

---

## **Informe de seguiment del curs 2018-2019**

### **FACULTAT / ESCOLA Universitària ERAM**

#### **Titulacions:**

- ***Grau en Audiovisual i Multimèdia***
  - ***Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia***
-


## ÍNDEX

<b>1. DADES IDENTIFICADORES</b>	3
<b>2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT (ISC)</b>	5
<b>3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ</b>	6
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU	6
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	9
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ	11
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU	16
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE	20
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS	23
<b>4. PLA DE MILLORA</b>	33

## 1. DADES IDENTIFICADORES

<b>Universitat</b>	Universitat de Girona
<b>Nom del Centre</b>	Escola Universitària ERAM
<b>Dades de contacte</b>	Carrer Sant Antoni, 1 – 17190 - Salt

<b>Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment</b>		
<b>Nom i cognoms</b>	<b>Càrrec</b>	<b>Responsabilitat</b>
Miquel Bisbe Fraixinó	Director	Cap de qualitat
Natàlia Ferrer Roca	Responsable	Cap de Relacions Institucionals i Internacionals
<b>Composició de la Comissió de Qualitat del Centre Docent que aprova l'informe de seguiment</b> (allargueu / escurceu la llista tant com us calgui)		
<b>Nom i cognoms</b>	<b>Càrrec</b>	<b>Responsabilitat</b>
Miquel Bisbe Fraixinó	Director	President de la CQC Responsable de Qualitat del Centre
Francesc Font Andreu	Cap d'estudis GAM	Coordinador de l'estudi GAM
Judit Vidiella Pagès	Professora	Representant PDI
Pau Rodríguez Carreño	Ex-alumne GAM	Representant alumnes
Martí Menendez	Alumne GCAM	Representant alumnes
Jessica Robles Gallego	Cap secretaria acadèmica	Representant PAS
Pilar del Acebo Peña	Tècnica GPA	Membre del GPA

	<b>Informe de Seguiment del curs 2018-2019</b> <b>Facultat / Escola Universitària ERAM</b>
---	---

<b>Titulacions impartides al Centre</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits ECTS</b>	<b>Any d'implantació</b>	<b>Responsable ensenyament/ Coordinador de màster</b>
Grau en Audiovisual i Multimèdia	2501141	240	2009/2010	Francesc Font
Grau en Arts Escèniques	2503012	240	2014/2015	Eduard Molner
Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia	2503630	240	2017/2018	Francesc Font

Data d'aprovació de l'informe de seguiment:

- Aprova per la Comissió de Qualitat del Centre en la sessió del 24 d'abril del 2020.
- Aprovada per la Junta de Facultat/Escola en la sessió de juliol 2020.
- Aprovada per Comissió de Qualitat en la sessió de 8 de maig del 2020.

Acció de millora la número ISC/17b/02 per actualitzar el nom de l'Escola Universitària ERAM en les diferents institucions.

Seguiment OM ISC/17b/02

<b>Codi</b>	<b>Objectiu</b>	<b>Seguiment de les accions</b>	<b>Indicadors assolits</b>	<b>Tancat</b>
ISC/17b/02	<b>Actualitzar el nom de l'Escola Universitària ERAM a AQU, DGU, Winddat, i al portal EUC.</b>	S'ha fet arribar a la DGU per part de la UDG la documentació necessària que acredita el canvi de nom aprovat per el consell de govern 8/1014 de la UDG publicat al BOUDG Ebou-727, estem a l'espera de la resposta de la DGU.	No	No

## 2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (ISC)

AQU Catalunya estableix que el procediment de seguiment de les titulacions s'ha d'alinejar amb el procediment d'acreditació de les mateixes, el contingut de l'ISC és el mateix que el fixat per als informes d'acreditació. Tanmateix, i per tal de centrar la reflexió en els aspectes més rellevants, els ISC anuals consistiran en la valoració dels apartats 3 (Valoració de l'assoliment dels estàndards de qualitat) i 4 (Valoració i proposta del pla de millora).

L'elaboració d'aquest informe de seguiment ha seguit el procediment del SGIQ de la UdG P4 Seguiment dels resultats i millora de la titulació.

Per a la seva elaboració s'han utilitzat tota la informació recollida en el catàleg d'evidències i el corpus d'indicadors definits com a necessaris en el seguiment de les titulacions, seguint les directrius d'AQU Catalunya i facilitats per la Universitat i el centre. Totes aquestes evidències estan recollides en un aplicatiu informàtic que està a disposició dels membres de la Comissió de Qualitat del Centre.

El Consell de Govern de la UdG va aprovar, el 28 de maig de 2015, el Reglament d'organització i funcionament de l'estructura responsable del Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) dels estudis de la Universitat de Girona. Aquest reglament fixa la creació, composició i funcions de les Comissió de Qualitat de Centre Docent (CQC). Aquesta comissió és l'òrgan responsable dels processos de qualitat relatius a les titulacions oficials de cada centre docent. La CQC haurà de vetllar per la qualitat en el plantejament i desplegament dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació dels estudis de grau i de màster impartits en el centre, així com també dels processos del SGIQ a nivell de centre docent.

No s'han trobat dificultats a l'hora de disposar dels indicadors i evidències que han servit per a l'anàlisi de les titulacions.

La Comissió de Qualitat del centre ha aprovat aquest informe de seguiment i el pla de millora en la sessió del xx de abril del 2020.

La Junta de Govern del centre ha aprovat l'ISC en la sessió de juliol del 2020. La Comissió de Qualitat de la Universitat l'ha aprovat en la **sessió xxx, de 8 de maig del 2020**.

### 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

#### *Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu*

##### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

Atès que les memòries van ser verificades favorablement les competències dels estudis del Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia i el Grau en Audiovisual i Multimèdia són consistents amb el nivell formatiu exigint pel MECES (evidència 3.1.1).

##### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

L'Escola Universitària ERAM imparteix les següents titulacions: Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia (GCAM), el Grau en Audiovisual i Multimèdia (GAM) (tot i que aquest any és l'última promoció de docència presencial a quart, i l'any vinent tots els 4 cursos ja són GCAM) i Grau en Arts Escèniques (GAE). Com a evidències es presenten els enllaços a les memòries originals (i, si escau, memòries modificades) amb els corresponents informes de verificació.

#### **Grau en Audiovisual i Multimèdia**

Memòria presentada : [https://www.eram.cat/serveis/verificacio\\_MEC.pdf](https://www.eram.cat/serveis/verificacio_MEC.pdf)

Aprovació : [https://www.eram.cat/serveis/memoria\\_aneca\\_GAM.pdf](https://www.eram.cat/serveis/memoria_aneca_GAM.pdf)

#### **Grau en Audiovisual i Multimèdia**

Memòria modificada: [http://www.eram.cat/serveis/modificacion\\_memoria\\_GAM.pdf](http://www.eram.cat/serveis/modificacion_memoria_GAM.pdf)

Informes AQU: [http://estudis.aqu.cat/informes/Web/Titulacio/Detall?ti\\_codiDGU=525](http://estudis.aqu.cat/informes/Web/Titulacio/Detall?ti_codiDGU=525)

#### **Reverificació dels estudis del Grau en Audiovisual i Multimèdia**

Memòria presentada: [http://www.eram.cat/serveis/Memoria\\_definitiva\\_GCAM.pdf](http://www.eram.cat/serveis/Memoria_definitiva_GCAM.pdf)

Memòria introduïda a l'aplicatiu de ANECA :  
[http://www.eram.cat/serveis/Memoria\\_definitiva\\_GCAM\\_ANECA.pdf](http://www.eram.cat/serveis/Memoria_definitiva_GCAM_ANECA.pdf)

Informe favorable AQU: [http://www.eram.cat/serveis/AQU\\_favorable\\_GCAM.pdf](http://www.eram.cat/serveis/AQU_favorable_GCAM.pdf)

Pàgina web de qualitat UDG del GCAM:

<https://www.udg.edu/ca/udgqualitat/Informes-de-titulacions/Detall/ID/EST001129>

Seguiment OM ISC/19/01

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
OM ISC/19/01	Implementar l'optativa de Guió de nous formats i de Direcció d'actors.	S'han realitzat totes les accions	Si	Si

### 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

#### Taules per als graus

**Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula**

Titulació: <i>Nom titulació</i>	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Places ofertes	50	50	50	50	50
Demanda 1era opció	60	61	73	79	71
Estudiants de nou ingrés	55	56	63	59	60
Percentatge d'accés en primera preferència	100	94,64	95,24	94,92	96,67
Percentatge d'accés en matrícula a setembre *	5,45	0	0	0	0

No tenim canvis significatius en aquest indicador.

Com es pot veure sempre tenim més demanda que places ofertades. Per aquesta raó ens hem plantejat augmentar l'oferta i per això estem demanant una modificació del grau per crear una nova línia impartida 100% en anglès i amb 20 noves places.

### Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Nota de tall juny PAU	5	5,17	5,66	7,21	7,31
Nota de tall juny CFGS*	5	5,17	5,66	7,21	7,31

No tenim canvis significatius en aquest indicador, però ens agradaria mencionar que cada any la nota de tall és cada vegada més alta.

### Taula 1.3. Nota d'accés

Curs 2018-19	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Batxillerat / COU amb PAU *	11,32	58,49	20,75	7,55	1,89
CFGS*	0	33,33	33,33	33,33	0

No tenim canvis significatius en aquest indicador.

### Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2018-19	N	%
Batx./COU amb PAU	53	88,33
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	2	3,33
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	--	--
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys		
Altres accessos	1	1,67

No tenim canvis significatius en aquest indicador.

#### 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.

No tenim canvis en aquest punt.

#### 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

L'Escola Universitària ERAM segueix les normatives acadèmiques de la Universitat de Girona. Pel TFG i les pràctiques seguim algunes especificacions pròpies que estan descrites en unes normes específiques aprovades en les reunions de Junta de Centre Adscrit. Aquestes normes s'apliquen de manera adequada amb resultats positius.



## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

### EVIDÈNCIES:

Codificació	Descripció	Enllaços
3.2.1	Pàgina web Escola Universitària ERAM	<a href="http://www.eram.cat">www.eram.cat</a>
3.2.2	Pàgina web Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia	<a href="#">GCAM</a>
3.2.3	Pàgina web GCAM de la UDG	<a href="#">UDG GCAM</a>

### 2.1. La institució pública informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

No tenim canvis en aquest punt.

### 2.2. La institució pública informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.

La plana web de qualitat ha de recollir tots els informes del marc VSMA de les titulacions. En aquests moments es treballa en tres línies d'actuació: per una banda la migració de la plana de qualitat al nou model de web de la Universitat; en segon lloc, el desenvolupament de l'apartat de qualitat de la web dels centres docents i finalment la creació d'un repositori amb tots els informes de manera que tant des de la plana web del centre com de la plana general UdG Qualitat aquests informes siguin fàcilment accessibles. La informació del SGIQ també és pública.

El nostre centre docent ja té un apartat de Qualitat a la pàgina web: <https://www.eram.cat/ca/eu-eram/qualitat> Tanmateix, estem treballant per millorar-la incorporant les següents seccions: Presentació; Sistema de garantia intern de qualitat; Verificació, seguiment, modificació i acreditació; Pla de millora; Indicadors; i Documents.


L' Escola Universitària ERAM publica informació dels resultats acadèmics i satisfacció en diferents plataformes.

En la pàgina web de l'ERAM : <https://www.eram.cat/ca/eu-eram/qualitat>

En la pàgina web de la UDG : [Indicadors GCAM](#)

En la pàgina web UDG Qualitat :

<https://www.udg.edu/ca/udgqualitat/Informes-de-titulacions/Detall/ID/EST001129>

	Informe de Seguiment del curs 2018-2019 Facultat / Escola Universitària ERAM
---	---

### 2.3. La institució pública el SGIQ en què s'emmarca la titulació.

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions
ISC/17/06	Donar amplia informació pública al web a disposició de tots els grups d'interès sobre el SGIQ de la UdG i del centre, dels informes que sorgeixen al llarg de la vida de la titulació i de les evidències que ho acrediten.	Seguiment 3  Creació de la pàgina web del centre docent amb informació exhaustiva sobre el seu SGIQ, la vida de les titulacions i les evidències que en fan referència

### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació**

EVIDÈNCIES:

Codificació	Descripció	Enllaços
3.3.1	Pàgina web SGIQ	<a href="#">Plana web SGIQ UdG</a>
3.3.2	Plana web qualitat ERAM	<a href="http://ca.eram.cat/eu-eram/qualitat/">http://ca.eram.cat/eu-eram/qualitat/</a>

#### **3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

El SGIQ vigent a la UdG va ser certificat dins del programa AUDIT d'ANECA i inclou, naturalment, els processos del marc VSMA que s'han vingut seguint sense especials dificultats. Cal notar, però, que aquest SGIQ està actualment en procés de profunda revisió (OBJ0001150 recollit a l'apartat 3,3) per tal d'ajustar -lo als requisits per a l'acreditació de la implantació del SGIC del centre docent.

Durant els darrers mesos, s'han revisat els procediments de verificació (i supressió), seguiment, modificació i acreditació de titulacions (ACC0001434, ACC0001435, ACC0001436, ACC0001437 ACC0001438 recollides en l'apartat 3.3 d'aquest document).

Aquests processos, revisats i redissenyats, s'han presentat a la Comissió de qualitat i seran aprovats en una propera sessió un cop validats per les comissions estatutàries corresponents. Aquesta revisió ha de suposar una important millora en la definició de les tasques, les responsabilitats i els indicadors per al seu control.

#### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

Durant aquest període s'han tancat els següents objectius de millora relacionats amb aquest subestàndard:

<b>OBJ0001152</b> - Posar a disposició dels centres els indicadors necessaris per als processos del VSMA ja calculats i en el format adient per als informes	Assoliment satisfactori	80%
Valoració: Per al seguiment del curs 2018-19, s'han enviat als centres els indicadors en el format adient.		
<b>ACC0001141</b> - Revisió de l'aplicació i els càlculs	Tancada	100 %
<b>ACC0001142</b> - Elaboració d'un glossari amb l'explicació de tots els indicadors	Tancada	60%
<b>OBJ0001148</b> - Conèixer l'opinió dels titulats sobre la formació rebuda i el seu pas per la Universitat	Assoliment molt satisfactori	100 %
Valoració: El procés d'administració de l'enquesta de satisfacció als graduats ja s'ha integrat dins		

el SGIQ de la universitat. Juntament amb AQU Catalunya ja s'han portat a terme 4 edicions per a graus i 2 per màster.

<b>ACC0001135</b> - Incorporació de l'enquesta com un nou procés del SGIQ	Tancada	100 %
<b>ACC0001136</b> - Administració anual de l'enquesta	Tancada	100 %

Objectius en curs o nous:

<b>OBJ0001095</b> - Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta	En curs	50%
--	---------	-----

Valoració: A la sessió 5/19 de la Comissió de Qualitat es va aprovar la "Guia per a l'administració de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent del professorat". En aquest document s'ha modificat la redacció de les preguntes i s'han distribuït en dos blocs: professor i assignatura. S'han portat a terme canvis en l'administració i s'han establert criteris estadístics per a la consideració dels resultats significatius. Els resultats seran públics a nivell d'assignatura-professor. Aquest document ha estat aprovat per la Comissió delegada de docència i estudiants i pel Consell de Govern. Es valoren molt positivament aquestes accions atès que hauran de tenir una incidència remarcable en l'índex de resposta.

<b>ACC0001120</b> - Revisió i nou redactat de l'enquesta de docència	Tancada	100 %
<b>ACC0001415</b> - Adaptació de l'aplicació informàtica al nou model d'enquestes de docència	En curs	0%
<b>ACC0001129</b> - Revisió del procediment d'administració de les enquestes de docència	Tancada	100 %
<b>ACC0001416</b> - Primera edició nou model d'enquestes de docència	En curs	0%

<b>OBJ0001147</b> - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	En curs	0%
--	---------	----

Valoració: Durant el curs 2018-19 no s'ha avançat en aquest objectiu.

<b>ACC0001133</b> - Establir una sistemàtica de recollida d'informació de la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions	En curs	0%
<b>ACC0001134</b> - Administració de l'enquesta	En curs	0%

<b>OBJ0001146</b> - Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	En curs	28%
---	---------	-----

Valoració: Durant el curs 2018-19 no s'ha avançat en aquest objectiu

<b>ACC0001131</b> - Participació activa en la comissió d'enquestes d'AQU Catalunya que dissenya aquestes enquestes	Tancada	100 %
<b>ACC0001417</b> - Redacció de la nova enquesta al professorat i del seu procediment d'administració	En curs	25%
<b>ACC0001132</b> - Administració de l'enquesta al professorat	En curs	25%

El SGIQ té implementats processos per a la recollida periòdica d'informació dels resultats acadèmics i de la satisfacció d'estudiants i titulats.

Durant aquest període ens hem focalitzat en la millora de les enquestes de docència (OBJ0001095) amb l'aprovació d'un nou model.


El següent pas serà definir i implementar la resta d'instruments adients per conèixer la satisfacció de la resta de grups d'interès (OBJ0001147 i OBJ0001146).

### 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora continua.

Els OM relacionats amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

OM transversal UDG, antiga codificació ISC/17b/06:

<b>OBJ0001150</b> - Transformar el SGIQ per tal de facilitar-ne als centres docents l'acreditació de la implantació segons els requeriments d'AQU.	En curs	29%
Valoració: Durant el darrer any s'ha treballat en la revisió dels processos transversals del SGIQ, que han de ser acreditats el segon semestre de 2020. Els primers passos han estat la redacció i aprovació del Manual dels Sistemes de Gestió de la Universitat, així com el P0101 Procés de gestió de la millora continua, aprovats per la Comissió de Qualitat el dia 29 de setembre de 2019. El procés de millora continua i la nova eina (ServiceNow) faciliten l'actualització continuada i dinàmica del pla de millora del centre, permetent, d'una banda, la monitorització dels objectius i accions de millora i el seu desenvolupament i, de l'altra, la generació d'informes automàtics que integren les dades del pla de millora i faciliten l'actualització de les valoracions. Com es pot veure en el detall de les accions que depenen d'aquest objectiu, diversos processos estan en la darrera fase d'aquesta aprovació.		
<b>ACC0001272</b> - Aprovació d'un nou Manual dels Sistemes de Gestió de la Qualitat de la Universitat de Girona	Tancada	100%
<b>ACC0001395</b> - Aprovació P0101 Millora continua	Tancada	100%
<b>ACC0001434</b> - Aprovació P0201 Disseny i verificació de titulacions	En curs	50%
<b>ACC0001436</b> - Aprovació P0203 Modificació de titulacions	En curs	50%
<b>ACC0001437</b> - Aprovació P0204 Acreditació de titulacions	En curs	50%
<b>ACC0001438</b> - Aprovació P0205 Supressió de titulacions	En curs	50%
<b>ACC0001439</b> - Aprovació P0301 Elaboració i aprovació dels plans docents	En curs	50%
<b>ACC0001448</b> - Aprovació P0603 Organització de fluxos de sortida d'estudiants de la UdG	En curs	0%
<b>ACC0001442</b> - Aprovació P0401 Promoció a futurs estudiants	En curs	0%
<b>ACC0001452</b> - Aprovació P0705 Formació del PAS	En curs	0%
<b>ACC0001446</b> - Aprovació P0502 Orientació professional	En curs	0%
<b>ACC0001453</b> - Aprovació P0801 Manteniment i millora de les instal·lacions i infraestructures	En curs	0%
<b>ACC0001433</b> - Aprovació P0102 Gestió d'incidències, suggeriments i reclamacions	En curs	0%
<b>ACC0001443</b> - Aprovació P0402 Comunicació a futurs estudiants	En curs	0%
<b>ACC0001459</b> - Aprovació P1001 Publicació informació web	En curs	0%
<b>ACC0001449</b> - Aprovació P0701 Contractació i acollida del PDI	En curs	0%
<b>ACC0001440</b> - Aprovació P0302 Disseny d'assignatures	En curs	20%


	<b>Informe de Seguiment del curs 2018-2019</b> <b>Facultat / Escola Universitària ERAM</b>
---	---

<b>ACC0001458</b> - Aprovació P0905 Publicació d'indicadors per titulacions i rànking	En curs	0%
<b>ACC0001451</b> - Aprovació P0704 Avaluació del PDI	En curs	30%
<b>ACC0001450</b> - Aprovació P0602 Contractació i acollida del PDI	En curs	0%
<b>ACC0001444</b> - Aprovació P0403 Admissió i matrícula d'estudiants de màster	En curs	0%
<b>ACC0001396</b> - Aprovació P0703 Formació PDI	En curs	80%
<b>ACC0001456</b> - Aprovació P0902 Enquestes a titulats/-ades	En curs	30%
<b>ACC0001447</b> - Aprovació P0601 Creació i publicitat de places de mobilitat	En curs	0%
<b>ACC0001457</b> - Aprovació P0903 Enquestes d'inserció	En curs	30%
<b>ACC0001435</b> - Aprovació P0202 Seguiment i millora de titulacions	En curs	30%
<b>ACC0001455</b> - Aprovació P0904 Enquestes al professorat	En curs	0%
<b>ACC0001460</b> - Aprovació P1002 Comunicació corporativa	En curs	0%
<b>ACC0001454</b> - Aprovació P0901 Enquestes docència	En curs	0%

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
ISC/17/08	Assegurar un desenvolupament correcte dels plans de millora i els processos de qualitat als centres	Durant el curs 2017-18 s'han portat a terme 2 reunions amb els responsables de qualitat dels centres, als mesos d'octubre i maig. S'està desenvolupant una eina de mercat, adaptada a les necessitats de la universitat, per al seguiment del pla de millora. Representa un gran avantatge respecte de l'actual instrument (excel) ja que permet un major dinamisme i continuïtat en el procés de seguiment. En aquests moments s'està implementant a la Facultat de Ciències com a pla pilot i durant els propers mesos s'ampliarà a tots els centres docents.	no	no

Aquest OM s'ha codificat de nou a partir del nou aplicatiu servicenow.

<b>OBJ0001151</b> - Transformar els plans de millora i transferir-ne la gestió als centres docents	En curs	73%
Valoració: La UdG ha adoptat l'eina informàtica ServiceNow per fer el seguiment dels plans de millora. Alguns centres ja han fet el traspàs de les dades de l'eina anterior (excel) i la resta ho faran properament. Aquesta eina permet una actualització continua, una identificació de tots els canvis i la generació dels informes de seguiment i acreditació de manera més ràpida i completa.		

	<b>Informe de Seguiment del curs 2018-2019</b> <b>Facultat / Escola Universitària ERAM</b>
---	---

<b>ACC0001139</b> - Mantenir reunions periòdiques amb els responsables de qualitat dels centres	Tancada	100%
<b>ACC0001140</b> - Trobar una eina més còmoda i amable per gestionar els plans de millora	Tancada	100%
<b>ACC0001429</b> - Migrar el pla de millora de l'ED	Tancada	100%
<b>ACC0001273</b> - Migrar el pla de millora de la FC	Tancada	100%
<b>ACC0001426</b> - Migrar el pla de millora de la FL	En curs	0%
<b>ACC0001424</b> - Migrar el pla de millora de l'EPS	En curs	70%
<b>ACC0001427</b> - Migrar el pla de millora de la FD	En curs	0%
<b>ACC0001428</b> - Migrar el pla de millora de la FCEE	En curs	0%
<b>ACC0001425</b> - Migrar el pla de millora de la FEP	En curs	70%
<b>ACC0001432</b> - Migrar el pla de millora de la FT	En curs	0%
<b>ACC0001431</b> - Migrar el pla de millora de la FI	En curs	0%
<b>ACC0001430</b> - Migrar el pla de millora de la FM	En curs	0%

El SGIQ s'està revisant (OBJ0001150) amb la intenció que els processos transversals siguin aprovats pels òrgans de govern de la UdG, adoptats pel centre i posteriorment acreditats per AQU el segon semestre de 2020. La necessitat de redefinir els processos es veu confirmada per les conclusions de l'informe de revisió del SGIQ 2019.

Amb la implantació de la nova eina i metodologia per a la gestió de la millora contínua (OBJ0001151) s'ha agilitat molt el seguiment del pla de millora i s'ha clarificat l'assignació de responsabilitats fent dels plans de millora instruments de la gestió real del centre. Properament aquesta eina es posarà a disposició de tots els centres adscrits de la UdG per portar a terme el traspàs i posterior seguiment del PM.



#### Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Actualment l'Escola Universitària ERAM disposa del professorat adequat per a realitzar el programa formatiu. Professorat que compleix amb les exigències de qualificació, l'experiència docent, professional i investigadora. L'ERAM combina professorat acadèmic amb contracte permanent amb professorat professional amb contracte a temps parcial però amb majoria de contractes indefinits.

**4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

**Valoració dels principals indicadors:**

**Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat**

GRAU0320 Audiovisual i Multimèdia								
Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
2018	Doctors	--	--	--	--	7	7	0
	No doctors	--	--	--	--	11	11	0
	TOTAL	--	--	--	--	18	18	--

GRAU0622 Comunicació Audiovisual i Multimèdia								
Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
2018	Doctors	--	--	--	--	7	7	0
	No doctors	--	--	--	--	13	13	0



	<b>TOTAL</b>	--	--	--	--	20	20	--
--	--------------	----	----	----	----	----	----	----

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

No tenim canvis significatius en aquest indicador.


Evolució de les principals publicacions del professorat de l'Escola Universitària ERAM.

	Any 2017	Any 2018	Any 2019
Número articles en revista indexada	7	6	3
Capítols de llibre	3	4	2
Participació en projectes de recerca internacionals		1	1

**Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat**

GRAU0622 GCAM		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Curs	2017	--	--	--	--	230	230
	No doctors	--	--	--	--	470	470
2018	Doctors	--	--	--	--	495	495
	No doctors	--	--	--	--	785	785

GRAU0320 GAM		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Curs	2015	--	--	--	--	70	70
	No doctors	--	--	--	--	3450	3450
2016	Doctors	--	--	--	--	1980	1980
	No doctors	--	--	--	--	1480	1480
2017	Doctors	--	--	--	--	1170	1170

	<b>Informe de Seguiment del curs 2018-2019</b> <b>Facultat / Escola Universitària ERAM</b>
---	---

	No doctors	--	--	--	--	950	950
2018	Doctors	--	--	--	--	570	570
	No doctors	--	--	--	--	930	930

Aquesta informació ens l'ha subministrat la UDG a partir de la informació entrada en l'aplicatiu PGA que serveix per programar la docència, aquesta informació però en el nostre cas no quadre amb els nostres números interns. Parlarem amb serveis informàtics per preguntar com fan el càlcul.

En el següent link podem fer un seguiment de les principals novetats del professorat a nivell de recerca o de treballs professionals.

Link recerca: <https://www.eram.cat/ca/eu-eram/recerca>

Link grup de recerca: <https://recerca.eram.cat/>

**Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que pot tenir tram)**

2018-19	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
<b>Titulació</b>	100	0	0	100	0	0

No tenim canvis significatius en aquest indicador.

En aquests moments tenim un conveni signat per demanar acreditació amb l'AQU. Tot i això estem treballant per signar un conveni específic amb l'ANECA i així el nostre professorat pugui demanar el tram d'acreditació també amb aquesta institució.

Per tal de reforçar l'avaluació acadèmica del professorat, s'ha decidit crear un nou OM ISC/20/06.

Seguiment OM ISC/20/06:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
OM ISC/20/06	Signar un conveni amb ANECA que permeti a l'ANECA avaluar al professorat de l'Escola	Acció 1: Demanar a la UdG autorització per fer conveni amb ANECA	No	No

	Universitària ERAM per acreditar els trams.			
--	--	--	--	--

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada segons els diferents indicadors de satisfacció per part dels estudiants com la satisfacció respecte la docència rebuda o les tutories acadèmiques que podem veure en els substandards 5.1 i 6.2.

#### **Valoració del següent indicador:**

**Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
<b>GRAU0622 Comunicació Audiovisual i Multimèdia</b>				<b>19,94</b>	<b>21,2</b>
<b>GRAU0320 Audiovisual i Multimèdia</b>	13,15	13,6	14,65	<b>17,28</b>	<b>16,61</b>

No tenim canvis significatius en aquest indicador.

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

L'Escola Universitària ERAM conscient de la importància que té per el seu professorat la millora continuada, ofereix l'opció al seu professorat de participar en activitats pròpies o externes que serveixin per el seu creixement personal i professional.

##### Activitats pròpies:

- Un curs d'escriptura d'articles acadèmics en llengua anglesa;
- Classes d'anglès per PDI i PAS;
- Un curs de funcionament de l'aplicatiu del GREC;
- A més a més, com a centre adscrit de la UdG, tot el nostre professorat pot accedir a la formació continuada oferta per l'Institut de Ciències de l'Educació Josep Pallach (ICE): <https://www.udg.edu/ca/ice>

### Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

**EVIDÈNCIES:**

Codificació	Descripció	Subministrador
3.5.1	Indicadors de satisfacció sobre les tutories acadèmiques	Enllaç indicadors : <a href="https://aserv.udg.edu/dstitulacions/taulell/public/3157G0314">https://aserv.udg.edu/dstitulacions/taulell/public/3157G0314</a>
3.5.2	Pla d'actuació institucional per a facilitar la inserció laboral	Enllaç a UdGTreball <a href="http://www.udg.edu/borsa/">http://www.udg.edu/borsa/</a> Altres de centre
3.5.3	Indicadors de satisfacció sobre les accions d'orientació professional	Enllaç indicadors : <a href="https://aserv.udg.edu/dstitulacions/taulell/public/3157G0314">https://aserv.udg.edu/dstitulacions/taulell/public/3157G0314</a>
3.5.4	Documentació del SIGQ sobre el procés de gestió de les pràctiques	Plana web qualitat de la UdG <a href="http://www2.udg.edu/udgqualitat/Sistemainterndegarrantiadelaqualit/SIGQalaUdG/tabid/16273/language/ca-ES/Default.aspx">http://www2.udg.edu/udgqualitat/Sistemainterndegarrantiadelaqualit/SIGQalaUdG/tabid/16273/language/ca-ES/Default.aspx</a>
3.5.5	Documentació del SGIQ sobre el procés de suport i orientació a l'estudiant	Plana web qualitat de la UdG <a href="http://www2.udg.edu/udgqualitat/Sistemainterndegarrantiadelaqualit/SIGQalaUdG/tabid/16273/language/ca-ES/Default.aspx">http://www2.udg.edu/udgqualitat/Sistemainterndegarrantiadelaqualit/SIGQalaUdG/tabid/16273/language/ca-ES/Default.aspx</a>
3.5.6	Indicadors d'ús i satisfacció de biblioteca i CRAI	Enllaç indicadors : <a href="https://aserv.udg.edu/dstitulacions/taulell/public/3157G0314">https://aserv.udg.edu/dstitulacions/taulell/public/3157G0314</a>

**5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

**Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Estàndard 5.1 i 5.2)**

No hi ha dades pel Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia (GRAU0622) perquè encara no tenim titulats.

Indicadors Curs 2018 GRAU0320 Audiovisual i Multimèdia	2015	2016	2017	2018
Tutories acadèmiques	8,75	9,17	8,50	7,50
Instal·lacions (aules i espais docents)	7,50	8,33	8,50	7,05
Biblioteca	8,75	6,67	7,50	6,59
Serveis de suport (matriculació, informació...)	6,25	2,50	6,00	4,32
n (nombre de respostes)	2	3	5	11

Font de dades: Enquesta de satisfacció de graduats i graduades. Les puntuacions estan calculades sobre 10.

Malauradament, un any més hi ha poques respostes per tenir una mostra representativa. De totes maneres, identifiquem la baixada en els serveis de suport (matriculació, informació, etc.). Com s'explica en aquest informe (estàndard 6.1), el Director sempre fa una reunió individualitzada amb els estudiants de 4rt per saber com han anat els estudis en general i en aquesta reunió no s'ha detectat que hi hagi necessitat de fer cap Objectiu de Millora en aquest sentit. Estarem pendents de com evoluciona aquest indicador l'any vinent per veure si hem d'emprendre accions.

## 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

En les reunions periòdiques que fem amb els delegats de curs analitzem els recursos materials i actualment són adequats al nombre d'estudiants.

Objectiu de millora ISC/20/06 - OT

Millora dels espais del centre. S'han dut a terme les següents accions:

- S'ha doblat l'espai de magatzem;
- S'ha comprat material complementari divers audiovisual;
- A l'aules P5 i P6 s'ha incorporat llums per il·luminar l'escena i equip de so.

L'Escola Universitària ERAM realitza una enquesta personalitzada als estudiants de quart per preguntar la seva satisfacció en diferents aspectes del seu pas per l'Escola. Diverses preguntes giren al voltant de les instal·lacions.

CARACTERÍSTIQUES METODOLÒGIQUES DE L'INSTRUMENT I PROCEDIMENT	
Nom	Enquesta satisfacció instal·lacions
Instrument/procediment[1] (Dimensions o ítems de satisfacció inclosos)	Enquesta presencial dins una entrevista personal, procediment d'anàlisi i administració de les enquestes de docència
Població (N total destinataris)	Estudiants de quart curs.
Percentatge de participació	80 %
Format del lliurament	Via electrònica
Periodicitat	Anual
<p>Valoració de la utilitat del procediment, de la significació de la mostra i de la periodicitat. Aspectes de millora.</p> <p>Aquest instrument ha demostrat ser molt important per a detectar la qualitat dels estudis, cal tenir en compte que normalment l'entrevista personal representa una mostra del 80% del total de l'alumnat, apart aquest instrument és anual.</p>	

A continuació destaquem aquelles dades que considerem més rellevants de l'enquesta realitzada als estudiants.

	Mitjana sobre 10.
Satisfacció espai físic - entorn	8,96
Satisfacció aules d'informàtica	8,97
Satisfacció aules de teoria	8,93
Satisfacció biblioteca	8,92
Satisfacció material audiovisual	8,28
Satisfacció global recursos ERAM	8,83

Podem afirmar que els alumnes estan molt satisfets amb els recursos que els oferim.

### Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

**6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

#### Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)

No hi ha dades pel Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia (GRAU0622) perquè encara no tenim titulats.


Indicadors Curs 2018 GRAU0320 Grau en Audiovisual i Multimèdia	2015	2016	2017	2018
Ensenyament i aprenentatge	7,86	5,95	7,36	6,95
Resultats	7,50	7,78	8,33	7,20
Suport a l'estudiant	6,67	4,86	6,33	5,87
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	100%	67%	100%	45%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	100%	33%	100%	36%
n (nombre de respostes)	2	3	5	11
Percentatge de resposta (satisfacció)	14%	12%	21%	44%

Font de dades: Enquesta de satisfacció de graduats i graduades. Les puntuacions estan calculades sobre 10.

En general, els resultats no presenten canvis significatius. Cal destacar, però, l'indicador "voluntat de tornar a repetir el mateix títol" i "voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat". Com veiem amb l'evolució històrica, tenim uns canvis tan grans que el percentatge de respostes no ens dóna garanties de que les dades siguin significatives. Apart, tal com s'explica a continuació, l'entrevista del Director de l'escola amb els estudiants de 4rt dóna una informació diferent. Esperarem un any per veure com evoluciona aquesta dada abans de prendre decisions.

L'Escola Universitària ERAM utilitza una enquesta pròpia per valorar la satisfacció dels estudiants que han fet el Grau que complementa l'enquesta per graduats que actualment té la UDG. El director de l'Escola entrevista personalment i de forma individualitzada als alumnes de quart per conèixer la seva opinió sobre el seu pas per l'Escola. En aquesta entrevista responen dues enquestes de satisfacció. Per el GAE al no tenir encara estudiants a quart curs no tenim dades d'aquest estudi però a continuació podem veure aquelles respostes rellevants dels estudiants del GAM.

### CARACTERÍSTIQUES METODOLÒGIQUES DE L'INSTRUMENT I PROCEDIMENT

	<b>Informe de Seguiment del curs 2018-2019</b> <b>Facultat / Escola Universitària ERAM</b>
---	---

Nom	Enquesta satisfacció amb pla d'estudis.
Instrument/procediment[1] (Dimensions o ítems de satisfacció inclosos)	Enquesta presencial dins d'una entrevista personal, <a href="#">procediment d'anàlisi i administració de les enquestes de docència</a>
Població (N total destinataris)	Alumnes de quart curs.
Percentatge de participació	80 %
Format del lliurament	Via electrònica
Periodicitat	Anual
<p>Valoració de la utilitat del procediment, de la significació de la mostra i de la periodicitat. Aspectes de millora.</p> <p>Aquest instrument ha demostrat ser molt important per a detectar la qualitat dels estudis, cal tenir en compte que normalment l'entrevista personal representa una mostra del 80% del total de l'alumnat, apart aquest instrument és anual.</p>	

### Resum enquesta "Enquesta de satisfacció del pla d'estudis"

Dates 1/1/2016 i 1/6/2016

	Mitjana sobre 10
Satisfacció respecte docència rebuda	7,62
Acompliment expectatives	8,33
Oferta assignatures optatives	7,80
Satisfacció amb la qualitat del Grau	8,31
Recomanaries l'ERAM a una altre persona	9,31

No tenim canvis significatius en aquest indicador.



**Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)**

Totes les següents avaluacions són sobre 5:

<b>GRAU0622 Grau en Comunicació Audiovisual i Multimedia</b>									
<b>Enquestes</b>			<b>Categories a avaluar</b>						
<b>Curs</b>	<b>Assignatura</b>	<b>n</b>	<b>P1. Programa i criteris d'avaluació</b>	<b>P2. Aprendre i assolir</b>	<b>P3. Motivació</b>	<b>P4. Materials de suport</b>	<b>P5. Procediments d'avaluació</b>	<b>P6. Resolució de dubtes</b>	<b>P7. Satisfacció global</b>
2018	Estètica i teoria de l'art	32	3,94	4,19	4,13	3,97	3,77	4,79	4,28
2018	Teoria i anàlisi de la imatge	71	4,25	4,30	4,23	4,32	4,11	4,43	4,30
2018	Cultura i pensament	39	3,90	3,69	3,23	3,64	3,43	4,09	3,72
2018	Sociologia i teoria de la comunicació	33	3,73	3,48	3,09	3,55	3,61	3,77	3,58
2018	Llenguatge cinematogràfic	82	4,15	4,02	3,66	3,99	3,88	4,55	4,00
2018	Llenguatges contemporanis	25	4,48	4,20	4,04	4,36	3,80	4,83	4,32
2018	Teoria i tècnica del muntatge	37	4,78	4,70	4,35	4,51	4,46	4,89	4,68
2018	Tecnologia audiovisual i del so	30	4,83	4,03	3,60	4,23	3,80	4,67	4,27
2018	Operativa de càmera i il·luminació	29	4,66	4,79	4,34	4,41	4,45	4,96	4,76
2018	Disseny i creació del so digital	43	4,72	4,72	4,21	4,37	4,30	4,83	4,65
2018	Fonaments de la multimèdia	47	4,28	4,06	3,93	4,13	3,91	4,81	4,17

2018	Tecnologies multimèdia	22	4,05	4,18	4,18	3,77	3,95	4,71	4,18
2018	3D I	22	4,55	4,59	4,32	4,68	4,41	4,86	4,59
2018	Projecte audiovisual I	38	4,63	4,63	4,53	4,50	4,26	4,81	4,74
2018	Fotografia	29	4,59	4,62	4,28	4,07	4,24	4,44	4,41
2018	Projecte creatiu	36	2,94	2,89	3,00	2,89	3,03	3,55	2,92
2018	Fonaments del disseny gràfic	42	4,26	4,19	4,50	4,05	4,33	4,69	4,48
2018	Metodologies i tècniques creatives	42	4,48	4,00	3,64	4,05	3,55	4,37	4,02
2018	Producció audiovisual i multimedia	16	4,13	4,19	3,75	4,19	3,93	4,67	4,38

Estem molt contents amb els resultats. Volem destacar que en general els alumnes valoren molt positivament els nostres professors i la seva tasca docent.

GRAU0320 Audiovisual i multimedia									
Enquestes			Categories a avaluar						
Curs	Assignatura	n	P1. Programa i criteris d'avaluació	P2. Aprendre i assolir	P3. Motivació	P4. Materials de suport	P5. Procediments d'avaluació	P6. Resolució de dubtes	P7. Satisfacció global
2018	Execució creativa	17	4,25	3,65	4,25	3,25	4,19	4,40	4,18
2018	Autoedició	3	2,33	3,00	3,00	3,00	4,33	3,33	3,33
2018	Expressió gràfica	20	4,47	3,95	4,05	3,84	3,65	4,22	3,95
2018	Estructures i dispositius narratius	4	4,50	4,75	4,50	4,50	4,25	5,00	4,75
2018	Guió videogràfic	4	2,67	2,50	2,25	2,50	3,50	5,00	2,50
2018	Guió multimèdia	35	4,31	3,77	4,03	4,00	4,00	4,38	4,11
2018	Imatge de síntesi	1	2,00	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,00
2018	Plataformes	2	2,50	2,00	2,00	2,00	1,50	2,50	2,00

	d'animació vectorial								
2018	Postproducció II	11	3,82	4,27	3,73	4,36	3,22	4,22	3,91
2018	Direcció audiovisual	2	1,50	2,00	3,00	2,50	2,50	4,00	2,00
2018	Disseny interactiu	3	5,00	5,00	4,67	5,00	4,67	5,00	5,00
2018	Imatge de síntesi II	5	5,00	5,00	5,00	4,80	5,00	5,00	5,00
2018	Disseny audiovisual	11	3,73	3,27	3,73	3,30	3,50	4,50	3,45
2018	Redacció i desenvolupament de guió	8	4,71	4,57	4,57	3,88	3,71	4,83	4,13
2018	Projecte de disseny i creació de só digital	4	4,50	4,33	3,67	2,67	4,00	4,33	4,33
2018	Projecte de disseny audiovisual	4	3,00	3,67	2,67	2,67	2,50	4,00	3,33
2018	Projecte de disseny i comunicació gràfica	4	4,00	4,25	4,25	3,33	4,33	4,50	4,25
2018	Projecte de realització audiovisual	3	3,67	3,50	2,50	2,00	2,00	3,50	2,50
2018	Projecte de comunicació multimèdia	4	4,00	3,25	3,75	3,25	3,50	4,00	3,50
2018	Seminaris complementaris	3	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
2018	Pràctiques	3	4,33	3,33	3,00	4,00	4,00	4,00	3,67
2018	Treball final de grau	1	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00
2018	Anglès	16	2,94	1,57	1,67	1,80	2,06	2,47	1,60
2018	Direcció d'actors	6	1,80	2,00	2,60	2,33	1,83	3,83	2,33

Vam poder identificar que l'assignatura d'Anglès (2018) va obtenir una puntuació molt baixa. Tanmateix, s'ha decidit no prendre cap acció de millora perquè aquesta assignatura ja no apareix al nou pla d'estudis i aquest professor ja no dona docència en aquest Grau.

Aquest any acadèmic vam tenir un desajust que ja hem identificat: els alumnes de 3r no van respondre les enquestes i tenim un índex de resposta molt baix, fet que fa que no sigui representatiu. Esperarem el següent any a veure si millora i sinó procedirem a gestionar-ho. Per altre banda, els alumnes de 4rt fan pràctiques i TFG i per aquesta raó, com que no estan a l'aula, no responen les enquestes i sempre tenim un índex de resposta baix.

*Grau en Audiovisual i Multimèdia GAM i Grau en Comunicació Audiovisual i Multimèdia GCAM*

	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
<b>Satisfacció estudiants programes formatius (sobre 5)</b>	<b>4,02</b>	<b>4,1</b>	<b>4,09</b>	<b>3,89</b>	<b>4,21</b>

## 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

No tenim canvis en aquest punt.

## 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

### Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

GRAU0320 GAM	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa de rendiment	88%	90%	91%	94%	93%	91%
Taxa d'eficiència	98%	95%	94%	97%	95%	97%
Taxa de graduació en t	5%	8%	10%	2%	5%	9%
Taxa de graduació en t+1	16%	15%	33%	30%	27%	33%
Taxa d'abandonament*	14%	14%	18%	16%	10%	15%

GRAU0622 GCAM	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa de rendiment	-	-	-	-	92%	91%
Taxa d'eficiència	-	-	-	-	-	-
Taxa de graduació en t	-	-	-	-	-	-
Taxa de graduació en t+1	-	-	-	-	-	-
Taxa d'abandonament*	-	-	-	-	-	-

No hi ha abandonament atès que la primera promoció d'entrada és la de 2017-18 i, tal com es calcula l'indicador, no pot haver-hi.

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació Temps mitjà de graduació: Mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats

#### Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa d'abandonament	18%	14%	8%	13%	16%	10%
Taxa de presentats	99%	99%	100%	100%	98%	99%
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	92%	88%	90%	96%	93%	90%
Taxa de rendiment	92%	87%	89%	96%	92%	90%

Les dades dels anys 2013, 2014, 2015 i 2016 corresponen al pla vell de 2009 (GRAU0320 GAM) i els anys 2017 i 2018 corresponen al pla nou de 2017 (GRAU0622 GCAM).

#### Taula 6.5. Resultats

GRAU0622 Comunicació Audiovisual i Multimedia									
Curs 2018	Assignatura	Resultats							Total
		Matrícula d'Honor	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats	Altres*	
2018	Estètica i teoria de l'art	3%	8%	85%	3%	0%	0%	0%	62
2018	Teoria i anàlisi de la imatge	2%	0%	27%	52%	19%	0%	0%	63
2018	Cultura i pensament	0%	2%	57%	39%	2%	0%	0%	54
2018	Sociologia i teoria de la comunicació	4%	4%	47%	40%	6%	0%	0%	53
2018	Llenguatge cinematogràfic	5%	3%	57%	27%	8%	0%	0%	60
2018	Llenguatges contemporanis	0%	6%	48%	40%	4%	2%	0%	52
2018	Teoria i tècnica del muntatge	0%	2%	66%	31%	2%	0%	0%	59
2018	Tecnologia audiovisual i	0%	2%	10%	65%	24%	0%	0%	62

	del so								
2018	Operativa de càmera i il·luminació	0%	0%	58%	28%	13%	0%	0%	<b>60</b>
2018	Disseny i creació del so digital	0%	2%	41%	53%	2%	3%	0%	<b>59</b>
2018	Fonaments de la multimèdia	1%	0%	17%	65%	14%	3%	0%	<b>71</b>
2018	Tecnologies multimèdia	7%	10%	17%	52%	10%	5%	0%	<b>42</b>
2018	3D I	2%	0%	65%	26%	7%	0%	0%	<b>54</b>
2018	Projecte audiovisual I	0%	0%	54%	42%	2%	2%	0%	<b>59</b>
2018	Fotografia	0%	9%	66%	21%	5%	0%	0%	<b>58</b>
2018	Projecte creatiu	0%	25%	65%	4%	5%	0%	0%	<b>55</b>
2018	Fonaments del disseny gràfic	0%	2%	76%	12%	10%	0%	0%	<b>59</b>
2018	Metodologies i tècniques creative	0%	0%	56%	37%	8%	0%	0%	<b>52</b>
2018	Producció audiovisual i multimedia	0%	0%	39%	55%	6%	0%	0%	<b>51</b>

<b>GRAU0320 Audiovisual i Multimedia</b>									
<b>Curs 2018</b>	<b>Assignatura</b>	<b>Resultats</b>							<b>Total</b>
		<b>Matrícula d'Honor</b>	<b>Excel·lent</b>	<b>Notable</b>	<b>Aprovat</b>	<b>Suspès</b>	<b>No presentats</b>	<b>Altres*</b>	
2018	Autoedició	0%	19%	62%	15%	0%	2%	2%	<b>52</b>
2018	Expressió gràfica	0%	12%	44%	34%	6%	0%	4%	<b>50</b>
2018	Estructures i dispositius narratius	3%	2%	29%	63%	3%	0%	0%	<b>59</b>
2018	Guió videogràfic	2%	11%	30%	51%	3%	3%	0%	<b>61</b>
2018	Guió	4%	7%	75%	9%	5%	0%	0%	<b>56</b>

	multimèdia								
2018	Imatge de síntesi	0%	4%	68%	21%	2%	4%	2%	<b>57</b>
2018	Plataformes d'animació vectorial	3%	2%	58%	31%	2%	3%	2%	<b>59</b>
2018	Postproducció II	3%	7%	70%	10%	3%	3%	3%	<b>30</b>
2018	Tecnologies multimèdia II	0%	20%	60%	13%	7%	0%	0%	<b>15</b>
2018	Direcció audiovisual	0%	11%	66%	24%	0%	0%	0%	<b>38</b>
2018	Disseny interactiu	11%	11%	22%	44%	0%	11%	0%	<b>9</b>
2018	Imatge de síntesi II	6%	28%	50%	17%	0%	0%	0%	<b>18</b>
2018	Disseny audiovisual	3%	0%	56%	32%	6%	0%	3%	<b>34</b>
2018	Redacció i desenvolupament de guió	5%	9%	45%	41%	0%	0%	0%	<b>22</b>
2018	Projecte de disseny i creació de so digital	5%	26%	48%	21%	0%	0%	0%	<b>42</b>
2018	Projecte de disseny audiovisual	0%	31%	50%	19%	0%	0%	0%	<b>42</b>
2018	Projecte de disseny i comunicació gràfica	3%	25%	50%	23%	0%	0%	0%	<b>40</b>
2018	Projecte de realització audiovisual	0%	21%	55%	24%	0%	0%	0%	<b>42</b>
2018	Projecte de comunicació multimèdia	5%	38%	57%	0%	0%	0%	0%	<b>42</b>

2018	Seminaris complementaris	0%	17%	73%	7%	0%	0%	2%	<b>41</b>
2018	Pràctiques	4%	26%	44%	4%	0%	16%	7%	<b>57</b>
2018	Treball final de grau	0%	9%	42%	25%	0%	22%	2%	<b>64</b>
2018	Anglès	0%	0%	38%	56%	6%	0%	0%	<b>34</b>
2018	Direcció d'actors	0%	0%	75%	25%	0%	0%	0%	<b>24</b>

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

Hem participat en les tres últimes enquestes d'AQU sobre inserció laboral. Els resultats han estat d'un 100% d'ocupació en les tres enquestes. Una part dels nostres estudiants abans d'acabar el Grau ja estan treballant.

Tenim una borsa de treball pròpia: <https://www.eram.cat/ca/eramserveis/borsa-de-treball>

Tenim destinada una persona del PAS especialista en recursos humans i coaching que ajuda als estudiants en la tasca de trobar feina i els assessora.

Considerem que els valors són adequats per a la titulació.

Per ajudar als alumnes a integrar-se al mercat laboral hem dissenyat a la pàgina web un apartat de fitxa artística personal (OM ISC/20/08) per cada estudiant on poden mitjançant la nostra plataforma interna penjar informació sobre el seu perfil professional, amb text, vídeos i fotografies, per així tenir més visibilitat i opcions. Adjuntem l'enllaç: <https://www.eram.cat/ca/eramserveis/fitxa-artistica>



**Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)**

GRAU0320 Audiovisual i Multimedia								
Curs	Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica (puntuació sobre 10)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica (puntuació sobre 10)
	OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
2011	100%	--	--	100%	--	--	--	--
2014	100%	--	--	100%	--	--	--	--
2017	100%	--	--	100%	--	--	5	5

Font de dades: Enquesta d'inserció laboral dels titulats universitaris catalans.

No hi ha dades per GRAU0622.

Totes les dades es poden obtenir de la darrera enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya, tenint present que es poden utilitzar les dades referents a les titulacions de llicenciatura o diplomatura vinculades (a les quals van substituir de forma general) en cas d'existir. En tot cas si es considera oportú es poden utilitzar altres fonts. Cal assenyalar l'any que es realitza l'enquesta i promoció dels enquestats

\* Percentatge de persones que treballant a temps complert desenvolupen funcions vinculades al propi títol o funcions universitàries o funcions no universitàries. \*\* Marcar escala de valoració.

## 4. PLA DE MILLORA

Adjuntar el resum del pla de millora amb el seu seguiment