
Informe de seguiment del curs 2017-2018

ESCOLA UNIVERSITÀRIA EUROAULA

Titulacions:

- ***Nom titulació: Grau en turisme***
-

Consideracions:

El Reial decret 1393/2007 estableix que les agències d'avaluació de la qualitat han de fer un "seguiment dels títols registrats, basant-se en la informació pública disponible, fins al moment en què s'hagin de sotmetre a l'avaluació per renovar-ne l'acreditació".

Aquest seguiment queda a càrrec de les universitats segons el que estableixin els propis sistemes de garantia de qualitat. AQU Catalunya pot establir la necessitat de fer arribar aquests informes de seguiment a l'Agència amb la periodicitat que consideri oportuna, per tal de fer el seguiment dels títols que puguin presentar diferents problemàtiques.

El SGIQ de la UdG estableix al procediment [P4 Seguiment dels resultats i millora de la titulació](#): *Atès que AQU Catalunya ha establert que el procediment de seguiment de les titulacions s'ha d'alinejar amb el procediment d'acreditació de les mateixes, el contingut de l'ISC és el mateix que el fixat per als informes d'acreditació. Caldrà elaborar els ISC anualment. Tanmateix, i per tal de centrar la reflexió en els aspectes més rellevants, els ISC anuals **consistiran en la valoració dels apartats 3 (Valoració de l'assoliment dels estàndards de qualitat) i 4 (Valoració i proposta del pla de millora).***

L'orientació dels ISC ha de ser el més operativa possible, de manera que cal centrar el seguiment de manera molt prioritària en

- **Seguiment de les accions de millora** incloses dins del Pla de Millora i d'una manera particular i diferenciada les vinculades a "condicions" d'AQU.
- **Valoració de les variacions més rellevants en els indicadors** (actualitzats) i, si és cas, inclusió de **noves actuacions dins del pla de millora**.

Respecte del contingut

- **En el cas de títols que tenen una acreditació condicionada i/o amb modificacions obligatòries, cal centrar la màxima atenció en les accions de millora corresponents;**

AQU Catalunya n'avaluarà els resultats en el termini màxim de 2 anys des de l'acreditació;

- Així, mateix en els ISC i en el Pla de Millora cal **identificar clarament les accions de millora que comporten modificacions a la memòria;**
- Els ISC han de ser **valoratius** i evitar tot allò estrictament descriptiu;
- Quan no hi ha canvis rellevants, i els indicadors no han variat substancialment, n'hi ha prou de fer-ho notar;
- És important incloure en els ISC els **canvis menors que s'hagin pogut fer al llarg del curs en les memòries** i que no comporten ni modificació ni verificació;
- És important que els avaluadors vegin la consistència entre els problemes detectats, les accions dutes a terme i els resultats assolits;
- Els estàndards 4 i 6 són molt importants perquè acaben comportant l'excel·lència o la condicionalitat en el procés d'acreditació. Els estàndards 2, 3 i 5 es desenvoluparan principalment a escala de centre i els estàndards 1, 4 i 6, a escala de titulació. L'estàndard 4 es pot considerar també a escala de centre segons el cas.
- Per als estàndards a escala de centre, cal fer una reflexió global de centre i, si escau, apuntar les particularitats associades a les diferents titulacions;

□ Respecte de les evidències:

- S'ha creat una plataforma on la CQC pot penjar totes aquelles evidències que poden acompanyar l'informe de seguiment i el pla de millora. Tanmateix, per elaborar l'ISC es poden tenir presents les evidències, però no cal annexar-les, llevat d'aquelles imprescindibles que facin referència a aspectes que en l'acreditació han estat considerats obligatoris. Si escau, aquestes evidències han de servir per mostrar que la incidència negativa s'ha resolt per tal que AQU pugui modificar la valoració global de la titulació emesa durant l'acreditació.

□ Respecte de la redacció i aprovació:

- L'informe de Seguiment del Centre i el pla de millora han de ser aprovats per la Comissió de Qualitat de Centre i per la Junta de Govern i, després, per la Comissió de Qualitat de la Universitat.
- Per a cada apartat o subapartat teniu:
 - Una taula en blau amb els indicadors bàsics a partir dels quals fer l'anàlisi de valoració. Només en alguns apartats/subapartats
 - Text en color taronja que són les recomanacions que us fem des del GPA en la redacció de l'informe;
- En algun cas es proposa un text model redactat que cal que modifiqueu per adaptar-lo al vostre centre i titulacions;
- Hi ha d'haver una relació directa i clara entre els punts febles i les propostes de millora associades. Al text es farà la referència a la taula del pla de millora i a la taula la referència al text.

ÍNDEX

1. 5

2. 7

3. 8


ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU	8
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	12
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ	14
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU	17
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE	21
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS	23

4. 28

1. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat de Girona
Nom del Centre	Escola Universitària Euroaula
Dades de contacte	Secretaria Acadèmica Grau en Turisme (secretaria@euroaula.com) 93.4510306 Sr. David Valls i Roig (david.valls@euroaula.com) 93.4510306 Sr. Toni Camí Becker (toni.cami@euroaula.com) 93.4510306

Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Sra. Silvia Moya	Tècnica de Qualitat del centre	Recopilació de dades; maquetació del document
Sr. Toni Camí Becker	Director General	Redacció apartats 1, 2 i 5
Sr. David Valls i Roig	Director Acadèmic	Redacció apartats 3, 4 i 6
Composició de la Comissió de Qualitat del Centre Docent que aprova l'informe de seguiment		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Sr. Toni Camí Becker	Director General	President/a de la CQC
Sr. David Valls i Roig	Director Acadèmic	Responsable de Qualitat del Centre
Dra. Dafne Solà	Cap del Departament d'Idiomes	Grau en turisme
Sra. Mariona Hidalgo	Membre de la Comissió de Qualitat del Centre	Estudiant de grau en turisme, segon curs
Sra. Eva Sanjuan	Membre de la Comissió de Qualitat del Centre	Estudiant de grau en turisme, quart curs.
Sra. Silvia Moya	Tècnica en qualitat i secretaria acadèmica del grau en turisme	Representant del PAS
Sra. Marta Golobardes	Director General Gallery Hotels	Representant extern
Sra. Pilar Gómez	Cap de Secretaria Acadèmica Grau en turisme	Secretari
Sra. Pilar del Acebo	Tècnica de Qualitat, UdG	Membre del GPA

	Informe de Seguiment del curs 2017-2018 <i>Escola Universitària Euroaula</i>
---	---

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable ensenyament
GRAU EN TURISME	2500329	240	2009	David Valls i Roig

Data d'aprovació de l'informe de seguiment:

- Aprova per la Comissió de Qualitat del Centre en la sessió de 20 març, 2019
- Aprovada per la Junta de Facultat/Escola en la sessió 21 març, 2019
- Aprovada per Comissió de Qualitat en la sessió 2/19 del 25 d'abril del 2019

2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (ISC)

AQU Catalunya estableix que el procediment de seguiment de les titulacions s'ha d'alinejar amb el procediment d'acreditació de les mateixes, el contingut de l'ISC és el mateix que el fixat per als informes d'acreditació.

L'elaboració d'aquest informe de seguiment ha seguit el procediment del SGIQ de la UdG P4 Seguiment dels resultats i millora de la titulació. Per a la seva elaboració s'han utilitzat tota la informació recollida en el catàleg d'evidències i el corpus d'indicadors definits com a necessaris en el seguiment de les titulacions, seguint les directrius d'AQU Catalunya i facilitats per la Universitat i el centre. Totes aquestes evidències estan recollides en un aplicatiu informàtic que està a disposició dels membres de la Comissió de Qualitat del Centre.

El Consell de Govern de la UdG va aprovar, el 28 de maig de 2015, el Reglament d'organització i funcionament de l'estructura responsable del Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) dels estudis de la Universitat de Girona. Aquest reglament fixa la creació, composició i funcions de les Comissió de Qualitat de Centre Docent (CQC). Aquesta comissió és l'òrgan responsable dels processos de qualitat relatius a les titulacions oficials de cada centre docent. La CQC haurà de vetllar per la qualitat en el plantejament i desplegament dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació dels estudis de grau i de màster impartits en el centre, així com també dels processos del SGIQ a nivell de centre docent.

En referència al procediment seguit per a la redacció i aprovació de l'ISC, ha estat el mateix de cada any: de la redacció se n'han encarregat els responsables de qualitat del centre, i un cop acabat l'informe es va convocar la comissió de Qualitat del Centre en la sessió XXX, que la va aprovar sense esmenes. Després es va passar l'ISC a la Junta de l'Escola en la sessió XX, que també la va aprovar.

L'ISC el fem de la titulació de Grau en turisme, i no s'han trobat especials dificultats a l'hora de disposar dels indicadors i evidències que han servit per a l'anàlisi de les titulacions.

La Comissió de Qualitat del centre ha aprovat aquest informe de seguiment i el pla de millora en la sessió 13 de data 20 de març, 2019

La Junta de Govern del centre ha aprovat l'ISC en la sessió 5 de 21 de març de 2019. La Comissió de Qualitat de la Universitat l'ha aprovat en la **sessió xxx, de xxx de xxx de 201**

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Evidències:		
Codificació	Descripció	Subministrador

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/01	Aconseguir que la nota de tall arribi a un 6 en la preinscripció de juny, pel curs acadèmic 2018-2019	Augmentar en un 5% anual el nombre de visites a escoles i instituts per parlar de Grau en Turisme	no	SI

Tenint en compte les dades de la nota de tall dels tres darrers cursos i la tendència de la demanda dels estudis de Grau en turisme a tota Catalunya (veieu taula 1.1 i 1.2), es decideix continuar amb l'acció proposada al pla de millora que consisteix en augmentar un 5% anual el nombre de visites a escoles i instituts, però també es considera oportú tancar aquest pla de millora ja que considerem que és del tot inviable.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Es constata que els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació tot i que el nombre d'alumnes captats per part del centre està disminuint en els darrers 3 cursos (veure taula 1.1), i per tant si aquesta tendència es manté en els propers dos-tres anys, potser el nombre d'alumnes admesos deixaria de ser coherent amb el nombre de places ofertes.

Taules per als graus

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

Titulació: <i>Nom titulació</i>	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Places ofertes	100	100	100	100
Demanda 1era opció	135	111	94	73
Estudiants de nou ingrés	121	107	96	87
Percentatge d'accés en primera preferència	100	99,07	97,92	97,7
Percentatge d'accés en matrícula a setembre *	0	5,61	17,71	19,54

Es constata una disminució d'estudiants en el darrers dos cursos, tant en la demanda en primera opció com en els estudiants de nou ingrés. A l'informe de junta de centre del juliol de 2018 ja es va ensenyar una taula de l'oferta i demanda dels estudis de Turisme a Catalunya en els darrers anys, on es veia que la demanda per estudiar el Grau en turisme, en el conjunt de Catalunya, ha baixat considerablement en els dos darrers cursos (veure apartat J, Documentació de la memòria del centre, 1^a part de la memòria punt k).

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Nota de tall juny PAU	5,75	5	5	5
Nota de tall juny CFGS*	5,75	5	5	5

Com es veu a la taula 1.2 no hi ha canvis significatius en els indicadors dels darrers tres anys.

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs 2017-18	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Batxillerat / COU amb PAU *	45,02	37,46	14,78	1,72	1,03
CFGS*	10,48	40	39,05	10,48	N/A

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2017-18	N	%
Batx./COU amb PAU	54	62,07
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	18	20,69
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	-	-
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	-	-
Altres accessos	15	17,24

Taula 1.5. Proves específiques d'accés (si s'escau)

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Estudiants presentats	-	-	-	-
Estudiants aprovats	-	-	-	-

Taules per als màsters

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Places ofertes				
Estudiants de nou ingrès				

Taula 1.2 Procedència

Indicadors	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Estudiants que provenen de la mateixa universitat				
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC				
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat				
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres				

Taula 1.3 Complementos formatius (si n'hi ha)

Indicador	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Alumnes titulats que han realitzat complementos formatius				
Mitjana de crèdits en complementos formatius dels que n'han realitzat				

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

EVIDÈNCIES:

Codificació	Descripció	Enllaços

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.

La plana web de qualitat ha de recollir tots els informes del marc VSMA de les titulacions. En aquests moments es treballa en tres línies d'actuació: per una banda la migració de la plana de qualitat al nou model de web de la Universitat; en segon lloc, el desenvolupament de l'apartat de qualitat de la web dels centres docents i finalment la creació d'un repositori amb tots els informes de manera que tant des de la plana web del centre com de la plana general UdGQualitat aquests informes siguin fàcilment accessibles. La informació del SGIQ també és pública.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/05	Donar amplia informació pública al web a disposició de tots els grups d'interès sobre el SGIQ de la UdG i del centre, dels informes que surgeixien al llarg de la vida de la titulació i de les evidències que ho acrediten.	La plana UdG Qualitat s'ha migrat a la nova versió del web i s'hi està treballant per recuperar tota la informació dels informes que ja era pública. S'està treballant en el disseny d'una estructura comú per a tots els centres que reculli la informació de qualitat referent al marc VSMA, el SGIQ i altres dades que es puguin considerar importants.	No	No

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació.

No hi ha canvis en aquest apartat. La informació del SGIQ és pública a la web UdG Qualitat.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

EVIDÈNCIES:

Codificació	Descripció	Enllaços

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

No s'han produït canvis en aquest apartat. El SGIQ de la UdG compta amb els processos següents per garantir el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions:


- P2 Disseny, modificació i extinció de la titulació
- P4 Seguiment dels resultats i millora de la titulació
- P28 Acreditació de titulacions
- P31 Procés de gestió de la millora dels centres docents

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

La UdG reprendrà en breu la revisió de les enquestes de docència als estudiants per tal de millorar els resultats quant a índex de resposta i, per tant, validesa dels resultats.


Pel que fa a les enquestes als titulats, aquestes ja estan plenament implementades i es dona l'OM per tancat.

Finalment, s'ha treballat en el càlcul dels indicadors necessaris per al seguiment i l'acreditació de titulacions segons el document d' AQU Catalunya *Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters*. Tot i això, degut a les dificultats de treballar amb bases de dades amb diferents orígens, s'han produït alguns errors que ha calgut rectificar.

	Informe de Seguiment del curs 2017-2018 <i>Escola Universitària Euroaula</i>
---	--

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
	Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta	<p>S'ha reprès la necessitat de la revisió de les enquestes de docència. Amb la informació recollida en el treball portat a terme per la Comissió de Qualitat, s'està preparant una nova proposta per revisar i debatre a la CQ i el Consell de direcció.</p> <p>Durant el curs 2017-18 es va treballar en la presentació d'un informe de resultats que permet veure d'una manera gràfica els resultats, amb comparatives entre centres i amb dades desagregades que permeten trobar els punts febles.</p>	no	Si/no
	Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	S'ha continuat participant en les reunions de la Comissió d'enquestes d'AQU Catalunya però no s'ha avançat en la definició d'una enquesta de professorat a la UdG	no	no
	Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	No s'ha treballat en aquest OM	no	no
	Conèixer l'opinió dels titulats sobre la formació rebuda i el seu pas per la Universitat	El procés per a l'administració de l'enquesta als graduats recents s'ha incorporat al SGIQ de la Universitat. L'enquesta s'administra anualment en coordinació amb AQU Catalunya qui, posteriorment, envia les dades recollides a la Universitat. Aquestes dades estan disponibles per als centres	sí	sí
	Posar a disposició dels centres els indicadors necessaris per als processos del VSMA ja calculats i en el format adient per als informes	S'han revisat els càlculs i s'han presentat els indicadors en el format de taula que demana AQU Catalunya. Tot i això, s'han trobat incidències relacionades amb aspectes específics com les dobles titulacions. S'ha elaborat un glossari per explicar la	no	no

	Informe de Seguiment del curs 2017-2018 <i>Escola Universitària Euroaula</i>
---	--

		definició dels indicadors que es calculen		
--	--	---	--	--

Els procediments de recollida d'informació propis del centre segueixen sent els de sempre i per tant no hi ha modificacions.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora continua.

Durant el curs 2017-18 s'ha continuat treballant amb els responsables de qualitat dels centres docents per tal d'avançar en l'adaptació del sistema de garantia de qualitat de la Universitat als centres. És en aquesta adaptació quan s'aprofita per revisar els processos que afecten de manera transversal (globalment o parcial) a tots els centres.

El curs 2017-18 es va iniciar el desenvolupament d'una eina que permeti el seguiment dels plans de millora d'una manera completa, fàcil i dinàmica, amb una major visibilització i la implicació d'un major nombre de persones.

Aquesta eina, que es troba ara en un estat avançat de desenvolupament, s'ha presentat als responsables de qualitat de tots els centres i s'ha implementat, fins a la data, a la Facultat de Ciències per tal d'obtenir un feed-back real dels usuaris finals. A partir d'aquest pla pilot, s'estendrà a tots els centres.

Aquest aplicatiu permet ja obtenir informació actualitzada i fàcilment formatejable per portar a terme els informes de seguiment de centre.

La utilització d'aquest instrument permetrà fer un seguiment dels objectius i accions de millora d'una manera fàcil i completa, i permetrà mostrar la informació disponible en una diversitat de vistes que pugui donar resposta a les diferents necessitats que puguin sorgir.

En una segona fase, s'està treballant perquè aquesta eina pugui incorporar també els processos del SGIQ del centre, que actualment són encara els del SGIQ institucional de la UdG però que aniran divergint conforme es vagin adaptant a les especificitats pròpies dels centres. Tant els objectius de millora del propi centre com els del SGIQ quedaran recollits i se'n farà el seguiment.

Finalment, en un tercer estadi, l'aplicatiu recollirà els indicadors necessaris per als processos del marc VSMA de les titulacions i del SGIQ del centre.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
	Transformar el SGIQ institucional en el SGIQ del centre docent, ajustat a les dinàmiques i a la realitat del propi centre.	S'han fet reunions amb els responsables de qualitat de centre i s'ha avançat en la definició de quins processos o parts d'aquests poden considerar-se transversals i quins són específics de centre. S'està desenvolupant una eina que permeti el seguiment del SGIQ del centre i la seva implicació recíproca amb el pla de millora dels centres.	no	no
	Assegurar un desenvolupament correcte dels plans de millora i els processos de qualitat als centres	Durant el curs 2017-18 s'han portat a terme 2 reunions amb els responsables de qualitat dels centres, als mesos d'octubre i maig. S'està desenvolupant una eina de mercat, adaptada a les necessitats de la universitat, per al seguiment del pla de millora. Representa un gran avantatge respecte de l'actual	no	no

		instrument (excel) ja que permet un major dinamisme i continuïtat en el procés de seguiment. En aquests moments s'està implementant a la Facultat de Ciències com a pla pilot i durant els propers mesos s'ampliarà a tots els centres docents.		
--	--	---	--	--

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Codificació	Descripció	Enllaços

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Valoració dels principals indicadors:

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professorat acreditat *(ANECA/AQU)
Doctors	4		4	6	2	16	10
No doctors		7		5	2	14	
TOTAL	4	7	4	11	4	30	10

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	769		770	1231	307	3078
No doctors		1026		778	248	2052


Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
Titulació						

Taula 4.4 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades (estàndard 4.1)

Fitxa matèries per titulació	Assignatura	Nombre ECTS (teoria / pràctica)	Departament / àrea assignada	Alumnes curs <i>n</i>	Nombre grups curs <i>n</i> (teoria/pràctica)
Assignatura 1					
Assignatura 2					
Assignatura 3					
Assignatura 4					
Assign. Menció					
Pràctiques externes					
TFG o TFM					

Fitxa professorat per titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total
Assignatura 1							
Assignatura 2							
Assignatura 3							

	Informe de Seguiment del curs 2017-2018 <i>Escola Universitària Euroaula</i>
---	--

Assignatura 4							
Assign. Menció							
Pràctiques externes							
TFG o TFM							

En el cas que aquestes dades presentin alguna variació significativa o es vulgui destacar algun aspecte se n'hauria de fer la valoració. En el cas que la reflexió sigui negativa, caldria proposar un nou objectiu de millora. En el cas que s'hagi fet alguna millora caldria explicar què s'ha fet. Si s'ha detectat alguna mancança caldria explicar-la i fer una proposta de millora

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/10	Incrementar al 60-62 % dels ECTS del Pla docent els impartits per professors amb titulació de Doctorat	1.- S'ha recolzat una professora perquè aconseguís el títol de Doctora en els propers mesos: a nivell de formació, d'assistència a congressos i jornades de treball i a nivell de remuneració. 2.- Quan hi ha hagut baixes de professors sense titulació de Doctor/-a, s'han substituït amb professors que sí tenen aquesta titulació.	No	no

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

En el curs 2017-2018 el professorat del centre per impartir el Grau en turisme va arribar a 30. D'aquets 30 docents, 16 tenen títol de Doctorat, representant el 53,33%. D'aquests 16 professors amb titulació de Doctorat, 10 tenen, a més, acreditació de qualitat, suposant el 62,5% del total. Aquestes dades constaten que el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. Durant el curs s'ha treballat per a contactar nous professors amb títol de Doctor/-a, per tal de poder incorporar-los al proper curs acadèmic, tal i com s'especifica en el nostre pla de millora IAI/16/10. De totes maneres, encara hem de seguir treballant en aquest pla de millora per tal d'arribar a l'objectiu marcat (previst pel curs acadèmic 2018-2019)

Valoració del següent indicador:

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Curs n-3	Curs n-2	Curs n-1	Curs n
Titulació	16,93	16,41	17,87	16,31

1 estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i 1 PDI ETC es considera qui imparteix 240 hores de docència en aula

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/13	El personal docent es formi per millorar la seva qualitat docent	S'ha començat a aconseguir que els docents es consciencin de la importància de rebre formació, en especial sobre metodologies docents enfocades a les competències dels estudiants. S'han fet dues formacions amb una empresa externa (Balma formació) amb una assistència de 12 professors a cadascuna d'aquestes.	si	no
IAI/16/11	Creació d'un grup de recerca propi del Centre	1.- Direcció acadèmica del centre es va posar en contacte amb els professors que reunien els requisits per formar part del grup de recerca i s'aconseguí que quatre professors volguessin formar-ne part del nou grup de recerca. 2.- Direcció General va incloure en el pressupost anual del centre una partida addicional per a la creació del grup.	si	no

Aquest objectiu és un dels que es varen marcar com a prioritat alta dintre dels plans de millora, i tot i que es preveia complir-ho durant el segon semestre del curs acadèmic 2016-2017, s'ha dut a terme en el curs 2017-2018, amb la qual cosa l'objectiu queda tancat.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

EVIDÈNCIES:

Codificació	Descripció	Subministrador

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge* (Estàndard 5.1 i 5.2)

Curs n	Indicador	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques	6,25	12
Instal·lacions (aules i espais docents)	3,96	12
Biblioteca	4,58	12
Serveis de suport (matriculació, informació, ...)	6,04	12

*Aquestes dades estan tretes de les enquestes que es passen als alumnes per part de la UdG, amb un índex de resposta molt baix. Les dades que tenim a nivell intern (enquestes internes anuals de centre amb un índex de resposta del 60%) mostren indicadors més alts en tots aquests apartats.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat

IAI/16/14	Que l'alumne disposi de més assignatures amb tutories presencials de les que hi ha fins ara	Un cop es van analitzar les assignatures que no disposaven de tutories, es va decidir afegir aquest servei a quatre assignatures més. També es van incorporar hores de tutories a les assignatures que es van detectar suposaven més dificultat per part dels estudiants.	si	no
-----------	---	---	----	----

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

S'han fet millores amb els recursos materials del centre: d'una banda s'ha millorat el servei wi-fi del centre (amb la incorporació d'un nou proveïdor) i d'una altra, s'han fet obres de millora a diferents espais comuns i aules. El centre és conscient, tot i això, que la Biblioteca encara és un espai que cal millorar, i per tant obrim un nou pla de millora (IAI/16/19).

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/16	Millorar el servei del Wi-Fi a l'escola	Es varen contactar dos proveïdors diferents per millorar el servei de wi-fi. Es va triar un d'aquests i es va procedir a realitzar unes millores tècniques que permeten que aquest servei, sigui, ara, ràpid, segur i eficaç.	SI	Si

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global* (Estàndard 6.1. i 6.2)

Curs n	Indicador	Percentatge de respostes
Ensenyament i aprenentatge	5,37	12 respostes
Resultats	6,67	12 respostes
Suport a l'estudiant	5,52	12 respostes
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	50%	12 respostes
Voluntat de tornar a repetir la mateixa universitat	25%	12 respostes

*Aquestes dades estan tretes de les enquestes que es passen als alumnes per part de la UdG, amb un índex de resposta molt baix. Les dades que tenim a nivell intern (enquestes internes anuals de centre amb un índex de resposta del 60%) mostren indicadors més alts en tots aquests apartats.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/12	Obtenir resultats de satisfacció dels alumnes envers als docents i al pla d'estudis que s'acostin al 4,5 sobre 5	S'han dut a terme accions encaminades a l'acompanyament i recolzament didàctic i metodològic dels professors, amb la programació de diferents accions formatives i invitació a congressos, tallers i jornades encaminades a la millora docent. L'acció "Ofertir més ECTS als docents valorats amb una nota de 4 o més per part dels alumnes" s'ha dut a terme en un 15%	No No	No No

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)

Curs 2017-2018	Enquestes		Categories a avaluar					
	n	Programa i criteris d'avaluació	Aprenentatge assolit	Motivació	Materials de suport	Procediments d'avaluació	Resolució de dubtes	Satisfacció global
Alemany 3r idioma I	2	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Alemany 3r idioma II	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Alemany I	15	4,40	4,33	4,33	4,40	4,40	4,47	4,40
Alemany II	22	4,18	4,23	4,32	4,36	4,23	4,18	4,18
Alemany III	14	4,43	4,43	4,57	4,50	4,36	4,36	4,43
Anàlisi cultural turística	30	4,50	4,50	4,53	4,53	4,53	4,53	4,53
Anglès I	74	4,15	4,18	4,26	4,27	4,20	4,24	4,28
Anglès II	67	4,27	4,28	4,27	4,27	4,19	4,31	4,31
Anglès III	67	4,16	4,15	4,12	4,12	4,18	4,15	4,19
Anglès IV	39	4,28	4,36	4,33	4,36	4,38	4,36	4,38
Comercialització de productes i serveis hotelers	69	4,45	4,43	4,46	4,48	4,49	4,48	4,49
Comptabilitat d'empreses turístiques	79	4,22	4,25	4,23	4,20	4,18	4,27	4,23
Creació d'itineraris turístics	67	4,13	4,13	4,09	4,12	4,10	4,13	4,10
Customer relations for tourism	8	4,13	4,25	4,13	4,13	4,13	4,25	4,25
Destinacions turístiques	49	4,31	4,29	4,22	4,27	4,39	4,33	4,31
Dimensió econòmica del mercat turístic	59	4,20	4,19	4,20	4,24	4,27	4,32	4,14
Dimensió jurídica del turisme	66	4,09	4,03	4,03	3,95	4,00	4,00	3,92

Dimensió socio-cultural del turisme	67	4,15	4,10	4,16	4,22	4,22	4,24	4,21
Dimensió territorial del turisme	59	4,27	4,29	4,32	4,39	4,37	4,37	4,36
Direcció estratègica d'hotels	68	4,54	4,54	4,57	4,49	4,50	4,51	4,54
Emprenedoria	9	4,11	4,11	4,11	4,11	4,11	4,22	4,22
Francès 3r idioma I	1	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00
Francès 3r idioma II	1	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Francès I	39	4,03	4,05	4,08	4,15	4,13	4,18	4,10
Francès II	46	4,04	4,07	3,93	4,00	3,96	4,09	4,11
Francès III	29	4,00	4,00	4,00	3,97	4,00	4,03	4,00
Gastronomia i enologia	33	4,00	4,00	3,94	3,94	3,88	4,03	4,03
Geografia turística mundial	51	4,06	4,08	4,16	4,14	4,10	4,14	4,14
Gestió del turisme urbà	33	4,03	4,09	4,03	4,06	4,12	4,18	4,12
Gestió d'empreses d'allotjament i de restauració	43	4,53	4,56	4,70	4,74	4,70	4,70	4,67
Gestió d'empreses turístiques	56	4,07	4,07	4,07	4,09	4,05	4,04	4,09
Gestió d'intermediació i distribució turística	43	4,28	4,28	4,44	4,44	4,23	4,28	4,26
Gestió operativa d'agències de viatges	5	4,20	4,20	4,60	4,40	4,20	4,40	4,40
Innovació turística i hotelera	71	4,07	4,06	4,01	4,06	4,10	4,10	4,13
Introducció al turisme	66	4,18	4,15	4,29	4,20	4,18	4,21	4,23
Italià I	21	4,05	4,05	3,90	3,86	4,00	4,00	4,00
Italià II	21	4,05	4,05	3,90	3,86	4,00	4,00	4,05
Màrqueting estratègic de destinacions	52	4,27	4,23	4,29	4,31	4,27	4,27	4,25
Màrqueting turístic	56	4,20	4,20	4,23	4,36	4,27	4,27	4,25

Mètodes i tècniques per a la recerca	8	4,13	4,13	3,75	3,88	4,13	4,25	4,13
Operacions i processos de producció en agències de viatge	5	4,40	4,20	4,20	4,60	4,60	4,20	4,40
Organització de congressos i esdeveniments	21	4,33	4,43	4,57	4,57	4,48	4,43	4,48
Organització d'empreses turístiques	52	4,15	4,17	4,17	4,23	4,13	4,19	4,13
Planificació i apertura d'allotjaments turístics	16	3,94	4,00	4,06	4,06	4,06	4,06	4,13
Planificació i gestió d'informació de destinacions	52	4,19	4,19	4,19	4,25	4,33	4,37	4,33
Pràcticum	122	4,35	4,34	4,36	4,34	4,39	4,41	4,36
Pràcticum II	16	4,06	4,06	3,94	4,00	4,00	4,00	4,00
Presentation skills and public speaking in English	8	4,50	4,50	4,50	4,50	4,63	4,38	4,38
Productes culturals i d'oci	67	4,34	4,34	4,40	4,45	4,46	4,43	4,43
Productes turístics	63	4,19	4,14	4,21	4,21	4,21	4,24	4,27
Qualitat hotelera	26	4,69	4,73	4,77	4,65	4,65	4,65	4,73
Recursos humans en empreses turístiques	69	4,06	4,06	4,06	4,06	4,04	4,07	4,07
Recursos turístics	67	4,06	4,09	4,18	4,21	4,16	4,09	4,12
Relacions Públiques	15	4,00	3,93	3,73	3,80	3,93	3,87	4,07
Rus I	4	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25
Rus II	3	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33	4,33
Sistemes globals de distribució	14	4,36	4,36	4,43	4,50	4,43	4,43	4,43
Teamwork and leadership	9	3,89	3,89	4,33	4,33	4,00	4,00	4,00
Tècniques informàtiques i comunicatives	62	4,10	4,08	4,27	4,29	4,18	4,16	4,16
Tècniques quantitatives i qualitatives aplicades al turisme	71	4,21	4,21	4,27	4,32	4,27	4,27	4,21
Transport turístic	26	4,15	4,19	4,08	4,12	4,08	4,19	4,15

Treball final de grau	168	4,13	4,12	4,13	4,17	4,16	4,15	4,14
Turisme i medi ambient	28	3,93	3,86	4,04	4,04	3,89	3,96	3,96
Xinès I	4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Xinès II	4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/12	Obtenir resultats de satisfacció dels alumnes envers als docents i al pla d'estudis que s'acostin al 4,5 sobre 5	S'han dut a terme accions encaminades a l'acompanyament i recolzament didàctic i metodològic dels professors, amb la programació de diferents accions formatives i invitació a congressos, tallers i jornades encaminades a la millora docent. L'acció "Ofert més ECTS als docents valorats amb una nota de 4 o més per part dels alumnes" s'ha dut a terme en un 15%	No	No
IAI/16/18	Aconseguir que la UdG codifiqui una nova assignatura optativa pels nostres alumnes internacionals que venen a estudiar a Euroaula: "Curso de Español para extranjeros"	1ª.- Disseny del programa de l'assignatura per entregar UdG 2ª.- Incorporar petició d'aquesta assignatura a l'ISC de 2019	Si Si	No No

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Taxa de rendiment	0,87	0,88	0,88	0,86
Taxa d'eficiència	0,92	0,95	0,95	0,97
Temps mitjà de graduació *	0,49	0,42	0,42	0,47

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació

Temps mitjà de graduació: Mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Taxa d'abandonament	0,08	0,12	0,15	0,08
Taxa de presentats	0,96	0,94	0,92	0,89
Taxa d'èxit	0,96	0,96	0,95	0,94
Taxa de rendiment	0,93	0,90	0,86	0,86

Taula 6.5. Resultats

Curs n	Resultats					
	Matriculats	Excel·lent	Notable	Aprobat	Suspès	No presentats
Comptabilitat (1º GT)	99	3	30	36	6	24
Gestió empreses d'allotjament i..(2º GT) i restauració	72	2	26	34	3	7
Anglès III (3º GT)	98	2	26	48	13	9
Francès III (4º GT)	78	7	19	41	5	6

Pràctiques externs (3º GT)	98	23	49	23	0	3
TFG (4º GT)	98	7	38	37	3	13

Aquests resultats (hem agafat una mostra representativa de les assignatures del Grau en turisme) estan en línia amb els dels darrers cursos (excepte TFG, veure la següent taula) i per tant els considerem normals.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/17	Aconseguir que el 75% dels alumnes matriculats al TFG presentin el seu treball dintre del curs acadèmic en curs	S'han dut a terme les dues accions que es proposaven en el pla de millora i en el curs acadèmic 2017-2018 el 86,8% dels alumnes matriculats al TFG varen presentar el treball dintre dels cursos acadèmic en curs.	SI	No

Tot i que el resultat està per sobre del plantejat en el pla de millora IAI/16/17, es decideix no tancar l'objectiu fins d'aquí a dos cursos acadèmics, per poder constatar que les dades es van mantenint.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)

Indicador	
Taxa d'ocupació	88% Ocupats / 10% Aturats / 2% Inactius
Taxa d'adequació* (Funcions)	47% Vinculades al títol / 59% Universitàries / 41% Funcions no universitàries
Satisfacció amb la formació teòrica**	6,67 / 10
Satisfacció amb la formació pràctica**	6,08 / 10

Disponible al Winddat a partir de l'enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya

Totes les dades són de la darrera enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya, tenint present que només varen contestar 17 graduats dels 71 possibles (per tant resposta del 24% amb un error mostral del 20,9%). D'aquesta manera creiem que aquestes dades no poden ser significatives ja que la baixa participació dels nostres graduats fa que els resultats puguin ser orientatius però en cap cas vàlids al 100%.

* Percentatge de persones que treballant a temps complert desenvolupen funcions vinculades al propi títol o funcions universitàries o funcions no universitàries. ** Marcar escala de valoració.

4. PLA DE MILLORA

Adjuntem el resum del pla de millora amb el seu seguiment.

