
Informe de seguiment del curs 2019-2020

FACULTAT / ESCOLA Universitària ERAM

Titulacions:

- ***Grau en Audiovisual i Multimèdia***
 - ***Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia***
-

ÍNDEX

1. DADES IDENTIFICADORES	3
2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (ISC)	5
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	6
<i>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</i>	6
<i>Estàndard 2: Pertinència de la informació pública</i>	10
<i>Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació</i>	12
<i>Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu</i>	17
<i>Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</i>	22
<i>Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</i>	25
4. PLA DE MILLORA	36

1. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat de Girona
Nom del Centre	Escola Universitària ERAM
Dades de contacte	Carrer Sant Antoni, 1 – 17190 - Salt

Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Miquel Bisbe Fraixinó	Director	Cap de qualitat
Nàtalia Ferrer Roca	Responsable	Coordinadora del GCAM/GAM
Composició de la Comissió de Qualitat del Centre Docent que aprova l'informe de seguiment (allargueu / escurceu la llista tant com us calgui)		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Miquel Bisbe Fraixinó	Director	President de la CQC Responsable de Qualitat del Centre
Francesc Font Andreu	Cap d'estudis	GCAM
Nàtalia Ferrer Roca	Tècnica Qualitat	Qualitat
Judit Vidiella Pagès	Professora	Representant PDI
Pau Rodríguez Carreño	Ex-alumne GCAM	Representant alumnes
Martí Menendez	Alumne GCAM	Representant alumnes
Jessica Robles Gallego	Cap secretaria acadèmica	Representant PAS
Pilar del Acebo Peña	Tècnica GPA	Membre del GPA

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable ensenyament
Grau en Audiovisual i Multimèdia	2501141	240	2009/2010	Natàlia Ferrer
Grau en Arts Escèniques	2503012	240	2014/2015	Eduard Molner
Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia	2503630	240	2017/2018	Natàlia Ferrer

Data d'aprovació de l'informe de seguiment:

- Aprova per la Comissió de Qualitat del Centre en la sessió del 17 de febrer del 2021.
- Aprovada per la Junta de Facultat/Escola en la sessió de juliol del 2021.
- Aprovada per Comissió de Qualitat en la sessió 3/21 de 30 d'abril del 2021.

2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (ISC)

El present Informe de Seguiment de Centre (ISC) s'ha elaborat d'acord amb el que estableix el Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) del Centre en el seu procés P4 Seguiment dels resultats i millora de la titulació i abasta les següents titulacions:

- Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia (GCAM)
- Grau en Audiovisuals i Multimèdia (GAM)

El Grau en Arts escèniques no forma part d'aquest ISC perquè està en procés d'acreditació.

L'informe recull l'anàlisi del desenvolupament dels estudis a partir de la valoració dels indicadors inclosos en el catàleg d'evidències i corpus d'indicadors definits per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) i s'estructura seguint els estàndards i subestàndards establerts per aquesta.

També incorpora un resum del pla de millora vigent i dels objectius tancats des del primer dia de l'any previ a l'elaboració d'aquest ISC. Cal destacar que el pla pot incloure objectius que poden implicar petites modificacions de les titulacions i que hauran de ser incorporats formalment en una futura revisió del pla d'estudis de la titulació, d'acord amb el que s'especifica al procediment del SGIQ P2 Disseny, modificació i extinció de la titulació.

D'acord amb el procediment, la redacció i aprovació d'aquest informe és responsabilitat de la Comissió de Qualitat del Centre, que l'ha aprovat en la sessió del 17 de febrer del 2021.

Posteriorment, i seguint el procediment, també ha estat aprovat per la Junta de Govern del centre en la sessió de juliol 2021.

Finalment, la Comissió de Qualitat de la Universitat de Girona també l'ha aprovat en la sessió 3/21 de 30 d'abril de 2021.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Atès que les memòries van ser verificades favorablement les competències dels estudis del Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia i el Grau en Audiovisual i Multimèdia són consistents amb el nivell formatiu exigint pel MECES (evidència 3.1.1).

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

L'Escola Universitària ERAM imparteix les següents titulacions: Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia (GCAM), el Grau en Audiovisual i Multimèdia (GAM) (tot i que aquest any és l'última promoció de docència presencial a quart, i l'any vinent tots els 4 cursos ja són GCAM) i Grau en Arts Escèniques (GAE). Com a evidències es presenten els enllaços a les memòries originals (i, si escau, memòries modificades) amb els corresponents informes de verificació.

Grau en Audiovisual i Multimèdia

Memòria presentada : https://www.eram.cat/serveis/verificacio_MEC.pdf

Aprovació : https://www.eram.cat/serveis/memoria_aneca_GAM.pdf

Grau en Audiovisual i Multimèdia

Memòria modificada: http://www.eram.cat/serveis/modificacion_memoria_GAM.pdf

Informes AQU: http://estudis.aqu.cat/informes/Web/Titulacio/Detail?ti_codiDGU=525

Reverificació dels estudis del Grau en Audiovisual i Multimèdia

Memòria presentada: http://www.eram.cat/serveis/Memoria_definitiva_GCAM.pdf

Memòria introduïda a l'aplicatiu de ANECA :
http://www.eram.cat/serveis/Memoria_definitiva_GCAM_ANECA.pdf

Informe favorable AQU: http://www.eram.cat/serveis/AQU_favorable_GCAM.pdf

Pàgina web de qualitat UDG del GCAM:

<https://www.udg.edu/ca/udgqualitat/Informes-de-titulacions/Detail/ID/EST001129>

La Universitat de Girona ha implementat un nou programari anomenat Sevicenow per a poder gestionar el pla de millora de forma més eficient. Al llarg d'aquests darrers mesos l'equip de qualitat de l'Escola Universitària ERAM ha migrat tot el pla de millora cap a aquest nou aplicatiu. Una de les funcions d'aquest nou software és la possibilitat de treure informes i per tant permet ordenar i recollir la informació més rellevant que s'ha introduït. Aquesta migració ens ha obligat a entrar de nou tots els OM, per aquesta raó en aquest informe trobarem OM que ja eren presents en altres informes. Aquests OM els identificarem amb un color diferent.

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0001908 - Modificació de competències a Taller de generació d'idees i Metodologies i tècniques creatives	En curs	83%
Valoració:		
ACC0002289 - Modificar les competències de l'assignatura Taller de generació d'idees	Tancada	100%
ACC0002290 - Modificar les competències de l'assignatura Metodologies i tècniques creatives	Tancada	100%
ACC0002291 - Demanar modificació de competències al GPA	En curs	50%

Objectius tancats en el període:

OBJ0001477 - Incorporar el requeriment que els estudiants acreditin el nivell B2 del MECR d'una tercera llengua per a l'obtenció del/s títols de grau del centre	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: Objectiu executat		
ACC0001645 - Incorporació del requisit de la tercera llengua	Tancada	100%
ACC0001646 - Modificació dels itineraris dels plans d'estudis implicats i comunicació dels canvis realitzats al Servei de Gestió Acadèmica i Estudiants i a les Secretaries A	Tancada	100%
ACC0001647 - Activitats d'informació sobre el requisit d'acreditació del nivell de tercera llengua per obtenir el títol als estudiants de nou accés a l'estudi de grau a part	Tancada	100%

OBJ0001567 - Implementar l'optativa de Direcció d'Actors 3157G01051 (GCAM) i 3157G03018 (GAE)	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: Optatives implementades		
ACC0001811 - Implementar les optatives al pla d'estudis	Tancada	100%

OBJ0001568 - Implementar l'optativa de Guió de Nous Formats	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: Optativa implementada		
ACC0001812 - Implementació optativa al pla d'estudis	Tancada	100%

OBJ0001780 - Nova proposta de terminologia de nous crèdits de reconeixement acadèmic	Assoliment satisfactori	100%
Valoració: S'ha realitzat de manera satisfactoria el protocol.		
ACC0001998 - Presentar la proposta de terminologia de nous crèdits de reconeixement acadèmic a la Comissió d'Àrees per la seva aprovació.	Tancada	100%
ACC0001999 - Demanar autorització al Vicerector de Docència de la UdG per tal que aprovi la proposta de terminologia de nous crèdits de reconeixement acadèmic	Tancada	100%
ACC0002000 - La proposta de nova terminologia per crèdits de reconeixement acadèmic és implementada.	Tancada	100%

OBJ0001781 - Actualització de les activitats formatives per l'assignatura TFG de GAE (3157G03031)	Tancada	100%
Valoració: S'ha aplicat satisfactòriament.		
ACC0002001 - Aprovar a la Comissió d'Àrees l'actualització de les activitats formatives per l'assignatura TFG de GAE (3157G03031)	Tancada	100%
ACC0002002 - Implementar al disseny de l'assignatura l'actualització de les activitats formatives pel TFG de GAE (3157G03031)	Tancada	100%

OBJ0001782 - Creació de Direcció d'Art com a nova optativa	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: Optativa implementada		
ACC0002004 - Donar d'alta la nova optativa de Direcció d'Art	Tancada	100%

OBJ0001783 - Creació d'Il·lustració i Direcció de Fotografia com a noves optatives	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: S'han creat les assignatures optatives satisfactòriament.		
ACC0002005 - Donar d'alta les noves optatives d'Il·lustració i Direcció de	Tancada	100%

Fotografia		
OBJ0001907 - Creació de Tecnologies Creatives com a nova optativa	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: Optativa implementada		
ACC0002287 - Donar d'alta la nova optativa de Tecnologies Creatives	Tancada	100%

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Taules per als graus

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

Titulació: Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20
Places ofertes	50	50	50	50	50
Demanda 1era opció	61	73	79	71	59
Estudiants de nou ingrés	56	63	59	60	59
Percentatge d'accés en primera preferència	94,64	95,24	94,92	96,67	93,220
Percentatge d'accés en matrícula a setembre *	0	0	0	0	0

Aquest any hem rebut una mica menys de demanda en primera opció per estudiar el Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia. Com podem veure en aquesta taula la davallada ha estat constant des de el curs 17/18. Aquesta situació ens ve donada por dos motius ;

- Cada any apareixen en el catàleg de Graus nous estudis similars al pla d'estudis que oferim.
- Aquesta davallada s'ha produït a partir del canvi de nom de la titulació, canvi produït en la reverificació. El nou nom del Grau no es correspon amb els continguts reals de la titulació, i això genera una falta d'informació considerable pels possible interessats. Es procedeix a crear l'objectiu de millora OBJ0001850 amb l'acció ACC0002209.

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0001850 - El nom de la titulació no és adequat al pla d'estudis i continguts que s'imparteixen.	En curs	0%
Manca Valoració		
ACC0002209 - Comunicar i explicar el problema de la denominació del Grau a l'informe d'acreditació	En curs	0%
Aquest objectiu implica reverificació.		

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20
Nota de tall juny PAU	5,17	5,66	7,21	7,31	5,06
Nota de tall juny CFGS*	5,17	5,66	7,21	7,31	5,06

Tal i com hem comentat a la taula anterior, com que tenim menys demanda, la nota de tall ha baixat i això considerem que perjudica a la qualitat general del Grau.

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs 2019-20	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Batxillerat / COU amb PAU *	24,56	43,86	24,56	7,02	0
CFGS*	0	0	50	50	0

No tenim canvis significatius en aquest indicador.

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2019-20	N	%
Batx./COU amb PAU	54	91,53
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	2	3,39
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	--	--
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys		
Altres accessos	3	5,08

No tenim canvis significatius en aquest indicador.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.

Dins la coordinació proposada en la memòria presentada a la seva verificació en els òrgans unipersonals apareixen les figures dels caps d'àrea: Cap d'àrea de Idea, Cap d'àrea d'Eina, Cap d'àrea d'Expressió. Al llarg dels anys hem vist que aquesta figura no era necessària, el cap d'estudis realitza la funció d'aquests caps d'àrea i això permet alleugerir l'estructura de coordinació. Per aquest motiu obrim un OM de millora per eliminar la figura del cap d'àrea.

Objectius tancats en el període:

OBJ0001713 - Eliminar de la coordinació docent els caps d'àrea.	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: S'han realitzat totes les accions i s'ha fet les modificacions.		
ACC0001942 - Implementar les accions per a realitzar el canvi	Tancada	100%

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

L'Escola Universitària ERAM segueix les normatives acadèmiques de la Universitat de Girona. Pel TFG i les pràctiques seguim algunes especificacions pròpies que estan descrites en unes normes específiques aprovades en les reunions de Junta de Centre Adscrit. Aquestes normes s'apliquen de manera adequada amb resultats positius.

A nivell de la UdG s'ha obert el següent OM:

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0001846 (UdG) - Establir una competència comuna per incorporar la perspectiva de gènere	En curs	0%
Manca Valoració		
ACC0002189 (UdG) - Redactar la competència de gènere	En curs	0%
ACC0002190 (UdG) - Aprovar competència gènere	En curs	0%

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

EVIDÈNCIES:

Codificació	Descripció	Enllaços
3.2.1	Pàgina web Escola Universitària ERAM	www.eram.cat
3.2.2	Pàgina web Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia	GCAM
3.2.3	Pàgina web GCAM de la UDG	UDG GCAM

2.1. La institució pública informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Durant aquest curs hem dut a terme dos OMs per tal d'actualitzar el nom de l'Escola Universitària ERAM a diferents plataformes i actualitzar la normativa del TFG.

Objectius tancats en el període:

OBJ0001560 - Actualitzar el nom de l'Escola Universitària ERAM a AQU, DGU, Winddat, i al portal EUC.	Assoliment satisfactori	100%
Valoració: S'ha canviat el nom de l'Escola. En les diferents institucions catalanes. La documentació que rebem ara i les webs públiques el nom ja surt actualitzat.		
ACC0001796 - Demanar a la delegada del rector per els centres adscrits que demani el canvi de nom a les institucions implicades.	En curs	100%
OBJ0001639 - Actualitzar la normativa de TFG i revisió del Reglament tècnic-administratiu del Treball Final de Grau	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: S'ha aprovat l'actualització de manera satisfactòria la normativa i el reglament tècnic-administratiu.		
ACC0001878 - Actualitzar la normativa de TFG i revisió del Reglament tècnic-administratiu del Treball Final de Grau	Tancada	100%

2.2. La institució pública informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció

La plana web de qualitat ha de recollir tots els informes del marc VSMA de les titulacions. En aquests moments es treballa en tres línies d'actuació: per una banda la migració de la plana de qualitat al nou model de web de la Universitat; en segon lloc, el desenvolupament de l'apartat de qualitat de la web dels centres docents, i finalment la creació d'un repositori amb tots els informes de manera que tant des de la plana web del centre com de la plana general UdG Qualitat aquests informes siguin fàcilment accessibles. La informació del SGIQ també és pública.

El nostre centre docent ja té un apartat de Qualitat a la pàgina web: <https://www.eram.cat/ca/eu-eram/qualitat>

L'Escola Universitària ERAM publica informació dels resultats acadèmics i satisfacció en diferents plataformes:

- En la pàgina web de l'ERAM : <https://www.eram.cat/ca/eu-eram/qualitat>
- En la pàgina web de la UdG : [Indicadors GCAM](#)
- En la pàgina web UdG Qualitat :

<https://www.udg.edu/ca/udgqualitat/Informes-de-titulacions/Detall/ID/EST001129>

A nivell de la UdG s'ha tancat el següent OM:

Objectius tancats en el període:

OBJ0001428 (UdG) - Publicar els informes de seguiment i acreditació de les titulacions	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: Utilitzant la nova estructura fruit de l'OBJ0001153 els informes de seguiment estan disponibles tant a la plana de qualitat de la UdG com a la de cada centre.		
ACC0001580 (UdG) - Carregar tots els informes a la nova aplicació	Tancada	100%

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació.

No hi ha canvis.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

EVIDÈNCIES:

Codificació	Descripció	Enllaços
3.3.1	Pàgina web SGIQ	Plana web SGIQ UdG
3.3.2	Plana web qualitat ERAM	http://ca.eram.cat/eu-eram/qualitat/

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El SGIQ vigent a la UdG va ser certificat dins del programa AUDIT d'ANECA i inclou, naturalment, els processos del marc VSMA que s'han vingut seguint sense especials dificultats.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

A nivell de la UdG, durant aquest període s'han dut a terme els següents objectius de millora relacionats amb aquest subestàndard:

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0001095 (UdG) - Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta	En curs	98%
Valoració: A la sessió 5/19 de la Comissió de Qualitat es va aprovar la "Guia per a l'administració de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent del professorat". En aquest document s'ha modificat la redacció de les preguntes i s'ha distribuït en dos blocs: professor i assignatura. S'han portat a terme canvis en l'administració i s'han establert criteris estadístics per a la consideració dels resultats significatius. Els resultats seran públics a nivell d'assignatura-professor. Aquest document ha estat aprovat per la Comissió delegada de docència i estudiants i pel Consell de Govern. Durant el primer semestre del curs 2020- 2021 s'ha implementat l'administració d'aquest nou model i procediment. L'execució del procés d'enquestes s'ha realitzat sense cap incidència remarcable; estem a l'espera de fer la difusió corresponent dels resultats de les enquestes.		
ACC0002328 (UdG) - Campanya pilot de promoció per incentivar la participació	Tancada	100%
ACC0001120 (UdG) - Revisió i nou redactat de l'enquesta de docència	Tancada	100%
ACC0001129 (UdG) - Revisió del procediment d'administració de les enquestes de docència	Tancada	100%
ACC0001415 (UdG) - Adaptació de l'aplicació informàtica al nou model d'enquestes de docència	Tancada	100%

ACC0001416 (UdG) - Primera edició nou model d'enquestes de docència	En curs	90%
--	---------	-----

OBJ0001146 (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	En curs	28%
---	---------	-----

Valoració: Durant el curs 2018-19 no s'ha avançat en aquest objectiu
S'ha presentat un primer esborrany d'enquesta a la Comissió de Qualitat, sessió 6/20, de 9 d'octubre

ACC0001131 (UdG) - Participació activa en la comissió d'enquestes d'AQU Catalunya que dissenya aquesta enquestes	Tancada	100%
---	---------	------

ACC0001417 (UdG) - Redacció de la nova enquesta al professorat i del seu procediment d'administració	En curs	25%
---	---------	-----

ACC0001132 (UdG) - Administració de l'enquesta al professorat	En curs	25%
--	---------	-----

OBJ0001147 (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	En curs	0%
--	---------	----

Valoració: Durant el curs 2019-20 no s'ha avançat en aquest objectiu.

ACC0001133 (UdG) - Establir una sistemàtica de recollida d'informació de la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions	En curs	0%
--	---------	----

ACC0001134 (UdG) - Administració de l'enquesta	En curs	0%
---	---------	----

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora continua.

A nivell de la UdG, durant aquest període s'han dut a terme els següents objectius de millora relacionats amb aquest subestàndard:

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0001150 (UdG) - Transformar el SGIQ institucional per tal que pugui ser adoptat i adaptat per cada centre docent	En curs	52%
--	---------	-----

Valoració: Hem avançat en el disseny dels processos del SGIQ.

ACC0001272 (UdG) - Aprovació d'un nou Manual dels Sistemes de Gestió de la Qualitat de la Universitat de Girona	Tancada	100%
--	---------	------

ACC0001395 (UdG) - Aprovació P0101 Millora continua	Tancada	100%
--	---------	------

ACC0001628 (UdG) - Aprovació P0102 Revisió del sistema	Tancada	100%
ACC0001433 (UdG) - Aprovació P0103 Gestió d'incidències, suggeriments i reclamacions	En curs	0%
ACC0001434 (UdG) - Aprovació P0201 Disseny i verificació de titulacions	Tancada	100%
ACC0001435 (UdG) - Aprovació P0202 Seguiment i millora de titulacions	Tancada	100%
ACC0001436 (UdG) - Aprovació P0203 Modificació de titulacions	Tancada	100%
ACC0001437 (UdG) - Aprovació P0204 Acreditació de titulacions	Tancada	100%
ACC0001438 (UdG) - Aprovació P0205 Supressió de titulacions	En curs	50%
ACC0001439 (UdG) - Aprovació P0301 Elaboració i aprovació dels plans docents	En curs	50%
ACC0001440 (UdG) - Aprovació P0302 Disseny d'assignatures	En curs	20%
ACC0001442 (UdG) - Aprovació P0401 Promoció a futurs estudiants	En curs	0%
ACC0001443 (UdG) - Aprovació P0402 Admissió i matrícula d'estudiants de grau	En curs	0%
ACC0001444 (UdG) - Aprovació P0403 Admissió i matrícula d'estudiants de màster	En curs	0%
ACC0001446 (UdG) - Aprovació P0502 Orientació professional	En curs	0%
ACC0001447 (UdG) - Aprovació P0601 Creació i publicitat de places de mobilitat	En curs	20%
ACC0001450 (UdG) - Aprovació P0602 Contractació i acollida del PDI	En curs	10%
ACC0001448 (UdG) - Aprovació P0603 Organització de fluxos de sortida d'estudiants de la UdG	En curs	20%

ACC0001449 (UdG) - Aprovació P0701 Contractació i acollida del PDI	En curs	10%
ACC0001396 (UdG) - Aprovació P0703 Formació PDI	Tancada	100%
ACC0001451 (UdG) - Aprovació P0704 Avaluació del PDI	Tancada	100%
ACC0001452 (UdG) - Aprovació P0705 Formació del PAS	Tancada	100%
ACC0001453 (UdG) - Aprovació P0801 Manteniment i millora de les instal·lacions i infraestructures	En curs	10%
ACC0001581 (UdG) - Aprovació P0802 Contractació i seguiment dels serveis a estudiants	En curs	0%
ACC0001454 (UdG) - Aprovació P0901 Enquestes docència	En curs	80%
ACC0001456 (UdG) - Aprovació P0902 Enquestes a titulats/-ades	Tancada	100%
ACC0001457 (UdG) - Aprovació P0903 Enquestes d'inserció	Tancada	100%
ACC0001455 (UdG) - Aprovació P0904 Enquestes al professorat	En curs	10%
ACC0001458 (UdG) - Aprovació P0905 Publicació d'indicadors per titulacions i rànquings	En curs	0%
ACC0001459 (UdG) - Aprovació P1001 Publicació informació web	En curs	10%
ACC0001460 (UdG) - Aprovació P1002 Comunicació corporativa	En curs	10%

OBJ0001151 (UdG) - Transformar els plans de millora i transferir-ne la gestió als centres docents	En curs	83%
<p>Valoració: La UdG ha adoptat l'eina informàtica Service Now per fer el seguiment dels plans de millora. La majoria de centres ja han fet el traspàs de les dades de l'eina anterior (excel) i la resta ho faran properament. Aquesta eina permet una actualització continua, una identificació de tots els canvis i la generació dels informes de seguiment i acreditació de manera més ràpida i completa.</p>		

ACC0001139 (UdG) - Mantenir reunions periòdiques amb els responsables de qualitat dels centres	Tancada	100%
ACC0001140 (UdG) - Trobar una eina més còmoda i amable per gestionar els plans de millora	Tancada	100%
ACC0001634 (UdG) - Migrar el pla de millora de ERAM	Tancada	100%

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Actualment l'Escola Universitària ERAM disposa del professorat adequat per a realitzar el programa formatiu. Professorat que compleix amb les exigències de qualificació, l'experiència docent, professional i investigadora. L'ERAM combina professorat acadèmic amb contracte permanent amb professorat professional amb contracte a temps parcial però amb majoria de contractes indefinits.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Valoració dels principals indicadors:

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

Grau en Audiovisual i Multimèdia

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
17-18	Doctors	--	--	--	--	10	10	0
	No doctors	--	--	--	--	13	13	0
	TOTAL	--	--	--	--	23	23	--
18-19	Doctors	--	--	--	--	7	7	0
	No doctors	--	--	--	--	11	11	0
	TOTAL	--	--	--	--	18	18	--
19-20	Doctors	--	--	--	--	5	5	0
	No doctors	--	--	--	--	7	7	0
	TOTAL	--	--	--	--	12	12	--

Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
17-18	Doctors	--	--	--	--	4	4	0
	No doctors	--	--	--	--	10	10	0

	TOTAL	--	--	--	--	14	14	--
18-19	Doctors	--	--	--	--	7	7	0
	No doctors	--	--	--	--	13	13	0
	TOTAL	--	--	--	--	20	20	--
19-20	Doctors	--	--	--	--	9	9	0
	No doctors	--	--	--	--	20	20	0
	TOTAL	--	--	--	--	29	29	--

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

No tenim canvis significatius en aquest indicador.

Evolució de les principals publicacions del professorat de l'Escola Universitària ERAM.

	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020
Número articles en revista indexada	7	6	7	2
Capítols de llibre	3	4	2	5
Participació en projectes de recerca internacionals		1	1	1

En el següent link podem fer un seguiment de les principals novetats del professorat a nivell de recerca o de treballs professionals.

Link recerca: <https://www.eram.cat/ca/eu-eram/recerca>

Link grup de recerca: <https://recerca.eram.cat/>

Link professorat : <https://www.eram.cat/ca/professorat>

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat
Grau en Audiovisual i multimèdia

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
17-18	Doctors	--	--	--	--	1170	1170
	No doctors	--	--	--	--	950	950
18-19	Doctors	--	--	--	--	570	570
	No doctors	--	--	--	--	930	930

19-20	Doctors	--	--	--	--	430	430
	No doctors	--	--	--	--	290	290

Grau en Comunicació Audiovisual i multimèdia

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
17-18	Doctors	--	--	--	--	230	230
	No doctors	--	--	--	--	470	470
18-19	Doctors	--	--	--	--	495	495
	No doctors	--	--	--	--	785	785
19-20	Doctors	--	--	--	--	760	760
	No doctors	--	--	--	--	1620	1620

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que pot tenir tram)

4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (estàndard 4.1)

Curs	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
14-15	100	--	--	100	--	--
15-16	100	--	--	100	--	--
16-17	100	--	--	100	--	--
17-18	100	--	--	100	--	--
18-19	100	--	--	100	--	--
19-20	100	--	--	100	--	--

No tenim canvis significatius en aquest indicador.

En aquests moments tenim un conveni signat per demanar acreditació amb l'AQU. Tot i això estem treballant per signar un conveni específic amb l'ANECA i així el nostre professorat pugui demanar el tram d'acreditació també amb aquesta institució.

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0001688 - Conveni acreditació de trams per part d'ANECA	En curs	25%
.- Curs 19-20 : L'equip de govern d la UDG coneix la petició d'aneca. El vicerector de recerca ha parlat amb aneca per conèixer quins tràmits necessiten, estem a l'espera que el vicerector ens expliqui les properes pases a realitzar.		

ACC0001919 - Aprovació autorització consell de govern	En curs	50%
ACC0001920 - Signar conveni amb ANECA	En curs	0%

Objectius tancats en el període:

OBJ0001564 - Incrementar el nivell de qualificació acadèmica del professorat	Assoliment satisfactori	100%
Valoració: S'ha marcat un camí a seguir en la millora acadèmica del pdi, que servirà per els propers cursos acadèmics.		
ACC0001805 - Contractar nou professorat	Tancada	100%
ACC0001806 - Preparar plans personalitzats per el professorat per incrementar la seva titulació.	Tancada	100%

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada segons els diferents indicadors de satisfacció per part dels estudiants com la satisfacció respecte la docència rebuda o les tutories acadèmiques que podem veure en els substandards 5.1 i 6.2.

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20
GRAU0622 Comunicació Audiovisual i Multimèdia				19,94	21,2	16,68
GRAU0320 Audiovisual i Multimèdia	13,15	13,6	14,65	17,28	16,61	14,91

No tenim canvis significatius en aquest indicador. Els ratis actuals considerem que són correctes per la docència. Cal comentar que els ratis de professor alumne del GAM han variat a mesura que extingim el Grau i al queda cursos superiors aquests tenen menys estudiants i més assignatures optatives i per tant la relació estudiant - PDI millora.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

L'Escola Universitària ERAM conscient de la importància que té per el seu professorat la millora continuada, ofereix l'opció al seu professorat de participar en activitats pròpies o externes que serveixin per el seu creixement personal i professional.

Activitats pròpies:

- Classes d'anglès per PDI i PAS;
- A més a més, com a centre adscrit de la UdG, tot el nostre professorat pot accedir a la formació continuada oferta per l'Institut de Ciències de l'Educació Josep Pallach (ICE):
<https://www.udg.edu/ca/ice>

Al ser l'any de la pandèmia covid ens ha obligat a destinar el temps i recursos al voltant de l'aprenentatge del teletreball. S'ha treballat de forma individualitzada i grupal amb diferents reunions de coordinació continguts al voltant de les classes virtuals, tant d'eines com de metodologies.

Objectius tancats en el període:

OBJ0001559 - Signar un conveni amb AQU Catalunya que permeti a l'AQU avaluar al professorat de l'Escola Universitària ERAM per acreditar els trams.	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: S'ha signat el conveni		
ACC0001795 - Per aconseguir aquest objectiu cal realitzar tres passos	Tancada	100%

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

EVIDÈNCIES:

Codificació	Descripció	Subministrador
3.5.1	Indicadors de satisfacció sobre les tutories acadèmiques	Enllaç indicadors : https://aserv.udg.edu/dstitulacions/taulell/public/3157G0314
3.5.2	Pla d'actuació institucional per a facilitar la inserció laboral	Enllaç a UdGTreball http://www.udg.edu/borsa/ Altres de centre
3.5.3	Indicadors de satisfacció sobre les accions d'orientació professional	Enllaç indicadors : https://aserv.udg.edu/dstitulacions/taulell/public/3157G0314
3.5.4	Documentació del SIGQ sobre el procés de gestió de les pràctiques	Plana web qualitat de la UdG http://www2.udg.edu/udgqualitat/Sistemainternde garantiadelaqualitat/SGIQalaUdG/tabid/16273/language/ca-ES/Default.aspx
3.5.5	Documentació del SGIQ sobre el procés de suport i orientació a l'estudiant	Plana web qualitat de la UdG http://www2.udg.edu/udgqualitat/Sistemainternde garantiadelaqualitat/SGIQalaUdG/tabid/16273/language/ca-ES/Default.aspx
3.5.6	Indicadors d'ús i satisfacció de biblioteca i CRAI	Enllaç indicadors : https://aserv.udg.edu/dstitulacions/taulell/public/3157G0314

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Estàndard 5.1 i 5.2)

No hi ha dades pel Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia (GRAU0622), perquè encara no tenim titulats.

5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (estàndard 5.1 i 5.2)					
Indicadors/Gènere	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
Tutories acadèmiques	8,75 (2)	9,17 (3)	8,5 (5)	7,5 (11)	8,5 (10)
Dones	8,75 (2)	8,75 (2)	8,75 (2)	6,88 (4)	8,75 (6)
Homes	--	10 (1)	8,33 (3)	7,86 (7)	8,13 (4)
Instal·lacions (aules i espais docents)	7,5 (2)	8,33 (3)	8,5 (5)	7,05 (11)	8,5 (10)
Dones	7,5 (2)	8,75 (2)	8,75 (2)	8,75 (4)	8,33 (6)
Homes	--	7,5 (1)	8,33 (3)	6,07 (7)	8,75 (4)
Biblioteca	8,75 (2)	6,67 (3)	7,5 (4)	6,59 (11)	6,75 (10)
Dones	8,75 (2)	8,75 (2)	5 (1)	7,5 (4)	5,83 (6)
Homes	--	2,5 (1)	8,33 (3)	6,07 (7)	8,13 (4)
Serveis de suport (matriculació, informació...)	6,25 (2)	2,5 (2)	6 (5)	4,32 (11)	6,5 (10)
Dones	6,25 (2)	2,5 (1)	6,25 (2)	4,38 (4)	7,08 (6)

Homes	--	2,5 (1)	5,83 (3)	4,29 (7)	5,63 (4)
En aquesta taula es representa la mitjana i el nombre de respostes entre parèntesis. Font de dades: Enquesta de satisfacció de graduats i graduades. Les puntuacions estan calculades sobre 10.					

Font de dades: Enquesta de satisfacció de graduats i graduades. Les puntuacions estan calculades sobre 10.

Malauradament, un any més hi ha poques respostes per tenir una mostra representativa. De totes maneres, identifiquem que la baixada en els serveis de suport (matriculació, informació, etc.) de l'any passat no ha tingut continuïtat i ha millorat significativament. La resta d'indicadors no tenen canvis.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

En les reunions periòdiques que fem amb els delegats de curs analitzem els recursos materials i actualment són adequats al nombre d'estudiants.

L'Escola Universitària ERAM realitza una enquesta personalitzada als estudiants de quart per preguntar la seva satisfacció en diferents aspectes del seu pas per l'Escola. Diverses preguntes giren al voltant de les instal·lacions.

CARACTERÍSTIQUES METODOLÒGIQUES DE L'INSTRUMENT I PROCEDIMENT	
Nom	Enquesta satisfacció instal·lacions
Instrument/procediment[1] (Dimensions o ítems de satisfacció inclosos)	Enquesta presencial dins una entrevista personal, procediment d'anàlisi i administració de les enquestes de docència
Població (N total destinataris)	Estudiants de quart curs.
Percentatge de participació	60 %
Format del lliurament	Via electrònica
Periodicitat	Anual
<p>Valoració de la utilitat del procediment, de la significació de la mostra i de la periodicitat. Aspectes de millora.</p> <p>Aquest instrument ha demostrat ser molt important per a detectar la qualitat dels estudis, cal tenir en compte que normalment l'entrevista personal representa una mostra del 60% del total de l'alumnat, apart aquest instrument és anual.</p>	

A continuació destaquem aquelles dades que considerem més rellevants de l'enquesta realitzada als estudiants.

	Mitjana sobre 10.
Satisfacció espai físic -entorn	8,64
Satisfacció aules d'informàtica	8,46
Satisfacció aules de teoria	8,75

Satisfacció biblioteca	8,61
Satisfacció material audiovisual	8,14
Satisfacció global recursos ERAM	8,39

Podem afirmar que els alumnes estan molt satisfets amb els recursos que els oferim. Tot i això cada any realitzem millores als nostres espais que relacionem en un OM.

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0001885 - Millora dels espais físics on treballen els estudiants	En curs	0%
<p>Valoració: Curs 2019-2020</p> <p>- Per a millorar el sistema de aules virtuals, s'han equipat les aules T1, T2, T3 i P2 amb un nou sistema que permet als estudiants tenir la sensació que estant físicament a l'aula. Hem instal·lat pantalles noves que permeten al professor visualitzar de manera senzilla els estudiants connectats de forma virtual, micròfons que permeten sentir tant a l'estudiant de casa, com el de l'aula, com al professor en temps real com si estiguessin físicament. Hem comprat taules de so, i un sistema de vídeo trucada per zoom, els resultats han estat molt bons i la satisfacció alta..- Hem treballat amb millorar la insonorització del sostre del plató P3 i de les aules P5 i P6, millorant la sonoritat.</p>		
ACC0002241 - Millores realitzades en el curs acadèmic 2019/2020	Tancada	100%

Objectius tancats en el període:

OBJ0001593 - Millora del espais del centre	Assoliment molt satisfactori	100%
<p>Valoració: S'ha assolit satisfactoriament</p>		
ACC0001847 - Millorar els espais del centre	Tancada	100%

OBJ0001657 - Implementar els codis QR a les aules de l'Escola Universitària ERAM	Assoliment molt satisfactori	100%
<p>Valoració: S'ha implementat satisfactòriament.</p>		
ACC0001891 - Aprovació en Comissió d'Àrees de la implementació dels Codis QR per millorar la traçabilitat dels estudiants dins del seu grup bombolla	Tancada	100%
ACC0001892 - Implementació dels codis QR a les aules de l'ERAM	Tancada	100%

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)

No hi ha dades pel Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia (GRAU0622) perquè encara no tenim titulats.

6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (estàndards 6.1. i 6.2)					
Indicadors	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
Ensenyament i aprenentatge	7,86 (2)	5,95 (3)	7,36 (5)	6,95 (11)	7,46 (10)
Dona	7,86 (2)	6,07 (2)	8,04 (2)	6,96 (4)	7,38 (6)
Home	--	5,71 (1)	6,9 (3)	6,94 (7)	7,59 (4)
Resultats	7,5 (2)	7,78 (3)	8,33 (5)	7,2 (11)	8,25 (10)
Dona	7,5 (2)	6,67 (2)	8,33 (2)	7,71 (4)	8,61 (6)
Home	--	10 (1)	8,33 (3)	6,9 (7)	7,71 (4)
Suport a l'estudiant	6,67 (2)	5,28 (3)	6,38 (5)	5,87 (11)	6,83 (10)
Dona	6,67 (2)	6,25 (2)	6,67 (2)	6,56 (4)	6,88 (6)
Home	--	3,33 (1)	6,19 (3)	5,48 (7)	6,77 (4)
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	100%	67%	100%	45%	70%
Dona	100%	33%	40%	27%	40%
Home	0%	33%	60%	18%	30%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	100%	33%	100%	36%	50%
Dona	100%	0%	40%	9%	20%
Home	0%	33%	60%	27%	30%
n	2	3	5	11	10
Percentatge de resposta (satisfacció)	14%	12%	21%	44%	40%

Font de dades: Enquesta de satisfacció de graduats i graduades. Les puntuacions estan calculades sobre 10.

En general, els resultats no presenten canvis significatius. Podem veure una tendència a la millora en tots els indicadors. Com veiem amb l'evolució històrica, tenim uns canvis tan grans que el percentatge de respostes no ens dona garanties de que les dades siguin significatives.

L'Escola Universitària ERAM utilitza una enquesta pròpia per valorar la satisfacció dels estudiants que han fet el Grau que complementa l'enquesta per graduats que actualment té la UdG. El director de l'Escola entrevista personalment i de forma individualitzada als alumnes de quart per conèixer la seva opinió sobre el seu pas per l'Escola. En aquesta entrevista responen dues enquestes de satisfacció. A continuació podem veure aquelles respostes rellevants dels estudiants del GAM.

CARACTERÍSTIQUES METODOLÒGIQUES DE L'INSTRUMENT I PROCEDIMENT	
Nom	Enquesta satisfacció amb pla d'estudis.
Instrument/procediment[1] (Dimensions o ítems de satisfacció inclosos)	Enquesta presencial dins d'una entrevista personal, <u>procediment d'anàlisi i administració de les enquestes de docència</u>
Població (N total destinataris)	Alumnes de quart curs.
Percentatge de participació	60 %
Format del lliurament	Via electrònica
Periodicitat	Anual
<p>Valoració de la utilitat del procediment, de la significació de la mostra i de la periodicitat. Aspectes de millora.</p> <p>Aquest instrument ha demostrat ser molt important per a detectar la qualitat dels estudis, cal tenir en compte que normalment l'entrevista personal representa una mostra del 60% del total de l'alumnat, apart aquest instrument és anual.</p>	

Resum enquesta "Enquesta de satisfacció del pla d'estudis"

Dates 1/1/2020 i 1/6/2020

	Mitjana sobre 10
Satisfacció respecte docència rebuda	7,82
Acompliment expectatives	8,25
Oferta assignatures optatives	8,07
Satisfacció amb la qualitat del Grau	8,22
Recomanaries l'ERAM a una altre persona	9,82

No tenim canvis significatius en aquest indicador respecte altres cursos acadèmics, considerem que els valors d'aquesta enquesta són molt positius.

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)

Totes les següents avaluacions són sobre 5:

Curs	Assignatura	n	P1. Programa i criteris d'avaluació	P2. Apretatge assolit	P3. Motivació	P4. Materials de suport	P5. Procediments d'avaluació	P6. Resolució de dubtes	P7. Satisfacció global	P8. Adaptació materials	P9. Activitats suport	P10. Volum treball
2019	Estètica i teoria de l'art	49	4,33	4,47	4,61	3,88	4,14	4,71	4,82			
2019	Teoria i anàlisi de la imatge	28	4,41	4,50	4,18	4,36	4,23	4,40	4,50	4,39	4,35	4,30
2019	Cultura i pensament	44	4,50	4,16	3,75	4,02	3,77	4,35	4,11			
2019	Sociologia i teoria de la comunicació	20	4,68	3,70	3,45	4,10	3,78	4,60	4,00	4,37	4,32	4,32
2019	Llenguatge cinematogràfic	23	4,91	4,78	4,27	4,65	4,50	4,88	4,83	4,70	4,73	4,78
2019	Llenguatges contemporanis	20	4,30	3,25	3,25	3,74	3,25	4,28	3,74	3,78	3,79	3,53
2019	Teoria i tècnica del muntatge	48	4,85	4,81	4,44	4,42	4,46	4,76	4,71			
2019	Tecnologia audiovisual i del so	52	4,40	3,66	3,02	3,98	3,25	4,19	3,63			
2019	Operativa de càmera i il·luminació	43	4,53	4,53	3,98	4,19	4,12	4,73	4,35			
2019	Disseny i creació del so digital	15	4,53	4,60	3,93	4,20	4,38	4,80	4,53	3,93	4,38	4,33
2019	Fonaments de la multimèdia	13	4,23	4,31	3,85	4,00	3,92	3,30	4,38	4,00	3,92	4,31
2019	Tecnologies multimèdia	50	4,32	4,12	3,86	4,04	3,98	4,37	4,14	3,98	4,02	3,96
2019	3D I	22	4,27	4,41	4,29	4,50	4,23	4,60	4,55	4,27	4,18	4,59

2019	Projecte audiovisual I	12	4,42	4,08	3,67	3,67	3,38	4,43	3,82	2,00	2,00	2,00
2019	Fotografia	54	4,54	4,52	4,24	4,11	4,30	4,65	4,50			
2019	Projecte creatiu	19	3,95	2,58	3,22	3,00	3,42	3,63	2,89	3,09	3,27	3,45
2019	Fonaments del disseny gràfic	14	4,07	4,29	4,57	3,92	4,57	4,46	4,29	4,00	3,71	4,57
2019	Metodologies i tècniques creatives	51	4,06	3,37	3,12	3,57	2,94	4,02	3,24	3,47	3,63	2,05
2019	Producció audiovisual i multimedia	20	3,80	4,00	3,50	3,80	3,65	4,33	3,70	3,55	3,60	3,85
2019	Estructures i dispositius narratius	7	4,71	4,86	4,57	4,43	4,43	4,71	4,57			
2019	Guió videogràfic	8	4,75	4,75	4,63	4,38	4,25	4,63	4,50			
2019	Direcció audiovisual	3	4,67	4,67	4,67	4,67	5,00	5,00	4,67			
2019	3D II	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00			
2019	Direcció de projectes transmèdia	22	4,45	4,68	4,55	4,41	4,36	4,64	4,73	4,68	4,68	4,77
2019	Taller de generació d'idees	38	4,32	4,37	4,47	4,16	4,00	4,67	4,50	4,35	4,35	4,32
2019	Direcció d'actors	2	4,50	4,50	5,00	5,00	4,50	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00
2019	Creació d'empreses	41	3,46	3,27	3,15	3,22	3,12	3,64	3,27	3,44	3,56	2,95
2019	Projectes de disseny gràfic	19	3,79	3,89	3,89	3,63	3,78	3,81	3,74	4,17	3,58	4,50
2019	Disseny del so	5	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,80	4,80	5,00
2019	Projecte audiovisual II	12	4,67	4,50	4,67	4,73	4,75	4,83	4,67	4,83	4,92	4,67
2019	Tecnologies multimèdia II	6	4,00	4,17	4,33	4,17	4,00	4,50	4,17	4,33	4,17	4,33
2019	Redacció i desenvolupament	11	4,91	4,82	4,55	4,55	4,30	4,55	4,73	4,45	4,45	4,45

	del guió											
2019	Edició de vídeo	12	4,92	4,75	4,42	4,67	4,67	4,75	4,75	4,50	4,67	4,75
2019	Disseny interactiu	1	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00
2019	Nous formats	4	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75
2019	Disseny audiovisual	8	4,13	4,25	4,13	4,50	3,63	5,00	4,00	4,33	4,33	4,67

Curs	Assignatura	n	P1. Programa i criteris d'avaluació	P2. Aprene ntatge assolit	P3. Motivació	P4. Materials de suport	P5. Procediments d'avaluació	P6. Resolució de dubtes	P7. Satisfacció global	P8. Adaptació materials	P9. Activitats suport	P10. Volum treball
2019	Postproducció II	1	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	5,00	5,00			
2019	Projecte de disseny i creació de só digital	12	4,27	4,00	4,08	4,25	4,00	4,70	4,17	4,00	4,00	4,00
2019	Projecte de disseny audiovisual	11	4,20	4,45	4,36	4,55	3,80	4,80	4,55	4,25	4,60	4,25
2019	Projecte de disseny i comunicació gràfica	9	4,38	4,50	4,44	4,22	4,38	4,86	4,44	4,25	4,25	4,25
2019	Projecte de realització audiovisual	10	4,40	4,56	4,56	4,44	4,71	5,00	4,40	4,33	4,33	4,33
2019	Projecte de comunicació multimèdia	13	3,25	2,00	2,62	2,58	2,58	2,63	2,69	2,80	2,80	2,80
2019	Seminaris complementaris	12	4,00	4,67	4,55	4,45	3,90	4,45	4,42	4,27	4,27	4,27
2019	Pràctiques	3	4,67	4,33	4,67	4,67	4,33	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67
2019	Treball final de grau	1	4,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00
2019	Disseny del so	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Estem molt contents amb els resultats. Volem destacar que en general els alumnes valoren molt positivament els nostres professors i la seva tasca docent.

Podem veure dues assignatures que estan per sota la mitjana de la resta, Projecte creatiu i Projectes de comunicació multimèdia, per aquest motiu hem decidit treballar amb aquest professor la implementació de diferents metodologies que l'ajudin a millora aquests resultats.

Grau en Audiovisual i Multimèdia GAM i Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia GCAM

	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Satisfacció estudiants programes formatius (sobre 5)	4,02	4,1	4,09	3,89	4,21	4,12

En aquesta taula fem una mitjana dels resultats de totes les enquestes per a poder tenir un indicador global de com evoluciona la docència dels Graus. No tenim canvis significatius en aquest indicador, seguim amb unes valoracions molt positives per part dels estudiants.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

No tenim canvis en aquest punt.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

Grau en audiovisual i multimèdia

6.3 Resultats globals de la titulació (estàndard 6.3)						
	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20*
Taxa de rendiment	90%	91%	94%	93%	91%	87%
Taxa d'eficiència	95%	94%	97%	95%	97%	94%
Taxa de graduació en t	8%	10%	2%	5%	9%	8%
Taxa de graduació en t+1	15%	33%	30%	27%	33%	25%
Taxa d'abandonament*	14%	18%	16%	10%	15%	15%

* Nombre de titulats a data (29/11/20). Aquestes dades es veuen influïdes per l'allargament de la data de tancament d'actes dels TFG i TFM per efecte del calendari revisat com a conseqüència de la COVID.

No tenim canvis significatius en aquest indicador.

Som conscient que hem de millorar la taxa de graduació en t i en t+1. En altres informes ja vam identificar-ho per això vam crear un OM per tal de millorar aquest percentatge. Vam identificar que molts estudiants no es graduen per dues raons principals ;

- Perquè els hi falta l'anglès. Per això vam decidir oferir cursos d'anglès el centre, entre altres accions, com per exemple la creació d'una nova línia dels mateixos estudis impartida 100% en anglès.
- La majoria dels nostres estudiants decideixen acabar en t+1 o t+2 per a poder realitzar una bones pràctiques i un bon TFG. Al ser una carrera artística, no teòrica i si pràctica com hem vist a l'enquesta d'inserció laboral, en el TFG els estudiants no es queden a nivell teòric sinó que realitzen un producte per això molts estudiants es deixen el TFG pel t+1 o t+2 perquè necessiten aquest temps per a poder realitzar el seu projecte. Tot i això hem implementat diverses mesures per adaptar-nos i facilitar la realització del TFG en els terminis establerts. Aquest curs no hem vist el resultat d'aquestes mesures per la situació covid, esperem que en els propers anys aquestes dades puguin millorar.

6.3 Resultats globals de la titulació (estàndard 6.3)

	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20*
Taxa de rendiment	--	--	--	92%	91%	93%
Taxa d'eficiència	--	--	--	--	--	--
Taxa de graduació en t	--	--	--	--	--	--
Taxa de graduació en t+1	--	--	--	--	--	--
Taxa d'abandonament*	--	--	--	0%	0%	12%

* Nombre de titulats a data (29/11/20). Aquestes dades es veuen influïdes per l'allargament de la data de tancament d'actes dels TFG i TFM per efecte del calendari revisat com a conseqüència de la COVID.

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació Temps mitjà de graduació: Mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Taxa d'abandonament	18%	14%	8%	13%	16%	10%	12%
Taxa de presentats	99%	99%	100%	100%	98%	99%	98%
Taxa d'èxit en la convocatòria dels estudiants de nou accés	92%	88%	90%	96%	93%	90%	93%
Taxa de rendiment	92%	87%	89%	96%	92%	90%	92%

Les dades dels anys 2013, 2014, 2015 i 2016 corresponen al pla vell de 2009 (GRAU0320 GAM) i els anys 2017, 2018 i 2019 corresponen al pla nou de 2017 (GRAU0622 GCAM).

Taula 6.5. Resultats

Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia

Curs	Assignatura	Matrícula d'Honor	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presents	Altres*	Total
2019	Estètica i teoria de l'art	3%	2%	81%	12%	2%	0%	0%	59
2019	Teoria i anàlisi de la imatge	3%	2%	64%	26%	6%	0%	0%	66
2019	Cultura i pensament	4%	17%	64%	13%	2%	0%	0%	53
2019	Sociologia i teoria de la comunicació	4%	2%	36%	40%	19%	0%	0%	53
2019	Llenguatge cinematogràfic	3%	15%	65%	8%	8%	0%	0%	60
2019	Llenguatges contemporanis	4%	4%	51%	30%	11%	0%	0%	53
2019	Teoria i tècnica del muntatge	0%	0%	72%	27%	2%	0%	0%	60

2019	Tecnologia audiovisual i del so	0%	0%	7%	69%	23%	0%	1%	70
2019	Operativa de càmera i il·luminació	0%	0%	62%	28%	9%	0%	2%	65
2019	Disseny i creació del so digital	0%	5%	55%	31%	2%	7%	0%	58
2019	Fonaments de la multimèdia	1%	0%	31%	48%	19%	0%	0%	67
2019	Tecnologies multimèdia	0%	0%	14%	75%	12%	0%	0%	59
2019	3D I	4%	0%	81%	6%	8%	0%	0%	48
2019	Projecte audiovisual I	0%	7%	70%	23%	0%	0%	0%	57
2019	Fotografia	0%	15%	49%	30%	7%	0%	0%	61
2019	Projecte creatiu	5%	13%	75%	4%	4%	0%	0%	56
2019	Direcció de projectes transmèdia	4%	19%	77%	0%	0%	0%	0%	48
2019	Fonaments del disseny gràfic	5%	6%	68%	10%	2%	10%	0%	62
2019	Projectes de disseny gràfic	2%	0%	53%	42%	4%	0%	0%	53
2019	Metodologies i tècniques creatives	0%	0%	45%	38%	18%	0%	0%	56
2019	Taller de generació d'idees	4%	10%	71%	15%	0%	0%	0%	48
2019	Producció audiovisual i multimedia	0%	0%	82%	6%	4%	8%	0%	51
2019	Màrqueting	4%	0%	17%	74%	4%	0%	0%	47
2019	Creació d'empreses	0%	9%	91%	0%	0%	0%	0%	45
2019	Direcció audiovisual	0%	47%	53%	0%	0%	0%	0%	19
2019	Edició de vídeo	5%	16%	74%	5%	0%	0%	0%	19
2019	Estructures i dispositius narratius	2%	4%	45%	45%	4%	0%	0%	47
2019	Guió videogràfic	4%	2%	37%	55%	2%	0%	0%	49
2019	Tecnologies multimèdia II	6%	0%	71%	24%	0%	0%	0%	17
2019	3D II	4%	35%	57%	4%	0%	0%	0%	23
2019	Disseny interactiu	0%	0%	11%	78%	11%	0%	0%	9

2019	Disseny audiovisual	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	19
2019	Redacció i desenvolupament del guió	4%	13%	50%	29%	0%	4%	0%	24
2019	Disseny del so	8%	23%	62%	8%	0%	0%	0%	13
2019	Projecte audiovisual II	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	21
2019	Direcció d'actors	0%	0%	82%	0%	0%	18%	0%	11
2019	Nous formats	14%	14%	57%	14%	0%	0%	0%	7

A l'assignatura de disseny audiovisual (assignatura optativa) podem veure un 100% d'excel·lents, en aquest curs acadèmic el docent d'aquesta assignatura considera que tot els estudiants han aconseguit l'excel·lència en les competències exigides per l'assignatura.

Grau en Audiovisual i Multimèdia

Curs	Assignatura	Matrícula a d'Honor	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presents	Altres*	Total
2019	Projecte de disseny i creació de só digital	2%	44%	50%	4%	0%	0%	0%	50
2019	Projecte de disseny audiovisual	2%	44%	50%	4%	0%	0%	0%	50
2019	Projecte de disseny i comunicació gràfica	0%	39%	57%	4%	0%	0%	0%	51
2019	Projecte de realització audiovisual	2%	44%	52%	2%	0%	0%	0%	50
2019	Projecte de comunicació multimèdia	4%	43%	49%	4%	0%	0%	0%	49
2019	Seminaris complementaris	0%	43%	41%	13%	0%	2%	0%	46
2019	Pràctiques	0%	24%	20%	0%	0%	0%	55%	49
2019	Treball final de grau	0%	4%	37%	6%	0%	12%	41%	51

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)

GRAU0320 Audiovisual i Multimedia				
Taxa d'ocupació	Taxa d'adequació* (funcions)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda:	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda:	

Curs							Formació teòrica (puntuació sobre 10)	Formació pràctica (puntuació sobre 10)
	OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
2017	100%	--	--	100%	--	--	5	5
2020	88%			81%	88%		6,77	7,92

* Percentatge de persones que treballant a temps complet desenvolupen funcions vinculades al propi títol o funcions universitàries o funcions no universitàries. ** Marcar escala de valoració.

Font de dades: Enquesta d'inserció laboral dels titulats universitaris catalans.

No hi ha dades per GRAU0622.

Totes les dades es poden obtenir de la darrera enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya.

Valoració enquesta inserció laboral

En l'enquesta d'inserció laboral s'aprofita per preguntar als estudiants al voltant de la formació rebuda i la seva aplicació en la seva feina actual. AQU Catalunya aprofita aquests valors per crear una taula on cada estudi pot comparar la seva situació amb la resta d'estudis. En l'apartat de competències anomenades soft, com per exemple creativitat o solucions de problemes, molt valorades per les empreses podem veure com els nostres estudiants valoren la seva formació en aquestes competències per sobre la mitjana catalana, aquesta dada per nosaltres és molt important, ja que un dels objectius principals que tenim marcats en el nostre pla docent es reforçar aquest tipus de competències, ja que en diferents enquestes una i altre vegada són les competències que més valoren les empreses i per això vam decidir implementar diferents metodologies que les reforcin, i en aquesta enquesta podem veure els resultats d'aquesta tasca.

Valorem molt positivament aquests resultats.

També volem destacar la valoració que fan els nostres estudiants de la formació pràctica que han rebut per part de l'Escola, és un dels altres objectius que tenim.

Adjuntem [LINK](#) a l'última enquesta d'AQU sobre inserció laboral del 2020.

Altres informacions;

Tenim una borsa de treball pròpia: <https://www.eram.cat/ca/eramserveis/borsa-de-treball>, i una plataforma per les empreses on poden gestionar les seves ofertes: <https://borsa.eram.cat/>

Tenim destinada una persona del PAS especialista en recursos humans i coaching que ajuda als estudiants en la tasca de trobar feina i els assessora.

Anàlisi d'aquest indicador;

La inserció laboral dels nostres estudiants segueix essent alta, cal destacar que la majoria treballen en activitats relacionades amb la titulació.

De l'informe comparatiu de resultats per titulacions i àrees en base a l'enquesta d'inserció voldríem destacar l'alta preparació que reben els nostres estudiants en competències soft, com pot ser creativitat o pensament crític, dues competències que les empreses consideren molt importants, amb uns resultats per sobre la mitjana de Catalunya.

4. PLA DE MILLORA

Objectius en Curs - Pla de Millora Actiu

OBJ0001095 (UdG) - Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta	98%
OBJ0001146 (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	28%
OBJ0001147 (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	0%
OBJ0001150 (UdG) - Transformar el SGIQ institucional per tal que pugui ser adoptat i adaptat per cada centre docent	52%
OBJ0001151 (UdG) - Transformar els plans de millora i transferir-ne la gestió als centres docents	83%
OBJ0001688 - Conveni acreditació de trams per part d'ANECA	25%
OBJ0001846 (UdG) - Establir una competència comuna per incorporar la perspectiva de gènere	0%
OBJ0001850* - El nom de la titulació no és adequat al pla d'estudis i continguts que s'imparteixen.	0%
OBJ0001885 - Millora dels espais físics on treballen els estudiants	0%
OBJ0001908 - Modificació de competències a Taller de generació d'idees i Metodologies i tècniques creatives	83%
* Objectius que impliquen canvis a les memòries.	

Objectius Tancats en el període

OBJ0001428 (UdG) - Publicar els informes de seguiment i acreditació de les titulacions	Assoliment molt satisfactori	100%
---	------------------------------	------

OBJ0001477 - Incorporar el requeriment que els estudiants acreditin el nivell B2 del MECR d'una tercera llengua per a l'obtenció del/s títols de grau del centre	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0001559 - Signar un conveni amb AQU Catalunya que permeti a l'AQU avaluar al professorat de l'Escola Universitària ERAM per acreditar els trams.	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0001560 - Actualitzar el nom de l'Escola Universitària ERAM a AQU, DGU, Winndat, i al portal EUC.	Assoliment satisfactori	100%
OBJ0001564 - Incrementar el nivell de qualificació acadèmica del professorat	Assoliment satisfactori	100%
OBJ0001567 - Implementar l'optativa de Direcció d'actors 3157G01051 (GCAM) i 3157G03018 (GAE)	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0001568 - Implementar l'optativa de Guió de Nous Formats	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0001593 - Millora del espais del centre	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0001639 - Actualitzar la normativa de TFG i revisió del Reglament tècnic-administratiu del Treball Final de Grau	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0001657 - Implementar els codis QR a les aules de l'Escola Universitària ERAM	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0001713 - Eliminar de la coordinació docent els caps d'àrea.	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0001780 - Nova proposta de terminologia de nous crèdits de reconeixement acadèmic	Assoliment satisfactori	100%
OBJ0001781 - Actualització de les activitats formatives per l'assignatura TFG de GAE (3157G03031)	Assoliment molt satisfactori	100%

OBJ0001782 - Creació de Direcció d'Art com a nova optativa	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0001783 - Creació d'Il·lustració i Direcció de Fotografia com a noves optatives	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0001907 - Creació de Tecnologies Creatives com a nova optativa	Assoliment molt satisfactori	100%