través dels mateixos companys. Aquesta informació es comparteix entre els grups de les diferents promocions, i està funcionant de manera molt positiva.

Un bon nombre dels estudiants dels màsters s'inscriuen en un Programa de Doctorat (evidències 3.6.4.02 i 3.6.4.04, i alguns d'ells ho fan com a becaris d'algun dels programes d'ajuts per a la realització de tesis doctorals, ja sigui del Ministeri, la Generalitat, la UdG, o altres institucions. Per això, es procura donar tota la informació sobre aquests ajuts i sobre els Programes de Doctorat durant el curs i, en el MRH, en especial en l'assignatura Taller de Recerca, on hi ha matriculats tots els estudiants que aquell any presenten el TFM i, per tant, els estudiants que obtindran el títol de Màster. A més, les activitats del Taller inclouen la participació a les Jornades Doctorals del Programa de Doctorat de Ciències Humanes, del Patrimoni i la Cultura de la UdG, que es celebren cada curs a la Facultat de Lletres, que també constitueixen un excel·lent lloc per a intercanvi d'informació relativa al Doctorat i, en general, a les possibilitats de continuar portant a terme tasques de recerca després del Màster.

D'altra banda, la integració en els grups de recerca existents a la UdG, sovint a partir de les pràctiques de recerca, facilita el contacte de l'estudiant amb aquelles institucions en què el grup es relaciona, tant a Catalunya, Espanya o a l'estranger. Algunes d'aquestes institucions poden oferir oportunitats per a realitzar tasques de recerca a les quals el titulat podrà optar. Per últim, la pàgina web i el Facebook del Màster han estat dissenyats tant de cara a la comunicació de convocatòries com a la presentació i promoció pública, a partir dels TFM realitzats, dels investigadors titulats del Màster.

Pel que fa a les qüestions de mobilitat, com ja s'ha esmentat, en el MEECSL els estudiants que escullen fer les pràctiques externes a països de territori Erasmus participen en el programa de mobilitat Erasmus + for Traineeships, tant durant les pràctiques curriculars com, en alguns casos, com a recent graduats amb pràctiques voluntàries. D'altra banda, hi ha estudiants que fan les pràctiques a l'estranger sense participar en aquest programa, bé perquè no tenen el nivell de tercera llengua exigida (B2.1), bé perquè hi van menys de dos mesos (mínim per poder sol·licitar la beca Erasmus), o bé perquè el país al que van queda fora de l'espai inclòs per als Erasmus. El curs 15-16, 14 estudiants van participar aquest programa de mobilitat Erasmus (un 51,9 % dels estudiants matriculats a les pràctiques), mentre que 3 (11,1 %) més van fer les pràctiques a l'estranger mitjançant convenis propis de la UdG. Les dades d'estudiants amb pràctiques a l'estranger del curs 13-14 són 7 estudiants amb Erasmus (38,9 %) i 3 amb convenis propis (16,7 %), mentre que en el curs 14-15 van ser 12 (42,8 %) i 6 (21,4 %), respectivament. Aquesta demanda creixent de pràctiques en centres de l'estranger ha de considerar-se un indicador de la internacionalitat del màster, ja que s'estableixen vincles amb aquests centres que es mantenen en les diverses edicions i es dona visibilitat internacional al màster. És destacable que entre les tres edicions 33 estudiants hagin gaudit de beques de mobilitat Erasmus+ for Traineeships durant les pràctiques curriculars (i 3 més l'han aprofitat per a pràctiques com a recent graduats). En el curs 16-17 ja hi ha per ara 9 sol·licituds de beca Erasmus acceptades. En total, el percentatge mitjà d'estudiants que fan mobilitat a l'estranger per a les pràctiques és del 67,16%, una xifra molt elevada en comparació amb les dades de l'estudi d'AQU sobre inserció laboral dels titulats de màster (17,28% per a Filologia Catalana i Castellana).

En el MRH està previst que en cas que un estudiant vulgui estar el segon semestre en un altre centre universitari pugui realitzar les pràctiques de recerca allà. Aquesta estada és facilitada pels contactes del grup de recerca del professor tutor de les pràctiques. A més dels estudiants estrangers que han obtingut beca per cursar el Màster, el MRH també acull estudiants procedents d'altres Universitats, que fan estades a Girona per cursar algunes de les seves matèries. Així, el curs 2016-17, acollirà dos estudiants ERASMUS procedents de Toulouse i dos estudiants procedents de Puebla (Mèxic). Tot i que aquests 4 estudiants no consten oficialment com a matriculats del Màster, no cal dir que la seva presència en el Màster enriqueix considerablement l'experiència de la vintena que sí que ho estaran.

A banda d'aquestes activitats pròpies dels màsters, la UdG també ofereix assessorament en diversos àmbits, com es pot comprovar en aquests enllaços:

- Informació sobre pràctiques en empreses:

<https://www.udg.edu/fc/Pràctiquesenempreses/PE/tabid/4596/language/ca-ES/Default.aspx>

- CIAE: <http://www.udg.edu/estudia/CIAEInformació/tabid/8542/language/ca-ES/Default.aspx>

Altres aspectes d'interès per als estudiants:

- Allotjament: <http://www.udg.edu/tabid/19525/Default.aspx>

- Beques i ajuts: <http://www.udg.edu/tabid/2668/language/ca-ES/Default.aspx>

- Cooperació i voluntariat: <http://www.udg.edu/cooperacio/Inici/tabid/1138/language/ca-ES/Default.aspx>

- Borsa de treball: www.udg.edu/borsa

- Suport a persones amb discapacitat: <http://www.udg.edu/discapacitats>

- Universitat i empresa: <http://www.udg.edu/oue/OficinaUniversitatEmpresa/tabid/22659/Default.aspx>

A dia d'avui, la institució està desenvolupant diverses actuacions per reforçar la inserció professional i millorar l'ocupabilitat dels estudiants dels darrers cursos, graduats universitaris i doctorats (evidència 3.5.09). Actualment, n'és responsable l'Oficina de Promoció de l'Ocupació (futura Oficina Universitat i Empresa). Les actuacions que s'han portat a terme darrerament són:

- Orientació professional, entesa com a actuacions d'orientació per a la carrera professional i orientació en la cerca de feina. Aquestes actuacions es fan tant a nivell individual com grupal, i principalment inclouen:
 - Processos d'orientació i inserció personalitzats.
 - Xerrades informatives sobre sortides professionals
 - Tallers / formació per a la cerca de feina
 - Sessions d'orientació professional individual.
 - Formació en competències professionals.

- La prospecció empresarial i intermediació laboral, entesa com a accions relacionades amb la gestió d'ofertes de feina, dirigides principalment a acompanyar els nostres universitaris en la seva incorporació al mercat de treball.
 - Visites a empreses i captació d'entitats per fer pràctiques
 - Assistència i organització de fires de feina
 - Presentacions a empreses i / o programes de captació de talent
 - Gestió de les pràctiques extracurriculars, tant les internes com les externes a la pròpia universitat.

- Assessorament a l'emprenedoria i creació d'empreses, entesa com les actuacions d'acompanyament per a joves que vulguin crear la seva empresa i accions de difusió i sensibilització d'aquesta àrea com a sortida professional. Aquestes actuacions inclouen:
 - Xerrades, tallers i cursos de sensibilització sobre l'autoocupació i l'emprenedoria.
 - Organització de fires i congressos d'innovació empresarial.
 - Difusió i organització de convocatòries de beques

En termes generals, considerem que les accions d'orientació professional són suficients, però en tot cas el pla que estem preparant, com ja hem esmentat, farà incidència en aquells aspectes que calgui millorar.

La UdG també disposa d'un Programa de suport a les persones amb discapacitat (evidència 3.5.10).

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La FL està situada al Campus Barri Vell, al centre de la ciutat. S'hi pot arribar a peu fàcilment des de molts punts, en vehicle privat, i també en transport públic (bus). La FL disposa de 7.087 m² útils, dels quals 1.458 m² es destinen a aules i espais docents, 180 m² a aules informàtiques, 219 m² a laboratoris i 1.165 m² a despatxos.

Les dades principals del conjunt d'espais del centre són les següents (evidència 3.5.01):

- 22 aules, 10 per més de 50 estudiants i 12 entre 20 i 50 estudiants. Totes les aules estan equipades amb PC, canó, pantalla de projecció i altaveus; la meitat disposa de micròfon i dues tenen equip de gravació.
- 3 aules informàtiques, amb capacitat per a 24 estudiants cadascuna, dues equipades amb PC i5 i una amb IMAC 21"
- 1 aula informàtica portàtil equipada amb 27 PC
- 3 laboratoris docents (Fonètica, Arqueologia i Geografia física)
- Sala de graus amb capacitat per 100 persones, 2 sales de reunions, Sala d'estudis Rafel Llussà i delegació d'estudiants. També disposem de menjador d'estudiants, menjador de personal i servei de restauració

D'aquestes instal·lacions, els estudiants de Màster utilitzen sobretot les aules (normals i informàtiques) i els laboratoris docents. A més, els estudiants són usuaris habituals de la biblioteca i dels serveis comuns.

Cal tenir present que aquests espais són compartits amb la Facultat de Turisme i, per tant, tots experimenten una ocupació molt elevada tant en l'horari de matí com en el de tarda, que comporta la necessitat d'una bona entesa i coordinació entre ambdues facultats. La gestió de l'ocupació de les aules es controla amb un aplicatiu informàtic centralitzat.

La UdG disposa de la plataforma Moodle per a la gestió de les assignatures, seguiment, aportació de recursos docents (apunts, articles, vídeos, enllaços, web, etc.) i avaluació. El professorat la gestiona mitjançant la plataforma pròpia 'La Meva'. El Moodle també és una eina comunicativa i interactiva entre el professor i l'estudiant atès que permet penjar treballs i notícies, fer fòrums de debat, etc. La mitjana d'accessos al campus virtual per estudiant de màster de la FL en el període 2009/2015 és de 47, 17 (evidència 3.5.02).

La Biblioteca Barri Vell, que dona servei a la Facultat de Lletres, concentra prop del 60% del fons bibliogràfic de la UdG, així com també la major part de consultes i préstecs dins la universitat o per a usuaris d'altres institucions (evidència 3.5.03). El seus equipaments complementen els de la Facultat, amb nombroses places d'estudi, espais de treball en grup i aules polivalents. El seu parc informàtic és de 126 equips, de sobretaula o portàtils en préstec

Les seva col·lecció inclou la bibliografia recomanada a totes les assignatures, que es revisada anualment, a més de bibliografia especialitzada i els fons especials producte de donatius i llegats de personalitats intel·lectuals i acadèmiques rellevants (Josep Ferrater Mora, Prudenci i Aurora Bertrana, Jaume Vicens Vives, Pierre Vilar, Raimon Panikkar, Tom Sharpe...), que, a més de conformar un patrimoni d'un gran valor, es constitueixen en una font per a la docència i la recerca d'estudiants i acadèmics de la Facultat.

Els fons disponibles es complementen i amplien amb l'accés al préstec consorciat en l'àmbit de les universitats catalanes i amb el Servei d'Obtenció de Documents.

La minoració en l'adquisició de fons impresos en els darrers anys, atribuïble a la crisi, s'ha compensat abastament amb l'increment en la disponibilitat de recursos digitals: bases de dades, llibres electrònics i revistes electròniques; accessibles des de dins i des de fora del Campus.

La satisfacció dels usuaris, professors i estudiants amb la Biblioteca està documentada i és molt alta (evidència 3.5.06 i 3.5.07), amb un especial valoració de l'atenció personal directa, en l'assessorament en la cerca i gestió d'informació i en la formació bàsica i avançada sobre els recursos d'informació disponibles

(evidències 3.5.04. i 3.5.05). Les enquestes de satisfacció amb el servei de biblioteca es realitzen amb una periodicitat quinquennal; es preveu la tramesa d'una nova enquesta al professorat durant el curs 2018/2019. Addicionalment, la Biblioteca fa enquestes sobre aspectes més específics. Així, durant el curs 2015/2016, s'ha tramés als investigadors adscrits a la Facultat de Lletres una enquesta sobre dades de recerca amb l'objectiu de fonamentar la posada en marxa d'un servei de suport en la gestió de les dades que es generen en el marc dels projectes d'investigació.

Pel que fa als estudiants, a finals del 2n semestre del curs 2013-2014 es va difondre l'"Enquesta sobre l'ús, serveis i equipaments de la Biblioteca de la UdG" per recollir la seva opinió respecte a la Biblioteca, coincidint amb la graduació de les primeres promocions dels estudis adaptats a l'EEES (evidència 3.5.07). Es van rebre 1.996 respostes sobre una població UdG de 12.032 estudiants. La mostra obtinguda, del 16,58%, és altament representativa. A més, cal comptar amb el valor afegit que representa que un 54,71% de les respostes aportaven comentaris i suggeriments que han de permetre orientar la millora del servei. Entre les respostes, 204 van correspondre a estudiants de la Facultat de Lletres (un 19,96% sobre el total de 1.022 matriculats al graus programats per la Facultat de Lletres durant el curs 2013/2014). La qualificació global mitjana rebuda per la Biblioteca és de 7,7 (essent 1 la qualificació més baixa i 10 la més alta).

En relació a la Facultat de Lletres, la Biblioteca Barri Vell, representa un veritable centre de recursos per a l'aprenentatge i la investigació, pel que fa a espais i equipaments, fons i serveis a l'abast (evidència 3.5.08).

La biblioteca de la UdG es va acreditar per AQU Catalunya el curs 1999-2000 i per ANECA l'any 2006. En el rànquing Universia 2008 ocupa el 5è lloc d'un total de 27 biblioteques avaluades.

La biblioteca té definit un pla estratègic 2013-16 que es pot consultar a:

http://www.udg.edu/Portals/138/documents/info_estrategica/PlaEstrat%C3%A8gic_2013_2016.pdf

Informació general sobre la biblioteca:

<http://www.udg.edu/biblioteca/Informacioestrategica/tabid/12427/language/ca-ES/Default.aspx>.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats formatives de totes les assignatures estan recollides a les memòries de les titulacions, on s'esmenten també els objectius que es van plantejar inicialment en relació al rendiment acadèmic. També estan publicades a les fitxes de les assignatures, d'accés públic, que es troben a disposició dels estudiants, on s'explica detalladament el professorat responsable de l'assignatura, els seus continguts, la bibliografia, els sistemes d'avaluació, els resultats d'aprenentatge i altres informacions rellevants. Totes les assignatures fan servir la plataforma Moodle, d'accés obert només als estudiants matriculats, on s'especifica amb més detall que a la fitxa general els continguts, activitats formatives, activitats d'avaluació, i s'hi inclou tot el material que el professor considera rellevant. És també el mitjà per enviar avisos i informacions als estudiants de l'assignatura.

Adjuntem tot seguit els informes de cadascun dels màsters tractes en aquest autoinforme.

Màster en Ensenyament d'Espanyol i de Català com a Segones Llengües (MEECSL)

El MEECSL proporciona formació avançada de caràcter especialitzat en l'estudi de l'espanyol i del català com a segones llengües, així com sobre l'atenció a la diversitat lingüística, cultural, educativa i social. Tal com indica la memòria del màster, els objectius principals del MEECSL són: a) proporcionar formació integral a futurs docents d'espanyol i català com a segones llengües tant des del punt de vista didàctic com lingüístic, b) dotar als futurs docents de les competències necessàries per millorar la resposta educativa que rep l'alumnat en entorns multiculturals i c) proporcionar als estudiants del màster les bases necessàries per desenvolupar activitats de recerca en lingüística general i aplicada, en l'ensenyament i adquisició de llengües, posant èmfasi en les situacions de diversitat lingüística.

Les assignatures seleccionades per desenvolupar aquest apartat, juntament amb la resta d'assignatures que configuren el Màster, contribueixen de forma significativa a dotar l'estudiant amb les eines i les tècniques apropiades per complir aquests objectius:

1. Adquisició de segones llengües (ASL, 6 crèdits ECTS)
2. Tipologia de les llengües d'immigració presents a Catalunya (TLI, 6 crèdits ECTS)
3. Pràctiques en centres docents d'espanyol/català L2 (PCD, 6 crèdits ECTS)
4. Treball Final de Màster (TFM, 6 crèdits ECTS)

Les dues primeres assignatures són obligatòries per a tots els estudiants, i s'han triat com a exemple de mòduls diferents, cadascun dels quals inclou 4 assignatures. *Adquisició de segones llengües* forma part del mòdul de Fonaments i metodologia (18 cr.) i té un caire més teòric, tot i que igual que en totes les assignatures del màster, es treballa amb classes participatives. *Tipologia de les llengües d'immigració presents a Catalunya* pertany al mòdul Llengua i societat (15 cr.), que inclou assignatures on es tracta la diversitat lingüística, cultural i social en contextos que són resultat de processos d'immigració, un dels aspectes que caracteritza aquest màster davant d'altres d'ensenyament de segones llengües que no tracten aquest vessant. Aquesta assignatura té un component pràctic important.

Els estudiants han de fer obligatòriament pràctiques externes, però poden triar entre Pràctiques en centres docents i Pràctiques en grups de recerca. S'ha triat la primera perquè és l'opció majoritària entre l'alumnat: en el curs 15-16: 25 dels 28 estudiants van fer pràctiques en centres docents.

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

La metodologia utilitzada en les assignatures del MEECSL és molt variada, s'alinea amb els resultats d'aprenentatge, i hi ha evidències que manifesten l'alt nivell de formació dels estudiants. Aquest equilibri en els mètodes docents ens sembla molt apropiat a les competències generals i específiques del màster. Un

aspecte interessant i que valorem molt positivament és la presència d'alumnes amb diferent perfil de titulació (filologies i educació, bàsicament), que permet aportar punts de vista molt diferents. La taula corresponent a l'evidència 3.6.1.01 recull el llistat dels resultats d'aprenentatge del MEECSL i destaca la rellevància dels resultats de cadascuna de les quatre assignatures seleccionades. Cal observar que totes les assignatures incideixen en els resultats d'aprenentatge de manera travada. És a dir, no només s'incideix en una competència concreta, sinó que a més es mira que l'estudiant sàpiga articular aquesta competència amb d'altres. A les taules que apareixen a les fitxes de cada assignatura es detallen les diferents activitats de formació de i s'indica la seva relació amb les competències que es treballen a cada assignatura.

Podem destacar que la pregunta "Aquesta assignatura està ben coordinada amb la resta d'assignatura del màster", inclosa en les enquestes als estudiants, obté una nota mitjana de 4,2 sobre 5, fet que valorem positivament perquè considerem molt important que els estudiants trobin els punts de contacte i la relació entre les diferents assignatures que formen el màster, que s'han de complementar. A la pregunta "Amb aquesta assignatura he adquirit coneixements avançats en la temàtica" la mitjana (4 sobre 5) és també satisfactòria.

L'assignatura 1, **Adquisició de segones llengües**, és una assignatura obligatòria del mòdul 1. En aquesta assignatura es pretén que l'estudiant conegui els factors que intervenen en l'adquisició d'una segona llengua, de manera que pugui tenir-los en compte en el seu futur professional en l'àmbit de l'ensenyament de l'espanyol o del català com a llengua estrangera. En primer lloc, l'assignatura introdueix els conceptes bàsics, així com l'explicació de les teories més rellevants sobre adquisició de segones llengües. Posteriorment, se centra en la influència dels factors psicolingüístics, de l'entorn i individuals en el procés d'adquisició d'una segona llengua.

L'estudiant haurà d'assimilar els diversos marcs explicatius sobre adquisició i aprenentatge de llengües, diferenciar entre adquisició d'una primera llengua i adquisició d'una segona llengua o d'una llengua estrangera i conèixer el curs de desenvolupament i la competència final adquirida en els diferents tipus d'adquisició. En acabar l'assignatura l'estudiant haurà adquirit coneixements avançats dins d'aquest àmbit, la qual cosa inclou una comprensió detallada dels aspectes teòrics i pràctics implicats (CG1). De la mateixa manera, serà capaç d'entendre les diferències individuals com a factor determinant del procés d'adquisició i aprenentatge de llengües (CE1). A més a més, haurà de reconèixer les variables que afecten a l'adquisició i aprenentatge de segones llengües a fi de fomentar condicions d'aprenentatge òptimes i plantejar qüestions de caire pràctic que afecten a l'adquisició i a l'aprenentatge de la segona llengua, així com senyalar possibles mètodes d'actuació (CG2, CE1, CE2, CE3). Després d'aprofundir en els diversos factors implicats en l'adquisició d'una segona llengua, per una banda, l'estudiant ha de ser capaç de prendre decisions eficaces de forma reflexiva i crítica en contextos d'aprenentatge de segones llengües (CG2, CE2, CE3). Per altra banda, serà capaç de reflexionar sobre aquests factors i sobre la importància que tenen en l'aprenentatge d'una segona llengua (CG2), de manera que posseirà estratègies per analitzar i crear materials d'ensenyament adequats a diversos entorns d'aprenentatge de llengües (CE3). Tot plegat, permetrà a l'estudiant d'elaborar arguments relatius als processos d'adquisició de segones llengües i comunicar-los de forma oral i escrita (CG1, CG2).

Per assolir aquests resultats d'aprenentatge, es plantegen fins a 6 activitats formatives. Un primer conjunt d'activitats el formen les classes expositives i participatives, realitzades pels tres professors que participen en aquesta assignatura. Aquestes classes inclouen exercicis i activitats individuals i grupals vinculades a temes específics, dues de les quals es duran a terme en forma de taller i són activitats d'avaluació. Un segon conjunt d'activitats de tipus avaluable s'executaran fonamentalment fora de l'aula i se centraran a aprofundir en aspectes específics de l'adquisició de segones llengües per consolidar l'aprenentatge. Aquest grup inclou preguntes sobre lectures obligatòries o exercicis per al reconeixement de conceptes bàsics. Un altre grup d'activitats consisteix a fer unes proves, orals o escrites, a partir de les quals es pretén valorar el conjunt de l'aprenentatge: en el primer cas, amb una presentació oral que respon a una pregunta fonamental dins l'àmbit i, en el segon, amb prova escrita. Finalment, les tutories, individuals o grupals, són útils per reforçar tots aquells aspectes que ho requereixin o per aclarir dubtes que els estudiants puguin plantejar durant el curs d'aprenentatge.

Segons els resultats de l'enquesta (taula 6.2.), la satisfacció dels estudiants sobre l'assignatura és bona, està ben coordinada amb la resta (4 sobre 5) i consideren que han adquirit coneixements avançats de la matèria (4,11 sobre 5). La resposta sobre l'adequació dels professors convidats és molt baixa (2,3), però no la tenim en compte perquè no hi va haver cap convidat i, per tant, no té cap sentit.

L'assignatura 2, **Tipologia de les llengües d'immigració**, és una assignatura obligatòria del mòdul 2. En aquesta assignatura es pretén que l'estudiant prengui consciència i conegui la diversitat lingüística que hi ha al món, a Espanya i, més concretament, a Catalunya, i es familiaritzi amb l'anàlisi gramatical de llengües tipològicament diverses. A partir del coneixement dels mecanismes de la interferència lingüística i de l'anàlisi de les característiques dels discursos produïts per aprenents de català/espanyol com a segona llengua, l'estudiant coneix i comprèn les estratègies expressives en l'ús de segones llengües i els problemes lingüístics que es plantegen per aprendre català o espanyol com a L2. D'aquesta manera, l'estudiant és capaç de detectar les dificultats dels aprenents d'espanyol o de català com a L2 que estan relacionades amb les característiques gramaticals de la L1 (CE7). L'estudiant també reconeix les característiques específiques de l'espanyol i del català que provoquen dificultats en l'aprenentatge d'aquestes llengües com a L2 i les relaciona amb el progrés de la interllengua dels aprenents (CE6) i adquireix, consegüentment, la capacitat de gestionar l'activitat d'aprenentatge de la L2 a l'aula de manera que la L1 pugui resultar un punt de referència per al professor i per a l'aprenent, i la de crear material o elaborar estratègies encaminades a facilitar l'ensenyament i l'aprenentatge de l'espanyol i del català com a segones llengües. Finalment, aquesta metodologia permet que l'estudiant desenvolupi l'autonomia suficient per dur a terme investigacions i col·laboracions científiques en l'àmbit de l'aprenentatge de segones llengües i en contextos interdisciplinaris (CG5), tant de forma oral com escrita, i sàpiga transmetre de forma clara i concisa els resultats i els fonaments en els quals es sustenten una investigació lingüística i sociològica (competència G4).

Per tal d'assolir aquests resultats d'aprenentatge, es plantegen 9 activitats formatives. D'una banda, les classes expositives de la professora, així com les destinades a la resolució d'exercicis i al debat sobre les exposicions dels estudiants (totes elles avaluable), incideixen en els aprenentatges relatius a la diversitat lingüística i a l'anàlisi gramatical de les llengües tipològicament diverses. També serveixen per treballar la detecció i comprensió de les dificultats dels aprenents i dels problemes lingüístics que es plantegen a l'hora d'aprendre català o espanyol com a segona llengua. Les activitats destinades a la realització individual o en grup i correcció d'exercicis a l'aula, així com també l'audició de documents sonors, la lectura de la bibliografia del curs i les tutories per al seguiment de l'estudiant, dels exercicis i del treball final, contribueixen a l'aprofundiment dels aspectes esmentats i a l'anàlisi de les característiques dels discursos produïts pel aprenent. D'altra banda, hi ha un segon conjunt d'activitats formatives on es treballen gairebé tots els resultats d'aprenentatge, que són l'elaboració d'un breu exercici en grups de dos estudiants on s'analitza una mostra de discurs realitzat per un aprenent estranger, la seva presentació oral a classe, i finalment la resolució individual d'un exercici de reconeixement de les interferències de la L1 sobre la L2 en petites mostres de discursos produïts per aprenents de català o d'espanyol com a segones llengües.

Els resultats de les enquestes dels estudiants indiquen que l'assignatura està ben coordinada amb la resta d'assignatures del màster (4,22 sobre 5). (taula 6.2.).

Les **Pràctiques en centres docents d'espanyol/català L2** tenen com a objectiu que l'estudiant posi en pràctica les competències adquirides en la resta de mòduls del màster en un context real d'ensenyament. A més de les competències bàsiques (CG2 i CG3), haurà de ser capaç de planificar i avaluar el procés d'ensenyament/ aprenentatge en un context, un currículum i un enfocament metodològic concrets, així com analitzar els factors individuals que incideixen en l'aprenentatge i els mètodes de correcció dels errors comunicatius i la seva aplicació a l'ensenyament (CE5, CE1, CE8). Concretament, les pràctiques serveixen perquè l'estudiant pugui observar classes, preparar materials, dissenyar activitats i participar impartint docència en centres d'ensenyament d'espanyol i/o català com a segones llengües, tutoritzat sempre per un professional amb experiència. Amb aquestes activitats formatives assolirà els resultats d'aprenentatge previstos, i tindrà la capacitat d'integrar en les activitats docents i d'organització de cursos els coneixements gramaticals i didàctics adquirits en les assignatures del màster. L'estudiant tria un centre on s'ensenyi

espanyol o català en funció de l'itinerari que ha seguit en mòdul 3 (espanyol o català), tot i que si en el centre de pràctiques s'ensenyen les dues llengües, se li ofereix la possibilitat (sempre voluntària) de complementar les pràctiques principals amb les de l'altra llengua. Les activitats que duu a terme li permeten assolir.

Un percentatge molt elevat d'estudiants opten per fer una estada de pràctiques en una universitat estrangera, la majoria dins el programa de mobilitat de pràctiques Erasmus + for Traineeships. Les pràctiques a l'estranger de l'itinerari de català es fan amb lectors de l'Institut Ramon Llull. L'experiència és en tots els casos molt enriquidora i permet posar en contacte els estudiants amb el món professional. Per converses amb estudiants, ens consta que la possibilitat de fer les pràctiques a l'estranger suposa un atractiu molt important i un dels motius que els fan optar per la UdG. El curs 15-16 s'han fet pràctiques en universitats de Regne Unit, Itàlia, Països Baixos, Alemanya, França, Polònia, Finlàndia i en diversos centres d'idiomes o de formació d'adults de Catalunya (evidència 3.6.1.12). Un dels objectius del màster és que els estudiants tinguin una àmplia oferta de centres, i que es pugui adaptar cada curs a les preferències dels practicants, sempre que sigui possible, aspecte molt valorat pels nostres alumnes. La supervisió de l'estudiant queda garantida per un doble seguiment: del tutor del centre extern i del tutor UdG. Preparen conjuntament el pla de treball que durà a terme, que varia en funció de les característiques del centre, i estan en contacte al llarg de tot el període.

Els estudiants no responen una enquesta específica sobre les pràctiques en centres docents, però el grau de satisfacció queda palès dins la valoració que en fan a la memòria de pràctiques que han de lliurar, en general altament positiva. Tot i així, ens proposem activar una enquesta específica (v. proposta de millora 1.3.).

El Treball Final de Màster consisteix en la realització d'un treball de recerca (experimental o de revisió bibliogràfica) o d'una proposta didàctica centrada en algun dels aspectes de l'ensenyament del català o de l'espanyol com a segona llengua. L'estudiant, doncs, ha de demostrar que ha assolit les competències que s'han treballat en les assignatures i que les sap integrar en l'elaboració d'un treball complex. El TFM permet avaluar les competències i resultats d'aprenentatge associats al títol (molt especialment CG4 i CG5) i conclou amb la defensa pública i l'avaluació i qualificació del treball. El TFM és un treball que requereix aplicar no només els coneixements teòrics i pràctics (habilitats) adquirits en les diverses assignatures, sinó que cal fer-ho de manera integrada, ja que l'ensenyament d'una llengua estrangera implica un enfocament polièdric que ha de combinar habilitats i coneixements lingüístics, didàctics, psicològics i pedagògics. En aquest sentit, la tasca del tutor és garantir que l'estudiant, en aquest estadi final del màster, assoleixi els resultats d'aprenentatge previstos en la memòria: (a) ser capaç d'articular una proposta original i rigorosa sobre una qüestió relacionada amb l'adquisició de l'espanyol o català com a segones llengües o amb la investigació lingüística; (b) saber redactar un treball amb rigor acadèmic; (c) ser capaç d'exposar i de defensar en públic un treball propi; i (d) dominar les tècniques (anàlisi de dades, bibliografia, reflexions metodològiques, etc.) d'elaboració d'un treball acadèmic i científic. La rellevància dels diferents resultats d'aprenentatge en l'avaluació es prioritza d'acord el tipus de treball, ja que segons el perfil triat per l'estudiant, n'hi ha de caire professionalitzador (més vinculats a un perfil docent) i de perfil investigador (vinculats a les pràctiques realitzades en un grup de recerca) La idea és poder identificar, en el conjunt del treball, tots o la major part dels resultats d'aprenentatge i segons la tipologia del treball se'n ponderen uns més que d'altres. L'avaluació té en compte no només el treball escrit, sinó també la presentació i defensa orals (CG4). En aquest cas, la comissió avaluadora té molt en compte la capacitat de l'estudiant de respondre i defensar de manera adequada i amb arguments sòlids a les preguntes, comentaris o crítiques que se'ls formulen. El curs 2015-16 es van defensar 28 TFM, dirigits per 10 directors diferents (evidència 3.6.1.13).

Per tal d'estimular la realització de TFM de qualitat i d'afavorir-ne la difusió, la FL ha reprès la publicació de la històrica capçalera *Estudi General*, que a partir del curs 2016/17 publicarà anualment aquells TFM resultat dels màsters de la FL que el comitè de redacció seleccioni entre aquells treballs que hagin obtingut un resultat d'excel·lent.

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1. i 6.2.)

			Índex de resposta			Preguntes d'assignatura					Preguntes de professor							
			Total matriculada	resposta	% respostes	Aquesta assignatura està ben coordinada amb la resta d'assignatures del màster.	Els procediments d'avaluació em permeten reflectir els meus coneixements.	En cas que hi hagi hagut professors convidats, la seva aportació ha estat satisfactòria, i correctament coordinada amb la resta.	Amb aquesta assignatura he adquirit coneixements avançats en la temàtica.	Ha presentat amb claredat el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació.	Ha desenvolupat el programa de l'assignatura sense incidències importants.	Explica els continguts de l'assignatura de manera clara, estructurada i ordenada.	Els materials de suport que posa a la meua disposició m'ajuden.	Creo un ambient de participació dels alumnes a l'aula.	M'ha motivat i generat interès per l'assignatura.	Es mostra accessible i dona suport més enllà de la classe.	Ha satisfet les meves expectatives envers l'assignatura.	Valora globalment la docència d'1 a 5 punts.
2016	3501M02442	Adquisició de segones llengües	26	10	38,46%	4	3,7	2,33	4,11	3,9633333	4,2733333	4,07	4,07	3,8233333	3,7866667	3,9633333	3,9	3,92
	3501M02445	Tipologia de les llengües d'immigració presents a Catalunya	28	3	32,14%	4,22	3,33	3	3,89	4,22	4,11	3,67	3,67	3,96	3,78	4	4	3,78

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Els sistemes d'avaluació de les assignatures d'accés públic i es poden consultar en el disseny complet de cada assignatura, i cada professor detalla a través del Moodle les activitats concretes i els criteris de qualificació. Les activitats d'avaluació són diverses, s'adeqüen a les característiques de cadascuna de les assignatures i permeten avaluar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge establerts a cada assignatura de manera fiable. Els estudiants poden revisar i rebre comentaris dels seus resultats contactant directament amb el professor. L'avaluació no es basa en exàmens (tot i que n'hi ha algun), sinó fonamentalment en treballs, presentacions orals i elaboracions d'unitats didàctiques, i es treballa tant de forma individual com en grup. Considerem que el tipus d'activitats d'avaluació que s'exigeixen els poden resultar útils perquè estan molt relacionades amb el tipus d'activitat que duren a terme en el món laboral.

La proposta d'avaluació que es realitza a l'assignatura **Adquisició de Segones Llengües** està pensada de manera que la mitat dels aprenentatges s'avaluen a partir de proves escrites per temes o globals en les quals cal posar en relació bona part dels coneixements adquirits al llarg de l'assignatura: prova escrita del tema 2 (30%) i activitat d'exposició oral en la qual s'ha de donar resposta a una qüestió fonamental en l'àmbit de l'adquisició i aprenentatge de llengües (20%). L'altra meitat de la valoració de l'assignatura es correspon amb la realització de la resta d'activitats d'avaluació, amb un pes d'un 10% cadascuna. En aquestes activitats es treballen aspectes més específics en els quals es considera important aprofundir. Consisteixen en: situacions i preguntes sobre conceptes bàsics, a treballar fora de l'aula (dues activitats, tema 1); dues activitats tipus taller a l'aula i una activitat per realitzar fora de l'aula de resposta a preguntes sobre la lectura de textos (tres activitats, temes 3 i 4).

Considerem que el treball continuat per a la realització d'aquestes activitats d'avaluació ofereix a l'estudiant la possibilitat d'un aprenentatge de bon nivell i, a més, la possibilitat d'aprofundir en graus diversos en el seu coneixement de l'adquisició i aprenentatge de llengües. D'altra banda, la diversificació d'activitats ofereix oportunitats als diversos estils d'aprenentatge, promou tant el treball en grup com el treball individual, i contempla tant l'expressió oral com l'expressió escrita. Creiem que, tot i que comporta certa exigència d'esforç continuat, en acabar l'assignatura l'estudiant podrà finalitzar sense tasques pendents de lliurament. En canvi, alguns dels estudiants han manifestat (tant a través de les enquestes com en tutories de valoració final amb la coordinació del màster), que consideren que la càrrega d'activitats avaluatives és excessiva. Ens plantegem analitzar la situació per si fos convenient proposar algun canvi en aquest sentit. Tot i així, les notes segueixen una distribució normal. Els 26 estudiants matriculats el curs 15-16 van superar l'assignatura, amb un 11,5% qualificats amb excel·lent, 77% amb notable i 11,5% amb aprovat (veure taula 6.5).

A l'assignatura de **Tipologia de les llengües d'immigració** es realitzen, d'una banda, tres tipus d'activitats d'avaluació obligatòries: un breu treball (Exercici 1) realitzat entre dues persones (30% de la nota de l'assignatura), l'exposició oral de l'exercici 1 (10% de la nota de l'assignatura) i la resolució individual de

l'exercici 2 (40% de la nota de l'assignatura). Aquestes activitats permeten comprovar, en conjunt, el grau d'assoliment de tots els resultats d'aprenentatge de l'assignatura. S'avalua de l'exercici 1 la bona aplicació de les capacitats adquirides durant el curs relatives a la identificació de les interferències presents en el discurs analitzat i de les seves causes, així com la claredat en la presentació i argumentació de les aportacions del treball i el bon ús de la llengua escrita. Respecte a l'exercici 2, es té en consideració la identificació correcta de l'origen de les interferències lingüístiques, la claredat expositiva i argumentativa, i el bon ús de la llengua escrita. Finalment, a més de la claredat expositiva, s'avalua de l'exposició oral de l'exercici 1 la qualitat de l'argumentació, el bon ús de la llengua oral i l'adequació i qualitat del suport utilitzat. D'altra banda, s'avalua l'assistència i participació a les classes de la següent manera: a) les classes expositives de la professora i discussió amb els estudiants (10% de la nota final); i b) les classes de resolució d'exercicis i debat a partir de les exposicions dels estudiants (10%). Cal destacar que, per aplicar els criteris d'avaluació esmentats, cal que l'assistència a classe sigui, com a mínim, del 80% de les classes. En cas contrari, s'apliquen els següents criteris d'avaluació: a) exercici 1 (30%); exercici 2 (60%); c) exposició oral (10%). Com es pot apreciar, es tracta d'avaluació contínua i es té en compte una tipologia variada d'activitats avaluatives, que alhora són activitats formatives. Considerem que els procediments d'avaluació són adequats per certificar els resultats d'aprenentatge, tot i que ens preocupa una mica la percepció dels estudiants, que han valorat amb 3.3/5 aquest punt. Aquesta assignatura tenia en el curs 15-16 28 matriculats i tots van superar l'assignatura amb notes diverses: el 36% va ser qualificat amb un aprovat, el 43% amb un notable, el 18% amb excel·lent i una estudiant va obtenir matrícula d'honor (taula 6.5).

Les **Pràctiques en centres docents** s'avaluen a partir d'una memòria que redacta l'estudiant (50%) i un informe detallat que proporciona el tutor extern al tutor de la UdG (50%). La memòria ha d'incloure una revisió de totes les activitats que ha dut a terme l'estudiant en el centre de pràctiques amb la descripció del context en el que es situa el centre i els cursos que s'hi organitzen, així com una valoració personal final de tot el període de pràctiques. El tutor de la UdG és l'encarregat de recollir i avaluar la memòria escrita. El tutor extern redacta un informe sobre el desenvolupament de les pràctiques valorant l'actitud i aptituds del practicant i la seva activitat durant el període, i l'avalua amb una nota entre 1 i 10. Al tutor se li proporcionen unes pautes, però és un informe d'estructura lliure. Dins el protocol de pràctiques que s'està elaborant (v. acció de millora IAI/16/20) està previst dissenyar un model de qüestionari d'avaluació per al tutor extern, tot i que valorem mantenir també l'informe d'estructura lliure que tenim actualment, perquè permet incloure les especificitats de cada cas. El tutor de la UdG rep l'informe i és el responsable de qualificar finalment l'estudiant. Val a dir que les notes obtingudes en les pràctiques en centres docents solen ser altes, com a resultat d'una gran motivació i dedicació per part dels estudiants, que valoren molt positivament aquesta experiència. En el curs 15-16, dels 25 estudiants matriculats en aquesta assignatura 3 van ser qualificats amb notable (12%) i els altres 22 amb excel·lent (88%) (taula 6.5). Els informes que hem rebut dels tutors externs són en tots els casos molt bons, manifesten que els estudiants tenen una gran iniciativa i autonomia per preparar activitats i materials molt novedosos i útils, i valoren molt positivament la formació amb la que arriben. D'altra banda, l'avaluació de les memòries indica que l'estada de pràctiques resulta molt profitosa i totalment adequada per als objectius formatius del màster.

El **Treball final de màster** s'avalua mitjançant un tribunal de tres professors del màster, un dels quals és el tutor o director del treball. El sistema d'avaluació del TFM conté dues parts diferenciades: d'una banda, la realització del treball escrit, i de l'altra, la defensa oral. El treball escrit aporta el 90% de la nota final del TFM, mentre que la presentació i defensa orals aporten el 10% restant. Els estudiants gaudeixen de la tutorització d'un professor especialista en el tema tractat durant tot el període d'elaboració del treball, que s'ocupa de fer un seguiment segons el protocol de TFM i ha d'autoritzar-ne la presentació mitjançant un document escrit i signat. Com ja s'ha indicat, el tutor forma part de la comissió avaluadora, però la seva avaluació no té més pes que la que fan els altres dos membres del tribunal. D'aquesta manera, s'assegura que l'avaluació se centra en el resultat del TFM. Els criteris per avaluar els TFM giren a l'entorn de tres aspectes centrals: la qualitat formal (correcció lingüística i adequació formal als requisits d'un treball acadèmic), l'aprofundiment en el tractament del tema escollit (es té en compte l'ús adequat i suficient de la bibliografia i el grau de reflexió pròpia) i l'enfocament teòric i metodològic. El professorat que participa en les comissions d'avaluació disposa d'unes pautes genèriques orientatives, però la valoració final és global i

consensuada entre els tres membres del tribunal, i en les actes no s'inclou cap informe justificant la nota. A l'acta d'avaluació hi ha l'opció de proposar el treball per obtenir Matrícula d'Honor sempre que la nota mínima sigui 9. En cas que hi hagi més d'un treball proposat, l'obtindrà el que tingui millor nota i, si hi ha empat, es reuneixen els tribunals implicats i es consensua la resolució revisant i comentant els treballs implicats. El curs 15-16 les notes dels 29 treballs matriculats es van distribuir de la següent manera: 1 no-presentat, 1 aprovat, 6 notables, 20 excel·lents i 1 matrícula d'honor (taula 6.5). L'elevat nombre d'excel·lents, pot estar relacionat amb la importància i dedicació que atorguen els estudiants al TFM, que dona lloc a resultats molt destacables, però com que la distribució de notes no és normal i està esbiaixada cap a la franja alta, ens plantejem una revisió del procediment d'avaluació per garantir el màxim grau d'equitat possible (v. proposta de millora 1.2). S'ha de destacar que els alumnes disposen de tota la informació sobre pautes i requisits del TFM en el moodle de l'assignatura.

Malgrat els bons resultats obtinguts, ens plantejem actuar (v. proposta de millora 1.1) per tal d'aconseguir una millora de la planificació del treball per part de l'estudiant amb la finalitat que així pugui assolir un major rendiment acadèmic.

Es poden consultar totes les mostres de les proves d'avaluació a la carpeta d'evidències 3.6.2.1

Taula 6.5. Resultats

Curs n	Resultats						
	Matriculats	MH	Excel·lents	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
Adquisició de segones llengües	26		3	20	3		
Tipologia de les llengües d'immigració	28	1	5	12	10		
Pràctiques en centres docents	25		22	3			
TFM	29	1	20	6	1		1

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

En el MEECSL disposem de dades relatives a tres cursos acadèmics: 2013-14, 2014-15 i 2015-16, i revelen uns indicadors acadèmics que ens permeten ser optimistes, ja que es no només es mantenen sinó que en general s'observa una evolució positiva i una millora contínua.

Les taxes de graduació d'estudiants que han obtingut la titulació en un any son, per a cadascun dels tres anys analitzats, d'un 0,9, un 0,7 i un 0,96 respectivament, el que suposa percentatges molt elevats de titulats en el temps previst (evidència 3.6.3.1). En el curs 15-16, només un estudiant dels 25 matriculats de nou accés no es va graduar. La davallada el curs 14-15 que no atribuïm a l'abandonament, sinó a estudiants (4) que, per motius laborals, han triat cursar el màster a temps parcial i per tant s'hauria de tenir en compte la t+1. Només un dels matriculats en el curs 14-15 ha abandonat els estudis, i ha estat per motius de salut.. (evidència 3.6.3.1) Considerem que el fet de fer un seguiment tutorial molt personalitzat dels estudiants afavoreix que no abandonin els estudis.

La taxa d'eficiència és també molt positiva, 1 en les dues primeres edicions i 0,99 en el curs 15-16, així com la taxa de rendiment, amb una mitjana de 0,98 i un 1 en el curs 15-16, que mostra un molt alt percentatge de crèdits superats als matriculats (evidència 3.6.3.1). La taxa d'eficiència prevista en la Memòria de verificació del màster era del 83%, així que les dades obtingudes en les tres edicions del màster són molt positives, i sembla que estables.

D'altra banda, és satisfactori constatar que, tot i no ser un màster enfocat prioritàriament cap a la recerca, 8 titulats (el 19% dels titulats, tenint en compte les tres edicions) estan en aquests moments inscrits en un programa de doctorat (tots en el programa de Doctorat de Ciències Humanes, del Patrimoni i la Cultura de la UdG), i que tres d'ells han obtingut una beca predoctoral.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

No tenim dades completes sobre la taxa d'ocupació ni sobre els valors de referència, però sí s'ha dut a terme una enquesta pròpia d'inserció laboral sobre part dels titulats de les tres edicions del màster (2013-14, 2014-15 i 2015-16) (evidència 3.6.4.01 i 3.6.4.02)

Dels 35 enquestats, el 82,8 % estan treballant, i tot i que només 37,8 % ha necessitat la formació específica d'aquest màster com a requisit per a la feina, en el 59,1 % dels casos el màster comptava com a mèrit. A més, el 78,8 % dels que estan ocupats ho fan en feines que tenen a veure amb la formació rebuda. Les dades obtingudes demostren que el fet d'haver cursat el màster ha servit per trobar feina a un percentatge molt rellevant dels titulats, i més de la tercera part l'ha necessitat com a requisit per accedir al seu lloc de treball. Considerem aquestes dades com a positives, tenint en compte la situació d'ocupació actual, i comparant-les amb les que proporciona l'estudi *La inserció laboral dels titulats de màster* (AQU), amb un 78,79% d'ocupats en l'àmbit de la Filologia castellana i catalana. Dels titulats que treballen en feines relacionades amb el màster, com a docents d'ELE/CLE (el 58% dels ocupats), el 41,2 % estan treballant a l'estranger, el que demostra que el màster obre les portes a nivell internacional, una de les sortides més atractives del programa. Les dades d'AQU, que fan referència a tots els màsters en global (taula 6.1.1. del citat document), parlen d'un 3,79% de titulats nacionals de màster que treballen fora d'Espanya, mentre que en el cas del nostre màster suposa un 24,14% dels ocupats, pràcticament la quarta part, i amb més de 20 punts de diferència amb el valor de referència.

S'ha de tenir en compte que 21 dels 35 enquestats (60 %) segueixen estudiant. El 20 % dels enquestats cursa el doctorat a la UdG (3 d'ells amb una beca predoctoral), un 14,3 % un altre màster oficial (la majoria el de Formació de professorat d'ESO i batxillerat, necessari per ser docent a Educació Secundària), un 25,7 % un grau o altres estudis no universitaris, i un 40 % no estudien actualment. La xifra de doctorands és considerable, aspecte que valorem molt positivament perquè mostra que, tot i ser un màster que té un perfil professionalitzador important, proporciona també una formació investigadora adequada i motiva els estudiants a continuar per la via de la recerca.

Els enquestats valoren en un 8 sobre 10 la utilitat professional de la formació rebuda en els estudis del màster, una puntuació que considerem molt positiva perquè demostra que el programa està ben enfocat i ofereix una formació adequada per a les necessitats del món laboral actual.

A banda d'aquesta enquesta d'inserció laboral, des de la coordinació del màster se segueix el contacte amb els estudiants titulats, i es té constància que en alguns casos han trobat feina com a conseqüència de l'estada de pràctiques o dels contactes a través del màster.

Màster en Recerca en Humanitats (MRH)

El principal objectiu del Màster en Recerca d'Humanitats és la formació d'investigadors en l'àmbit de les ciències humanes. Tal com s'explica en la seva Memòria de verificació, el Màster ofereix als graduats i llicenciats interessats en els estudis humanístics la oportunitat de formar-se en la recerca en les ciències humanes, "a través d'una formació metodològica comuna i el contacte directe amb el desenvolupament de línies de recerca específiques". D'aquesta manera "l'estudiant del màster adquireix una formació metodològica sòlida, a la vegada que s'inicia en la seva aplicació en una àrea concreta d'especialització i en un entorn interdisciplinari". Les assignatures seleccionades per desenvolupar aquest apartat, juntament amb la resta d'assignatures que configuren el Màster, contribueixen de forma significativa a dotar l'estudiant amb les eines i les tècniques apropiades per complir aquests objectius:

1. Comunicació científica (4,5 crèdits ECTS).
2. Noves tecnologies aplicades a les ciències humanes (6 crèdits ECTS)
3. Pràctiques en un grup de recerca (6 crèdits ECTS)
4. Treball Final de Màster (15 crèdits ECTS)

Les dues primeres assignatures corresponen al Mòdul de formació metodològica, que juntament amb dues assignatures més, Metodologia de la recerca en ciències humanes i Tallers de recerca, sumen 21 crèdits ECTS. En aquest mòdul en què conclueixen les matèries obligatòries del Màster es treballen diferents aspectes relacionats amb la metodologia de la recerca i la comunicació en ciències humanes i socials, per tal d'assegurar que l'estudiant, en finalitzar el Màster, hagi adquirit les capacitats i els instruments de treball necessaris per al desenvolupament d'un treball sòlid de recerca. Les practiques en un grup de recerca, en canvi, formen part del Mòdul de formació específica i aplicada, que consta de 24 crèdits ECTS. Hem decidit proporcionar la informació sobre aquesta matèria perquè, malgrat el seu caràcter optatiu, la gran majoria dels estudiants del Màster s'hi matriculen. Si així ho fan, han de cursar 18 crèdits en 6 matèries optatives de 3 crèdits; en cas que decideixin no cursar les practiques, han de cursar els 24 crèdits en 8 matèries optatives de 3 crèdits. Aquestes assignatures que han merescut una valoració general molt positiva per part dels estudiants, com revelen les enquestes i com ha pogut corroborar la coordinadora amb les converses mantingudes en acabar el curs, han hagut d'ésser excloses d'aquesta selecció pel seu caràcter optatiu, però hem considerat oportú presentar els resultats obtinguts en l'assignatura de Pràctiques, que té atribuïdes les mateixes competències i, per tant, els mateixos resultats d'aprenentatge.. D'aquesta manera podem oferir una visió de conjunt D'un màster on l'optativitat té un paper molt important. Totes les evidències aportades sobre les assignatures seleccionades corresponen al curs 2015-16, la darrera edició tancada en el moment de redactar aquest informe, però també es poden consultar les fitxes del curs 2016-17. Volem recordar que les respostes dels estudiants a les enquestes han estat molt satisfactòries, tant pel que fa a la valoració mitjana sobre les assignatures, amb una mitjana global de 4,4 sobre 5, com sobre els professors, amb una mitjana global de 4,6 sobre 5. Pel que fa a les dues preguntes més directament relacionades amb cadascun dels dos apartats que a continuació passen a detallar-se, l'avaluació mitjana dels estudiants també és molt satisfactòria: 4,4 i 4,5 respectivament sobre 5.

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Les activitats formatives de les assignatures del Màster en Recerca en Humanitats són d'accés públic i apareixen en el disseny complet de cada assignatura. En el mateix disseny s'especifica el professorat responsable de l'assignatura, els seus continguts, la bibliografia, els sistemes d'avaluació i altres informacions rellevants. Les taules d'activitats formatives mostren, per cada assignatura, les seves diferents modalitats i especifiquen el nombre d'hores aproximat que l'estudiant ha de dedicar a cadascuna d'elles (evidència 3.6.1.02). Podem destacar també que la pregunta "Amb aquesta assignatura he adquirit coneixements avançats en la temàtica", inclosa en les enquestes als estudiants, obté una nota mitjana molt satisfactòria: 4,4 sobre 5.

L'assignatura 1 (*Comunicació científica*) és una assignatura obligatòria de 4,5 crèdits que es programa durant el primer semestre i té per objectiu la preparació de l'estudiant per a la seva incorporació en el món de la recerca, a partir del domini dels diferents registres de la comunicació oral i escrita en l'àmbit acadèmic. La faceta comunicativa no és una faceta menor en el conjunt del Màster. El resultat final del TFM dependrà en bona part del domini del llenguatge acadèmic i, a més, la comunicació i la divulgació científica constitueixen un dels possibles àmbits de treball dels titulats i titulades, tant com a treball autònom com en tasques especialitzades a realitzar en institucions o empreses. Tal com s'explica en la fitxa de l'assignatura, les seves activitats formatives es troben orientades a proporcionar als estudiants de la matèria els instruments necessaris per a assolir quatre resultats d'aprenentatge molt precisos: identificar les diferents tipologies de treballs escrits científics i de divulgació científica; conèixer les diverses formes de comunicació oral de treballs científics; avançar en la capacitat d'elaborar recensions d'articles i llibres; i, per extensió, avançar en la capacitat d'elaborar treballs de divulgació científica. Per tal d'assolir-los, al llarg del curs 2015-16, els estudiants van assistir a les classes i van realitzar diferents exercicis. Per al domini del registre acadèmic escrit, van resumir un article de la seva especialització i van presentar-ne un comentari crític; en el camp de la citació bibliogràfica, van portar a terme dos exercicis, un d'ells associat a la pròpia recerca i l'altre a la bibliografia de l'article ressenyat. També van haver d'elaborar un petit estat de la qüestió crític de la recerca en el seu àmbit, que va constituir la base d'una exposició oral davant del grup. Finalment, era obligada l'assistència a seminaris externs, fins a un total de 9 hores, amb un doble objectiu: familiaritzar-se amb aquest tipus de reunions i elaborar un resum d'una de les conferències. El fet que en una mateixa aula coincideixin estudiants procedents de diferents disciplines facilita l'adquisició de la competència bàsica CB5: "comunicar coneixements i resultats d'investigacions a distints tipus de públic, d'acord amb els patrons acadèmics propis de l'àmbit". Al mateix temps, el fet que els estudiants treballin, en els diferents exercicis realitzats, temes de la seva especialització, garanteix l'adquisició de la competència específica assignada, la CE4: "aplicar, en investigacions concretes de l'àmbit humanístic, la terminologia i els marcs conceptuals adequats i estar en condicions de relacionar els problemes específics d'aquestes investigacions amb les teories de referència". Els resultats de les enquestes, i les converses de la coordinadora amb els estudiants, coincideixen en mostrar la satisfacció global d'aquests amb l'assignatura i amb la professora responsable, titular de l'àrea de Filologia Romànica, que és també la Directora del Programa de Doctorat en Ciències Humanes, del Patrimoni i de la Cultura. Considerem el fet molt positiu atès el caràcter instrumental i tècnic de l'assignatura i el fet d'haver augmentat sensiblement el nombre d'estudiants en relació al curs anterior, que van passar de 12 a 18, el que va comportar la introducció d'alguns canvis com, per exemple, la reducció del temps de les exposicions orals. Altres canvis en la seva programació, que es poden comprovar en la fitxa relativa al curs 2016-17, responen a la voluntat de vincular més l'assignatura a la recerca dels estudiants, per tal de satisfer millor així les expectatives dels estudiants en relació a aquesta assignatura.

L'assignatura 2 (*Noves tecnologies aplicades a les ciències humanes*) és una assignatura obligatòria de 6 crèdits, concebuda com una introducció a les tecnologies informàtiques aplicables a la recerca en ciències humanes; també es programa durant el primer semestre. En el curs 2015-16 l'assignatura va anar a càrrec de tres professors: un professor de l'àrea de Filologia Catalana i dos professors de l'àrea d'Història i Institucions Econòmiques. L'objectiu principal és la familiarització de l'estudiant amb programes de tractaments de textos i altres instruments que permetin obtenir, catalogar i analitzar documentació amb rapidesa, agilitat i eficàcia. Al mateix temps, es vol que l'estudiant adquireixi habilitats en el disseny i gestió de programes i utilitats que puguin ser creativament utilitzats en el tractament i anàlisi dels tipus d'informació habituals en els camps de recerca propis del màster (textual, visual, fonogràfica, etc.). L'assignatura està orientada específicament a l'adquisició i desenvolupament de la competència bàsica CB4, consistent en "el domini de les metodologies i tècniques d'investigació d'una manera suficientment oberta per aplicar-les i renovar-les en el futur de forma autònoma". La participació a l'aula d'estudiants i professors procedents de diferents disciplines permet dedicar una part de la reflexió a la importància de saber discernir, per als diferents casos plantejats, entre les diferents tècniques possibles i poder desenvolupar així també la competència específica assignada, compartida pel conjunt d'assignatures del mòdul específic, la CE6, que fa referència a la capacitat d'analitzar i interpretar amb el màxim rigor acadèmic les diverses fonts primàries. En acabar el curs, s'espera que els estudiants assoleixin els resultats d'aprenentatges pretesos, que, d'acord amb la Memòria de Verificació del Màster, són aquests: el coneixement de les diverses aplicacions possibles de les noves tecnologies en investigacions humanístiques; una iniciació en el maneig de les

principals bases de dades, de les tècniques d'edició digital de textos així com de les tècniques de representació gràfica. Les classes es fan a l'Aula d'Informàtica. Els bons resultats que reflecteixen les enquestes respecte d'aquesta assignatura, malgrat les dificultats derivades del seu alt contingut tecnològic i la diversitat dels estudiants, que han estat corroborats en les converses mantingudes per la coordinadora amb els estudiants, fan que la valoració que en fem sigui molt satisfactòria.

Les Pràctiques de recerca en un grup de recerca estan configurades com una assignatura optativa de 6 crèdits. Amb aquesta assignatura, els alumnes tenen l'oportunitat de realitzar pràctiques en algun dels grups de recerca de l'àmbit humanístic de la UdG. L'especificitat de cada grup incidirà en la tipologia de pràctiques, que seran sempre supervisades pel seu investigador responsable, si bé aquest podrà delegar el seu seguiment en un altre membre del grup. En el curs 2015-16, els estudiants es van integrar en algun d'aquests grups de recerca: Història de l'Art Modern, Literatura espanyola, Estudis Culturals, Arqueologia i Prehistòria, Història de les societats rurals, Filosofia, Art Medieval (evidència 3.6.1.12). Els investigadors responsables de cada grup supervisen les tasques de recerca, així com el temps de dedicació, de l'estudiant, el qual presenta en acabar una memòria detallada de les tasques realitzades, que és avaluada pel mateix investigador responsable. Atès el seu caràcter optatiu, les competències assignades a aquesta matèria són comunes a la resta d'assignatures del Mòdul de formació en recerca específica i aplicada i fan referència a un bon nombre d'habilitats relacionades amb recerques específiques. Es tracta de les competències bàsiques CB1 i CB2, que fan referència a la capacitat d'anàlisi i desenvolupament d'una recerca original i les competències específiques CE2, CE3, CE4 i CE6, que permeten experimentar aquesta capacitat en recerques concretes. D'altra banda, l'experiència adquirida per l'estudiant tot participant en les tasques de recerca d'un grup universitari de recerca durant 150 hores permet reforçar significativament i satisfactòriament l'aprenentatge de la recerca humanística a partir de la dinàmica de treball del grup de recerca en què s'integra l'estudiant. Podem concretar-ho en aquests resultats d'aprenentatge avançar en el coneixement de les problemàtiques abordades en les pràctiques de recerca, identificant aquests avenços; discutir sobre problemes metodològics de les línies de recerca en què es troben inserides les pràctiques; utilitzar els instruments metodològics adequats en una recerca concreta; reconèixer i identificar les fonts primàries treballades durant les pràctiques de recerca.. Podem mesurar l'alt grau de satisfacció respecte de les practiques amb el fet que els estudiants que han respost les enquestes han atorgat la màxima puntuació: una mitjana de 5 sobre 5. Les converses mantingudes per la coordinadora amb els estudiants han corroborat aquesta mateixa percepció.

El Treball Final de Màster correspon al Mòdul 3 del Màster i té un valor de 15 crèdits. Es tracta de la realització d'un treball de recerca original, segons els estàndards acadèmics de la disciplina i s'espera que, pel seu contingut, pugui donar lloc a un article publicable en una revista científica de l'àmbit humanístic. Es considera que amb la realització del TFM l'estudiant ha d'acreditar les 5 competències bàsiques de tot Màster i les 10 competències específiques del Màster en Recerca en Humanitats, amb els conseqüents resultats d'aprenentatge, que coincideixen en gran part amb els que han estat enumerats en les pràctiques de recerca en un grup de recerca i que es valoren en el moment de la presentació i defensa del treball. A les competències que s'han desenvolupat en el conjunt de les assignatures del Màster, s'hi afegixen les competències específiques CE7 i CE9. La CE7, fruit del treball desenvolupat al llarg del Màster, fa referència a la capacitat d'incorporar en una investigació de caràcter individual, modificacions que són fruit del diàleg i de la reflexió compartida. Per la seva banda, la competència CE10, fa referència explícita a la capacitat de realitzar un treball de recerca original, d'acord amb els estàndards acadèmics del camp disciplinar seleccionat. De manera que, com es pot deduir, el TFM sintetitza tots els resultats d'aprenentatge assolits per l'estudiant durant la realització del Màster, que en la memòria de verificació i en la fitxa del TFM apareixen sintetitzats d'aquesta manera: recopilació i utilització de la bibliografia adequada per realitzar un estat de la qüestió sobre una temàtica concreta que es desitja aprofundir a través d'una recerca original; selecció i localització de les fonts primàries adequades, i aplicació dels mètodes i tècniques més adequades i més innovadores per a la resolució dels problemes plantejats en una recerca original; capacitat de relacionar i inserir els problemes específics plantejar en una investigació concreta en els debats teòrics de la disciplina o disciplines en què s'emmarca; redacció d'un treball de recerca original, en l'àmbit de les ciències humanes, d'acord amb els estàndards acadèmics de l'àmbit disciplinar en què s'emmarca; capacitat d'exposar

oralment davant un tribunal acadèmic els resultats d'aquest treball; aplicació dels valors ètics en l'activitat de recerca.

El curs 2015-16 es van defensar i llegir 15 TFM, dirigits per 11 directors diferents (evidència 3.6.1.13). La gran varietat de temàtiques treballades, si tenim en compte l'alt nivell de qualitat que presenten en la seva gran majoria, com ho prova la qualificació atorgada per part de tribunals específics per a cadascun dels treballs, juntament amb el fet que, com hem dit, el TFM representa la culminació del conjunt de resultats d'aprenentatge pretesos del Màster, és també el principal reflex de la riquesa i de l'excel·lència del MRH.

Com ja hem dit abans, per tal d'estimular la realització de TFM de qualitat i d'afavorir-ne la difusió, la FL ha reprès la publicació de la històrica capçalera *Estudi General*, que a partir del curs 2016/17 publicarà anualment, en forma d'articles, resultats d'aquells TFM resultat dels màsters de la FL que el comitè de redacció seleccioni entre aquells treballs que hagin obtingut un resultat d'excel·lent.

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1. i 6.2.)

			Índex de resposta			Preguntes d'assignatura					Preguntes de professor							
			Total matrícula	resposta	% respostes	Aquesta assignatura està ben coordinada amb la resta d'assignatures del màster.	Els procediments d'avaluació em permeten reflectir els meus coneixements.	En cas que hi hagi hagut professors/es convidats, la seva aportació ha estat satisfactòria, i coordinada amb la resta de professors/es.	Amb aquesta assignatura he adquirit coneixements avançats en la temàtica.	Ha presentat amb claredat el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació.	Ha desenvolupat el programa sense incidències importants.	Explica els continguts de l'assignatura de manera clara, estructurada i ordenada.	Els materials de suport que posa a disposició m'ajuden.	Crea un ambient de participació dels alumnes a l'aula.	M'ha motivat i generat interès per l'assignatura.	Es mostra accessible i dona suport més enllà de la classe.	Ha satisfet les meves expectatives envers l'assignatura.	Valora globalment la docència d'1 a 5 punts.
2015	3501MO2418	Noves tecnologies aplicades a les ciències humanes	18	6	33,33%	4,4	4,8	5	4,4	4,4275	4,45	4,3	4,4425	4,4125	4,35	4,515	4,2675	4,5025
	3501MO2417	Comunicació científica	18	5	27,78%	4	4	4	3,6	4,4	4,8	4,2	4,2	4,8	4	4,8	3,4	4,2
	3501MO2439	Pràctiques en un grup de recerca	16	4	25,00%	5	5	5	5									
	3501MO2440	Treball final de màster	17	0	0,00%													

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Els sistemes d'avaluació per a les assignatures del Màster són d'accés públic. Els programes publicats al web inclouen, a més d'informació detallada sobre les activitats d'avaluació, els criteris de valoració i el seu pes sobre la nota final. En alguns casos en la intranet de l'assignatura (Moodle) s'afegeixen normes addicionals per a la realització de treballs o exercicis. L'evidència xxx. mostra les qualificacions de totes les assignatures matriculades per alumnes del MRH del curs 2015-16 així com el percentatge de no presentats. Per altra banda, cal remarcar el grau de satisfacció manifestat per part dels estudiants enquestats sobre el sistema d'avaluació, ja que la pregunta "Els procediments d'avaluació em permeten reflectir els meus coneixements" ha estat molt ben valorada, amb una puntuació mitjana de 4,5 sobre 5.

L'avaluació de l'assignatura *Comunicació Científica* durant el curs 2015-16 es va fer a partir dels diferents exercicis comentats anteriorment: 1) en l'avaluació del resum de l'article, que va representar un 30% de la nota final, es va tenir en compte la bona comprensió dels continguts, la capacitat de síntesi, la claredat d'exposició i la correcció lingüística; 2) en l'avaluació dels exercicis centrats en la bibliografia, que sumaven un 10% de la nota final, es va tenir en compte el rigor en l'aplicació de les normes; 3) en el cas de la presentació oral, que va representar un 30% de la nota final, es va avaluar la capacitat de síntesi i d'ajustament al temps previst, l'eficàcia i la claredat expositiva i la correcció lingüística; i 4) per a l'avaluació del resum crític d'algunes de les conferències o seminaris als quals els estudiants havien assistit obligatòriament, es va tenir en compte la bona comprensió dels continguts, la capacitat de síntesi, la claredat d'exposició i la correcció lingüística; la seva avaluació, que incloïa l'assistència al conjunt dels seminaris, comportava un 30% de la qualificació final. En el curs 2015-16, les notes dels 18 estudiants

matriculats a l'assignatura es van repartir així: un 55,50% va obtenir un Notable i el 44,5% restant va obtenir un Excel·lent. Es va concedir una Matrícula d'Honor.

L'avaluació de l'assignatura *Noves Tecnologies aplicades a les ciències humanes* es va basar en tres exercicis, dos dels quals van tenir lloc el mateix dia, i l'assistència i participació a les classes (10%). Els tres exercicis aporten un 90 % de la nota global i avaluen els coneixements adquirits a les sessions teòriques i pràctiques realitzades, com hem dit, a l'Aula d'Informàtica. Les normes específiques d'aquests exercicis es desenvolupen en documents que es troben a la intranet de l'assignatura. El primer exercici consisteix en l'etiquetatge XML d'un text; el segon en el disseny de consultes d'una base de dades MSACCESS i el tercer en la creació de gràfiques en EXCEL. En el curs 2015-16, les notes dels 19 estudiants matriculats i presentats es van repartir així: un 15,8% (3) va obtenir un aprovat, un 36,8% (7) notable i un 47,4% (9) excel·lent. Les evidències mostren els resultats dels exercicis fets per estudiants mereixedors de cadascuna de les tres qualificacions Les Pràctiques de recerca en un grup de recerca són avaluades per l'investigador responsable del grup de recerca que ha acollit l'estudiant. L'investigador responsable valora la capacitat de l'estudiant per aplicar en un context específic de recerca els coneixements adquirits durant el Màster, i també té en compta, en el que representa un 20% de la nota, la memòria de pràctiques presentada per l'estudiant. Aquest treball escrit permet avaluar la capacitat de l'estudiant per analitzar i comunicar la seva experiència en un grup de recerca. Els resultats acadèmics d'aquesta assignatura són molt satisfactoris. En el curs 2015-16 no només no va haver-hi cap alumne suspès sinó que en tots els casos menys un els estudiants van obtenir la nota d'excel·lent. En el cas de l'estudiant que va obtenir la nota de notable, aquesta nota va ser deguda al caràcter de la memòria de pràctiques presentada que, tal i com es pot veure en les evidències presentades, tot i reunir els requisits mínims per ser avaluada, presentava dèficits respecte de les memòries que van merèixer la qualificació d'excel·lent, de les que també presentem un exemple.

El Treball final de Màster s'avalua mitjançant un tribunal específic de tres professors per a cada treball, un dels quals és el tutor o director del treball. En la defensa, que és pública, es valora tant la memòria escrita com la defensa oral, i es tenen en compte el conjunt de les competències, tant bàsiques com específiques, del Màster, així com els resultats d'aprenentatge pretesos, ja que com hem dit es considera que el TFM significa la culminació del procés d'aprenentatge. Els tres membres del Tribunal emeten un informe sobre la qualitat del treball i justifiquen la nota d'avaluació. En conjunt, les notes dels 17 treballs matriculats (un d'ells en la convocatòria de Febrer de 2016) es van distribuir d'aquesta manera: 2 no-presentats, 2 aprovats, 1 notable i 12 excel·lents, dels quals un va merèixer la qualificació de matrícula d'honor, tot i haver-hi més candidats a obtenir-la, segons els informes emesos pels tribunals. Es va decidir, tal com es veu fet des de fa anys, concedir la matrícula a l'estudiant que tenia millor expedient en el conjunt dels seus estudis de Màster. En aquesta ocasió en haver-hi empat, es va considerar també l'expedient acadèmic del Grau. Pel que fa als dos no presentats, hem de dir que només en un dels casos es tracta d'un abandonament. En l'altre cas, l'estudiant s'ha matriculat del TFM durant el curs 2016-17, per tal de defensar-lo en la convocatòria de Febrer del curs actual. El resultat global, doncs, és molt satisfactori.

Es poden consultar totes les mostres de les proves d'avaluació a la carpeta d'evidències 3.6.2.2

Taula 6.5. Resultats

Curs n	Resultats						
	Matriculats	MH	Excel·lents	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
Comunicació científica	18	1	7	10			
Noves tecnologies	19		9	7	3		
Pràctiques	16		14	1			1

externes							
TFM	17	1	11	1	2		2

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

En el MRH només disposem de dades relatives als cursos 2014-15 i 2015-16. Tot i això, aquestes dades revelen uns indicadors acadèmics que estan en sintonia amb el que és esperable amb la tipologia d'estudiants i titulacions equivalents. I permeten ser optimistes, si les comparem amb les dades del Màster anterior, respecte d'una millora contínua dels resultats dels indicadors.

Les taxes de graduació, per als cursos 2014-15 i 2015-16, són respectivament d'un 0,75 i un 0,68, properes a les de les darreres edicions de l'antic Màster, que situàvem en un 0,70 (evidència 3.6.3.1.). En el moment que es va redactar la Memòria es va considerar que en el nou Màster baixaria el percentatge d'estudiants a temps parcial i la taxa podia augmentar fins a un 0,85. Això no ha passat, però, de fet, no podem valorar negativament el fet. La presència d'un cert nombre d'estudiants a temps parcial ha estat compensada per un increment important (superior al que havíem previst en el moment de redacció de la Memòria) del total d'estudiants de nou accés que, com hem dit, ha passat de 13 estudiants el 2014-15, a 19 estudiants el 2015-16 i a 23 el curs 2016-17.

La prova més evident que el Màster segueix una millora contínua, malgrat l'estancament de la taxa de graduació, és l'evolució de tots els altres indicadors. La taxa d'abandonament per al curs 2015-16 ha estat del 4,76% (evidència 3.6.3.1). En la memòria de verificació es pot veure que la mitjana dels darrers cursos de l'antic Màster, aquest percentatge era del 14%, i ens proposaven reduir aquesta taxa al 5%, el que ja s'ha assolit, com veiem, en el curs 2015-16. Podem afegir que, de fet, aquesta taxa podria haver estat igual a 0, si no s'hagués produït un desgraciat accident que va acabar amb la vida de l'únic estudiant dels 12 matriculats en la primera edició del MRH que no ha culminat els seus estudis.

La taxa d'eficiència del curs 2014-15 és el valor màxim: 1. Aquest valor és superior al 0,95 que apareix a la Memòria de Verificació de l'anterior Màster, i que estava previst consolidar (evidència 3.6.3.1).

Per últim, també la taxa de rendiment presenta una mitjana alta, 0,93, amb una lleugera tendència a millorar els resultats, ja que es passa de 0,91 (el curs 14/15) al 0,94 (el curs 15/16) (evidència 3.6.3.1).

Ateses les característiques del MRH, específicament orientat a la formació en recerca, també és satisfactori constatar que 6 titulats del Màster (el 66,7% dels titulats) del curs 2014-15 estaven inscrits en el moment de l'enquesta sobre inserció laboral realitzada durant el curs següent, en un programa de doctorat: 5 en el programa de Doctorat de Ciències Humanes, del Patrimoni i la Cultura de la UdG i 1 en el Doctorat de l'Institut Europeu de Florència, on havia obtingut una beca altament competitiva. Un altre titulat estava cursant el Màster en Formació del professorat, però també ha manifestat la seva intenció de cursar més endavant el Doctorat. En qualsevol cas, el percentatge és sensiblement més alt al 41,40% de titulats de Màster que han seguit en aquest camí segons l'AQU, tot i que en aquest cas no disposem de les dades desagregades per àmbits.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Segons l'enquesta d'elaboració pròpia efectuada el març de 2016 sobre els 9 titulats del MRH del curs 14/15, la taxa d'ocupació era, en el moment de ser realitzada, del 78 % (evidències 3.6.4.03 i 3.6.4.04) . Aquest percentatge està en línia amb la informació proporcionada per l'AQU sobre la taxa d'ocupació dels titulats dels Màsters en Geografia i Història (76,89%), Filosofia i Humanitats (82,63%) i Filologies Catalana i Castellana (78,79%) del conjunt de Catalunya.

Pel que fa a l'adequació de la feina amb la formació rebuda en el Màster, tot i que només un 28% considera que calia un Màster per portar-la a terme, les 7 persones actives valoren positivament aquesta relació

(puntuant-la entre un 7 i un 9, en una escala de l'1 al 10). En el cas dels altres dos estudiants, que en aquell moment no treballaven, també declaraven haver realitzat tasques laborals relacionades amb el Màster (puntuant aquesta relació, en aquest cas, amb 5 i 9 sobre 10).