

Universitat de Girona
Facultat d'Educació i Psicologia
Grau en Treball Social

Informe de seguiment del curs 2011-12

Informació pública

Dades generals de l'estudi

<http://www.udg.edu/tabid/10104/Default.aspx?ID=3101G0610&language=ca-ES>

Informació acadèmica general UdG

<http://www.udg.edu/estudia/Informaci%C3%B3acad%C3%A8mica/tabid/2610/language/ca-ES/Default.aspx>

Informació acadèmica centre

<http://www.udg.edu/fep/Informaci%C3%B3acad%C3%A8mica/tabid/4680/language/ca-ES/Default.aspx>

Pla d'estudis

<http://www.udg.edu/tabid/12333/Default.aspx?ID=3101G0610&language=ca-ES>

Disseny d'assignatures

<http://www.udg.edu/tabid/12333/Default.aspx?ID=3101G0610&language=ca-ES>

PAT [opcional]

Pràctiques externes estudi

<http://www.udg.edu//tabid/16010/Default.aspx?idreq=31881&ID=3101G0610&titol=PR%C3%80CTICUM>

Mobilitat UdG

<http://www.udg.edu/mobilitat/Inici/tabid/3345/language/ca-ES/Default.aspx>

Mobilitat estudi

<http://www.udg.edu/mobilitat/Inici/tabid/3345/language/ca-ES/Default.aspx>

TFG [opcional]

<http://www.udg.edu//tabid/16010/Default.aspx?idreq=31882&ID=3101G0610&titol=TREBALL%20DE%20FI%20DE%20GRAU>

Professorat [opcional]

<http://www.udg.edu/iestudis/Treballsocial/EstudianttreballsocialaUdG/Estudiantsprofessorsiu nprojecteengrescador/tabid/16815/language/ca-ES/Default.aspx>

Indicadors

1) Entrada

Accés i matrícula

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
Nombre d'estudiants matriculats	80	175	224	-
Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	80	99	60	-
Nombre de places ofertes de nou accés	80	80	60	-
Ràtio demanda de places/oferta	4,61	6	5,75	-
Ràtio de demanda de places en 1a opció/oferta	0,93	1,1	0,77	-
% Estudiants de nou ingrés matriculats en primera preferència	65	74,75	81,67	-
% Estudiants matriculats de nou ingrés segons tipus d'accés				
Alumnes altres estudis provinents de FP2, assimilats i CFGS	3,75	4,04	3,33	-
Alumnes altres estudis provinents de PAU o assimilats	11,25	10,1	6,67	-
BAT + PAU i equivalents	53,75	57,58	48,33	-
Diplomats, Llicenciats universitaris o assimilats	2,5	2,02	1,67	-
Proves de més grans de 25 anys	3,75	3,03	-	-
Proves de més grans de 45 anys	-	2,02	-	-
Titulats FP2, assimilats i CFGS	25	21,21	40	-
Nota de tall PAAU	6,65	7,02	6,81	-

Nota de tall FP	6,65	7,02	6,81	-
------------------------	------	------	------	---

Nota de tall M25	6,63	8,06	6,31	-
-------------------------	------	------	------	---

% Estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats

[30,45)	7,5	5,05	-	-
[45,55)	13,75	16,16	-	-
>55	78,75	78,79	100	-

% Matriculats provinents de PAAU per intervals de nota d'accés

[5,6)	59,62	62,93	57,45	-
[6,7)	36,54	30,17	34,75	-
[7,10]	3,85	6,9	7,8	-

% Matriculats provinents de FP per intervals de nota d'accés

[6,7)	-	28	18	-
[7,10]	-	72	82	-

% Matriculats provinents de M25 per intervals de nota d'accés

[6,7)	33,33	16,67	16,67	-
[7,10]	66,67	83,33	83,33	-

Característiques dels alumnes

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
------------------	----------------	----------------	----------------	-------------------

% Estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares

Batxillerat o FP 2n grau	27,5	19,19	-	-
--------------------------	------	-------	---	---

Diplomat o Enginyer Tècnic	17,5	8,08	-	-
Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	21,25	9,09	-	-
EGB o FP 1r grau	20	36,36	-	-
estudis primaris	8,75	16,16	-	-
sense estudis	-	4,04	-	-
Altres/ns/nc	5	7,07	100	-

% Estudiants de nou ingrés segons CCAA de procedència

Catalunya	98,75	98,99	100	-
Illes Balears	1,25	1,01	-	-

% Estudiants de nou ingrés segons comarca de procedència

Alt Empordà	12,5	10,1	20	-
Bages	1,25	-	-	-
Baix Empordà	11,25	12,12	15	-
Baix Llobregat	-	2,02	-	-
Barcelonès	2,5	3,03	3,33	-
Fora de Catalunya	1,25	1,01	-	-
Garrotxa	7,5	7,07	13,33	-
Gironès	35	22,22	15	-
Maresme	3,75	13,13	18,33	-
Osona	6,25	3,03	-	-
Pla de l'Estany	6,25	4,04	1,67	-

Ripollès	-	3,03	-	-
Selva	11,25	13,13	8,33	-
Vallès Occidental	-	-	1,67	-
Vallès Oriental	1,25	6,06	3,33	-
Fora de Catalunya	1,25	1,01	-	-

2) Desenvolupament

Professorat

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
% Hores de docència impartida per doctors	70,76	67,83	51,48	-

% Crèdits realitzats per categoria docent

CEU	3,39	2,61	3,66	-
Lectors	1,69	9,78	6,02	-
Titulars i agregats	29,66	24,78	25,83	-
Altres	65,25	62,83	64,49	-

Mètodes docents

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
% Hores de cada tipus de grup amb que es desplega el pla docent				
Gran Grup	52,54	62,61	34,65	-
Grup mitjà	47,46	37,39	59,9	-

Grup petit	-	-	5,45	-
------------	---	---	------	---

% Hores de cada tipus d'activitat amb que es desplega el pla docent

Pràctiques altres	-	-	5,45	-
-------------------	---	---	------	---

Pràctiques d'aula	47,46	37,39	59,9	-
-------------------	-------	-------	------	---

Teoria	52,54	62,61	34,65	-
--------	-------	-------	-------	---

% Hores de cada tipus de grup que rep l'estudiant

Gran Grup	63,33	70	45,45	-
-----------	-------	----	-------	---

Grup mitjà	36,67	30	51,77	-
------------	-------	----	-------	---

Grup petit	-	-	2,78	-
------------	---	---	------	---

% Hores de cada tipus d'activitat que rep l'estudiant

Pràctiques altres	-	-	2,78	-
-------------------	---	---	------	---

Pràctiques d'aula	36,67	30	51,77	-
-------------------	-------	----	-------	---

Teoria	63,33	70	45,45	-
--------	-------	----	-------	---

Mitjana d'estudiants per tipus de grup

Gran Grup	63,78	70,79	50,34	-
-----------	-------	-------	-------	---

Grup mitjà	38,37	41,04	35,11	-
------------	-------	-------	-------	---

Grup petit	-	-	21,25	-
------------	---	---	-------	---

Campus virtual

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
-----------	---------	---------	---------	------------

Mitjana d'accessos al campus virtual per estudiant

54,21

-

-

-

Pràctiques i mobilitat

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
% Estudiants titulats amb pràctiques externes superades	-	-	-	-
% Estudiants propis que participen en programes de mobilitat	0	0	0	-

3) Sortida

Satisfacció

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	<u>3,84</u>	<u>3,96</u>	-	-

Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda

Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	-	-	-	-
Taxa d'intenció de repetir estudis	-	-	-	-
Taxa d'intenció de repetir universitat	-	-	-	-

Resultats acadèmics

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
Nombre de titulats	0	0	0	-
Taxa de rendiment a primer curs	<u>0,9</u>	<u>0,9</u>	-	-

Taxa de rendiment	<u>0,9</u>	<u>0,89</u>	-	-
Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [PAAU]				
[5,6)	0,88	0,87	-	-
[6,7)	0,89	0,92	-	-
[7,10]	1	1	-	-
Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [FP]				
[6,7)	-	0,67	-	-
[7,10]	-	0,98	-	-
Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [M25]				
[6,7)	1	-	-	-
[7,10]	1	1	-	-
Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [PAAU]				
[5,6)	0,88	0,85	-	-
[6,7)	0,89	0,94	-	-
[7,10]	1	1	-	-
Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [FP]				
[6,7)	-	0,67	-	-
[7,10]	-	0,98	-	-
Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [M25]				
[6,7)	1	1	-	-
[7,10]	1	1	-	-
Taxa d'abandonament a primer	-	-	0,06	-

curs				
Taxa d'abandonament	-	-	0,06	-
Taxa de graduació en t	-	-	-	-
Taxa de graduació en t+1	-	-	-	-
Taxa d'eficiència	-	-	-	-
Durada mitjana dels estudis	-	-	-	-

Inserció laboral

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
Taxa d'ocupació	-	-	-	-
Taxa d'adequació de la feina als estudis				

Valoracions

Valoració de l'entrada

El nombre total d'estudiants matriculats (175) i els de nou ingrés (99) mostren un notable desajust respecte als nombres previstos en el Pla d'estudis (80 per curs). Aquesta situació (excés de matriculats), atenent a les explicacions de l'administració acadèmica de la UdG, ha estat resultat d'una errada involuntària en els processos de matriculació. No obstant, tractant-se del període inicial d'una nova titulació, aquest esdeveniment ha introduït dificultats afegides d'horaris, dedicacions docents, professorat, etc. Aquest excés de matriculació ha obligat la introducció de mesures excepcionals en la docència en el primer curs: a) funcionament constant en dos grups grans de 50-52 estudiants en les assignatures exclusives del Grau treball social; b) increment del nombre d'estudiants dels grups grans i mitjans de les assignatures compartides amb el grau en Pedagogia). Aquestes excepcions, ben provablement, s'arrossegaran al llarg dels quatre cursos d'aquesta promoció.

La demanda del Grau i la seva evolució és molt satisfactòria i assenjala un increment de l'interès per la titulació: totes les dades de demanda/oferta permeten visualitzar un increment notable de la demanda (de la global, de la primera opció i de la primera preferència). Més enllà de les raons estructurals (incidència de la crisi en l'increment de la matrícula del curs 2011-12), aquest increment també pot tenir a veure amb la pròpia influència dels estudiants del curs anterior i la seva capacitat de difondre i comunicar sobre el Grau. La demanda del grau, però, no és l'única dada important a l'hora d'establir els nombres de l'oferta de places i, com assenyalàvem en l'anterior informe, es considerava important una reducció a 60 en les places ofertes: a) per raons d'equilibri amb les capacitats d'inserció professional del territori; b) per afavorir una millora de les notes de tall necessària en una titulació que pretén superar la "baixa exigència" de les anteriors diplomatures; c) en raó de les pròpies responsabilitats atribuïdes als professionals; d) per raons

d'equilibri amb les capacitats de la Facultat d'impartir docència en matèries específiques del Grau en treball social.

Les dades no assenyalen grans canvis en el tipus d'accés; solament un lleuger increment dels percentatges d'alumnes procedents de BAT-PAAU (de 53,75% a 57,58%) que es correspon amb el descens del procedents d'FP-CFGS (de 25% a 21,21%). Les altres procedències que no assenyalen variacions remarcables, apuntarien a certa capacitat del Grau per atraure estudiants que canvien de carrera (14,05%), estudiants ja titulats i majors de 25 anys (7,07%).

Totes les notes de tall milloren com correspon a una millora en les dades de demanda. Això és un benefici per al Grau que parteix de notes de tall modestes. Pel que fa a la posició dins el sistema universitari públic de Catalunya, aquestes notes de tall ens situen en segona posició entre les cinc universitats que imparteixen el grau en treball social. La reducció del nombre d'entrada a 60 estudiants ja proposada (i aplicada per al curs 2012-13) hauria de contribuir a millorar aquestes notes de tall.

La millora en el nombre de crèdits matriculats pot tenir a veure amb una major presència d'estudiants més joves que donen continuïtat als estudis de Batxillerat i d'FP. També pot tenir a veure amb el desplegament del segon curs que permet millors possibilitats per combinar horaris acadèmics i laborals.

Les millors notes d'accés es corresponen amb els estudiants procedents d'FP i les més modestes amb els procedents de BAT i PAAU (el grup més nombrós). No obstant, aquestes notes de tall no semblen comparables, ja que els millors resultats durant la carrera es corresponen, precisament, amb aquest segon grup i no pas amb el primer. Les notes d'accés semblen afavorir els estudiants procedents d'FP que, de fet, mostrarien resultats més modestos.

En l'informe anterior assenyalàvem la nostra sorpresa respecte els capitals formatius dels pares dels estudiants de Treball social que resultava molt superior a la d'altres estudis comparables. L'actual informació disponible suposa una correcció d'aquells resultats i resulten més creïbles i equiparables als de titulacions semblants: a) per a la gran majoria d'estudiants (quasi 83%), l'inici dels estudis universitaris suposen ja ara una millora dels capitals formatius familiars d'origen; b) Per un 64% aquesta millora serà especialment notable (els ascendents no haurien tingut formacions superiors a l'EGB). Aquests capitals formatius d'origen modestos (habilitats i coneixements socialment heretats) i les notes d'accés assenyalarien que en el grau ha d'haver un esforç important, ja des dels primers cursos, en favor de l'increment de capacitats instrumentals dels alumnes (de comprensió i expressió: llenguatge, aparell conceptual, etc.) mitjançant el contacte/treball amb la lectura i l'escriptura.

Les dades entorn de la procedència territorial dels estudiants mostren un increment percentual dels estudiants procedents de fora de les comarques gironines (passa d'un 16,25 a un 28,28%) i la corresponent reducció dels procedents de comarques més properes. És, de moment, difícil atribuir les raons a aquest canvi ja que podria estar mediatitzada per la matrícula sobredimensionada del primer curs (19 estudiants de més). En tot cas, aquest fet, mostra la capacitat d'atracció d'estudiants barcelonins.

Valoració de l'estada

Ha hagut una disminució del percentatge d'hores impartides per doctors. Com vam advertir en l'anterior informe, aquest procés s'intensificarà en els propers cursos en paral·lel a l'increment d'assignatures directament relacionades amb la formació específica del Treball social. Els equilibris de futur assenyalarien l'interès d'incrementar el professorat doctor de l'Àrea de Treball social i Serveis socials.

La taxa de rendiment ha passat de 0,9 a 0,89, canvi al que resulta difícil atribuir raons. Les millors taxes de rendiment es donen en els estudiants procedents de les PAAU i les més baixes entre els procedents d'FP. Similars notes d'accés dels estudiants d'FP i les de les PAAU no semblen assenyalen nivells similars de formació. Aquesta constatació pot obrir el debat entorn de si el reconeixement de crèdits dels estudiants procedents de CFGS és una estratègia adequada per a la seva formació.

Les dades assenyalen una reducció de la mitjana d'accés al campus virtual (de 54,21 a 49,24). Sense altres referències per a comparar no sabem qualificar aquest resultat. En hipòtesi, la

reducció podria tenir relació amb un major domini de l'instrument per part dels estudiants un cop avança la carrera i mostrar un ús més racional. Si és així, veurem noves reduccions en els propers anys.

Hi ha un lleuger increment de la satisfacció (de 3,84 a 3,96). Aquesta dada positiva creiem que anirà en ascens en el futur en paral·lel al desplegament del grau. Cal assenyalar que el desplegament de cada curs i la seva avaluació permet realitzar correccions i introduir millores docents que beneficien les promocions posteriors. També hauria de ser influent el fet que els estudiants a mesura que s'endinsen en el grau incrementin el seu interès i gust per la formació disciplinada que reben.

L'increment del nombre d'hores en Gran Grup, de la formació Teòrica i en el nombre d'estudiants per grup, mostren un increment de formats per a la docència més tradicional (magistrals). Creiem que aquesta evolució es pot atribuir a les decisions adoptades amb motiu de la sobre-matriculació esdevinguda en els cursos 2011-12: en les assignatures exclusives de Treball social, la docència s'ha realitzat en dos grups de 50-52 estudiants que funcionen sempre en aquest format, sense subdividir-se (amb l'objectiu d'evitar un grup gran de 100-105 persones); en les assignatures compartides amb el Grau de Pedagogia, els Grups Grans ha vist incrementar el nombre fins a 70 estudiants.

Les activitats docents del curs 2011-12 han anat acompanyades d'un programa extens d'activitats especials i complementaries de les que els estudiants mostren gran satisfacció: II Cicle de "Debats en Treball social i Política social" (activitat anual afavoridora del vincle entre el Grau i el món professional i social del territori); b) viatges d'intercanvi universitaris estatal i transfronterer (Universitat del País Basc i Universitat de Perpinyà/IRTS); c) Programes semestrals d'activitats dirigides dels dilluns (conferències, visites a molt diversos serveis socials o culturals, cinefòrum, excursions formatives, etc. vincules al conjunt d'assignatures del Grau).

Finalment volem remarcar que les possibilitats de mobilitat internacional dels estudiants del Grau son encara molt reduïdes i, tant mateix, els estudiants que ho desitjarien així ho han manifestat.

Valoració de la sortida

Propostes de millora

1) El sosteniment de la qualitat docent en matèries específiques i del lideratge epistemològic del Grau, assenyalen la necessitat de treballar amb els òrgans de govern de la UdG per tal d'articular mesures per enfortir el professorat titular de l'Àrea de Treball social i Serveis socials.

2) Extensió de fórmules organitzatives que permetin distribuir responsabilitats en el procés de desplegament del Grau, donant continuïtat a les activitats que son expressió de qualitat i introduint de noves: a) coordinació i seguiment del Pràcticum (disseny participatiu d'una guia del pràcticum de Treball social, realització de contactes i establiment de convenis, etc.); b) l'organització de tutories de curs i el seguiment acurat i estímul de la participació dels estudiants; c) coordinació rotatòria de l'activitat "Debats en Treball social i Política social"; d) Donar continuïtat als intercanvis universitaris; e) Donar continuïtat a l'organització d'espais de treball dels docents entorn del Pla d'estudis (jornada de debat de les bases epistemològiques del projecte formatiu, anàlisi del desplegament efectiu del Pla d'Estudis i de les previsibles modificacions); f) Continuïtat dels Programes semestrals d'activitats dirigides dels dilluns.

3) La creació d'un grup de treball docent amb dos encàrrecs per al millorament de la formació: a) realitzar un estudi del currículum lector dels estudiants dins el grau i desenvolupar una proposta de currículum bàsic de lectures; b) Elaboració d'una proposta de guia d'estil per a la presentació de treballs acadèmics i d'acords entorn de l'avaluació dels aspectes de format, estructura i ortografia.

4) Increment de la docència en anglès: donar continuïtat a aquesta docència en dues assignatures optatives i promoure que s'estengui a alguna de les assignatures bàsiques compartides amb el Grau en Pedagogia (que un dels dos grups grans i/o mitjans puguin escollir fer-la en català o anglès).

5) Ajustaments en la docència: a) L'ajustament de programes de les assignatures i mòduls ha de

permetre introduir en la docència referències pròpies de l'exercici del Treball social i dels seus entorns organitzatius (serveis socials, salut, justícia, etc.). El resultat de l'anàlisi de l'experiència ha de permetre una millor adaptació a les especificitats pròpies de la formació de treballadors socials per part de docents tradicionalment vinculats a la formació de professionals de l'àmbit de l'educació i/o del dret ; b) Estudiar la possibilitat de desenvolupar un canvi en el calendari semestral d'una o dues assignatures compartides amb el Grau de Pedagogia ("Direcció i gestió de centres i projectes" i "Avaluació de centres, programes i professionals") amb l'objectiu d'introduir una seqüència formativa adequada (impartir-les en semestres consecutius); c) Analitzar col·lectivament i corregir, si s'escau, la distribució de la docència en grups grans i mitjans per adaptar-la millor a les necessitats pedagògiques i docents.

6) Incrementar el nombre d'opcions de mobilitat internacional estimulant la promoció de nous convenis per part del professorat del Grau.

7) Com a aspecte general, cal seguir treballant per a adequar els procediments de la titulació als establerts pel SGQ de la UdG.

Composició CQU i aprovació

Aquest informe ha estat aprovat per la Comissió de Qualitat de la Facultat d'Educació i Psicologia reunida el dia 4 de desembre de 2012. La composició d'aquesta Comissió és la següent: Degà de la Facultat, Sr. Josep Maria Serra; Vicedegana de Qualitat (CQU), Dra. Marta Sadurní; Representants del professorat: Dra. Muntsa Calbó, Dr. Manuel Barbero, Dr. Paco Jiménez; Representants del PAS: Sres. Ieto Bosch i Dolors Agüera, i Sr. Carles Trèmols; Representants dels alumnes: Sres. Cristina Bota i Anna Payet i Sr. Adam Bertran, Delegat extern: Sr. Josep Fernández (Departament d'Ensenyament) i una persona del Gabinet de Planificació i Avaluació, Sra. Mireia Agustí.

Finalment ha estat aprovat en la sessió 5/2012 de la Comissió de Govern de la Facultat d'Educació i Psicologia realitzada en data 5 de desembre de 2012