

Universitat de Girona
Facultat d'Educació i Psicologia
Grau en Pedagogia

Informe de seguiment del curs 2011-12

Informació pública

Dades generals de l'estudi

Informació acadèmica general UdG

Informació acadèmica centre

Pla d'estudis

Disseny d'assignatures

PAT [opcional]

Pràctiques externes estudi

Mobilitat UdG

Mobilitat estudi

TFG [opcional]

Professorat [opcional]

Indicadors

1) Entrada

Accés i matrícula

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
Nombre d'estudiants matriculats	-	45	90	139	-
Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	-	45	49	59	-
Nombre de places ofertes de nou accés	-	40	40	60	-

Ràtio demanda de places/oferta	-	10,58	11,03	6,95	-
Ràtio de demanda de places en 1a opció/oferta	-	1,08	0,9	0,62	-
% Estudiants de nou ingrés matriculats en primera preferència	-	62,22	57,14	74,58	-
% Estudiants matriculats de nou ingrés segons tipus d'accés					
Alumnes altres estudis provinents de FP2, assimilats i CFGS	-	4,44	2,04	5,08	-
Alumnes altres estudis provinents de PAU o assimilats	-	11,11	4,08	10,17	-
BAT + PAU i equivalents	-	53,33	59,18	52,54	-
Diplomats, Llicenciats universitaris o assimilats	-	2,22	4,08	1,69	-
Proves de més grans de 25 anys	-	4,44	2,04	1,69	-
Proves de més grans de 45 anys	-	2,22	-	1,69	-
Titulats FP2, assimilats i CFGS	-	22,22	28,57	27,12	-
Nota de tall PAAU	-	7,71	7,09	6,78	-
Nota de tall FP	-	7,71	7,09	6,78	-
Nota de tall M25	-	7,06	6,81	6,18	-
% Estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats					
[30,45)	-	11,11	10,2	-	-
[45,55)	-	11,11	8,16	-	-

>55	-	77,78	81,63	100	-
-----	---	-------	-------	-----	---

% Matriculats provinents de PAAU per intervals de nota d'accés

[5,6)	-	27,59	41,07	38,89	-
-------	---	-------	-------	-------	---

[6,7)	-	55,17	48,21	47,78	-
-------	---	-------	-------	-------	---

[7,10]	-	17,24	10,71	13,33	-
--------	---	-------	-------	-------	---

% Matriculats provinents de FP per intervals de nota d'accés

[6,7)	-	-	26,67	36,67	-
-------	---	---	-------	-------	---

[7,10]	-	-	73,33	63,33	-
--------	---	---	-------	-------	---

% Matriculats provinents de M25 per intervals de nota d'accés

[6,7)	-	-	33,33	50	-
-------	---	---	-------	----	---

Característiques dels alumnes

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
------------------	----------------	----------------	----------------	----------------	-------------------

% Estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares

Batxillerat o FP 2n grau	-	28,89	24,49	-	-
--------------------------	---	-------	-------	---	---

Diplomat o Enginyer Tècnic	-	11,11	6,12	-	-
----------------------------	---	-------	------	---	---

Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	-	11,11	6,12	-	-
--	---	-------	------	---	---

EGB o FP 1r grau	-	20	34,69	-	-
------------------	---	----	-------	---	---

estudis primaris	-	15,56	22,45	-	-
------------------	---	-------	-------	---	---

sense estudis	-	2,22	-	-	-
---------------	---	------	---	---	---

Altres/ns/nc	-	11,11	6,12	100	-
--------------	---	-------	------	-----	---

% Estudiants de nou ingrés segons CCAA de procedència

Catalunya	-	100	100	100	-
-----------	---	-----	-----	-----	---

% Estudiants de nou ingrés segons comarca de procedència

Alt Empordà	-	11,11	4,08	5,08	-
Baix Camp	-	2,22	-	-	-
Baix Empordà	-	11,11	18,37	22,03	-
Baix Llobregat	-	-	-	1,69	-
Barcelonès	-	2,22	2,04	3,39	-
Berguedà	-	2,22	-	-	-
Garrotxa	-	4,44	2,04	10,17	-
Gironès	-	42,22	22,45	30,51	-
Maresme	-	-	4,08	1,69	-
Montsià	-	-	2,04	-	-
Osona	-	-	2,04	-	-
Pla de l'Estany	-	2,22	2,04	6,78	-
Priorat	-	2,22	-	-	-
Segarra	-	-	2,04	-	-
Segrià	-	2,22	-	-	-
Selva	-	15,56	28,57	15,25	-
Vallès Oriental	-	2,22	10,2	3,39	-

2) Desenvolupament

Professorat

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
% Hores de docència impartida per doctors	-	64,81	73,49	66,34	-

% Crèdits realitzats per categoria docent

Catedràtic	-	-	-	1,14	-
CEU	-	3,7	2,79	4,54	-
Lectors	-	1,85	10,47	8,46	-
TEU	-	5,56	6,98	7,73	-
Titulars i agregats	-	22,22	21,86	28,57	-
Altres	-	66,67	57,91	49,56	-

Mètodes docents

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
-----------	---------	---------	---------	---------	------------

% Hores de cada tipus de grup amb que es desplega el pla docent

Gran Grup	-	57,41	71,28	35,51	-
Grup mitjà	-	42,59	28,72	58,55	-
Grup petit	-	-	-	5,94	-

% Hores de cada tipus d'activitat amb que es desplega el pla docent

Pràctiques altres	-	-	-	5,94	-
Pràctiques d'aula	-	42,59	28,72	58,55	-
Teoria	-	57,41	71,28	35,51	-

% Hores de cada tipus de grup que rep l'estudiant

Gran Grup	-	63,33	72,29	46,6	-
Grup mitjà	-	36,67	27,71	47,22	-
Grup petit	-	-	-	6,18	-

% Hores de cada tipus d'activitat que rep l'estudiant

Pràctiques altres	-	-	-	6,18	-
Pràctiques d'aula	-	36,67	27,71	47,22	-
Teoria	-	63,33	72,29	46,6	-

Mitjana d'estudiants per tipus de grup

Gran Grup	-	51	47,74	49,8	-
Grup mitjà	-	41,28	37,66	33,1	-
Grup petit	-	-	-	27	-

Campus virtual

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
Mitjana d'accessos al campus virtual per estudiant	-	43,38	-	-	-

Pràctiques i mobilitat

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
% Estudiants titulats amb pràctiques externes	-	-	-	-	-

superades

% Estudiants propis que participen en programes de mobilitat	-	11,11	0	0	-
---	---	-------	---	---	---

3) Sortida

Satisfacció

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	-	<u>4,1</u>	<u>3,82</u>	-	-

Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda

Creativitat	4	4	4	4	-
Expressió escrita	5,2	5,2	5,2	5,2	-
Expressió oral	4,4	4,4	4,4	4,4	-
Formació pràctica	4,5	4,5	4,5	4,5	-
Formació teòrica	5,2	5,2	5,2	5,2	-
Gestió	4,3	4,3	4,3	4,3	-
Habilitats de documentació	4,5	4,5	4,5	4,5	-
Idiomes	1,6	1,6	1,6	1,6	-
Informàtica	3,5	3,5	3,5	3,5	-
Lideratge	4,2	4,2	4,2	4,2	-
Pensament crític	6	6	6	6	-
Presa de decisions	4,7	4,7	4,7	4,7	-

Solució de problemes	5	5	5	5	-
Treball en equip	6,4	6,4	6,4	6,4	-
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	-	-	-	-	-
Taxa d'intenció de repetir estudis	90	90	90	90	-
Taxa d'intenció de repetir universitat	100	100	100	100	-

Resultats acadèmics

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
Nombre de titulats	-	0	0	0	-
Taxa de rendiment a primer curs	-	<u>0,9</u>	<u>0,88</u>	-	-
Taxa de rendiment	-	<u>0,9</u>	<u>0,88</u>	-	-
Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [PAAU]					
[5,6)	-	0,96	0,91	-	-
[6,7)	-	0,87	0,95	-	-
[7,10]	-	0,8	1	-	-
Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [FP]					
[6,7)	-	-	0,76	-	-
[7,10]	-	-	0,82	-	-
Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [M25]					
[6,7)	-	-	1	-	-

[7,10]	-	1	-	-	-
Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [PAAU]					
[5,6]	-	0,96	0,92	-	-
[6,7]	-	0,87	0,92	-	-
[7,10]	-	0,8	0,98	-	-
Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [FP]					
[6,7]	-	-	0,76	-	-
[7,10]	-	-	0,82	-	-
Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [M25]					
[6,7]	-	-	1	-	-
[7,10]	-	1	1	-	-
Taxa d'abandonament a primer curs	-	-	-	0,09	-
Taxa d'abandonament	-	-	-	0,09	-
Taxa de graduació en t	-	-	-	-	-
Taxa de graduació en t+1	-	-	-	-	-
Taxa d'eficiència	-	-	-	-	-
Durada mitjana dels estudis	-	-	-	-	-

Inserció laboral

Indicador	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	Valor Ref.
Taxa d'ocupació	100	100	100	100	-

Taxa d'adequació de la feina als estudis

Cap titulació universitària	0	0	0	0	-
Titulació específica	50	50	50	50	-
Titulació universitària	50	50	50	50	-

Valoracions

Valoració de l'entrada

L'entrada d'estudiants al segon any d'implantació del grau ha estat molt positiva, en el sentit que s'han cobert totes les places que s'oferien. Un problema intern de la Universitat, però, ha provocat que es depassi aquest nombre d'una manera que considerem excessiva (49 alumnes de nou ingrés sobre 40 places). Aquest excés no previst ha fet que des de la coordinació del grau s'hagi demanat a la Universitat la revisió i increment de la dotació de crèdits de professorat per garantir la correcta atenció dels estudiants i la qualitat de la docència, cosa que ha estat concedida.

Les sol·licituds de 1ª opció en relació al nombre de places ofertes el curs 2010-2011 va ser de l'1'08 i el curs 2011-2012 del 0,9, i els estudiants de nou ingrés matriculats en primera preferència han passat del 62,22%, al 57,14%; entenem que aquests petits canvis poden estar provocats per l'augment d'alumnes matriculats que hem esmentat. Amb tot, pensem que aquests percentatges es poden valorar positivament, considerant que el grau de pedagogia és un grau de nova implantació a la Universitat de Girona (el curs 2011-2012 és el segon curs que s'ha fet el grau).

Entenem que també ha estat aquest increment del nombre real d'alumnes matriculats el que ha provocat que les notes de tall dels estudiants de nou ingrés de les diferents procedències (PAU, FP i M25) hagi baixat lleugerament (tot i que, com al curs passat, continua essent relativament alta: entorn al 7).

Ara bé, tal com dèiem en l'anterior informe, pensem que aquest és un aspecte millorable (veure apartat "propostes de millora") atès que l'objectiu del grau és ser el màxim de competitiu i, tot i impartir-se en una universitat "perifèrica", pensem que ha de ser capaç d'atraure el màxim d'estudiants que volen fer pedagogia (d'entrada dels d'arreu de Catalunya, d'on provenen la totalitat dels estudiants matriculats d'aquest curs), estudiants, doncs, de 1ª opció i amb notes d'accés elevades. Des dels estudis (i d'acord amb el departament de pedagogia) s'estan dissenyant estratègies de difusió, per tal de donar-nos a conèixer projectar la imatge de qualitat per la que hem apostat.

En l'anterior informe vam demanar que es permetés augmentar el nombre d'alumnes d'entrada per garantir una matrícula suficient a les assignatures optatives que permeti cobrir els quatre itineraris que vam definir a la memòria de grau i per poder desdoblar grups i treballar amb grups mitjans (atès que amb els criteris que té definits la UdG, amb una entrada de 40 estudiants, per poc no podem aprofitar aquesta possibilitat). Aquesta petició ha estat atesa des de la UdG i des de la Generalitat (ho assenyalem, perquè la mesura ha estat implantada el curs 2012-2013 i per no reiterar en aquest informe una petició que ja estat atesa).

Valoració de l'estada

La majoria dels estudiants s'han matriculat de més de 55cr (el 81,63%, més que al curs anterior) i els abandonaments han estat molt escassos: han estat molt pocs els estudiants que no eren de 1ª opció que s'hi van matricular i que han demanat un canvi d'estudis i la majoria

dels que no eren de 1^a opció han optat per continuar els estudis de pedagogia a la nostra universitat.

La taxa de rendiment dels estudiants és alta (del 0,88, lleugerament inferior a la l'informe anterior, 0,9). Això ho hem seguit treballant en reunions de professorat perquè volem evitar que els estudis s'identifiquin com uns estudis "fàcils". Si volem ser reconeguts per la qualitat, cal que es reconegui també la nostra capacitat de discriminar els estudiants i d'identificar els que destaquen tant per la seva capacitat i rendiment, com els que tenen més dificultats per seguir els estudis.

La satisfacció dels estudiants és alta, tot i que hem d'assenyalar que d'aquesta dada n'hem anat fent el seguiment tant a través de les trobades mensuals dels estudiants (se'ls convoca a tots) amb el coordinador del grau, com a través dels qüestionaris que hem passat a final de curs i després de cadascuna de les "activitats especials" que hem realitzat. La valoració del programa formatiu (3,82) és alta i equiparable a la que reben la resta de titulacions de la Facultat. Destacaria les valoracions que es fan de la formació rebuda, que en aquest cas són claríssimament superiors a les que reben les altres titulacions. L'única excepció és la formació en idiomes, que al nostre grau s'atén al 4t curs (encara no implantat) o al marge de la titulació (amb l'oferta genèrica de la Universitat).

La dada que apareix a les estadístiques d'aquest informe fa referència a la satisfacció dels titulats amb la formació rebuda considerem que no és rellevant per a l'avaluació del grau atès que si les dades es refereixen a llicenciats en pedagogia, la llicenciatura de pedagogia a la Universitat de Girona era una llicenciatura de segon cicle i tenia unes característiques del tot diferents a les del grau, que és de nova creació.

El percentatge de professors doctors als estudis és superior al de l'any passat (que ja consideràvem alt: 2010-2011 64,81% / 2011-2012 73'49%) i en aquest curs s'ha reduït la presència de professorat associat (categoria "altres" = 57'91%), tot i que això no és mèrit dels estudis sinó de l'aplicació de les retallades i l'increment d'hores de docència que s'ha imposat a bona part del professorat. Val a dir que en algunes assignatures de primer s'ha optat (i voldríem seguir fent-ho) per la contractació de professorat associat de manera intencionada: per a impartir aquelles assignatures (5) de caràcter més professionalitzador i d'introducció als àmbits de l'exercici professional de la pedagogia. És a dir, per a determinades assignatures s'ha considerat que la incorporació de professorat provinent de l'exercici professional era un valor afegit.

En aquest segon any d'implantació del grau el pla d'estudis s'ha desplegat tal i com estava previst. A banda de les sessions de classe previstes, el desplegament ha comportat l'organització de tot un seguit d'activitats que completaven la formació dels estudiants i que han estat molt ben valorades:

1. Les activitats de dilluns. Cada assignatura ha fet l'oferta d'entre 1 i 3 activitats (visites a centres, videofòrums, taules rodones, sortides de camp, tallers...). La dedicació del professorat i dels estudiants a aquestes activitats de dilluns forma part del "treball dirigit" que uns i altres tenen assignat. La valoració global d'aquestes activitats és positiva, però s'han detectat disfuncions que haurem de corregir als propers cursos.
 2. Sortida d'estudis "La ruta de l'exili / Perpinyà": realització d'una sortida d'estudis amb els estudiants de primer curs. Amb una doble finalitat: a) afavorir el coneixement entre estudiants i entre ells i el professorat, i generar un clima de convivència i implicació en els estudis; b) conèixer centres, experiències i realitats diferents de les de l'entorn més immediat i motivar els estudiants amb el coneixement d'experiències estimulants i interessants. A través de la ruta de l'exili, vam conèixer d'una banda l'experiència de l'exili republicà, centrat en la figura dels mestres, i experiències educatives i culturals de la ciutat de Perpinyà i rodalia.
 3. 3. Viatge d'estudis i visita d'institucions educatives a Madrid: amb els mateixos objectius de l'activitat anterior, per completar la formació dels estudiants de segon es va realitzar un viatge d'estudis que va permetre conèixer el funcionament d'institucions i serveis de qualitat: Fundació i Editorial SM, departament de pedagogia de la Univ. Complutense, Servicio Pedagógico del Centro Nacional de Arte Reina Sofia, Instituto de Formación del Profesorado, Investigación e Innovación Educativa, Servicio Público de Empleo Estatal, Unidad de Formación e Inserción Laboral Puerta Bonita, entre altres.
3. Converses Pedagògiques (conferències, taules rodones, tallers i videofòrum) sobre "Educació i cooperació per al desenvolupament". La participació va ser superior al 90% i la valoració molt positiva.

Valoració de la sortida

Les dades relatives a aquesta qüestió (inserció laboral, taxa de graduació, entre altres) no són rellevants per a l'avaluació del grau atès que tot just acabem de fer el 2n curs del grau i encara no tenim titulats. Les dades provenen de l'anterior llicenciatura i no són traslladables al grau atès que a Girona pedagogia era una llicenciatura de 2n cicle amb unes característiques del tot diferents a les que té el grau (entre altres coses els estudiants eren, en la seva immensa majoria, diplomats en educació social o magisteri, cosa que ara no passa).

Propostes de millora

En vistes a les dades aportades en aquest informe i arran de l'avaluació del desplegament del grau que s'ha anat fent a través del Consell d'Estudis, de les Reunions de Professorat dels Estudis de Pedagogia, del Consell d'Alumnes dels Estudis de Pedagogia i dels Plenaris d'Estudiants i Professors de Pedagogia, considerem que aquests són alguns dels aspectes que cal millorar o sobre els que cal parar una especial atenció, fer-ne l'anàlisi i prendre decisions:

1. Valorar quines conseqüències tindrà l'establiment d'un nou nombre d'entrada a primer curs (s'ha aprovat passar de 40 a 60 estudiants d'entrada), especialment en relació a l'establiment de grups en les assignatures compartides amb Treball Social.

2. Treballar per garantir unes condicions d'espai i d'horaris correctes, així com una distribució de la docència en grups grans i mitjans que garanteixi una correcta atenció a les necessitats pedagògiques i docents. Volem vetllar perquè l'establiment de grups grans i mitjans permeti que aprofitar correctament la capacitat de les aules i que els horaris de classe siguin adequats. Aquesta feina està essent objecte de reflexió i treball coordinat entre els estudis de pedagogia i els de treball social.

3. Vetllar pel correcte funcionament dels mecanismes d'avaluació de l'alumnat (millora de l'avaluació continuada, vetllar per un retorn àgil de la informació als estudiants i assegurar que els mecanismes d'avaluació ens permeten fer un bon seguiment dels aprenentatges dels estudiants). Aquesta qüestió ja es va plantejar l'any passat i durant el curs 2011-2012 es van fer propostes. Ara caldrà vetllar per comprovar que les propostes ens permeten assolir els objectius fixats.

4. Tal i com vam indicar en l'anterior informe, considerem que encara cal seguir donant a conèixer el grau i treballar perquè sigui valorat com un grau de qualitat. En tractar-se d'un grau nou a la Universitat de Girona cal seguir treballant perquè els estudiants de secundària (i les persones que els orienten) coneguin el grau i cal procurar se l'identifiqui com un grau "de qualitat". Per a això pensem que cal reforçar la presència pública del grau (les converses pedagògiques o la presència del professorat del grau en actes públics i als mitjans de comunicació van en aquesta línia). El curs passat es varen plantejar algunes propostes que en l'actualitat estan en vies de desplegament.

5. Introduir millores en l'organització de les sortides d'estudis, garantint l'interès de totes i cadascuna de les activitats que s'hi realitzen. El curs 2011-2012 el programa de visites de la "Ruta de l'Exili / Perpinyà" va ser diferent del de l'any anterior. Per al proper curs també s'han proposat canvis per tal de millorar-ne el format. L'avaluació del "Viatge d'estudis a Madrid" es va plantejar amb el mateix esperit crític.

6. Vetllar per l'adequació i l'interès de les "activitats de dilluns". Sobre aquest aspecte, també plantejat en l'informe anterior, hi hem de seguir treballant, atès que a mesura que s'incrementa l'oferta d'activitats i el nombre de professors que les ofereixen, és més fàcil que es caigui bé en la reiteració, bé en la pèrdua de sentit d'algunes de les activitats proposades. L'avaluació de les activitats que han fet els estudiants de 2n apunten en aquesta línia. Cal, doncs, que al proper curs dediquem una especial atenció a aquesta qüestió.

7. Revisar el pla d'estudis i estudiar la conveniència d'efectuar alguns canvis. Amb el desplegament del segon curs (i amb ell, la impartició de les primeres assignatures optatives), considerem que ja és possible valorar críticament alguns aspectes del pla d'estudis, en concret: a) la possibilitat d'introduir alguna assignatura obligatòria nova (l'àmbit relacionat amb l'orientació, per exemple, en el pla d'estudis actual queda cobert gairebé exclusivament amb assignatures optatives i possiblement caldria reforçar-lo; igualment en plantejarem si serà convenient introduir continguts relacionats amb els fonaments neurològics i fisiològics de l'aprenentatge, potser aprofitant els 6 "crèdits de reconeixement acadèmic" que en l'actualitat consten al nostre pla d'estudis); b) la possibilitat de demanar alguna modificació en la ubicació (curs / semestre) d'algunes assignatures (en concret: Història de l'educació i de la pedagogia / Claus històriques del món actual; Direcció i gestió de centres i projectes / Avaluació de centres, programes i professionals). Es tractarà de garantir una seqüència formativa adequada

que, en tot cas, cal acabar de valorar per tal de prendre les decisions només quan tinguem clar quina és l'opció més positiva per als estudis.

8. Vetllar per un desplegament ordenat de les assignatures optatives. Després d'haver desplegat les primeres assignatures optatives del grau, hem vist que cal millorar els mecanismes previstos per a l'activació de les assignatures optatives, així com la informació que es facilita als estudiants entorn a aquestes assignatures. Aquest mateix curs ja s'ha elaborat un document que servirà per introduir millores en el procés al proper curs. Per la resta, el que proposem és vetllar pel correcte desplegament del tercer curs, sobretot pel desplegament del pràcticum (en especial l'establiment d'un catàleg de centres de pràctiques ampli, divers i de qualitat), per la coordinació de les noves assignatures (especialment les compartides amb treball social, que requereixen un treball de consens perquè siguin satisfactòries per a ambdues titulacions), i per la incorporació de nou professorat als estudis.

Composició CQU i aprovació

Aquest informe ha estat aprovat per la Comissió de Qualitat de la Facultat d'Educació i Psicologia reunida el dia 4 de desembre de 2012.

La composició d'aquesta Comissió és la següent:

Degà de la Facultat, Sr. Josep Maria Serra

Vicedegana de Qualitat (CQU), Dra. Marta Sadurní

Representants del professorat: Dra. Muntsa Calbó, Dr. Manuel Barbero, Dr. Paco Jiménez

Representants del PAS: Sres: Ieto Bosch i Dolors Agüera, i Sr. Carles Trèmols

Representants dels alumnes: Sres. Cristina Bota i Anna Payet i Sr. Adam Bertran

Delegat extern: Sr. Josep Fernández (Departament d'Ensenyament) i una persona del Gabinet de Planificació i Avaluació, Sra. Mireia Agustí.

Finalment ha estat aprovat en la sessió 5/2012 de la Comissió de Govern de la Facultat d'Educació i Psicologia realitzada en data 5 de desembre de 2012