
Informe de seguiment del curs 2018-2019


FACULTAT DE CIÈNCIES ECONÒMIQUES I EMPRESARIALS

Titulacions:

- **Grau en Administració i Direcció d'Empreses**
- **Grau en Economia**
- **Grau en Comptabilitat i Finances**
- **Màster en Emprenedoria i Desenvolupament Empresarial**

ÍNDEX

1. DADES IDENTIFICADORES.....	3
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT (ISC)	6
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ.....	7
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU	7
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA.....	21
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ	23
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU	26
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	37
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS	40
4. PLA DE MILLORA	53

	Informe de Seguiment del curs 2018-2019 <i>Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales</i>
---	--

1. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat de Girona
Nom del Centre	Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales
Dades de contacte	Carrer de la Universitat de Girona, 10 17003 Girona deg.economicques@udg.edu T. 972 41 82 39

Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Anna Garriga Ripoll	Degana	Presidenta de la CQC
Maria Teresa Bosch Badia	Vicedegana	Responsable de Qualitat de centre
Composició de la Comissió de Qualitat del Centre Docent que aprova l'informe de seguiment		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Anna Garriga Ripoll	Degana	Presidenta de la CQC
M. Teresa Bosch Badia	Vicedegana	Responsable de Qualitat del Centre
Roger Campdepadrós Cullell	Professor	Coordinador de l'estudi ADE
Ramon Ballester i González	Professor	Coordinador de l'estudi ECO
Marissa Baraldés Capdevila	Professor	Coordinadora de l'estudi CiF
Andrea Bikfalvi	Professor	Coordinadora del Màster
Àngels Farreras Nadal	Professor	Professora del Departament d'Empresa
Germà Coenders	Professor	Professor del Departament d'Economia
Eva Roca Simón	Estudiant	Estudiant d'ADE
Judith Muñoz Vega	Estudiant	Estudiant d'ECO
Joan Gabino Delgado	Estudiant	Estudiant de CiF
Guglielminotti de Inés	Estudiant	Estudiant de màster
Maite Valero González	PAS	Representant del PAS
Pere Cornellà Valls	PIMEC Girona	Representant extern
Jaume Fàbrega Vilà	Cambra de Comerç de Girona	Representant extern

Àngels Lara Escamilla	Administradora de la Facultat	Secretari
Pilar del Acebo Peña	PAS	Membre del GPA (assessorament tècnic)

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable ensenyament/ Coordinador de màster
Grau en Comptabilitat i Finances	2501314	240	2009-2010	Marissa Baraldés Capdevila
Grau en Economia	2501315	240	2009-2010	Ramon Ballester i González
Grau en Administració i Direcció d'Empreses	2501316	240	2009-2010	Roger Campdepadrós Cullell
Màster en Emprenedoria i Desenvolupament Empresarial	4314615	60	2014-15	Andrea Bikfalvi

Data d'aprovació de l'informe de seguiment:

- Aprovat per la Comissió de Qualitat del Centre en la sessió de 20 de febrer de 2020.
- Aprovat per la Junta de Facultat en la sessió 1/2020 de 12 de març de 2020
- Aprovat per Comissió de Qualitat en la sessió 2/2020 de 6 de març de 2020

2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (ISC)

L'elaboració d'aquest informe de seguiment ha seguit el procediment del SGIQ de la UdG P4 Seguiment dels resultats i millora de la titulació. Per a la seva elaboració s'han utilitzat tota la informació recollida en el catàleg d'evidències i el corpus d'indicadors definits com a necessaris en el seguiment de les titulacions, seguint les directrius d'AQU Catalunya i facilitats per la Universitat i el centre. Totes aquestes evidències estan recollides en un aplicatiu informàtic que està a disposició dels membres de la Comissió de Qualitat del Centre.

El Consell de Govern de la UdG va aprovar, el 28 de maig de 2015, el Reglament d'organització i funcionament de l'estructura responsable del Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) dels estudis de la Universitat de Girona. Aquest reglament fixa la creació, composició i funcions de les Comissió de Qualitat de Centre Docent (CQC). Aquesta comissió és l'òrgan responsable dels processos de qualitat relatius a les titulacions oficials de cada centre docent. La CQC haurà de vetllar per la qualitat en el plantejament i desplegament dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació dels estudis de grau i de màster impartits en el centre, així com també dels processos del SGIQ a nivell de centre docent.

Per a elaborar aquest informe s'han realitzat quatre reunions significatives al Centre, que són:

1. El dia 15 de novembre de 2018 reunits en Junta de Facultat es varen aprovar les línies generals d'actuació del centre per al proper any 2019. En aquesta sessió ja es van aprovar actuacions que s'incorporen al Pla de Millora i que s'exposaran en aquest informe.
2. Reunions dels Consells d'Estudis de totes les titulacions per valorar el rendiment acadèmic del curs 2017-18 i 2018-19, tal i com als darrers tres anys es fa per cada curs.
3. Reunió de la Comissió de Qualitat del Centre, el 10 de desembre de 2018, per presentar el desplegament i grau de compliment del Pla de Millora del Centre.

En aquest informe es fa el seguiment de totes les titulacions de Graus del centre i del Màster en Emprenedoria i desenvolupament empresarial.

La Comissió de Qualitat del centre ha aprovat aquest informe de seguiment i el pla de millora en la sessió de 20 de febrer de 2020.

La Junta de Facultat ha aprovat l'ISC en la sessió 1/2020 de 12 de març de 2020.

La Comissió de Qualitat de la Universitat l'ha aprovat en la sessió 2/2020 de 6 de març de 2020.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Resultat del procés d'acreditació, s'han actualitzat les memòries de verificació dels tres graus. Les modificacions han consistit més en una reducció en el nombre de competències i en la seva vinculació amb resultats d'aprenentatge que no pas en cap modificació substancial del contingut de competències presents a la memòria verificada.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Al curs 2018-19 es van acreditar les Mencions en "Banca i Finances" i "Auditoria i Comptabilitat" al Grau en Comptabilitat i Finances. Ambdues mencions, a finals del 2019 han obtingut el reconeixement del Ministerio de Economia a les professions regulades vinculades a cada menció. La CNMV ha atorgat el reconeixement de la Menció en "Banca i Finances" per a exercir com a assessors d'inversions. I, l'ICAC ha atorgat la dispensa genèrica màxima a l'examen del ROAC a la Menció en "Auditoria i Comptabilitat".

Aquest curs, s'inicia una modificació al Grau en Economia per consolidar una Menció en "Administració Pública" atesa la necessitat mostrada per totes les administracions públiques presents al territori gironí de senyalitzar les sortides professionals més vinculades al sector públic. Així, doncs, s'incorporen a la memòria del Grau en Economia les assignatures optatives següents: Gestió pressupostària i comptabilitat pública, gestió pública, Anàlisi i gestió tributària, Hisendes locals i autonòmiques, Avaluació de polítiques públiques.

A més, s'afegeixen les assignatures optatives següents als graus en:

Grau en Comptabilitat i Finances: Gestió pressupostària i comptabilitat pública, gestió pública i Dret de la Seguretat Social.

Grau en Administració i direcció d'empreses: Gestió pressupostària i comptabilitat pública, Gestió pública, Dret de la Seguretat Social i "Directius i treball. Règim laboral dels alts directius".

Grau en Economia: Dret de la Seguretat Social i Anàlisi econòmica del dret del treball.

Respecte al pla d'estudis i la coherència amb el perfil de competències, s'han dut a terme cinc objectius de millora, que són:

1. El d'ajustar anualment amb el professorat els canvis previstos als mòduls s'ha realitzat, es mantindrà com a objectiu de millora i, adquireix especial rellevància el seguiment d'aquest curs ateses les modificacions introduïdes a les memòries. Com que internament ja s'ha establert el mecanisme anual de control i seguiment al que fa referència aquest objectiu, es procedeix a tancar.
2. El d'actualitzar les memòries de verificació dels tres graus del centre, acció plenament realitzada i, per tant, es dona per tancat l'objectiu de millora IAE/17/01.
3. Incrementar la formació del professorat en noves metodologies docents, que s'entén que s'ha assolit plenament tot i que cal mantenir el disseny de cursos específics per al professorat de la Facultat.
4. Formalitzar i documentar sistemàticament els mecanismes i accions de coordinació docent. Aquest objectiu de millora també s'ha assolit amb escreix, però es considera que cal mantenir-lo activat atesa la modificació de les memòries que exigeix un nou procés de coordinació efectiva.
5. Finalment, s'ha ajustat la informació disponible al web de manera més adequada per a l'estudiant, és a dir, s'informa del pla d'estudis per cursos i assignatures enllaçant-hi directament les programacions.

Així, doncs, relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/01 Codi 01	Ajustar competències, activitats formatives i avaluació de les assignatures	S'ha sol·licitat al professorat a cada curs i s'han publicat les fitxes revisades abans de la matrícula de l'estudiant	si/100%	Si

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/01 Codi 19	Actualitzar la memòria de verificació dels tres graus	Es va crear una Comissió per actualitzar les memòries i les tres estan avaluades favorablement per AQU	si/100%	Si

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/02 Codi 20	Incrementar la formació del professorat en noves metodologies docents	S'han realitzat Seminaris i Tallers d'interès específic per al professorat de la Facultat	si/100%	No

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/03 Codi 21	Formalitzar i documentar sistemàticament els mecanismes i accions de coordinació docent	S'han realitzat els Seminari de docència previstos a les accions i el calendari d'activitats per semestre	si/100%	No

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/06 Codi 06	Proposar la modificació del web oficial per ajustar millor la informació pública per a l'estudiant	Les dues accions s'han completat de manera que des del web s'accedeix directament a la informació per assignatures i cursos.	si/100%	Si

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

L'informe de seguiment incorpora en aquest subestàndard les dades relatives no només als tres graus de la facultat si no, també, les dades de les dobles titulacions vigents al nostre centre: Economia i ADE, ADE i Dret, ADE i Enginyeria i Tecnologies industrials, i, Economia i Filosofia. Aquesta és una novetat important.

En síntesi, al grau en Economia es recupera la demanda en primera opció i el grau en Administració i Direcció d'Empreses mostra una millora significativa en la nota d'accés. Al Grau en Comptabilitat i Finances, en canvi, si bé fins al curs 17-18 no s'observen canvis massa significatius en l'accés, tot i que cal advertir que el % d'accés en primera preferència ha tendit a augmentar, és al curs 2018-19 on s'han evidenciat els resultats efectius de les accions de millora realitzades recuperant-se completament l'entrada, que s'ha ajustat al nombre de places ofertes. I aquesta recuperació s'ha consolidat al curs 2019-20.

Quant a les dobles titulacions, s'observa que l'accés compleix tots els requisits de qualitat: s'omplen sistemàticament totes les places en primera opció i la nota d'accés és més elevada que la dels graus i va augmentant. Ara bé, es proposa com a objectiu de millora addicional fer un seguiment més acurat de l'evolució dels estudiants en doble titulació per seguir especialment el seu rendiment (Proposta de Millora IAI/19/01)

Taules per als graus

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

No s'observen canvis significatius en el nombre d'estudiants d'accés. La xifra del 2016 inclou als estudiants de la doble titulació ADE-Economia. Ara bé, l'augment de la nota d'accés ens situa al capdavant de les universitats "territorials" i per sobre de la UB. L'augment de la nota encara ha estat més destacable el curs 2019-20.

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2013	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Places ofertes	110	105	100	100	100	100
Demanda 1a opció	121	137	138	118	120	124
Estudiants de nou ingrès	112	106	108	142	100	107
Percentatge d'accés en primera preferència	96,43	91,51	93,52	92,25	93	90,65
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	0	0	0	0	0	0

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2013	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Nota de tall juny PAU	5,34	6,54	6,45	6,33	6,52	7,02
Nota de tall juny CFGS*	5,34	6,54	6,45	6,33	6,52	7,02

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs		Percentatge de nota d'accés				
		5-6	6-7	7-8	8-9	+9
2018	Proves d'accés a la universitat (PAU)*	23,81	59,52	13,1	3,57	0
	CFGS, FP2 o assimilats*	0	9,52	57,14	23,81	9,52

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2018-19	N	%
Batx./COU amb PAU	78	72,9
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	18	16,82
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	0,00	0,00
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	2	1,87
Altres accessos	9	8,41

GRAU EN ECONOMIA

No s'observen canvis significatius. La davallada de la demanda en 1a opció al curs 2017-18 ha estat puntual, ja que no s'ha repetit al curs 2018-19.

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2013	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Places ofertes	50	50	50	50	50	50
Demanda 1a opció	59	54	46	50	39	46
Estudiants de nou ingrès	56	53	55	88	53	57
Percentatge d'accés en primera preferència	94,64	90,57	74,55	88,64	84,91	71,93
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	0	0	0	0	18,87	0

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2013	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Nota de tall juny PAU	5	5,16	5	5	5	5,09
Nota de tall juny CFGS*	5	5,16	5	5	5	5,09

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs		Percentatge de nota d'accés				
		5-6	6-7	7-8	8-9	+9
2018	Proves d'accés a la universitat (PAU)*	64,58	22,92	8,33	4,17	0
	CFGS, FP2 o assimilats*	11,11	66,67	22,22	0	0

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2018-19	N	%
Batx./COU amb PAU	41	71,93
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	5	5
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	0,00	0,00
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	0,00	0,00
Altres accessos	11	19,3

GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

És especialment destacable que al curs 2018-19 hi ha hagut 128 estudiants de nou ingrés, un increment que marca un canvi de tendència molt positiu en l'accés d'aquest grau i que respon a les accions de millora que s'exposen en aquest informe. Aquest augment s'ha consolidat al curs 2019-20 on s'han omplert totes les places. Aquest era un objectiu molt important de millora i s'ha assolit plenament.

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2013	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Places ofertes	150	140	140	140	140	140
Demanda 1a opció	89	55	47	66	54	75
Estudiants de nou ingrés	129	99	85	71	65	128
Percentatge d'accés en primera preferència	93,02	82,83	81,18	91,55	86,15	89,84
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	37,98	40,4	37,65	25,35	24,62	40,63

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2013	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Nota de tall juny PAU	5	5	5	5	5	5
Nota de tall juny CFGS*	5	5	5	5	5	5

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs		Percentatge de nota d'accés				
		5-6	6-7	7-8	8-9	+9
2018	Proves d'accés a la universitat (PAU)*	63,44	22,58	10,75	3,23	0
	CFGS, FP2 o assimilats*	8,82	38,24	38,24	8,82	5,88

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2018-19	N	%
Batx./COU amb PAU	86	67,19
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	34	26,56
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	1	0,78
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	0,00	0,00
Altres accessos	7	5,47

DOBLE GRAU EN ECONOMIA I ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

La valoració de l'accés és positiva, es manté estable i la nota d'accés millora considerablement.

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2013	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Places ofertes	30	30	30	30	30	30
Demanda 1a opció	33	35	37	36	41	45
Estudiants de nou ingrés	33	36	34	29	33	33
Percentatge d'accés en primera preferència	96,97	86,11	94,12	86,21	93,94	96,97
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	0	0	0	0	0	0

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2013	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Nota de tall juny PAU	5	5,3	7	5,33	5,25	8,24
Nota de tall juny CFGS*	5	5,3	7	5,33	5,25	8,24

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs		Percentatge de nota d'accés				
		5-6	6-7	7-8	8-9	+9
2018	Proves d'accés a la universitat (PAU)*	6,25	37,5	28,13	25	3,13
	CFGS, FP2 o assimilats*	0	0	0	0	100

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2018-19	N	%
Batx./COU amb PAU	27	81,82
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	0	0
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	0,00	0,00
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	0	0
Altres accessos	6	18,18

DOBLE GRAU EN ECONOMIA I FILOSOFIA

La valoració de l'accés és positiva, estable i la nota de tall millora.

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2013	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Places ofertes	--	--	10	10	10	10
Demanda 1a opció	--	--	10	13	15	10
Estudiants de nou ingrés	--	--	12	10	13	10
Percentatge d'accés en primera preferència	--	--	100	100	100	100
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	--	--	25	0	0	10

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2013	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Nota de tall juny PAU	--	--	5	5	6,01	5,58
Nota de tall juny CFGS*	--	--	5	5	6,01	5,58

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs		Percentatge de nota d'accés				
		5-6	6-7	7-8	8-9	+9
2018	Proves d'accés a la universitat (PAU)*	30	0	40	20	10
	CFGS, FP2 o assimilats*	--	--	--	--	--

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2018-19	N	%
Batx./COU amb PAU	9	90
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	0	0
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	0,00	0,00
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	0	0
Altres accessos	1	10

DOBLE GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES I DRET

La valoració de l'accés és positiva, es manté estable i la nota d'accés millora considerablement. Una dada que ens ha de fer pensar en què cal avaluar amb més recorregut les evidències és que al curs 2018-19 la nota de tall de juny en aquesta doble titulació ha estat de 9,23, la dada més favorable de la sèrie.

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2013	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Places ofertes	--	10	10	10	10	10
Demanda 1a opció	--	10	10	13	10	18
Estudiants de nou ingrés	--	11	11	13	11	13
Percentatge d'accés en primera preferència	--	100	54,55	92,31	81,82	100
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	--	18,18	0	0	0	0

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2013	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Nota de tall juny PAU	--	5,63	6,47	7,89	5,77	9,23
Nota de tall juny CFGS*	--	5,63	6,47	7,89	5,77	9,23

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs		Percentatge de nota d'accés				
		5-6	6-7	7-8	8-9	+9
2018	Proves d'accés a la universitat (PAU)*	0	46,15	23,08	30,77	0
	CFGS, FP2 o assimilats*	--	--	--	--	--

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2018-19	N	%
Batx./COU amb PAU	13	100
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	0	0
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	0	0
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	0	0
Altres accessos	0	0

DOBLE GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES I EN ENGINYERIA EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS

La valoració de l'accés és positiva, es manté estable i millora considerablement la nota d'accés.

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2013	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Places ofertes	15	15	15	30	15	15
Demanda 1a opció	22	23	18	36	14	19
Estudiants de nou ingrès	19	15	16	15	12	17
Percentatge d'accés en primera preferència	100	100	100	86,67	91,67	94,12
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	0	0	0	6,67	0	0

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2013	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Nota de tall juny PAU	5,94	8,23	8,08	5,33	6,03	8,65
Nota de tall juny CFGS*	5,94	8,23	8,08	5,33	6,03	8,65

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs		Percentatge de nota d'accés				
		5-6	6-7	7-8	8-9	+9
2018	Proves d'accés a la universitat (PAU)*	0	17,65	52,94	29,41	0
	CFGS, FP2 o assimilats*	--	--	--	--	--

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2018	N	%
Batx./COU amb PAU	16	94,12
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	0,00	1
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	0,00	0,00
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	0	0
Altres accessos	1	5,88

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/02 Codi 02	Revisar l'oferta de places	La Junta de Facultat va decidir ajornar la revisió a l'espera de l'entrada en funcionament del nou grau. S'ha creat una Comissió per fer el seguiment de l'accés.	si/100%	No

Aquest objectiu de millora es deixa activat a fi de poder realitzar una planificació a tres anys vista de la programació d'estudis de la Facultat, que pot comportar o no una revisió de l'oferta de places als actuals estudis. Per això, es va afegir l'objectiu de millora IAI/16/02 l'Acció 2 "Aprovar en Junta de Facultat la planificació dels estudis per als propers tres cursos", una acció que s'ha assolit i està molt vinculada a l'objectiu inicial de millora.

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/03 Codi 03	Fomentar l'accés d'estudiants dels cicles formatius dels graus superiors.	S'han assolit les quatre accions al 100%. Ara cal continuar fent el seguiment.	si/100%	No

Les quatre accions proposades a l'objectiu de millora IAI/16/03 s'han de mantenir per donar solidesa al positiu canvi observat aquest curs 2018-19 a l'accés del grau en Comptabilitat i Finances.

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/04 Codi 04	Reforçar les habilitats lingüístiques dels estudiants des de primer curs.	S'ha creat una plataforma vinculada al Moodle.	si/100%	No

Si bé l'acció 1 s'ha assolit al 100% l'objectiu de reforçar les habilitats lingüístiques s'ha de consolidar plenament a totes les titulacions, per això es va proposar no tancar l'objectiu i afegir l'Acció 2 que consisteix en "Incorporar efectivament l'ús del tutorial dins l'avaluació d'assignatures al llarg de la titulació". Al curs 2019-20 s'està realitzant una prova pilot.

Taules per als màsters

MÀSTER EN EMPRENEDORIA I DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula (estàndard 1.3)

Indicadors	Curs				
	2014	2015	2016	2017	2018
Places ofertes	25	25	25	25	25
Estudiants de nou ingrés	14	22	11	11	11

Taula 1.2. Procedència (estàndard 1.3)

Indicadors	Curs				
	2014	2015	2016	2017	2018
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	11	6	3	5	3
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	1	4	0	1	2
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	0	0	0	1	0
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	2	12	8	4	6

La taxa d'entrada d'estudiants es manté baixa i per sota de les places ofertes. Es considera que la poca entrada d'estudiants és conseqüència de diversos factors, com l'oferta formativa alternativa existent a la mateixa universitat, l'oportunitat d'estudiar fora de Girona (especialment a nivell Màster), la disminució de beques i acords entre països de Sud-Amèrica i la mateixa universitat. Tal i com es mostra, el Màster ha atret estudiants provinents d'universitats estrangeres, amb un clar pes específic a favor d'aquest col·lectiu. Finalment cal comentar que el Màster no ha necessitat aplicar els complements formatius definits en la memòria de verificació, atès que el perfil majoritari no els necessita, i que els casos de perfils diferents s'analitzen amb especial cura per part de la Comissió d'Admissió del Màster en la fase del procés de preinscripció. En relació als convidats s'ha considerat que podria ser un element d'atracció pels futurs estudiants. Les accions específiques corresponents es detallen a continuació:

Codi	Objectiu	Seguiment	Tancat
IAI/16/11	Augmentar la presència de dones entre els convidats per tal d'assolir un major equilibri entre gèneres.	Assolit	Sí
<i>Acció 1</i>	Coordinació amb professors/ores de l'assignatura Experiències d'emprenedoria per identificar més dones emprenedores que participin a l'assignatura, executar-ne els contactes i fer-ne seguiment.	Assolit	Sí
<i>Acció 2</i>	Fomentar la selecció de dones com a convidades en la resta d'assignatures del màster.	Assolit	Sí

La presència de dones entre els convidats de l'assignatura "Experiències d'emprenedoria" és d'un 43%. A nivell global, el Màster mostra xifres de 40% de dones convidades sobre el total de convidats. Aquestes xifres representen millores assolides, i es considera oportú mantenir o incrementar ambdós indicadors de seguiment.

Per contextualitzar aquesta millora cal dir que la paritat de gènere en el màster estava en indicadors molt equilibrats pel què fa als estudiants matriculats i al professorat. En canvi, es distribuïa de forma més desigual pel cas dels emprenedors i empresaris convidats a participar en sessions del màster.

Taula 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.

S'han potenciat els mecanismes de coordinació existents i s'han assolit les coordinacions a nivell vertical i a nivell horitzontal que se'ns va fer notar en l'informe d'acreditació per als graus. De manera que l'objectiu de millora associat s'ha desenvolupat al 100%, tal i com s'ha constatat al subestàndard 1.2.

A partir de l'enquesta d'inserció laboral dels titulats de màster elaborada i administrada per l'AQU, s'ha elaborat una enquesta específica atenent a especificitats (competències, trajectòria i oportunitats laborals) del propi Màster en Emprenedoria i Desenvolupament Empresarial. L'enquesta es va presentar en Consell d'Estudis, comptant amb *feed-back* per part dels membres del consell, i s'ha procedit integrant les modificacions proposades. Es preveu la seva aplicació a finals del curs 2018/19.

Codi	Objectiu	Seguiment	Tancat
ISC/16/13	Coordinació i racionalització de l'avaluació del Màster.	Parcialment assolit	Sí
Acció 1	Disseny dels mecanismes de coordinació de les activitats avaluatives.	Assolit	Sí
Acció 2	Comunicació de la coordinació als estudiants.	Desestimat	Sí

Des de la Coordinació del Màster s'han promogut una sèrie d'activitats per coordinar el professorat i intentar evitar al màxim possible la concentració d'activitats d'avaluació a final dels quadrimestres.

Algunes mesures impliquen reunions de coordinació entre el professorat del mateix mòdul temàtic, informació regular facilitada entre els diferents mòduls temàtics, suggeriments habituals de valorar la importància i freqüència de les activitats d'avaluació, així com la recomanació general de realitzar l'avaluació de les assignatures un cop finalitzada la docència.

Malgrat la realització de totes aquestes mesures, no ha estat possible elaborar i comunicar als alumnes un calendari únic i definitiu de les activitats avaluatives. S'ha valorat una alternativa de planificació d'horari, que consisteix en concentrar un numero més reduït d'assignatures en el temps incrementant les hores de classe o la freqüència de la mateixa assignatura. D'aquesta manera l'alumnat es lliura de la concentració de les avaluacions coincidint a finals de quadrimestre.

Taula 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquest cas:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/05 Codi 05	Introduir millores a la Normativa de pràctiques en empreses i a la Normativa de TFG i TFM	Les normatives han estat redactades i aprovades en Comissió de Govern	si/100%	Si

Una vegada revisades i aprovades les normatives res fa pensar que s'hagin de tornar a modificar en breu, per això es proposa tancar aquest objectiu de millora. Ara cal seguir la seva efectivitat que, de moment, es mostra molt positiva. Per posar un exemple, la Normativa de TFG juntament amb la distribució de crèdits docents entre àrees de coneixement més proporcionals als interessos dels estudiants ha aconseguit que el 100% dels estudiants que han escollit tema-tutor se'ls hi hagi assignat i només un 15% d'estudiants no han mostrat preferència a l'hora d'escollir tema i tutor vinculat.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Al subestàndard 1.2. ja s'ha fet constar com a assolit l'objectiu de millora IAI/16/06 que consistia en millorar la informació pública per a l'estudiant al web del centre respecte el pla d'estudis.


Ara bé, com a resultat de l'informe d'acreditació es van afegir dos objectius de millora addicionals i per això:

1. S'han consensuat amb les direccions dels departaments els continguts mínims necessaris que han de figurar al web de cada professor/a, s'ha fet un seguiment actiu per completar les mancances observades anteriorment i, actualment, les planes web personal estan pràcticament completades per al professorat a temps complet. Ara bé, manca completar les planes web personals del professorat contractat temporal que per la seva condició és molt canviant i es considera que cal establir un mecanisme de coordinació amb les direccions de departament per vincular la creació de la plana web des del moment en què es fa la contractació del professorat. Amb aquesta finalitat es va afegir l'Acció 2 a l'Objectiu de Millora IAE/17/04 "Establir, conjuntament amb les direccions de departaments un protocol per fer el seguiment anual de la informació del professorat al web, considerant especialment el professorat contractat temporal". La proposta de protocol està redactada i pendent d'aprovar en Comissió.
2. S'ha reestructurat el web del centre per identificar més clarament els dobles itineraris específics, per assignatures i cursos, enllaçant-hi directament les programacions de cada matèria.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/04 Codi 22	Millorar la informació del professorat al web	Es van consensuar criteris i amb un ajut es van fer efectives les millores. El protocol de seguiment anual està redactat.	si/100%	No

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/05 Codi 23	Millorar la informació pública dels dobles graus	S'ha creat un apartat específic per a les dobles titulacions amb informació molt adequada a cada itinerari i s'ha prioritzat la matrícula d'aquests estudiants.	si/100%	Si

	Informe de Seguiment del curs 2018-2019 <i>Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials</i>
---	---

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.

Durant aquest període s'han tancat els següents objectius de millora relacionats amb aquest subestàndard:

OBJ0001428 - Publicar els informes de seguiment i acreditació de les titulacions	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: Utilitzant la nova estructura fruit de l'OBJ0001153 els informes de seguiment estan disponibles tant a la plana de qualitat de la UdG com a la de cada centre		
ACC0001580 - Carregar tots els informes a la nova aplicació	Tancada	100%

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació.

El SGIQ de la Universitat de Girona és públic i es pot consultar a l'adreça <https://www.udg.edu/ca/udgqualitat/Sistema-de-garantia-interna/SGIQ-a-la-UDG>

Objectius tancats en el període:

OBJ0001153 - Publicar al web tota la informació relativa al SGIQ de la UdG i del centre	Assoliment satisfactori	100%
Valoració: La UdG ha revisat i completat l'estructura de la plana web de qualitat i ha facilitat un model als centres docents per tal que hi aboquin la informació particular. En aquestes planes es dona accés al SGIQ i als informes dels processos del marc VSMA.		
ACC0001143 - Reestructuració de la pàgina web de qualitat que recollirà la política de qualitat de la UdG i les dades agregades del Sistema de Garantia interna de Qualitat	Tancada	100%
ACC0001144 - Creació de la pàgina web del centre docent amb informació exhaustiva sobre el seu SGIQ, la vida de les titulacions i les evidències que en fan referència	Tancada	100%

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El SGIQ vigent a la UdG va ser certificat dins del programa AUDIT d'ANECA i inclou, naturalment, els processos del marc VSMA que s'han vingut seguint sense especials dificultats.

Cal notar, però, que aquest SGIQ està actualment en procés de profunda revisió (OBJ0001150 recollit a l'apartat 3,3) per tal d'ajustar -lo als requisits per a l'acreditació de la implantació del SGIC del centre docent. Durant els darrers mesos, s'han revisat els procediments de verificació (i supressió), seguiment, modificació i acreditació de titulacions (ACC0001434, ACC0001435, ACC0001436, ACC0001437 ACC0001438 recollides en l'apartat 3.3 d'aquest document).

Aquests processos, revisats i redissenyats, s'han presentat a la Comissió de qualitat i seran aprovats en una propera sessió un cop validats per les comissions estatutàries corresponents. Aquesta revisió ha de suposar una important millora en la definició de les tasques, les responsabilitats i els indicadors per al seu control.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.


Durant aquest període s'han tancat els següents objectius de millora relacionats amb aquest subestàndard:

OBJ0001152 - Posar a disposició dels centres els indicadors necessaris per als processos del VSMA ja calculats i en el format adient per als informes	Assoliment satisfactori	80%
Valoració: Per al seguiment del curs 2018-19, s'han enviat als centres els indicadors en el format adient.		
ACC0001141 - Revisió de l'aplicació i els càlculs	Tancada	100%
ACC0001142 - Elaboració d'un glossari amb l'explicació de tots els indicadors	Tancada	60%

OBJ0001148 - Conèixer l'opinió dels titulats sobre la formació rebuda i el seu pas per la Universitat	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: El procés d'administració de l'enquesta de satisfacció als graduats ja s'ha integrat dins el SGIQ de la universitat. Juntament amb AQU Catalunya ja s'han portat a terme 4 edicions per a graus i 2 per màster.		
ACC0001135 - Incorporació de l'enquesta com un nou procés del SGIQ	Tancada	100%
ACC0001136 - Administració anual de l'enquesta	Tancada	100%

Objectius en curs o nous:

OBJ0001095 - Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta	En curs	50%
Valoració: A la sessió 5/19 de la Comissió de Qualitat es va aprovar la "Guia per a l'administració de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent del professorat". En aquest document s'ha modificat la redacció de les preguntes i s'han distribuït en dos blocs: professor i assignatura. S'han portat a terme canvis		

	Informe de Seguiment del curs 2018-2019 <i>Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales</i>
---	---

en l'administració i s'han establert criteris estadístics per a la consideració dels resultats significatius. Els resultats seran públics a nivell d'assignatura-professor. Aquest document ha estat aprovat per la Comissió delegada de docència i estudiants i pel Consell de Govern. Es valoren molt positivament aquestes accions atès que hauran de tenir una incidència remarcable en l'índex de resposta.

ACC0001120 - Revisió i nou redactat de l'enquesta de docència	Tancada	100 %
ACC0001415 - Adaptació de l'aplicació informàtica al nou model d'enquestes de docència	En curs	0%
ACC0001129 - Revisió del procediment d'administració de les enquestes de docència	Tancada	100 %
ACC0001416 - Primera edició nou model d'enquestes de docència	En curs	0%

OBJ0001147 - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	En curs	0%
Valoració: Durant el curs 2018-19 no s'ha avançat en aquest objectiu.		
ACC0001133 - Establir una sistemàtica de recollida d'informació de la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions	En curs	0%
ACC0001134 - Administració de l'enquesta	En curs	0%

OBJ0001146 - Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	En curs	28%
Valoració: Durant el curs 2018-19 no s'ha avançat en aquest objectiu		
ACC0001131 - Participació activa en la comissió d'enquestes d'AQU Catalunya que dissenya aquesta enquestes	Tancada	100 %
ACC0001417 - Redacció de la nova enquesta al professorat i del seu procediment d'administració	En curs	25%
ACC0001132 - Administració de l'enquesta al professorat	En curs	25%

El SGIQ té implementats processos per a la recollida periòdica d'informació dels resultats acadèmics i de la satisfacció d'estudiants i titulats.

Durant aquest període ens hem focalitzat en la millora de les enquestes de docència (OBJ0001095) amb l'aprovació d'un nou model.

El següent pas serà definir i implementar la resta d'instruments adients per conèixer la satisfacció de la resta de grups d'interès (OBJ0001147 i OBJ0001146)


3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora continua.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Objectius en curs o nous:

OBJ0001150 - Transformar el SGIQ per tal de facilitar-ne als centres docents l'acreditació de la implantació segons els requeriments d'AQU.	En curs	29%
<p>Valoració: Durant el darrer any s'ha treballat en la revisió dels processos transversals del SGIQ, que han de ser acreditats el segon semestre de 2020. Els primers passos han estat la redacció i aprovació del Manual dels Sistemes de Gestió de la Universitat, així com el P0101 Procés de gestió de la millora continua, aprovats per la Comissió de Qualitat el dia 29 de setembre de 2019. El procés de millora continua i la nova eina (ServiceNow) faciliten l'actualització continuada i dinàmica del pla de millora del centre, permetent, d'una banda, la monitorització dels objectius i accions de millora i el seu desenvolupament i, de l'altra, la generació d'informes automàtics que integren les dades del pla de millora i faciliten l'actualització de les valoracions. Com es pot veure en el detall de les accions que depenen d'aquest objectiu, diversos processos estan en la darrera fase d'aquesta aprovació.</p>		
ACC0001272 - Aprovació d'un nou Manual dels Sistemes de Gestió de la Qualitat de la Universitat de Girona	Tancada	100%
ACC0001395 - Aprovació P0101 Millora continua	Tancada	100%
ACC0001434 - Aprovació P0201 Disseny i verificació de titulacions	En curs	50%
ACC0001436 - Aprovació P0203 Modificació de titulacions	En curs	50%
ACC0001437 - Aprovació P0204 Acreditació de titulacions	En curs	50%
ACC0001438 - Aprovació P0205 Supressió de titulacions	En curs	50%
ACC0001439 - Aprovació P0301 Elaboració i aprovació dels plans docents	En curs	50%
ACC0001448 - Aprovació P0603 Organització de fluxos de sortida d'estudiants de la UdG	En curs	0%
ACC0001442 - Aprovació P0401 Promoció a futurs estudiants	En curs	0%
ACC0001452 - Aprovació P0705 Formació del PAS	En curs	0%
ACC0001446 - Aprovació P0502 Orientació professional	En curs	0%
ACC0001453 - Aprovació P0801 Manteniment i millora de les instal·lacions i infraestructures	En curs	0%
ACC0001433 - Aprovació P0102 Gestió d'incidències, suggeriments i reclamacions	En curs	0%
ACC0001443 - Aprovació P0402 Comunicació a futurs estudiants	En curs	0%
ACC0001459 - Aprovació P1001 Publicació informació web	En curs	0%
ACC0001449 - Aprovació P0701 Contractació i acollida del PDI	En curs	0%
ACC0001440 - Aprovació P0302 Disseny d'assignatures	En curs	20%
ACC0001458 - Aprovació P0905 Publicació d'indicadors per titulacions i rànquings	En curs	0%
ACC0001451 - Aprovació P0704 Avaluació del PDI	En curs	30%
ACC0001450 - Aprovació P0602 Contractació i acollida del PDI	En curs	0%
ACC0001444 - Aprovació P0403 Admissió i matrícula d'estudiants de màster	En curs	0%
ACC0001396 - Aprovació P0703 Formació PDI	En curs	80%
ACC0001456 - Aprovació P0902 Enquestes a titulats/-ades	En curs	30%
ACC0001447 - Aprovació P0601 Creació i publicitat de places de mobilitat	En curs	0%
ACC0001457 - Aprovació P0903 Enquestes d'inserció	En curs	30%
ACC0001435 - Aprovació P0202 Seguiment i millora de titulacions	En curs	30%
ACC0001455 - Aprovació P0904 Enquestes al professorat	En curs	0%
ACC0001460 - Aprovació P1002 Comunicació corporativa	En curs	0%
ACC0001454 - Aprovació P0901 Enquestes docència	En curs	0%

OBJ0001151 - Transformar els plans de millora i transferir-ne la gestió als centres docents	En curs	73%
<p>Valoració: La UdG ha adoptat l'eina informàtica ServiceNow per fer el seguiment dels plans de millora. Alguns centres ja han fet el traspàs de les dades de l'eina anterior (excel) i la resta ho faran properament.</p>		

	<p>Informe de Seguiment del curs 2018-2019 Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales</p>
---	---

Aquesta eina permet una actualització continua, una identificació de tots els canvis i la generació dels informes de seguiment i acreditació de manera més ràpida i completa.		
ACC0001139 - Mantenir reunions periòdiques amb els responsables de qualitat dels centres	Tancada	100%
ACC0001140 - Trobar una eina més còmoda i amable per gestionar els plans de millora	Tancada	100%
ACC0001429 - Migrar el pla de millora de l'ED	Tancada	100%
ACC0001273 - Migrar el pla de millora de la FC	Tancada	100%
ACC0001426 - Migrar el pla de millora de la FL	En curs	0%
ACC0001424 - Migrar el pla de millora de l'EPS	En curs	70%
ACC0001427 - Migrar el pla de millora de la FD	En curs	0%
ACC0001428 - Migrar el pla de millora de la FCEE	En curs	0%
ACC0001425 - Migrar el pla de millora de la FEP	En curs	70%
ACC0001432 - Migrar el pla de millora de la FT	En curs	0%
ACC0001431 - Migrar el pla de millora de la FI	En curs	0%
ACC0001430 - Migrar el pla de millora de la FM	En curs	0%

El SGIQ s'està revisant (OBJ0001150) amb la intenció que els processos transversals siguin aprovats pels òrgans de govern de la UdG, adoptats pel centre i posteriorment acreditats per AQU el segon semestre de 2020. La necessitat de redefinir els processos es veu confirmada per les conclusions de l'informe de revisió del SGIQ 2019.

Amb la implantació de la nova eina i metodologia per a la gestió de la millora continua (OBJ0001151) s'ha agilitat molt el seguiment del pla de millora i s'ha clarificat l'assignació de responsabilitats fent dels plans de millora instruments de la gestió real del centre.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

El professorat acreditat ha augmentat i s'han reduït els associats a temps parcial. D'aquesta manera, la valoració de l'evolució del professorat ha estat molt positiva d'ençà l'informe d'acreditació.

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
2018	Doctors	40	1	2	13	4	60	71,67
	No doctors	0	2	0	24	0	26	0
	TOTAL	40	3	2	37	4	86	71,67

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
2018	Doctors	4918,2	122,5	265	1042,5	223	6571,2
	No doctors	0	180	0	1654,5	0	1834,5

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que pot tenir tram)

Curs		Tram de recerca			Tram docent		
		Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
2018		38,6	29,57	31,82	34,02	0	65,98

GRAU EN ECONOMIA

El professorat acreditat es manté estable i s'han reduït els associats a temps parcial.

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
2018	Doctors	36	0	2	12	3	53	71,7
	No doctors	0	2	0	22	0	24	0
	TOTAL	36	2	2	34	3	77	71,7

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
2018	Doctors	4226,2	0	285	982,5	270	5763,7
	No doctors	0	76	0	1515	0	1591

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que pot tenir tram)

Curs		Tram de recerca			Tram docent		
		Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
2018		42,32	15,99	41,69	36,81	0	63,19

GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

El professorat acreditat ha augmentat i s'han reduït els associats a temps parcial. D'aquesta manera, la valoració de l'evolució del professorat ha estat molt positiva d'ençà l'informe d'acreditació.

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
2018	Doctors	32	1	1	9	3	46	76,09
	No doctors	0	2	0	26	0	28	0
	TOTAL	32	3	1	35	3	74	76,09

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
2018	Doctors	2661	66	15	560	345	3647
	No doctors	0	171,5	0	1465,2	0	1636,7

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)

Curs	Sense tram	Tram de recerca		Tram docent		
		Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
2018	48,74	29,32	21,94	44,86	0	55,14

A continuació es despleguen per primera vegada les taula 4.1, 4.2 i 4.3 per a les Dobles Titulacions de Grau, que no s'havien calculat per al procés d'acreditació de manera separada. I, a partir d'ara, es farà el seguiment del professorat específic assignat als estudiants que cursen les dobles titulacions. Tot i que no té massa sentit fer aquest seguiment atès que aquests estudiants no estan en grups específics, sinó als mateixos grups del Grau corresponent. Potser caldrà avaluar millor la conveniència de mantenir aquesta presentació específica. En tot cas, el punt de partida que mostren les taules és molt positiu en tots els dobles graus.

DOBLE GRAU EN ECONOMIA I ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
	No doctors	0	2	0	25	0	27	0
	TOTAL	41	3	2	39	4	89	70,97

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
	No doctors	0	186	0	1697	0	1883

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)

Curs	Sense tram	Tram de recerca		Sense tram	Tram docent	
		Amb tram no viu	Amb tram viu		Amb tram no viu	Amb tram viu
2018	37,8	27,45	34,75	33,44	0	66,56

DOBLE GRAU EN ECONOMIA I FILOSOFIA

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
	No doctors	0	2	0	13	3	18	0
	TOTAL	49	2	3	29	5	88	75,71

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
	No doctors	0	76	0	947,5	50	1073,5

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)

Curs	Sense tram	Tram de recerca		Sense tram	Tram docent	
		Amb tram no viu	Amb tram viu		Amb tram no viu	Amb tram viu
2018	36,11	11,97	51,93	33,21	0	66,79

DOBLE GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES I DRET

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
2018	Doctors	56	1	3	21	5	86	68,6
	No doctors	0	2	0	44	1	47	0
	TOTAL	56	3	3	65	6	133	68,6

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
2018	Doctors	6113	122,5	345	1396,5	557	8534
	No doctors	0	167	0	3314	60	3541

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)

Curs		Tram de recerca			Tram docent		
		Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
2018		49,13	18,65	32,22	44,12	1,49	54,39

DOBLE GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES I EN ENGINYERIA EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
2018	Doctors	72	3	3	15	10	103	75,73
	No doctors	0	9	0	34	1	44	0
	TOTAL	72	12	3	49	11	147	75,73

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
2018	Doctors	5253,6	287,6	305	812,5	298	6956,7
	No doctors	0	630,5	0	1608,5	30	2269

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)

Curs	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
2018	33,32	27,46	39,22	30,66	0	69,34

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/07 Codi 07	Proveir de professorat a temps complet l'àmbit de docència en l'empresa.	Es va sol·licitar i s'ha executat un pla de contractacions per donar suport a la docència i la recerca a les àrees d'Economia Financera i Comptabilitat (contracteCU) i de Comercialització i Investigació de Mercats (contractes Lector SH +Investigador ordinari).	si/90%	No

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/08 Codi 08	Revisar l'assignació de la docència d'Empresa	S'ha revisat l'assignació, s'ha signat un acord amb les direccions de departaments implicades i s'ha aprovat en Consell de Govern de la UdG	si/100%	Si

Aquests objectius de millora afectaven sobretot al grau en Comptabilitat i Finances i al grau en Administració i Direcció d'Empreses.

Un Objectiu de Millora, el IAI/16/07, era sol·licitar als responsables de la Universitat que asseguressin contractacions a l'àmbit d'Empresa a fi d'iniciar una tendència de canvi en el nivell de professorat a temps complet de la plantilla. Feta aquesta acció, per escrit, verbalment a les reunions amb els vicerectorats implicats i manifestades a les comissions corresponents de la universitat, val a dir que la resposta de la institució ha estat positiva.

L'Objectiu de Millora IAI/16/08 era absolutament complementari al 07. Fruit del procés de creació i desplegament dels departaments a la UdG calia procedir a revisar de manera consensuada l'assignació de la docència d'Empresa entre els diferents departaments i àrees de coneixement. Aquesta acció s'ha realitzat plenament, es va signar un acord entre els departaments implicats, el curs 2018-19 es va executar el canvi i per

al proper curs 2019-20 ja s'ha desplegat completament l'acord. De manera que al curs 2018-19 l'àrea d'Economia Financera i Comptabilitat va fer efectiva la contractació d'un CU de Finances de la UAB per donar suport a la docència i a la recerca en Finances, contractació que es manté al curs 2019-2020 i successius. I, per al curs 2019-2020 també s'ha contractat un Investigador Ordinari i està en concurs públic una plaça de Lector SH a l'àrea de Comercialització i Investigació de Mercats, amb l'objectiu obvi de consolidació.

MÀSTER EN EMPRENEDORIA I DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat (estàndard 4.1)

Curs		Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
2018	Doctors	8	1	--	3	0	12	83,33
	No doctors	0	0	--	6	0	6	0
	TOTAL	8	1	--	9	--	18	

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat (estàndard 4.1).

Curs		Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
2018	Doctors	207	30,00	--	92	0	329
	No doctors	0	0,00	--	190	0	190

4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (estàndard 4.1)

Curs	Sense tram	Tram de recerca		Sense tram	Tram docent	
		Amb tram no viu	Amb tram viu		Amb tram no viu	Amb tram viu
2018	54,34	17,34	28,32	54,34	--	45,66

4.5. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) (estàndard 4.2)

Curs	2014	2015	2016	2017	2018
Titulació	5,51	9,89	5,78	5,63	5,09

L'estudi presenta un bon percentatge de professors doctors respecte el total, un 74%. Aquesta xifra supera el que s'indica en la memòria i el que marca el BOE (Real Decreto 420/2015, de 29 de maig) de 50% pels estudis de grau i 70% pels estudis de màster. Pel que fa a acreditacions, el percentatge corresponent als doctors acreditats és del 85% del total de doctors si es té en compte l'acreditació ANECA/AQU. Pel que fa la distribució de la docència per hores i tipus de professorat, el 78% de les d'hores impartides de docència es realitza a càrrec de doctors. Un altre indicador de qualitat del professorat és el reconeixement en forma de trams docents i de recerca, 40% té un tram de recerca viu (59% amb tram viu i no viu) i 60% del professorat disposa de tram docent viu. La ràtio d'estudiants ETC per PDI ETC habitualment és d'uns 5 estudiants amb una matricula de 60 ECTS per 1 PDI ETC (es considera que imparteix 240 hores de docència en aula). Aquesta ràtio és reduït, el què contribueix a una millor atenció del professorat a l'alumne.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

Curs	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	10,13	9,12	9,62	14,3	9,08	10,26

GRAU EN ECONOMIA

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

Curs	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	6,81	5,99	6,07	9,08	5,27	5,48

GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

Curs	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	16,48	13,33	13,12	11,12	10,81	13,15

Amb la voluntat d'anar fent el seguiment de la qualitat de les dobles titulacions de grau, a continuació s'incorpora la taula 4.5 per a totes elles. Ara bé, cal dir que de moment aquestes ràtios no poden ser massa indicatives de cap evolució perquè a les dobles titulacions hi ha cursos en què els estudiants poden matricular pràcticament més de 60 crèdits d'una titulació i el curs següent molts menys de 60, en funció justament de l'itinerari que els mateixos centres els hi hem establert prèviament. Per tant, aquest indicador només serà interessant seguir-lo quan totes les dobles titulacions s'hagin desplegat íntegrament.

DOBLE GRAU EN ECONOMIA I ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

Curs	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	1,4	2	2,35	2,59	2,95	3,3

DOBLE GRAU EN ECONOMIA I FILOSOFIA

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

Curs	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	--	--	0,89	0,67	1,04	1,18

DOBLE GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES I DRET

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

Curs	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	--	0,65	0,7	0,49	0,57	0,76

DOBLE GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES I EN ENGINYERIA EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

Curs	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	1,55	1,43	1,62	1,66	1,95	2,03

MÀSTER EN EMPRENEDORIA I DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

Curs	2014	2015	2016	2017	2018
Titulació	5,51	9,89	5,78	5,63	5,09

El balanç en aquest informe de seguiment és molt positiu per als tres graus del centre. Val a dir que l'existència d'acord entre les direccions de departaments, que s'ha posat de manifest en l'apartat anterior, més la voluntat de l'equip de direcció de la UdG per donar resposta a les mancances de plantilla al nostre centre han significat un canvi de tendència positiu al curs 2018-19. Tant és així, que la Comissió de Seguiment de la Plantilla de PDI ha emès un informe favorable per a les contractacions actuals i futures previstes; i també pel major nombre de PAS disponible des del curs 17-18 al nostre centre.

El nombre de professorat a temps complet, especialment al curs 2018-19 ha augmentat a conseqüència de les majors contractacions a temps complet en àrees que eren objectiu de millora. Les àrees d'Economia Financera i Comptabilitat i Comercialització i Investigació de Mercats, són dues àrees considerades "singulares" per AQU atès l'escàs nombre d'acreditats al sistema universitari

català. Per tant, demostrar la capacitat d'haver augmentat molt significativament les contractacions a temps complet en aquestes àrees és una demostració de l'esforç institucional realitzat.

És destacable en positiu l'elevada participació de professors (28 del departament d'economia i 9 del departament d'empresa) als cursos de formació de l'ICE.


I, des dels Consells d'Estudi dels Graus s'han impulsat tres tipus de mesures per conciliar l'activitat docent i investigadora: 1) impartir totes les hores presencials consecutives en algunes matèries que despleguen projectes docents innovadors, 2) desplegar la semipresencialitat en les assignatures de primer i segon curs del grau en Comptabilitat i Finances, i 3) els estudiants de darrer curs fan docència en quatre dies a la setmana. Si bé, aquestes mesures es preveuen positives per al rendiment acadèmic de l'estudiant cal fer-ne el seguiment per avaluar el grau de satisfacció de l'estudiant i l'efectivitat de la conciliació per al rendiment investigador del professorat. Els Consells d'Estudi han decidit mantenir un curs més les actuacions, a fi d'avaluar millor l'efectivitat de les mesures.

Així, doncs, relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests quatre casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/06 Codi 24	Planificar una plantilla més estable i amb opcions de promoció	Es va crear una Comissió de Seguiment de la Plantilla de PAS i una de Seguiment de la plantilla de PDI. Es disposa de l'informe de les dues comissions que avaluen com a favorable l'evolució.	si/100%	No

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/07 Codi 25	Planificar noves mesures per conciliar l'activitat docent i investigadora	S'han impulsat canvis significatius als horaris de classes.	si/100%	No

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
------	----------	--------------------------	---------------------	--------

	Informe de Seguiment del curs 2018-2019 <i>Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials</i>
---	--

IAE/17/08 Codi 26	Augmentar la proporció de professorat a temps complet respecte de la de professorat a temps parcial	S'ha creat la comissió i s'ha fet una planificació de contractació futura factible.	si/100%	Si
----------------------	---	---	---------	----

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/09 Codi 27	Proporcionar informació respecte al seguiment dels cursos de formació oferts al PDI encaminats a la millora de la pràctica docent i investigadora.	S'ha fet un recull de nombre de professors que han assistit a cursos i nombre de cursos realitzats. El balanç és molt positiu.	si/100%	Si

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

En els apartats precedents ja s'han anat recollint accions corresponents a objectius de millora molt vinculats a l'organització de seminaris de docència per afavorir la coordinació del professorat, programació de nous cursos i tallers on han participat un nombre molt elevat de professors, per exemple.

Cal considerar també, els efectes positius dels Ajuts per al desenvolupament de la carrera professional del professorat que estan avaluant ara els Departaments. Aquests Ajuts es complementen amb en Ajuts per a la Millora de la Qualitat Docent, dels quals properament se n'ha de fer balanç; i, els Ajuts per a la Millora de la Productivitat Científica, actualment en procés d'avaluar.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

A la vista del baix nombre de respostes que consten a les taules 5.1 es considera que caldria continuar millorant el sistema de recollida d'enquestes de satisfacció dels estudiants. Per aconseguir-ho, aquest any 2018 des del deganat s'ha enviat una petició individualitzada per a cada graduat/da a fi d'animar a la seva resposta.

Tot i així, els indicadors de satisfacció són positius. Si bé ens sobte la valoració dels serveis de suport en el cas dels estudiants d'Administració i Direcció d'Empreses i per això estarem especialment atents en aquest curs als serveis acadèmics.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Estàndard 5.1 i 5.2)

Indicadors	2015	2016	2017	2018
Tutories acadèmiques	5,00	7,81	5,97	7,31
Instal·lacions (aules i espais docents)	7,00	8,89	7,92	8,04
Biblioteca	7,50	8,33	7,66	7,86
Serveis de suport (matriculació, informació...)	3,00	7,22	4,06	5,89
n (nombre de respostes)	10	9	18	14

GRAU EN ECONOMIA

Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Estàndard 5.1 i 5.2)

Indicadors	2015	2016	2017	2018
Tutories acadèmiques	5,00	7,50	6,25	8,75
Instal·lacions (aules i espais docents)	7,50	6,67	7,81	5,00
Biblioteca	8,33	5,83	7,50	5,83
Serveis de suport (matriculació, informació...)	4,17	4,17	6,88	5,00
n (nombre de respostes)	6	3	8	3

GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Estàndard 5.1 i 5.2)

Indicadors	2015	2016	2017	2018
Tutories acadèmiques	6,14	5,63	5,50	6,25
Instal·lacions (aules i espais docents)	7,29	8,44	7,81	7,50
Biblioteca	7,50	7,14	7,33	7,38
Serveis de suport (matriculació, informació...)	6,04	3,44	5,47	5,50
n (nombre de respostes)	12	8	16	20

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència, pel què fa als Graus, a l'Acció 1 de l'Objectiu de Millora IAI/16/09 que s'acompleix al 100%.

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/09 Codi 09	Introduir millores al Pla d'Acció Tutorial (PAT)	No només s'ha adaptat la normativa sinó que amb un Ajut de la UdG s'ha desplegat una aplicació informàtica per a la gestió efectiva del PAT	si/100%	Si

MÀSTER EN EMPRENEDORIA I DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL

Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (estàndard 5.1 i 5.2)

Curs 2017-2018	Indicador	N
Coordinació	5,00	2
Instal·lacions	3,75	2
Treball final de màster	3,75	2
Pràctiques externes	2,50	2

Malgrat el número reduït de respostes quant a la satisfacció dels estudiants –en general- i en relació als sistemes de suport a l'aprenentatge –en particular- és destacable l'alta puntuació de 3 dels 4 ítems d'avaluació, destacant en molt positiu la coordinació percebuda i valorada amb la màxima puntuació. Pel que fa a l'extrem mínim de l'indicador corresponent a "Pràctiques externes" els possibles justificants podrien ser: la dificultat d'encaix entre l'alumnat majoritàriament estranger i l'empresa local, la no disponibilitat de vehicle per desplaçament a les afores de Girona (polígons industrials on s'ubiquen les empreses), la temporalització diferent entre la planificació de les empreses i la dinàmica del curs acadèmic, entre altres factors.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Aquest curs 2018-19 es cablejaran quatre aules de docència de teoria, on es podran realitzar pràctiques informàtiques amb major eficiència. El nombre d'assignatures que realitzen pràctiques amb suport informàtic ha augmentat considerablement, el que fa necessari disposar d'un major nombre d'aules amb la infraestructura elèctrica i informàtica necessària per a poder dur-les a terme amb eficàcia.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

En general, la satisfacció que indiquen els estudiants enquestats, observada a partir de les Taules 6.1 per a tots els graus, és elevada. Ara bé, cal dir que el nombre de respostes és excessivament baix per treure conclusions significatives. És a dir, que cal fer un seguiment específic del nombre de respostes i prendre mesures de millora per part de la universitat.

Quant a les Taules 6.2, on el nombre de respostes sí que té més entitat, el nivell de satisfacció que mostren els estudiants és bo en general a totes les assignatures. En aquestes taules, no hi ha evidència de les assignatures que són comunes entre graus. Aquest és un dels motius pels quals s'incorpora l'Acció 1 i l'**Objectiu IAI/19/02** al Pla de Millora. Aquesta Acció 1 consisteix en sol·licitar als serveis centrals de la universitat que ens faciliti la informació semestral de les enquestes per a tots les assignatures, siguin comunes o no entre els graus.

L'altre motiu pel qual s'incorpora l'Acció 2 a l'**Objectiu IAI/19/02** és que cal tractar amb més detall les assignatures en què els estudiants valoren negativament una matèria durant dos cursos consecutius. Per això, es proposa que en les assignatures on el nivell de satisfacció global dels estudiants sigui inferior a 3 durant dos cursos consecutius, el coordinador d'estudi informará dels resultats al professorat d'aquella matèria (que només coneix els seus propis resultats) i, en el termini de 15 dies, el professorat implicat emetrà un informe de valoració dels resultats de satisfacció que mostren els estudiants en relació a les enquestes globals de l'assignatura. Aquest informe serà posat en coneixement dels Directors de Departament corresponents a fi que ho considerin per a la confecció del pla docent del curs següent.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)

Indicadors	2015	2016	2017	2018
Ensenyament i aprenentatge	4,86	6,27	5,71	6,04
Resultats	5,58	7,69	6,51	6,84
Suport a l'estudiant	5,47	7,66	6,19	6,93
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	60%	78%	67%	71%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	50%	67%	39%	57%
n (nombre de respostes)	10	9	18	14
Percentatge de resposta (satisfacció)	20%	14%	26%	25%

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)

Curs	Assignatura	n	P1. Programa i criteris d'avaluació	P2. Aprenentatge assolit	P3. Motivació	P4. Materials de suport	P5. Procediments d'avaluació	P6. Resolució de dubtes	P7. Satisfacció global
2018	Econometria	53	3,85	3,00	2,90	3,37	3,29	3,93	3,19
2018	Direcció d'operacions i logística	18	3,39	2,94	3,06	3,76	3,17	4,42	3,33
2018	Direcció comercial	17	3,00	3,38	3,06	3,06	2,47	3,25	2,94
2018	Direcció de recursos humans	44	3,77	4,25	4,11	4,16	3,62	4,26	4,18
2018	Direcció financera I	49	4,08	3,38	3,26	3,67	3,33	4,03	3,45
2018	Direcció financera II	18	4,17	2,89	3,06	4,00	3,31	4,00	3,22
2018	Direcció estratègica	34	3,94	3,44	3,35	3,62	3,38	3,57	3,50
2018	Pla d'empresa i empenedoria	69	3,51	3,40	3,48	3,41	3,42	3,96	3,54
2018	Empresa i sector públic	72	3,87	3,52	3,28	3,68	3,54	4,02	3,56
2018	Polítiques comercials	10	4,90	4,20	4,10	4,10	4,30	4,78	4,50
2018	Comptabilitat de costos	60	3,95	3,75	3,35	3,34	3,41	4,03	3,53
2018	Comptabilitat financera	38	4,42	4,21	3,74	3,92	3,76	4,62	4,21
2018	Interpretació d'estats financers	17	3,76	3,00	2,71	3,47	2,88	3,42	3,00
2018	Matemàtiques II	58	4,41	4,30	4,05	4,14	4,12	4,71	4,31
2018	Sociologia	200	3,77	3,67	3,61	3,56	3,53	4,16	3,65
2018	Instruments d'economia aplicada (I)	114	4,59	4,30	3,93	4,39	3,98	4,50	4,42
2018	Introducció al dret	67	4,40	4,34	4,02	4,00	3,80	4,43	4,15
2018	Economia de l'empresa	48	3,96	3,34	3,11	4,04	3,66	4,18	3,54
2018	Microeconomia	54	3,93	3,54	3,36	3,29	3,34	4,06	3,63
2018	Empresa familiar	3	4,33	2,50	2,50	3,00	3,00	2,33	2,50
2018	Comptabilitat pública	3	5,00	4,67	4,33	4,00	4,33	5,00	4,33
2018	Mercats energètics	1	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00		3,00
2018	Mètodes quantitativs i tecnologia de la informació	19	4,00	3,63	3,44	3,63	3,39	3,85	3,42
2018	Matemàtiques I	139	4,57	4,30	4,20	4,42	4,17	4,68	4,37
2018	Estadística	52	3,45	3,04	3,06	2,96	3,06	3,62	3,06
2018	Història econòmica	66	4,02	3,23	3,14	3,97	3,56	4,11	3,39
2018	Introducció a la comptabilitat	7	3,86	3,71	3,86	4,43	3,86	3,17	3,57
2018	Fonaments de l'empresa	22	4,00	3,23	3,10	3,95	3,59	3,25	3,27
2018	Introducció a l'economia	119	4,18	3,91	3,91	3,73	3,87	4,33	3,93
2018	Macroeconomia	9	4,00	3,78	3,33	3,56	3,11	4,25	4,00
2018	Economia internacional	19	3,89	3,26	3,42	3,84	3,63	3,21	3,74
2018	Economia industrial	16	3,44	3,60	3,27	3,00	3,27	4,67	3,53
2018	Dret mercantil	3	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00
2018	Auditoria	3	4,33	3,67	3,67	3,33	3,33	3,50	4,00
2018	Comptabilitat i fiscalitat	18	4,33	4,11	3,78	4,06	4,17	4,69	4,11
2018	Gestió de PIME	15	3,40	2,50	2,71	3,13	2,73	2,75	2,67
2018	Teoria de jocs	9	4,11	3,89	3,89	4,00	4,11	4,43	4,11
2018	Tècniques i programes d'optimització	4	5,00	5,00	5,00	4,75	5,00	5,00	5,00
2018	Dret del treball	5	4,75	4,25	3,75	4,50	3,50	4,50	3,80
2018	Sociologia del consum	5	4,40	4,80	4,40	4,60	4,60	5,00	4,80
2018	Els sistemes fiscals en un món globalitzat	3	4,67	3,67	3,33	4,00	3,67	4,50	4,00
2018	Institucions i polítiques de la Unió Europea	3	4,00	4,00	3,67	4,33	3,67	4,50	4,00
2018	Temes d'economia aplicada	3	4,67	4,00	4,33	4,67	4,67	4,33	4,33
2018	Comerç exterior	5	2,80	3,80	3,80	3,00	3,00	3,80	3,40

GRAU EN ECONOMIA

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)

Indicadors	2015	2016	2017	2018
Ensenyament i aprenentatge	4,94	4,52	5,54	6,13
Resultats	5,11	6,11	6,88	7,22
Suport a l'estudiant	5,56	5,14	7,24	6,04
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	100%	33%	63%	0%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	33%	67%	63%	33%
n (nombre de respostes)	6	3	8	3
Percentatge de resposta (satisfacció)	22%	8%	26%	11%

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)

Curs	Assignatura	n	P1. Programa i criteris d'avaluació	P2. Aprenentatge assolit	P3. Motivació	P4. Materials de suport	P5. Procediments d'avaluació	P6. Resolució de dubtes	P7. Satisfacció global
2018	Temes d'història econòmica contemporània	7	4,29	2,86	2,43	2,57	3,29	3,67	3,14
2018	Anàlisi microeconòmica	19	4,11	3,95	3,83	4,00	3,78	4,31	4,00
2018	Anàlisi macroeconòmica	8	4,00	4,75	4,50	3,13	3,00	4,33	4,50
2018	Economia pública	14	4,21	4,08	3,64	3,85	3,43	4,38	4,08
2018	Econometria	16	4,60	4,13	4,00	3,94	4,20	4,31	4,06
2018	Instruments d'economia aplicada (II)	6	4,00	4,33	3,83	3,33	3,83	4,50	4,17
2018	Política econòmica I	18	4,44	4,50	4,35	3,94	4,00	4,80	4,39
2018	Política econòmica II	8	4,38	4,63	4,13	3,38	3,75	4,83	4,63
2018	Economia del medi ambient i dels recursos naturals (economia	24	3,00	2,54	2,46	2,52	2,75	3,00	2,63
2018	Comerç i creixement econòmic	11	4,27	4,55	4,73	3,27	4,18	4,38	4,36
2018	Anàlisi dels cicles i de la conjuntura econòmica	6	3,50	2,83	2,83	2,67	2,33	3,25	2,50
2018	Optimització dinàmica	2	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	4,50
2018	Globalització econòmica	1	5,00	2,00	2,00	4,00	3,00		3,00
2018	Política de defensa de la competència	3	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
2018	Matemàtiques II	26	4,62	4,50	4,23	4,20	4,19	4,72	4,42
2018	Sociologia	98	3,74	3,48	3,34	3,42	3,32	4,00	3,56
2018	Instruments d'economia aplicada (I)	61	4,45	4,20	3,80	4,20	4,12	4,31	4,30
2018	Introducció al dret	30	4,40	4,27	3,93	3,87	4,24	4,28	4,10
2018	Economia de l'empresa	21	3,57	2,95	3,16	3,71	3,38	3,82	3,14
2018	Microeconomia	21	3,86	3,20	3,20	3,40	3,60	4,08	3,43
2018	Empresa familiar	1	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
2018	Mètodes quantitius i tecnologia de la informació	7	4,50	4,43	4,29	4,00	4,14	4,57	4,29
2018	Matemàtiques I	53	4,62	4,42	4,25	4,35	4,46	4,66	4,49
2018	Estadística	27	3,78	3,33	3,19	3,42	3,00	3,64	3,04
2018	Història econòmica	23	4,00	3,70	3,14	3,57	3,55	3,92	3,74
2018	Introducció a la comptabilitat	8	4,57	3,86	3,13	3,50	3,86	4,40	4,00
2018	Fonaments de l'empresa	6	3,20	2,50	2,17	4,00	2,83	3,67	2,67
2018	Introducció a l'economia	53	4,36	4,06	3,85	3,72	3,79	4,46	4,06
2018	Macroeconomia	11	4,09	3,82	3,73	3,91	2,91	4,60	3,73
2018	Economia internacional	13	3,62	2,69	2,46	3,38	3,31	3,20	2,46
2018	Economia industrial	10	3,20	2,80	2,20	2,50	2,60	4,50	2,50
2018	Metodologia d'enquestes	2	4,50	4,00	3,50	3,50	4,00	4,50	4,50
2018	Teoria de jocs	3	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67
2018	Tècniques i programes d'optimització	3	5,00	5,00	4,00	5,00	4,33	5,00	4,67
2018	Dret del treball	2	3,50	3,50	3,50	3,50	3,00		3,50
2018	Sociologia del consum	3	4,00	5,00	5,00	4,33	5,00	5,00	5,00
2018	Els sistemes fiscals en un món globalitzat	3	4,67	4,33	4,00	4,33	4,00	4,67	4,33
2018	Temes d'economia aplicada	2	5,00	4,50	4,50	5,00	4,50	4,00	4,50

GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)

Indicadors	2015	2016	2017	2018
Ensenyament i aprenentatge	5,25	4,60	5,79	5,75
Resultats	5,76	5,52	6,28	5,68
Suport a l'estudiant	6,54	6,05	6,71	6,32
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	33%	25%	25%	30%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	67%	63%	50%	55%
n (nombre de respostes)	12	8	16	20
Percentatge de resposta (satisfacció)	15%	8%	22%	23%

En aquesta taula 6.1., tot i que el nombre de respostes és molt baix, destaca que només el 25% d'estudiants voldrien repetir el mateix títol. Conscients de que aquest grau requeria una major difusió de la seva valuosa formació específica que tant reconeix el teixit econòmic i empresarial gironí, a més de totes les accions de millora dutes a terme d'ençà l'acreditació, s'han introduït modificacions a la memòria per visibilitat als estudiants, en forma de dues mencions al títol, les oportunitats professionals d'aquests graduats. Tot fa pensar que si la difusió continua seguint aquesta línia les millores seran significatives per als propers cursos, tal i com s'ha observat aquest curs amb una entrada d'estudiants sense precedents.

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)

Curs	Assignatura	n	P1. Programa i criteris d'avaluació	P2. Aprenentatge assolit	P3. Motivació	P4. Materials de suport	P5. Procediments d'avaluació	P6. Resolució de dubtes	P7. Satisfacció global
2018	Dret tributari	2	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
2018	Dret processal civil I	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
2018	Dret processal penal	1	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00		5,00
2018	Matemàtiques empresarials	219	4,20	3,92	3,73	3,88	3,67	4,29	3,90
2018	Estadística	29	4,00	3,69	3,64	3,76	3,62	4,11	3,79
2018	Matemàtiques financeres	23	4,17	3,48	3,09	3,59	3,32	4,20	3,43
2018	Història econòmica	86	4,23	3,76	3,27	4,08	3,67	4,12	3,85
2018	Economia espanyola i mundial	5	3,80	3,40	3,20	4,40	3,80	3,50	3,80
2018	Teoria econòmica financera	6	4,33	4,50	4,67	3,50	4,33	4,75	4,67
2018	Gestió financera I	36	4,44	4,14	4,00	4,31	4,11	4,38	4,22
2018	Mercats financers	18	4,89	4,72	4,50	4,56	4,61	4,86	4,72
2018	Planificació financera	23	4,04	3,43	3,48	3,74	3,74	4,11	3,57
2018	Gestió financera II	15	4,40	4,27	3,87	4,27	4,07	4,58	4,20
2018	Dret laboral	59	3,90	3,71	3,51	3,84	3,75	4,13	3,73
2018	Fiscalitat de l'empresa	60	3,63	3,35	3,07	3,42	3,17	3,56	3,27
2018	Gestió comercial	7	4,43	3,29	3,29	4,43	3,57	4,75	3,86
2018	Gestió d'operacions i serveis	30	4,66	4,45	4,32	4,33	4,27	4,54	4,38
2018	Gestió de recursos humans	29	3,45	2,62	2,28	2,97	2,33	3,47	2,69
2018	Organització i administració d'empreses	21	3,57	4,00	3,90	3,50	3,40	4,00	3,86
2018	Gestió bancària	24	4,42	4,38	4,13	4,46	4,33	4,65	4,42
2018	Instruments derivats: futurs i opcions	7	4,86	5,00	4,71	4,71	4,71	4,86	4,86
2018	Comunicació financera	3	4,33	4,67	4,67	4,33	4,67	4,50	4,33
2018	Habilitats directives	7	4,29	4,83	4,67	4,83	4,67	4,80	4,67
2018	Introducció a la comptabilitat	143	3,56	3,11	3,40	3,14	3,16	3,92	3,27
2018	Comptabilitat de costos	14	3,29	2,57	2,07	2,36	2,64	2,00	2,14
2018	Comptabilitat financera	19	4,74	4,58	4,37	4,68	4,53	4,85	4,47
2018	Interpretació d'estats financers	3	3,00	3,33	3,33	3,33	3,33	4,00	3,67
2018	Dret internacional públic II	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00		5,00
2018	Dret penal. Part especial	2	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	5,00	3,50
2018	Instruments d'economia aplicada (I)	204	4,38	4,20	4,05	4,25	4,18	4,47	4,27
2018	Introducció al dret	46	4,04	3,87	3,36	3,02	3,49	4,16	3,59
2018	Economia de l'empresa	27	3,96	3,54	3,30	3,89	3,56	4,10	3,59
2018	Empresa familiar	1	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00
2018	Comptabilitat pública	5	3,20	2,60	2,00	3,00	2,80	2,00	2,60
2018	Comptabilitat avançada	30	4,40	4,17	4,00	4,23	3,90	4,40	4,24
2018	Mètodes quantitativs i tecnologia de la informació	38	4,05	3,45	3,21	3,49	3,63	3,66	3,47
2018	Fonaments de l'empresa	46	4,30	4,07	4,02	4,28	4,00	4,18	4,20
2018	Introducció a l'economia	199	4,45	4,53	4,22	4,19	4,14	4,47	4,40
2018	Dret mercantil	5	5,00	4,20	4,40	3,20	3,60	4,50	4,20
2018	Auditoria	6	4,33	3,67	3,40	3,50	3,67	4,00	4,17
2018	Comptabilitat i fiscalitat	34	4,26	4,15	4,00	4,09	3,94	4,32	4,18
2018	Metodologia d'enquestes	5	4,80	4,00	4,00	4,40	4,40	4,67	4,60
2018	Gestió de PIME	5	3,20	2,40	2,00	2,40	2,00	2,60	2,60
2018	Matemàtica actuarial	5	4,80	4,20	4,20	5,00	4,80	4,50	4,00
2018	Sociologia del consum	8	4,25	4,25	4,38	4,13	4,13	4,40	4,13

MÀSTER EN EMPRENEDORIA I DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (estàndards 6.1. i 6.2)

Curs 2017-2018	Indicador
Ensenyament i aprenentatge	4,11
Resultats	2,92
Suport a l'estudiant	4,38
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	50%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	100%

La satisfacció en relació a l'experiència educativa global obté una puntuació molt elevada (4,11) ja que l'estudiant se sent acompanyat (suport rebut 4,38). Aquestes, juntament amb la voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat (100%) són dades que destaquen en positiu. Els resultats de l'experiència educativa global així com la voluntat de tornar a repetir el mateix títol es situen amb puntuacions més baixes, possiblement justificables en relació a les expectatives i molt probablement tenint en compte referents educatius del país d'origen de l'estudiant.

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (estàndards 6.1 i 6.2)

Curs	Enquestes	Bloc assignatura				Bloc professor								
		n	P1. Coordinació	P2. Procediments d'avaluació	P3. Professorat convidat	P4. Coneixements avançats	P1. Presentació programa	P2. Desenvolupament programa	P3. Explicació continguts	P4. Materials de suport	P5. Ambient	P6. Motivació	P7. Accessibilitat	P8. Expectatives
2018 Creativitat, idees, proposició de valor i model de negoci	7	3,29	3,86	2,80	3,71	4,00	4,00	3,86	4,14	4,14	3,00	2,00	3,14	3,29
2018 Pla d'empresa	7	3,57	3,43	4,00	3,71	4,33	4,42	4,08	4,00	4,42	4,00	3,58	3,75	3,75
2018 Marketing per a emprenedors	8	4,13	4,13	3,50	3,75	4,38	4,38	4,00	4,38	4,63	4,50	4,88	4,25	4,63
2018 Investigació comercial 1	7	3,71	4,29	4,00	3,43	3,71	4,14	4,00	4,71	4,57	4,14	5,00	4,00	4,14
2018 Recursos econòmics i finançament per a emprenedors	9	4,56	4,89	4,56	4,44	5,00	4,89	4,78	4,89	5,00	4,89	4,78	4,89	4,89
2018 Operacions i serveis	8	2,88	3,63	2,83	2,63	3,38	3,75	2,63	2,50	3,50	2,38	4,00	2,50	3,25
2018 Lideratge i habilitats directives	9	4,22	4,22	4,22	4,56	4,22	4,44	4,00	4,89	4,89	4,78	4,33	4,67	4,78
2018 Experiències d'emprenedoria: cultural, social, ambiental i tecnològica	9	3,89	3,44	4,33	3,22	4,22	4,44	3,89	3,44	4,33	3,89	4,33	3,33	4,00
2018 Gestió de la innovació	6	3,17	3,17	3,20	3,33	3,50	3,67	3,33	3,50	3,50	3,17	4,33	3,00	3,50
2018 Internacionalització de l'empresa	10	3,60	4,00	3,43	3,90	4,10	4,30	4,00	3,80	4,80	4,50	4,80	4,00	4,50
2018 Aspectes jurídics de la creació d'empreses	3	5,00	4,67	2,67	4,33	4,67	4,67	4,50	3,33	4,67	4,67	4,00	4,67	4,67
2018 Complibilitat per a emprenedors	5	4,40	3,80	4,40	3,60	4,00	4,00	4,20	4,00	4,20	3,50	4,20	4,00	4,00
2018 Investigació comercial 2	1	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
2018 Emprendre i empresa familiar	4	3,75	4,50	4,50	4,25	4,38	4,25	4,00	4,00	4,50	3,75	4,50	3,88	4,25
2018 Emprenedoria digital	5	4,00	2,00	3,80	2,20	2,80	3,20	2,80	2,60	3,20	2,80	2,80	2,40	2,20
2018 Empreses socials i cooperatives	4	4,00	4,50	4,50	4,25	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,25	4,25	4,25	4,25

A - Presentació programa; B - Desenvolupament programa; C - Explicació continguts; D - Materials de suport; E - Ambient; F - Motivació; G - Accessibilitat; H - Expectatives

Les taules anteriors mostren la satisfacció dels estudiants per assignatures. La primera fa referència a l'assignatura en si, la segona taula es refereix al professorat. A nivell global segons les avaluacions la satisfacció es qualifica com a alta, ja que la majoria de les assignatures avaluades mitjançant enquestes (només assignatures obligatòries) obtenen unes xifres que equival o supera 3,5 (en una escala d'1 a 5). Les assignatures més ben puntuades, en general i a nivell de professorat, són "Lideratge i habilitats directives", "Pla d'empresa", "Màrqueting per a emprenedors". Oposadament es troba "Recursos econòmics i finançament per a emprenedors" i "Experiències d'emprenedoria: cultural, social, ambiental i tecnològica",

“Gestió de la innovació” per certes peculiaritats (docència en anglès, alta carrega de treball, dificultat del temari, etc.).

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquest cas:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/10	Introduir més varietat d'activitats avaluatives a les assignatures del mòdul de Comptabilitat al grau en Comptabilitat i Finances	S'ha introduït, amb ajut econòmic, la semipresencialitat a primer i segon curs. I s'han incorporat noves activitats avaluatives a tercer curs.	si/100%	Si

L'any 2019 la Universitat de Girona ha modificat substancialment la Normativa d'Avaluació. Aquest fet, fa necessari obrir un nou Objectiu de millora IAI 20/01 “Adequar la normativa d'avaluació del centre al nou marc UdG”. Per aquest motiu es proposa tancar l'objectiu IAI/16/10 que queda subsumit dins el nou objectiu IAI/20/01.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Dels quadres que es presenten a continuació, es especialment destacable la millora, en general de les taxes de rendiments als nostres estudis. I les taxes de rendiment sensiblement més elevades a les dobles titulacions.

La millora de l'accés als estudis, tant en quantitat com en qualitat que s'ha produït al cursos 2018-19 i 2019-20 han de conduir a menors taxes d'abandonament i majors taxes de rendiments els propers cursos.

En qualsevol cas, es mantenen actives totes les accions dels objectius de millora previstos per anar seguint anualment l'evolució d'aquestes taxes i proposar noves accions, si escau.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa de rendiment	81%	76%	78%	77%	79%	83%
Taxa d'eficiència	92%	89%	89%	91%	87%	88%
Taxa de graduació en t	37%	32%	49%	38%	21%	29%
Taxa de graduació en t+1	0%	52%	52%	65%	53%	36%
Taxa d'abandonament*	9%	5%	9%	15%	12%	17%

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa d'abandonament	16%	5%	13%	25%	24%	25%
Taxa de presentats	91%	91%	92%	91%	90%	90%
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	79%	71%	73%	81%	85%	82%
Taxa de rendiment	73%	65%	68%	73%	76%	74%

Observi's que la taxa de rendiment per al curs 2017-18 s'ha recuperat, assolint el nivell del curs 2014-15, essent un senyal positiu per a la titulació.

GRAU EN ECONOMIA

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa de rendiment	74%	73%	71%	73%	70%	72%
Taxa d'eficiència	87%	85%	82%	88%	83%	84%
Taxa de graduació en t	8%	14%	16%	29%	21%	20%
Taxa de graduació en t+1	0%	23%	32%	33%	43%	37%
Taxa d'abandonament*	21%	14%	13%	13%	20%	23%

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació Temps mitjà de

graduació: Mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa d'abandonament	18%	18%	16%	22%	31%	33%
Taxa de presentats	88%	89%	85%	83%	83%	85%
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	74%	71%	68%	77%	68%	73%
Taxa de rendiment	66%	63%	58%	69%	56%	62%

GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa de rendiment	75%	73%	74%	78%	81%	74%
Taxa d'eficiència	90%	88%	84%	85%	83%	84%
Taxa de graduació en t	25%	20%	22%	18%	25%	20%
Taxa de graduació en t+1	0%	43%	35%	37%	36%	41%
Taxa d'abandonament*	14%	16%	11%	15%	14%	13%

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació Temps mitjà de

graduació: Mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa d'abandonament	25%	26%	26%	31%	42%	27%
Taxa de presentats	84%	81%	76%	88%	86%	84%
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	73%	69%	62%	79%	78%	72%
Taxa de rendiment	60%	56%	47%	70%	69%	61%

La informació d'aquestes taules per a totes les dobles titulacions s'incorpora per primera vegada a l'informe, responent així a la petició de l'informe d'acreditació. Per senyalitzar la voluntat de millorar progressivament el seguiment de la qualitat dels nostres estudis, a l'informe del 2017-18 ja és varen presentar els resultats globals per a la doble titulació en Economia i ADE. En síntesi, les taxes de rendiment són molt positives però cal reduir l'abandonament.

DOBLE GRAU EN ECONOMIA I ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa de rendiment	83%	78%	81%	82%	91%	90%
Taxa d'eficiència	0%	100%	100%	93%	98%	99%
Taxa de graduació en t	0%	0%	0%	0%	0%	42%
Taxa de graduació en t+1	--	--	--	--	--	--
Taxa d'abandonament*	0%	0%	12%	16%	21%	16%

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa d'abandonament	0%	0%	15%	11%	12%	21%
Taxa de presentats	94%	94%	94%	89%	100%	92%
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	84%	73%	89%	89%	95%	90%
Taxa de rendiment	77%	68%	84%	77%	95%	84%

DOBLE GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES I EN ENGINYERIA EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa de rendiment	85%	81%	85%	86%	84%	90%
Taxa d'eficiència	0%	0%	0%	0%	98%	98%
Taxa de graduació en t	--	--	--	--	--	--
Taxa de graduació en t+1	--	--	--	--	--	--
Taxa d'abandonament*	0%	0%	26%	7%	14%	2%

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa d'abandonament	0%	0%	26%	7%	19%	7%
Taxa de presentats	98%	100%	101%	92%	94%	97%
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	87%	83%	88%	84%	69%	93%
Taxa de rendiment	85%	83%	89%	77%	64%	91%

DOBLE GRAU EN ECONOMIA I FILOSOFIA

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa de rendiment	--	--	57%	73%	85%	89%
Taxa d'eficiència	--	--	--	--	--	--
Taxa de graduació en t	--	--	--	--	--	--
Taxa de graduació en t+1	--	--	--	--	--	--
Taxa d'abandonament*	--	--	0%	0%	50%	25%

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa d'abandonament	--	--	0%	0%	50%	20%
Taxa de presentats	--	--	64%	91%	80%	81%
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	--	--	90%	78%	93%	85%
Taxa de rendiment	--	--	57%	71%	74%	69%

DOBLE GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES I DRET

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa de rendiment	--	84%	73%	73%	74%	84%
Taxa d'eficiència	--	--	--	--	--	--
Taxa de graduació en t	--	--	--	--	--	--
Taxa de graduació en t+1	--	--	--	--	--	--
Taxa d'abandonament*	--	0%	0%	9%	43%	24%

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa d'abandonament	--	0%	0%	9%	45%	23%
Taxa de presentats	--	94%	90%	87%	80%	85%
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	--	90%	74%	78%	85%	87%
Taxa de rendiment	--	84%	67%	69%	71%	75%

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència a:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/10 Codi 28	Reflexionar sobre l'evolució de la taxa de graduació i proposar mesures de millora.	Monogràfic sobre l'evolució de les taxes de cada Grau.	si/100%	No


MÀSTER EN EMPRENEDORIA I DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL

Taula 6.3 Resultats globals de la titulació (estàndard 6.3)

Curs	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa de rendiment	95%	96%	61%	93%	98%
Taxa d'eficiència	100%	99%	92%	100%	100%
Taxa de graduació*	79%	86%	36%	82%	91%
Taxa d'abandonament*	0%	0%	14%	4%	46%

El Màster en general, i el curs 2017-2018, mostra uns indicadors elevats en els tres primers ítems avaluats (taxes de rendiment, eficiència i graduació) amb valors per sobre del 80%. La taxa d'abandonament el curs 2017-18 és de només el 4%, clarament inferior al curs anterior. En resum, es fa una valoració general molt positiva dels resultats globals de la titulació.

Codi	Objectiu	Seguiment	Tancat
ISC/16/12	Enquesta de satisfacció dels graduats de màster.	Parcialment assolit	No
Acció 1	Disseny de l'enquesta basant-se en l'enquesta AQU	Assolit	Sí
Acció 2	Execució de l'enquesta de satisfacció.	Pendent	No
Acció 3	Anàlisi dels resultats de l'enquesta.	Pendent	No

	<p>Informe de Seguiment del curs 2018-2019 Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales</p>
---	---

Codi	Objectiu	Seguiment	Tancat
ISC/16/09	Introduir millores al Pla d'acció tutorial (PAT).		
Acció 2	Sistematitzar i millorar el pla d'acció tutorial específic del Màster.	Assolit	Sí

S'ha elaborat un document de proposta de PAT específica del Màster, presentada i acceptada en Consell d'Estudis (1/2018; 25.02.2018). El PAT del Màster contempla entre 6 i 8 sessions presencials. Al llarg dels anys s'han fet desenvolupaments en el seu contingut, però mantenint sempre la seva dinàmica d'orientar l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge. El PAT del Màster consisteix en un conjunt d'actuacions que pretenen guiar i motivar els estudiants en el seu procés d'aprenentatge a fi d'assolir varis objectius:

- Assegurar l'assoliment de les competències del màster, especialment en l'assignatura del treball final de màster (TFM).
- Prevenir l'abandonament de la formació, sobretot en la fase del TFM.
- Fomentar que l'estudiant autoreguli el seu procés d'aprenentatge.
- Augmentar el grau de satisfacció amb tot el procés formatiu.

Els alumnes fan una valoració positiva de les activitats desenvolupades en el marc del PAT, les consideren útils i interessants. El document es va aprovar en el Consell d'estudi de Màster, però no s'ha elevat –per a la seva aprovació en Comissió de Govern del centre degut a la decisió del Consell d'estudis que valora el document com a guia recomanable a seguir, per tant, sense caràcter normatiu.

Adicionalment a les mesures previstes inicialment s'han dissenyat i aplicat mesures complementàries. A continuació se'n descriuen tres.

1) SOPA (Sessió Oberta al Professorat i Alumnat) – sessió de seguiment i d'aportacions constructives organitzada al mes lectiu previ a l'entrega del TFM, per tal de poder contribuir a la seva millora, aprofitant l'expertesa i la varietat del professorat convidat.

2) Recopilació històrica de TFM's - recull de títols i índexs (donat que molts TFM's es proposen com a confidencials) de treballs final de màster que ajuda l'alumnat en la decisió de la temàtica i el ventall de temes i modalitats possibles. Un cop fet el recull també s'ha elaborat un document de pauta compartit amb els alumnes sobre qüestions formals i de contingut a tenir en compte a l'hora d'elaborar el TFM, que conté un portafoli de TFM i unes instruccions per a l'elaboració del TFM.

3) Més presència i visibilitat en premsa escrita, mitjans audiovisual i xarxes socials – des de la Coordinació, el professorat i el mateix l'alumnat s'ha fet una tasca regular de visibilització de les activitats docents i no docents participades per aquests col·lectius. S'ha publicat en mitjans tradicionals com premsa local (Diari de Girona), s'ha participat en programes de ràdio (FemGirona), televisió (TV Girona) i s'ha incrementat la presència en *Facebook* i *Twitter*.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Tots els indicadors d'inserció laboral per els 3 graus continuen essent altament positius.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)

Curs	Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica (puntuació sobre 10)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica (puntuació sobre 10)
	OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
2017	87,5%	6,3%	6,3%	83,3%	6,7%	10,0%	6,20	4,84

GRAU EN ECONOMIA

Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)

Curs	Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica (puntuació sobre 10)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica (puntuació sobre 10)
	OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
2017	100,0%	--	--	50,0%	--	50,0%	4,58	2,92

GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)

Curs	Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica (puntuació sobre 10)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica (puntuació sobre 10)
	OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
2017	85,7%	7,1%	7,1%	67,9%	7,1%	25,0%	6,05	3,40

6. PLA DE MILLORA

S'adjunta el pla de millora amb el seu seguiment.