

Universitat de Girona
Grau en Educació Social

Informació pública

Dades generals de l'estudi

[http://www.udg.edu/tabid/10104/Default.aspx?ID=3101G0209&language=\[language\]](http://www.udg.edu/tabid/10104/Default.aspx?ID=3101G0209&language=[language])

Informació acadèmica general UdG

<http://www.udg.edu/estudia/Informacioacademica/tabid/2610/Default.aspx>

Informació acadèmica centre

<http://www.udg.edu/fep/Informacioacademica/tabid/4680/language/ca-ES/Default.aspx>

Pla d'estudis

<http://www.udg.edu/tabid/12333/tabid/16009/default.aspx?ap=25&ID=3101G0209&language=ca-ES>

Disseny d'assignatures

<http://www.udg.edu/tabid/13296/default.aspx?idpla=3101G0209&anyacad=2010>

PAT [opcional]

<http://www.udg.edu/Guiadematricula/Dissenyassignatura/tabid/15700/Default.aspx?curs=2010&codia=3101G02037&codip=3101G0209>

Pràctiques externes estudi

<http://www.udg.edu//tabid/16010/Default.aspx?idreq=31102&ID=3101G0209&titol=Pr%C3%A0ctiques%20>

Mobilitat UdG

<http://www.udg.edu/Default.aspx?alias=www.udg.edu/internacional>

Mobilitat estudi

<http://www.udg.edu/fep/Intercanvis/tabid/1414/language/ca-ES/Default.aspx>

TFG

[opcional] <http://www.udg.edu/Guiadematricula/Dissenyassignatura/tabid/15700/Default.aspx?curs=2010&codia=3101G02046&codip=>

Professorat [opcional]

<http://www.udg.edu/EducacioSocial/Professorat/tabid/17138/language/ca-ES/Default.aspx>

Indicadors

1) Entrada

Indicador	2009-10	2010-11
Nombre d'estudiants matriculats	60	116

Nombre d'estudiants matriculats de nou ingress	59	61
Nombre de places ofertes de nou accés	60	60
Ràtio demanda de places/oferta	9,2	9,75
Ràtio de demanda de places en 1a opció/oferta	1,63	1,37
% Estudiants de nou ingress matriculats en primera preferència	84,75	80,33
% Estudiants matriculats de nou ingress segons tipus d'accés		
Alumnes altres estudis provinents de FP2, assimilats i CFGS	3,39	8,2
Alumnes altres estudis provinents de PAU o assimilats	20,34	3,28
BAT + PAU i equivalents	52,54	37,7
Diplomats, Llicenciats universitaris o assimilats	1,69	-
Proves de més grans de 25 anys	1,69	3,28
Titulats FP2, assimilats i CFGS	20,34	47,54
Nota de tall PAAU	6,05	8,13
Nota de tall FP	8,19	8,13
Nota de tall M25	7,17	8,06
% Estudiants de nou ingress matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats		
[30,45)	1,69	1,64
[45,55)	22,03	37,7
>55	76,27	60,66
% Matriculats provinents de PAAU per intervals de nota d'accés		
[5,6)	9,3	15,63

[6,7)	72,09	67,19
[7,10]	18,6	17,19

% Matriculats provinents de FP per intervals de nota d'accés

[7,10]	100	100
--------	-----	-----

% Matriculats provinents de M25 per intervals de nota d'accés

[7,10]	100	100
--------	-----	-----

Indicador	2009-10	2010-11
-----------	---------	---------

% Estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares

Batxillerat o FP 2n grau	25,42	27,87
Diplomat o Enginyer Tècnic	15,25	6,56
Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	10,17	8,2
EGB o FP 1r grau	18,64	24,59
estudis primaris	23,73	21,31
sense estudis	1,69	1,64
Altres/ns/nc	5,08	9,84

% Estudiants de nou ingrés segons CCAA de procedència

Catalunya	100	100
-----------	-----	-----

% Estudiants de nou ingrés segons comarca de procedència

Alt Empordà	10,17	4,92
Bages	1,69	-
Baix Empordà	6,78	14,75

Baix Llobregat	-	3,28
Barcelonès	-	4,92
Garrotxa	5,08	9,84
Gironès	28,81	26,23
Maresme	10,17	6,56
Osona	8,47	3,28
Pla de l'Estany	1,69	3,28
Selva	18,64	16,39
Vallès Occidental	3,39	3,28
Vallès Oriental	5,08	3,28

2) Desenvolupament

Professorat

Indicador	2009-10	2010-11
% Hores de docència impartida per doctors	67,29	48,61
% Crèdits realitzats per categoria docent		
Lectors	3,27	-
Titulars i agregats	37,38	23,04
Altres	59,35	76,96

Mètodes docents

Indicador	2009-10	2010-11
% Hores de cada tipus de grup amb que es desplega el pla docent		
Gran Grup	28,97	39,75
Grup mitjà	48,6	29,37
Grup petit	22,43	30,89
% Hores de cada tipus d'activitat amb que es desplega el pla docent		
Gran grup	28,97	-
Grup mitjà	48,6	-
Grup petit	22,43	-
Pràctiques altres	-	27,85
Pràctiques d'aula	-	29,37
Pràctiques d'aula informàtica	-	3,04
Teoria	-	39,75
% Hores de cada tipus de grup que rep l'estudiant		
Gran Grup	51,67	62,08
Grup mitjà	37,5	24,17
Grup petit	10,83	13,75
% Hores de cada tipus d'activitat que rep l'estudiant		
Gran grup	51,67	-
Grup mitjà	37,5	-
Grup petit	10,83	-
Pràctiques altres	-	12,08

Pràctiques d'aula	-	24,17
Pràctiques d'aula informàtica	-	1,67
Teoria	-	62,08
Promig d'estudiants per tipus de grup		
Gran Grup	56,4	52,79
Grup mitjà	25,25	26,64
Grup petit	17,21	16,57

Campus virtual

Indicador	2009-10	2010-11
Promig d'accesos al campus virtual per estudiant	<u>63,48</u>	<u>72,35</u>

Pràctiques i mobilitat

Indicador	2009-10	2010-11
% Estudiants titulats amb pràctiques externes superades	-	-
% Estudiants propis que participen en programes de mobilitat	0	0

3) Sortida

Satisfacció

Indicador	2009-10	2010-11
Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	<u>4,26</u>	<u>4,1</u>

Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda

Creativitat	3,71	3,71
Expressió escrita	4,48	4,48
Expressió oral	4,39	4,39
Formació pràctica	4,32	4,32
Formació teòrica	4,06	4,06
Gestió	3,71	3,71
Habilitats de documentació	3,9	3,9
Idiomes	1,65	1,65
Informàtica	3,42	3,42
Lideratge	3,55	3,55
Pensament crític	5,03	5,03
Presa de decisions	4,06	4,06
Solució de problemes	4,1	4,1
Treball en equip	5,39	5,39
Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	-	-
Taxa d'intenció de repetir estudis	82,76	82,76
Taxa d'intenció de repetir universitat	79,31	79,31

Resultats acadèmics

Indicador	2009-10	2010-11
Nombre de titulats	0	0
Taxa de rendiment a primer curs	<u>0,86</u>	<u>0,89</u>

Taxa de rendiment	<u>0,86</u>	<u>0,88</u>
Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [PAAU]		
[5,6)	0,79	0,77
[6,7)	0,83	0,86
[7,10]	0,86	1
Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [FP]		
[7,10]	0,92	-
Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés [M25]		
[7,10]	1	1
Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [PAAU]		
[5,6)	0,79	0,75
[6,7)	0,83	0,86
[7,10]	0,86	0,89
Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [FP]		
[7,10]	0,92	0,99
Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés [M25]		
[7,10]	1	1
Taxa d'abandonament a primer curs	-	-
Taxa d'abandonament	-	-
Taxa de graduació en t	-	-
Taxa de graduació en t+1	-	-
Taxa d'eficiència	-	-

Durada mitjana dels estudis

-

-

Inserció

Indicador	2009-10	2010-11
Taxa d'ocupació	87,1	87,1
Taxa d'adequació de la feina als estudis		
Cap titulació universitària	6,45	6,45
Titulació específica	77,42	77,42
Titulació universitària	16,13	16,13

Valoracions

Valoració de l'entrada

El curs 2010-11 s'observa un augment considerable del percentatge d'estudiants de nou ingrés procedents de CFGS (7 estudiants del cicle d'Educació Infantil, 5 estudiants del cicle d'animació sociocultural, 19 estudiants del cicle d'integració social i 4 estudiants que provenen d'altres cicles). Augmenta de la nota de tall, que passa del 6,05 del curs 2009-10, pels estudiants provinents de PAAU, al 8,13. Aquest augment és degut al canvi en la tendència d'accés: un 47% provenen de CFGS, la nota de tall dels quals és un 8,13, que fa augmentar, per tant, la nota de tall dels estudiants provinents de PAAU. El canvi en les característiques d'accés al grau s'haurà de tenir en compte en els cursos següents i observar quines repercussions té en la planificació i desenvolupament del Grau. El 47,5% dels estudiants provenen d'FP i CFGS, davant del 20% del curs anterior.

Aproximadament un 60% dels estudiants es matriculen a tot el curs, i gairebé un 38% matriculen entre 45 i 55 crèdits. Hi ha hagut, respecte al curs 2009-10, una disminució d'un 15,6% d'estudiants que no es matriculen a tot el curs sencer. El curs 2010-11, dels estudiants de nou accés, un 57,5% dels estudiants es matricula a 60 crèdits i un 42% es matricula a menys de 54 crèdits. Una dada significativa és que el 35% es matriculen a 48 crèdits. Dels estudiants de segon curs, un 89% es matricula a 60 o més crèdits i només una persona es matricula a 30 crèdits. Veiem doncs que la disminució del percentatge d'estudiants que no es matriculen al curs sencer té a veure amb que una part important dels estudiants de nou accés no es matriculen a tots els crèdits de primer. Aquest fet s'explica perquè els estudiants del cicle formatiu d'Integració social i els del cicle formatiu d'animació sociocultural tenen reconegut un mòdul semestral de 12 crèdits de primer curs. Per tant, 48 crèdits és el màxim de crèdits que poden matricular de primer curs.

La demanda dels estudis es manté similar als anys anteriors, tot i que disminueix lleugerament la ratio demanda en primera opció/oferta que passa de l'1,6 del curs 2009-10 a l'1,3.

Gairebé un quart dels estudiants de nou ingrés provenen de comarques de Barcelona. Es manté la tendència observada el curs 2009-10: si bé la majoria dels estudiants són de les comarques de Girona, hi ha un percentatge considerable d'estudiants procedents de comarques de Barcelona. Aquest fet s'haurà de tenir en compte a l'hora d'oferir centres de pràctiques al tercer curs i al

quart curs. És probable que augmenti la demanda de centres i serveis socioeducatius de fora de les comarques de Girona.

Accions de divulgació dels estudis: El curs 2010-11 es van seguir fent dues jornades de Portes Obertes: 18 de febrer i 14 de maig de 2011. A més, es van començar a fer algunes accions per millorar la pàgina web oberta dels estudis, si bé s'ha de seguir treballant en aquest tema per millorar tant el format com l'estructura de la informació que conté.

Accions d'acollida dels estudiants: S'han seguit fent les accions d'acollida que són habituals en els estudis: rebuda per part de la coordinadora d'estudis dels estudiants de primer, elaboració de la Guia del Grau, que està penjada a "la meva" a l'apartat dels estudis. El curs 2010-11 s'afegeix una sessió d'acollida per part de la coordinadora, dels estudiants de segon curs del Grau així com la Guia de segon curs. El curs 2010-11 s'ha aconseguit que la Guia del Grau de primer curs tingués ja al setembre totes les programacions docents completes de tot el curs. Aquestes programacions són documents complementaris que amplien la informació existent a la fitxa del mòdul. L'acollida és valorada positivament tant per als estudiants de primer com per als de segon. Cal mantenir la sessió d'acollida per part de coordinació d'estudis. L'acollida per part del professorat de cada mòdul també s'ha valorat positivament. Mantenir una bona acollida de l'estudiant seguirà sent un objectiu important pel primer curs i pel segon.

Valoració de l'estada

En el curs 2010-11 es produeix una disminució del nombre de crèdits impartits per professorat doctor. Del 67% del curs 2009-10 es passa a un 48% el curs 2010-11. Aquesta disminució s'explica pel fet que el professorat doctor que imparteix docència en els estudis s'ha mantingut estable, mentre que en introduir-se el segon curs de Grau, han augmentat considerablement el nombre de crèdits a impartir. Si bé es valora positivament que aquests estudis, per les seves característiques, comptin amb la col·laboració d'un percentatge elevat de professorat associat, una bona part no doctor, també es reconeix que seria desitjable incrementar el percentatge actual de professorat a temps complet i doctor dels departaments que tenen docència en el Grau.

El curs 2010-11 s'incrementen les hores dedicades a la docència en gran grup i la disminueixen de les hores dedicades a la docència en grup mitjà. Aquest canvi no és degut a cap decisió pedagògica sinó a la necessitat exigida per la universitat de disminuir el nombre de crèdits docents globals del grau. Caldrà veure com va evolucionant aquesta dada ja que una disminució d'hores de grup mitjà afectarà de forma significativa al plantejament del pla d'estudis, concretament afectarà a les possibilitats de treballar competències transversals i de desenvolupament del pla d'acció tutorial.

A través del sistema de seguiment del funcionament dels mòduls i de seguiment global del curs que el grau té establert podem destacar alguns aspectes de l'estada: Els estudiants valoren positivament la informació rebuda sobre la planificació dels estudis. La guia de l'estudiant, que es proporciona el primer dia de curs als estudiants de primer és valorada positivament (mitjana de 4,29 sobre 5). També es valora positivament la informació proporcionada al llarg del curs sobre els horaris setmanals.

Sobre programació del treball presencial i del treball dirigit, els estudiants, sobretot els de segon, remarquen la necessitat que es valorin els moments i les càrregues de treballs al llarg del curs. El curs 2010-11 s'han introduït canvis en l'organització del treball dirigit d'alguns mòduls semestrals. El curs 2010-11 s'ha seguit treballant el Pla d'acció tutorial, que té objectius diferenciats a primer i a segon curs.

A més de les activitats docents dels mòduls obligatoris de primer i segon curs, el curs 2010-11 s'han realitzat altres activitats complementàries: viatge-intercanvi d'estudis entre estudiants del Grau d'Ed. Social de la UdG i la Fontys Hogeschool d'Eindhoven, una presentació dels serveis socials a França i visites a serveis relacionats amb l'àmbit socioeducatiu a Perpinyà, i una jornada sobre "la situació de la població gitana i la resposta de l'educació social", entre altres. Els estudiants valoren positivament aquestes activitats complementàries.

Sobre a elements a revisar a partir de l'avaluació del curs 2009-10 podem comentar el següent:

- Es demanava augmentar la presència de l'anglès als estudis. El viatge intercanvi d'estudis i algunes activitat de lectura incloses en el mòdul "L'aprenentatge de l'estudiant 2", ha ajudat a augmentar la presència de l'anglès.

- El curs 2009-10 els estudiants sol·licitaven més formació en relació a l'ús del moodle. No obstant, el curs 2010-11 no s'ha fet aquesta demanada. A nivell de professorat, ha augmentat la seva utilització i també a nivell d'estudiants. Globalment, el promig d'accessos al campus virtual ha augmentat un 9% respecte al curs anterior. Caldrà veure si la tendència a l'alça es manté en els pròxims cursos.
- S'han reorientat els grups mitjans d'alguns mòduls, organitzant activitats que donen sentit docent més clar a aquest format de classes.

El curs 2010-11 encara no s'han iniciat els pràcticum ni la mobilitat, si bé durant el segon semestre del curs es fan accions des de coordinació per tal de preparar el pràcticum 1. Es preveu preparar la Guia del treball de fi de grau al llarg del curs 2011-12.

Valoració de la sortida

En aquests moments la taxa de rendiment dels estudiants és elevada (0,86), seguint la tendència del curs anterior, i la de la resta de les universitats catalanes que imparteixen aquesta titulació.

La majoria d'estudiants de primer i segon del Grau obté qualificacions d'aprovat (36% dels estudiants) i notables (50%), molt pocs suspenen els mòduls (5% dels estudiants) i molt pocs obtenen qualificacions d'Excel·lent (4,9%) i matrícules d'honor (3%). A segon curs hi ha un 4% dels estudiants que no es presenten a l'avaluació. Segueix, per tant, la tendència observada el curs 2009-10.

El tema que més preocupa tant a professorat com a estudiants en relació al desenvolupament del curs fa referència als sistemes d'avaluació i de qualificació. La valoració que fan els estudiants sobre els sistemes d'avaluació i qualificació segueix sent la més baixa en comparació amb altres aspectes de la titulació com són l'acollida, la planificació, la coordinació i el desenvolupament global dels mòduls. El professorat, en les seves valoracions, també posa de manifest certes inquietuds quant a l'avaluació dels estudiants. El curs 2010-11 s'han introduït modificacions en el % de valoració del treball individual i treball en grup, donant, en alguns mòduls, més pes al primer o introduint altres exercicis individuals, complementaris a l'examen. Tots els mòduls de primer curs i els mòduls del primer semestre del segon curs tenien, a començament de curs, la informació clara i ben especificada sobre el sistema d'avaluació i qualificació. Van quedar pendents dos mòduls semestrals del segon semestre, que van tenir aquesta informació totalment clara abans de començar el segon semestre.

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb els estudis, en aquests moments només comptem amb els indicadors de l'enquesta triennal sobre inserció laboral. Les dades molt probablement fan referència als diplomats, i no als graduats, que encara no han finalitzat els estudis. No obstant això, és de destacar que un 82% dels estudiants manifesten que tornarien a fer aquests estudis. Caldrà veure si es manté aquesta tendència en el cas del grau.

Propostes de millora

No hi ha propostes que impliquin canvis en la memòria de la titulació.

Les propostes de millora fan referència a la informació en el moment de l'acollida, al desenvolupament del curs, i a l'avaluació i els resultats.

1) Informació en el moment de l'acollida

- De cares al curs 2011-12 caldrà disposar, a començament de curs, de les guies docents completes dels mòduls de primer i segon curs, tant del primer com del segon semestre.
- Cal millorar el format i contingut de la pàgina web dels estudis, procurant que a la pàgina web externa hi hagi el màxim d'informació disponible d'interès per l'estudiant, tant del nou estudiant, com dels estudiants ja matriculats, i trobin accés fàcil a informacions com ara la normativa de permanència, la normativa de la tercera llengua, etc.

2) Desenvolupament:

- Cal seguir mantenint la publicació dels horaris setmanals mirant d'introduir el mínim de canvis. Es proposa incloure en aquests horaris altres activitats no vinculades directament als mòduls, com ara sessions informatives de la coordinació d'estudis, activitats relacionades amb el viatge-intercanvi d'estudis, etc.
- Seguir treballant, sobretot en els mòduls que es fan per primera vegada, perquè es revisin les activitats de treball dirigit que s'assignen a l'estudiant i s'ajustin al nombre d'hores assignades al mòdul.

- Incentivar als alumnes perquè, quan ho necessitin, utilitzin al llarg del curs l'espai de tutories amb el professorat.
- Millorar la programació d'alguns mòduls semestrals per tal d'ajustar les activitats docents i de treball dirigit als crèdits ECTS corresponents.
- Millorar la coordinació no només entre el professorat implicat en un mòdul, sinó també la coordinació entre professorat d'un mateix semestre. La coordinació s'ha de fer també pel que fa al lliurament d'activitats i treballs, i la realització dels exàmens entre els mòduls d'un mateix curs i un mateix semestre. Aquesta millora es farà convocant reunions de coordinació per cursos, en començar el curs, a finals del primer semestre, i a finals de curs.

Al llarg del curs 2010-11 s'elabora la Guia del Pràcticum 1 que es publica el curs 2011-12. Es preveu desenvolupar la Guia del Pràcticum 2 i la del Treball de Fi de Grau durant el curs 2011-12.

3) Avaluació i resultats:

- Aconseguir que el 100% dels mòduls de primer, segon i tercer curs tinguin ben especificat, ja en començar el curs, el sistema d'avaluació i de qualificació. Assegurar que aquesta informació figura de forma clara a la fitxa del mòdul de "La meua UdG" i informar bé als estudiants, especificant clarament quan es considerarà que l'estudiant és no presentat.
- Millorar, sobretot en els mòduls semestrals, el retorn de les correccions de treballs i exercicis. Procurar tornar els treballs i donar el feedback amb certa rapidesa, per tal que els estudiants tinguin una visió de com està anant el curs. Es proposa introduir sistemes col·lectius de feedback que facilitin un retorn més ràpid de la valoració dels treballs i activitats dels estudiants. Al costat d'això, fomentar que els estudiants prenguin la iniciativa de sol·licitar tutories individuals, quan tinguin dubtes del seu progrés al llarg del semestre.
- Seguir introduint en tots els mòduls elements d'avaluació individual, al costat dels grupals.
- Repensar i replantejar criteris d'avaluació dels treballs en grup, per tal que els estudiants tinguin també a través d'aquests treballs una visió clara de com estan assolint els aprenentatges dels mòduls.
- Buscar estratègies que potenciïn l'autoavaluació de l'estudiant i la seva implicació en l'avaluació del seu propi aprenentatge.
- Seguir millorant, dins de cada mòdul, els criteris d'avaluació de cada activitat avaluable, per exemple, a través de l'elaboració de rúbriques.

Com a aspecte general, cal seguir treballant per a adequar els procediments de la titulació als establerts pel SGQ de la UdG.

Composició CQU i aprovació

Aquest informe ha estat aprovat per la Comissió de Qualitat de la Facultat d'Educació i Psicologia reunida el dia 16 de febrer de 2012. La composició d'aquesta comissió és la següent: Degà de la Facultat, Sr. Paco Jimènez; Coordinadora de qualitat (CQU), Sra. Dolors Cañabate; Representants del professorat: Sres. Muntxa Calbó, Judit Fullana i Reyes Carretero; Representants del PAS: Sres. Ieto Bosch i Dolors Agüera, Delegat extern: Sr. Josep Fernández (Departament d'Ensenyament) i una persona del Gabinet de Planificació i Avaluació, Sra. Pilar del Acebo.