

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

FACULTAT DE CIÈNCIES ECONÒMIQUES I EMPRESARIALS

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

GRAU EN ECONOMIA

GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

MÀSTER EN EMPRENEDORIA I DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL

SETEMBRE 2016

DADES IDENTIFICADORES 333

Universitat	Universitat de Girona
Nom del Centre	Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales
Dades de contacte	Carrer de la Universitat de Girona, 10 17003 Girona deg.economiques@udg.edu T. 972 41 82 39

Responsables de l'elaboració de l'autoinforme		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Anna Garriga Ripoll	Degana	Responsable de Qualitat de centre

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable ensenyament/ Coordinador de màster
Grau en Comptabilitat i Finances	2501314	240	2009-2010	Marissa Baraldés Capdevila
Grau en Economia	2501315	240	2009-2010	Ramon Ballester i González
Grau en Administració i Direcció d'Empreses	2501316	240	2009-2010	Francesc X. Bertran Roura
Màster en Emprenedoria i Desenvolupament Empresarial	4314615	60	2014-15	Pilar Marquès Gou

Referència/data de la sol·licitud d'acreditació:

Data d'aprovació: 10 de novembre de 2016 s'aprova en Comissió de Qualitat de la Universitat de Girona

ÍNDEX

0. DADES IDENTIFICADORES.....	1
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE.....	4
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME.....	8
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ.....	11
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU	11
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA.....	18
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ	23
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU	30
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	39
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS	44
4. PLA DE MILLORA	66
5. DOCUMENTS DE REFERÈNCIA.....	ERROR! NO S'HA DEFINIT EL MARCADOR.

Presentació del centre

L'any 2011 a la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales de la Universitat de Girona es va celebrar el 50è aniversari dels estudis comercials i empresarials de Girona. Som hereus, doncs, de la llarga tradició de servei públic que ja tenia l'Escola Universitària d'Estudis Empresarials de Girona.

En el moment de la creació de la Universitat de Girona s'impartia la diplomatura en Ciències Empresarials i les fites més rellevants en el progrés dels nostres estudis, abans de la implantació dels graus, són les següents:

- al curs 1995-1996 es va iniciar el segon cicle de la llicenciatura en Administració i Direcció d'Empreses,
- al curs 1997-1998 s'implanta el primer cicle de la llicenciatura en Administració i Direcció d'Empreses,
- al curs 1999-2000 s'implanta el primer i segon cicle d'Economia.

Actualment, al curs 2016-2017, a la Facultat s'ofereixen els estudis de grau i màster següents:

- Grau en Administració i Direcció d'Empreses (ADE)

Aquest grau s'imparteix en:

- o quatre grups a primer curs (dos de matí i dos de tarda). Són grups comuns amb el grau en Economia.
- o tres grups a segon curs (dos de matí i un de tarda). Un grup de matí es fa majoritàriament en anglès. Són grups comuns amb el grau en Economia.
- o dos grups a tercer i quart curs, un de matí i un de tarda. I s'ofereixen grups d'optatives impartides en anglès.

Les places d'oferta són: ADE, 100 places; i a les dobles titulacions (simultaneïtat), ADE-Dret, 10 places; ADE-Enginyeria en Tecnologies Industrials, 15 places i ADE-Economia, 30 places.

- Grau en Economia (ECO)

Aquest grau s'imparteix en:

- o grups compartits amb el grau en ADE, a primer i a segon curs; amb assignatures en anglès, a 2n curs.
- o un grup a tercer i a quart curs, en horari de matí; i s'hi ofereixen grups d'optatives impartides en anglès.

Les places d'oferta són: ECO, 50 places; i a la doble titulació (simultaneïtat), ECO-Filosofia, 10 places.

- Grau en Comptabilitat i Finances (CIF)

Aquest grau s'imparteix en:

- dos grups a primer, a segon, a tercer i a quart curs (un, de matí i un, de tarda).

Places d'oferta són: CIF, 140 places; i a la doble titulació (simultaneïtat) CIF-Dret aquest curs no s'ofereix cap plaça, però al curs passat se'n van oferir 10.

- Màster en Emprenedoria i Desenvolupament Empresarial

Al llarg dels diferents cursos la matrícula global dels graus indica que es manté estable el nombre d'estudiants de nou accés a la Facultat, tot i que, com es posarà de manifest en aquest informe, cal continuar treballant per millorar la qualitat dels estudiants de nou accés.

		<i>2011-2012</i>	<i>2012-2013</i>	<i>2013-2014</i>	<i>2014-2015</i>
ADE	<i>Places de nou accés</i>	70	70	110	105
	<i>Sol·licituds totals</i>	446	540	447	557
	<i>Matrícules noves</i>	73	78	112	106
	<i>Estudiants graduats</i>	34	72	80	51
ECO	<i>Places de nou accés</i>	60	60	50	50
	<i>Sol·licituds totals</i>	360	318	314	265
	<i>Matrícules noves</i>	66	61	56	53
	<i>Estudiants graduats</i>	9	14	21	27
CIF	<i>Places de nou accés</i>	210	210	150	140
	<i>Sol·licituds totals</i>	321	330	282	197
	<i>Matrícules noves</i>	179	170	130	99
	<i>Estudiants graduats</i>	34	73	89	82
ADE-ECO	<i>Places de nou accés</i>	-	-	30	30
	<i>Sol·licituds totals</i>	-	-	183	180
	<i>Matrícules noves</i>	-	-	33	36
ADE-DRET	<i>Places de nou accés</i>	-	-	-	10
	<i>Sol·licituds totals</i>	-	-	-	98
	<i>Matrícules noves</i>	-	-	-	11
ADE-ETI	<i>Places de nou accés</i>	-	-	15	15
	<i>Sol·licituds totals</i>	-	-	80	103
	<i>Matrícules noves</i>	-	-	19	15

Cal esmentar que amb la implantació dels estudis de grau i màster s'ha donat estabilitat a la docència en anglès als graus en Administració i Direcció d'Empreses i en Economia, com a pas decisiu en l'objectiu de potenciar la internacionalització dels nostres estudis.

Els professors que imparteixen docència a la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales són membres dels departaments que s'esmenten tot seguit i que s'ordenen d'acord amb el nombre de crèdits impartits als nostres estudis, de major a menor:

- Departament d'Economia, amb seu a l'edifici de la Facultat. El curs 2014-2015 va impartir 868 crèdits. Inclou les àrees de coneixement:
 - o Comercialització i Investigació de Mercats. Aquesta àrea té assignada la docència d'Economia de l'empresa i finances
 - o Economia Aplicada
 - o Fonaments de l'Anàlisi Econòmica
 - o Mètodes Quantitatius en l'Economia i l'Empresa
 - o Història i Institucions Econòmiques, àrea del Departament d'Història, però hi ha quatre professors d'aquesta àrea adscrits al Departament d'Economia
 - o Hi ha una professora titular d'universitat (TU) de l'àrea d'Economia Financera i Comptabilitat adscrita al Departament d'Economia
- Departament d'Empresa, amb seu a l'edifici de la Facultat. El curs 2014-2015 va impartir 342 crèdits. Inclou les àrees de coneixement:
 - o Economia Financera i Comptabilitat, àrea que imparteix docència en Comptabilitat i Matemàtiques
 - o Sociologia
- Departament d'Organització, Gestió Empresarial i Disseny del Producte, amb seu a l'Escola Politècnica Superior. El curs 2014-2015 va impartir 117 crèdits. Inclou l'àrea de coneixement:
 - o Organització d'Empreses
- Departament de Dret Privat, amb seu a la Facultat de Dret. El curs 2014-15 va impartir 90 crèdits. Inclou les àrees de coneixement:
 - o Dret Civil
 - o Dret del Treball i de la Seguretat Social
 - o Dret Mercantil
- Departament de Dret Públic, amb seu a la Facultat de Dret. El curs 2014-2015 va impartir 18 crèdits. Inclou les àrees de coneixement:

- Dret Financer i Tributari
- Dret Internacional Públic i Relacions Internacionals

El professorat de la Facultat té la formació, experiència i capacitat docent, i capacitat investigadora necessària per impartir docència de qualitat en tots els graus i màster. A l'estàndard 4 s'analitza en detall l'estructura de professorat per graus. L'evolució al llarg del període és favorable.

Tipus de professorat	2011/2012		2012/2013		2013/2014		2014/2015	
	Professors	%	Professors	%	Professors	%	Professors	%
<i>Permanents (CC, CU, CEU, TU, agregat)</i>	30	23,3%	36	32,7%	38	37,3%	44	37,3%
<i>Permanents (TEU + col·laboradors)</i>	9	7,0%	7	6,4%	6	5,9%	5	4,2%
<i>Lectors</i>	9	7,0%	8	7,3%	6	5,9%	4	3,4%
<i>Associats</i>	67	51,9%	50	45,5%	44	43,1%	58	49,2%
<i>Altres</i>	14	10,9%	9	8,2%	8	7,8%	7	5,9%
<i>Total</i>	129	100,0%	110	100,0%	102	100,0%	118	100,0%

Font: Winddat

Val a dir que la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales va fer la prova pilot a la Universitat de Girona del primer procés d'avaluació dels estudis universitaris que va dur a terme la Generalitat de Catalunya. El procediment va ser un embrió dels processos d'avaluació posteriors ja que el Comitè d'Avaluació Intern va elaborar un informe intern d'avaluació i va rebre la visita del Comitè Extern, qui finalment va redactar el seu informe, que es va prendre com a guia dels plans estratègics posteriors de la Facultat, el darrer dels quals va ser a l'any 2010. En algun moment, aquest autoinforme farà alguna referència a les avaluacions anteriors i informes previs atès que es considera que té sentit incorporar-ho com a evidència ferma del compromís que la Facultat sempre ha mostrat vers els processos d'avaluació dels nostres estudis.

Procés d'elaboració de l'autoinforme

A continuació es presenta la cronologia de reunions dels diferents òrgans de govern on s'han tractat els temes vinculats al procés d'acreditació dels estudis:

Data	Òrgan	
1-10-2015	Comissió de Qualitat de la Facultat	Es constitueix la Comissió de Qualitat de la Facultat. Evidència Acta CQC n.1_2015
22-10-2015	Junta de Facultat	Presentació del procés d'acreditació. Evidència Acta JF n.5_2015
15-12-2015	Comissió de Qualitat de la Facultat	Presentació del calendari d'acreditació, constitució del Comitè d'Avaluació Intern (CAI) i repartiment de tasques. Evidència Acta CQC n.2_2015
13-1-2016	Junta de Facultat	Presentació dels estàndards d'acreditació AQU. Evidència Acta JF n.2_2016
13-1-2016	Comissió de Govern	Aprovació de la Comissió de Qualitat de la Facultat. Evidència Acta CG n.1_2016
7-4-2016	Reunió de delegats d'estudiants	Seguiment del curs i se'ls informa del procés d'acreditació.
21-4-2016	Junta de Facultat	Presentació dels indicadors d'acreditació Winddat. Evidència Acta JF n.3_2016
19-5-2016	consells d'estudis dels graus	Presentació dels indicadors d'acreditació Winddat i els indicadors propis de rendiment i èxit per assignatures al curs 2014-15. Evidència Acta ADE ECO CdE n.2_2016
26-5-2016	Comissió de Govern	Presentació de les primeres propostes de millora sorgides dels consells d'estudis. Evidència Acta CG n.2_2016
14-6-2016	Comissió de Qualitat de la Facultat	Revisió del Comitè d'Avaluació Intern i del seu procediment de treball. Valoració dels indicadors principals dels estàndards 1 i 6. Evidència Acta CQC n.1_2016
7-7-2016	Comissió de Govern	Aprovació de l'ampliació de membres al CAI. Evidència Acta CG n. 3_2016
22-7-2016 i 27-7-2016	Comitè d'Avaluació Intern (CAI)	Presentació de les evidències i aprovació de l'Autoinforme. Evidència Acta CAI n. 1_2016
13-9-2016	Comissió de Qualitat de la Facultat	Incorporació de modificacions a l'Autoinforme i aprovació. Evidència Acta CQC n.2_2016
15-9-2016	Junta de Facultat	Discussió de l'Autoinforme i obertura de termini d'esmenes. Evidència Acta JF n.4_2016
26-9-2016	Comissió de Qualitat de la Facultat	Revisió de les esmenes i la seva incorporació a l'Autoinforme. S'aprova l'Autoinforme i s'eleva a Junta de Facultat. Evidència Acta CQC n.3_2016
29-9-2016	Junta de Facultat	Aprovació de l'Autoinforme d'acreditació d'estudis. Evidència Acta JF n.5_2016

El 15 de desembre del 2015 es va crear el Comitè d'Avaluació Intern i, posteriorment, es va ampliar. La composició del Comitè ha estat la següent:

- Equip de Deganat: Anna Garriga (degana)
- Coordinadors de graus: Xavier Bertran, Ramon Ballester i Marissa Baraldés

- Coordinadora de màster: Pilar Marquès
- Administradora del centre: Assumpció Rodríguez
- Personal de suport administratiu per a les acreditacions: Maite Valero i Nil Mateos
- Estudiants: Astrid Guàrdia (ADE), Pau Juanola (Economia), Nadal Viñals (Comptabilitat i Finances) i Enric Furriols (Màster)
- Representants externs: Esteve Gibert (Col·legi d'Economistes), Pere Cornellà (PIMEC) i Jaume Fàbrega (Cambra de Comerç)
- Membres del Gabinet de Planificació i Avaluació: Josep Ma. Gómez i Pilar del Acebo
- Professors: Ma. Àngels Farreras (Departament d'Empresa) i Germà Coenders (Departament d'Economia)
- Directora del Departament d'Economia: Elena del Rey
- Director del Departament d'Empresa: Josep Viñas
- En representació dels departaments de Dret: Alfons Surroca
- En representació dels professors de primer curs: Joan Carles Ferrer
- Tècnica de Pràctiques a empreses: Carme Corominola
- Responsable de l'Oficina de Relacions Internacionals: Pilar Morera
- Els exestudiants que formen part del CAI són:
 - Grau en CIF: Marta Badosa
 - Grau en ADE: Alba Noguera
 - Grau en Economia: Marta Serra

Mentrestant, es convoca un seguit d'actuacions i trobades per fer extensiu el procés a tots els membres de la Facultat. Es realitzen:

Data	Òrgan	
22-6-2016	I Seminari de Docència	Es reuneix a tot el professorat que ha impartit docència a primer curs per revisar metodologies docents i proposar millores. Evidència Acta Seminari de Docència n.1_2016
23-6-2016	Reunió amb tots els directors de departament	Se'ls presenten tots els indicadors referents a l'estàndard 4 i se'ls demana que elaborin un informe respecte de l'adequació del professorat.
2-7-2016	Reunió amb exestudiants	Se'ls convoca per demanar-los que elaborin un informe de valoració respecte dels seus estudis i facin propostes de millora.
28-7-2016	Reunió amb el personal d'administració i serveis (PAS)	Presentació de l'Autoinforme, recull de propostes i elaboració d'un informe per recollir evidències de la satisfacció del PAS.
7-9-2016	Reunió amb el professorat que fa docència en anglès	Presentació del rendiment acadèmic a les assignatures en anglès i propostes de millora docents.

També, s'ha elaborat un informe sobre les experiències dels estudiants mentors en el marc del Programa de Mentoria ([Evidència 0 Mentors](#)).

El treball de recollida d'informació, anàlisi, discussió i redacció de propostes referents al màster s'ha realitzat dins el seu consell d'estudis, que s'ha reunit en les dates següents: 24 de setembre de 2015, 12 de febrer de 2016, 2 de juny de 2016 i 21 de juny de 2016.

Aquest autoinforme ha estat aprovat pel CAI (13.9.2016), la Comissió de Qualitat (26.9.2016) i la Junta de Facultat (29.9.2016), per assentiment.

El període d'exposició pública s'ha iniciat el dia 5 d'octubre i ha finalitzat el 4 de novembre sense cap esmena presentada i, el dia 10 de novembre, s'ha aprovat en Comissió de Qualitat de la Universitat de Girona ([Evidència Certificat d'aprovació CQUdG](#)).

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

En aquest estàndard la informació referida als graus es presenta conjunta als apartats 1.1, 1.4 i 1.5 i grau per grau als apartats 1.2 i 1.3.

Els graus de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales, tots verificats en data 23 de juliol de 2009 i implantats d'entrada i per adaptació els curs 2010-2011, són:

- Grau en Administració i Direcció d'Empreses
<http://www.udg.edu/Portals/161/Users/118/10/33910/Memoria%20verificacio%20ADE%202009.pdf>
- Grau en Economia
<http://www.udg.edu/Portals/161/Users/118/10/33910/Memoria%20verificacio%20Economi%202009.pdf>
- Grau en Comptabilitat i Finances
<http://www.udg.edu/Portals/161/Users/118/10/33910/Memoria%20verificacio%20Comptabilitat%20i%20finances%202009.pdf>

A la Facultat s'imparteix un màster, aprovat pel Departament d'Organització, Gestió Empresarial i Disseny del Producte. És el màster en Emprenedoria i Desenvolupament Empresarial, verificat en data 18 de març de 2014 i impartit per primera vegada el curs 2014-2015. Pel màster es presenta tota la informació d'aquest estàndard a continuació de l'anàlisi dels graus.

En el moment de la verificació no es va establir la necessitat de coneixements d'una tercera llengua per als estudiants titulats. Posteriorment, a la sessió del Consell de Govern sessió 3/2016 de 12 de maig es va aprovar incloure a les memòries de programació dels estudis de grau el requeriment que els estudiants de la Universitat de Girona acreditin el nivell B2 del MECR d'una tercera llengua per a l'obtenció del títol de grau. (Proposta de millora IAI/16/19).

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les competències es van definir a la memòria aprovada per unanimitat a la Facultat, memòria que va ser verificada i, des de llavors, no han canviat.

Als informes de seguiment del curs 2012-2013 es va afegir una relació d'assignatures optatives a fi de millorar l'oferta formativa als estudiants.

Durant el procés d'acreditació els coordinadors de cada estudi han fet una revisió exhaustiva de les competències de cada titulació tot obrint la possibilitat a introduir canvis justificats en les competències. I s'ha considerat que no calien modificacions respecte a les competències presentades a la memòria.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis que s'ha implantat coincideix amb el que figura a la memòria verificada. Durant el procés d'acreditació els coordinadors de cada estudi han fet un recull exhaustiu del perfil de competències dels mòduls i la seva implementació a les assignatures. A més, s'ha aprofitat l'avinentsa per revisar les activitats formatives i l'avaluació, àmbits que es comentaran en l'apartat corresponent d'aquest informe. D'aquest procés de revisió es va redactar un seguit d'observacions i propostes de millora per a cada estudi de grau, que els representants de cada àrea de coneixement als consells d'estudi es van responsabilitzar de valorar. Els resultats d'aquest procés de revisió es troben recollits en tres documents, un per a cada estudi de grau, que són els que s'esmenten a continuació:

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

El grau en Administració i Direcció d'Empreses comparteix tots dos primers cursos amb el grau en Economia, la qual cosa comporta que el document que recull les observacions i propostes de millora sigui comú per als mòduls: Instruments d'anàlisi econòmica, Anàlisi d'institucions i agents econòmics, Anàlisi empresarial bàsica i Anàlisi econòmica bàsica ([Evidència 1.2.1 ADE-Revisió de competències, activitats formatives i avaluació](#)).

GRAU EN ECONOMIA

Tal com es dedueix de l'apartat precedent, el document que recull la revisió de competències per al grau en Economia només inclou els mòduls 5, 6, 7 i 8 ([Evidència 1.2.1 Economia-Revisió de competències, activitats formatives i avaluació](#)), atès que els quatre primers són comuns amb ADE.

GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

Per al grau en Comptabilitat i Finances s'ha elaborat també el document que recull les observacions a partir de l'anàlisi prèvia de totes les fitxes de les assignatures i els mòduls corresponents ([Evidència 1.2.1 CIF-Revisió de competències, activitats formatives i avaluació](#)).

En síntesi, la revisió de les competències de totes les assignatures, per mòduls i graus, confirma que l'assignació és adequada. I que els mètodes d'avaluació i les activitats formatives s'ajusten al que s'estableix a les memòries dels estudis. Només, a l'efecte de continuar introduint millores a cada titulació, cal revisar anualment la programació docent de cada curs, tasca que realitzen els coordinadors de cada estudi, com indiquen als seus informes ([Proposta de millora IAI/16/01](#)).

Una vegada finalitzat aquest autoinforme, el Comitè d'Avaluació Intern no ha recollit cap proposta que requereixi un canvi a les memòries dels estudis avaluats.

Ara bé, el procés de definició de la simultaneïtat d'estudis entre el grau en Economia i el grau en Filosofia requereix d'incloure a aquest informe que constin, també, al grau d'Economia, com a optatives (només per als estudiants del doble grau en Economia i Filosofia), les assignatures obligatòries següents del grau de Filosofia:

- 3102G03033 Filosofia moral (OB, 6 crs.)
- 3102G03027 Teoria del coneixement (OB, 6 crs.)
- 3102G03102 Filosofia de la ciència (OB, 6 crs.)
- 3102G03034 Filosofia política I (OB, 6 crs.)

- 3102G03035 Filosofia política II (OB, 6 crs.)
- 3102G03024 Corrents actuals de la filosofia (OB, 6 crs.)

D'aquesta manera s'assegura que els estudiants de la simultaneïtat Economia-Filosofia tenen coberta l'optativitat i els 6 crèdits de reconeixement acadèmic.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

Es cobreixen totes les places d'oferta i es cobreixen en primera preferència en percentatges sempre superiors al 91% ([Evidència 1.3.2.ADE-Evolució de la nota de tall i accés en primera preferència](#)), per sobre de la mitjana que presenta aquesta titulació en el global del sistema català.

Per tant, l'entrada d'estudiants és satisfactòria i s'ajusta a l'interès i a les preferències dels estudiants nous. D'altra banda, l'estratègia d'obrir dobles titulacions en Dret i Enginyeria en Tecnologies Industrials ha permès d'atendre una demanda complementària als nostres estudis i captar estudiants amb notes d'accés més elevades.

Els darrers anys el centre ha realitzat un seguit d'actuacions amb la finalitat de millorar l'oferta i ajustar-la a les preferències i als interessos dels estudiants nous. Aquestes iniciatives han estat recollides en els informes de seguiment de les titulacions i han tingut incidència sobre el total de places ofertes a la titulació d'ADE. En concret, a l'informe de seguiment del curs 2011-2012 es recull

"(...) el nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés va ser de 73, molt inferior a les 99 demandes de places en primera opció. L'elevada demanda en relació amb l'oferta també s'observa en la ràtio de demanda de places (considerant totes les opcions) sobre l'oferta (6,37). Donada l'elevada demanda, la nota de tall es manté en una qualificació alta de 7,37. Així doncs, igual que l'any anterior, s'han omplert totes les places d'entrada el mes de juliol, amb una excel·lent qualitat dels estudiants d'accés." I al mateix informe s'estableix: "1. Donada l'elevada demanda i l'excel·lent nota de tall dels estudiants de nou ingrés es proposa incrementar l'oferta d'accés de 70 places fins a 130 places de cara al curs 2013-14. Cal destacar que aquest augment de 60 estudiants en l'entrada queda compensat amb la proposta de disminució del número d'entrada a CIF."

En aquesta mateixa línia, el curs 2013-2014 es van desplegar les dobles titulacions (simultaneïtat) de: ADE-Economia (30 places d'oferta) i ADE-Enginyeria en Tecnologies Industrials (15 places d'oferta). I al curs 2014-2015, també es va desplegar la doble titulació (simultaneïtat) ADE-Dret (10 places d'oferta). Aquests desplegaments es van realitzar mantenint l'oferta de places d'ADE en 100, tal com es justifica a l'informe de seguiment del curs 2012-2013. La finalitat d'aquestes iniciatives ha estat atreure estudiants de nova entrada que tinguessin interès per configurar conjuntament un perfil d'ADE amb coneixements d'altres àmbits directament relacionats amb la direcció i administració d'empreses. Les dades apunten que la tendència en l'entrada es va aconseguir

corregir a l'any 2013-2014, tot i la reducció de l'entrada que va experimentar el global del sistema universitari català.

Com a resultat d'aquestes polítiques, al curs 2014-15 va haver un total de 119 estudiants d'entrada exclusiva a ADE i un total de 68 estudiants, que van entrar per fer simultàniament els estudis d'ADE amb una altra titulació ([Evidència 1.3.1. Estudiants de nou ingrés](#)). De manera que al curs 2011-2012 la nota d'accés d'ADE era de 7,37 i al curs 2014-2015 la nota de tall a ADE ([Evidència 1.3.2. ADE - Evolució de la nota de tall i accés en primera preferència](#)), segons l'accés, va ser:

Titulació	Nota de tall juny
ADE	6,538
ADE-Dret	5,632
ADE-Economia	5,292
ADE-Enginyeria en tecnologies industrials	8,236

Les notes d'accés de juny del curs 2016-2017 mostren millores en les notes de les dobles titulacions (ADE-Dret, 8,4; ADE-Economia, 7,1; ADE-GETI, 7,3) i la nota d'accés a ADE es manté estable. Cal anar-ne fent un seguiment anual, tenint present el següent:

- Primer, que l'accés, segons la via de procedència (PAU, CFGS i altres), no canvia massa de distribució. Excepte en els canvis d'estudis interns a la Facultat, que augmenten considerablement ([Evidència 1.3.3. ADE-Estudiants per via d'accés](#)).
- Segon, que la distribució de notes d'accés dels estudiants que entren en primera preferència mostra que les notes tendeixen a reduir-se ([Evidència 1.3.4 ADE- Estudiants per nota d'accés](#)).

En el grau en Administració i Direcció d'Empreses no són destacables les diferències de gènere en l'accés. Al curs 2014-2015 un 54% eren nois i un 46%, noies, valors que no canvien gaire en el període.

Cal continuar estant atents a l'evolució en l'entrada de nous alumnes i continuar prenent iniciatives que permetin ajustar l'oferta a la demanda i a les preferències dels estudiants nous ([Proposta de millora ADE-Economia-CIF IAI/16/02](#)).

GRAU EN ECONOMIA

L'evidència demostra que els estudis d'Economia han arrelat a la Facultat amb una demanda estable que posa de manifest la conveniència d'haver programat aquest estudi a les comarques gironines. Sempre es cobreixen les places d'oferta. Per tant, el nombre d'estudiants és satisfactori. Val a dir que al curs 2011-2012 les places d'oferta eren 60 i al curs 2014-2015 ja eren 50. La nota de tall sempre ha estat molt semblant, una mica superior al 5. Tampoc hi ha hagut canvis quant a la procedència dels estudiants i, igual que a la resta de titulacions del centre, la nota d'accés dels estudiants ha tendit a disminuir progressivament. ([Evidències 1.3.2, 1.3.3 i 1.3.4](#))

En reduir el nombre de places el percentatge d'accés en primera preferència ha millorat tot assolint el 91% el curs 2014-15. ([Evidència 1.3.2.Economia-Evolució de la nota de tall i accés en primera preferència.](#))

En el grau en Economia destaca el fet que predominen més els nois (amb un màxim del 75% al període) que les noies (entre el 25% i el 35%).

GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

El grau en Comptabilitat i Finances és el que ha tingut un caràcter més innovador, essent una evolució natural de l'antiga diplomatura en Ciències Empresariales, ajustant la titulació als requeriments del MECES2 i aprofundint en una àrea funcional de l'empresa.

En la línia de millorar la informació als estudiants de nou accés i als centres de secundària es plantegen més accions divulgatives d'aquesta titulació.

La nota de tall al grau en Comptabilitat i Finances sempre és de 5 ([Evidència 1.3.2 CIF - Evolució de la nota de tall i accés en primera preferència](#)) i la distribució d'estudiants segons procedència mostra, per contrast amb el mateix grau a altres universitats, que cal fomentar l'accés d'estudiants procedents dels cicles formatius de grau superior ([Evidència 1.3.3 CIF-Estudiants per via d'accés](#)). ([Proposta de millora IAI/16/03](#)).

Tanmateix, l'oferta de places, superior a la realitzada per la resta d'universitats catalanes que ofereixen aquest grau (UAB i URV) s'ha revelat excessiva. Tal com s'ha assenyalat anteriorment, el centre ha dut a terme un seguit d'accions per reorganitzar l'estructura de l'oferta d'entrada entre les diferents titulacions. El resultat ha estat una reducció del nombre de places ofertes a la titulació de CIF tot adequant-la a la demanda dels estudiants.

I, mentre als altres graus de la Facultat la distribució de les notes d'accés dels estudiants de primera preferència tendia a desplaçar-se cap als valors més baixos, aquest no és el cas del grau en Comptabilitat i Finances, que sempre ha estat en la banda baixa, però s'hi manté la distribució de notes d'accés.

En el grau en Comptabilitat i Finances no són destacables les diferències de gènere al llarg del període. Al curs 2014-2015 un 56% dels estudiants de nou accés eren nois i un 44% noies.

L'oferta de places en aquest grau mai s'ha omplert, però el percentatge d'accés en primera preferència continua estant entorn al 90%. Es manifesta un sobredimensionament de places a l'estudi de CIF en vista de l'accés anual i la seva evolució.

Cal tenir present que el nombre de places d'oferta total a la Facultat ha augmentat al llarg del període per la introducció de les dobles titulacions:

Titulacions	Places d'oferta curs 2011-2012	Places d'oferta curs 2014-2015
<i>ADE</i>	70	100
<i>Economia</i>	60	50
<i>Comptabilitat i Finances</i>	210	140
<i>ADE-Dret</i>		10
<i>ADE-GETI</i>		15

<i>ADE-Economia</i>		30
<i>CIF-Dret</i>		10
<i>Total places d'oferta</i>	340	355

A partir de l'**Evidència 1.3.1. Estudiants de nou ingrés** s'observa que el nombre total d'estudiants que entren a la Facultat a cursar un grau es manté estable i amb una lleugera tendència a l'alça. És a dir, que la Facultat ha canviat durant aquest període el nombre i la composició de l'oferta de places entre els graus. Per aquest motiu es proposa revisar la distribució de places d'oferta entre els graus, reduint-la lleugerament (**Proposta de millora IAI/16/02**).

L'augment d'estudiants d'accés als graus de la nostra Facultat durant el període s'ha produït en un entorn d'una severa crisi econòmica, que ha reduït la renda mitjana de les llars, i d'un canvi de política de taxes universitàries per part del govern català, que les ha encarat notablement.

Hi ha unanimitat entre el professorat que els estudiants de nou ingrés mostren mancances tant pel coneixement de matemàtiques com per la seva capacitat de comprensió lectora i redacció. En ser una mancança compartida per altres centres docents de la UdG caldria que la Universitat adoptés algun pla per millorar les habilitats lingüístiques dels estudiants, especialment al primer curs. Mentrestant la Facultat es proposa de mantenir els reforçaments que tres assignatures de primer curs ja estan implementant: Matemàtiques, Història econòmica i Instruments d'economia aplicada I (**Evidència Informe PAT**). Així com, es proposa d'incorporar al primer curs un tutorial per ajudar a superar les mancances de redacció (**Proposta de millora IAI/16/04**). D'altra banda, seria convenient plantejar l'opció de revisar les vies d'accés als estudis de grau de l'àmbit d'economia i empresa, per tal de poder garantir un coneixement major de matemàtiques dels estudiants procedents del batxillerat.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.

Els tres estudis de grau de la Facultat disposen dels mateixos mecanismes de coordinació, que són: els propis que executen en el seu àmbit els departaments (assignació de professorat i responsables d'assignatures) i els propis del centre. Durant el període 2012-2015 es va decidir d'unificar en un de sol els tres consells d'estudis, de manera que en una sola reunió es tractaven els temes docents de tots tres graus. Tradicionalment, el Consell d'Estudi d'Administració i Direcció d'Empreses i el Consell d'Estudi d'Economia sí que s'havien fet conjuntament, ja que tenien sempre dos cursos comuns i molta oferta d'optativitat compartida.

Des del mes de març d'aquest any, atesa la evolució diferent del grau en Comptabilitat i Finances i la necessitat de tractar les seves particularitats acadèmiques, s'ha recuperat un Consell d'Estudi propi per al grau en Comptabilitat i Finances. El consell d'estudi, amb representació àmplia de tots els col·lectius de la Facultat, és l'òrgan on es proposa la planificació docent de cada curs: el calendari acadèmic, els horaris, l'oferta d'assignatures, etc.

Cal destacar que la figura del coordinador d'estudi, dins de l'Equip de Deganat, és clau per assegurar el bon funcionament acadèmic i docent i assegurar l'atenció més personalitzada dels estudiants. Els estudiants de la nostra facultat valoren altament l'atenció individualitzada que en general reben del professorat, un element recurrent i molt positiu que apareix als informes dels exestudiants.

Dins l'Equip de Deganat hi ha una persona responsable de l'Oficina de Relacions Internacionals, que s'ha reforçat amb la incorporació de més professors col·laboradors, per promocionar els diferents programes de mobilitat, i també de becaris. Hi ha una persona tècnica en Pràctiques d'empresa, que treballa en coordinació amb la degana i un becari per potenciar les pràctiques a empreses internacionals. L'Oficina de Relacions Internacionals, juntament amb l'Oficina de Pràctiques a Empreses, sempre ha tingut una rellevància important en el centre.

Per potenciar l'efectiva coordinació docent entre els professors s'han reprès els tradicionals seminaris de docència de la Facultat, on participen els professors per àmbits de coneixement o per cursos a fi d'intercanviar metodologies docents, experiències amb els estudiants, millores i, en general, coordinació de continguts, pràctiques, etc.

Durant el procés d'acreditació s'han intensificat les reunions amb els representants dels estudiants a fi d'obtenir la seva valoració sobre la marxa del curs i recollir les seves propostes de millora.

A més a més, per al curs 2016-2017 i, a petició dels delegats d'estudiants, s'ha recuperat el "calendari d'activitats", que és una eina per programar al llarg del curs el seguit de proves d'avaluació, pràctiques, entrega de treballs, etc., per tal d'evitar coincidències temporals de les proves entre assignatures del mateix curs, graduar millor l'esforç continu de l'estudiant i evitar la interferència de les proves en la docència d'altres assignatures. I s'incorporen espais horaris fixos per realitzar activitats avaluatives.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Les titulacions de grau s'ajusten a totes les normatives de la Universitat en tots els seus aspectes. Pel que fa a les normatives pròpies del centre, al curs 2016-17 s'han introduït millores a la Normativa de funcionament intern de la Facultat ([Evidència 1.5. Normativa de funcionament intern](#)). A cada curs es fa una revisió de la normativa interna intentant millorar-ne el funcionament. A tall d'exemple, aquest curs s'assegura que tots els estudiants disposin de mostres de preguntes, casos, exercicis, exàmens, tests..., que els serveixin de model per preparar adequadament les proves d'avaluació previstes.

I com a resultat d'aquest procés d'acreditació es proposa d'introduir millores a la Normativa de Pràctiques a empreses i a la Normativa de Treball final de grau ([Proposta de millora IAI/16/05](#)).

MÀSTER EN EMPRENEDORIA I DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El màster en Emprenedoria i Desenvolupament Empresarial s'ha impartit des del curs 2014-2015 d'acord amb la memòria verificada ([Evidència EM1](#)) i no ha sofert modificacions posteriors perquè no ha realitzat cap procés de seguiment amb l'AQU atès que no corresponia per la seva implantació recent.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Tal com s'ha dit, el màster s'ha impartit d'acord amb la memòria verificada ([Evidència M1](#)) i no ha sofert modificacions posteriors, la qual cosa vol dir que el seu pla d'estudis i l'estructura del seu currículum es van considerar coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Per a l'accés al màster s'ha utilitzat la Comissió d'Accés que preveu la memòria de l'estudi, formada per la coordinadora d'estudis i tres professors, representant tots tres mòduls obligatoris del màster. Els criteris utilitzats per a l'admissió al màster han estat els definits en la memòria (expedient acadèmic, formació complementària, experiència laboral, sol·licitud motivada i entrevista amb la coordinadora del màster). L'aplicació dels criteris va resultar al curs 2014-2015 en l'acceptació de 17 estudiants, dels quals es van matricular 14 (estàndard 1.1 del màster). L'oferta de places era de 25 i, per tant, van quedar-ne vacants. El curs 2015-2016 la preinscripció ha estat molt superior (62 respecte a 35 del curs anterior); l'acceptació ha estat també superior (32 estudiants) i la matrícula definitiva, de 22 estudiants. Per tant, es valora un progrés molt positiu en la cobertura de les places disponibles. A aquests estudiants se sumen alguns estudiants en mobilitat (Erasmus i altres) que cursen algunes matèries durant un semestre sol.

Respecte a la procedència dels 14 matriculats del curs 2014-2015, la majoria provenien de graus de base econòmica-empresarial, excepte en tres casos, dos dels quals tenien graus en Enginyeria i un, en Publicitat i Relacions Públiques. En aquests tres casos, es va fer l'admissió i no es van demanar complements de formació perquè el seu perfil formatiu de grau, juntament amb la formació i l'experiència complementària, es va considerar que els feia aptes per al màster (estàndard 1.3), tal com demostra el seu èxit a titular-se. La procedència majoritària dels estudiants matriculats el curs 2014-2015 era la Universitat de Girona (11 casos). De la resta, un provenia d'una universitat del SUC i dos, de l'estranger (Colòmbia i Mèxic). Val a dir que el curs 2015-2016, el màster ha passat a un alt nivell d'internacionalització, tot incorporant 12 estudiants d'universitats estrangeres, 4 del SUC i només 6 de la mateixa UdG (estàndard 1.2).

Sobre la perspectiva de gènere en l'acceptació d'estudiants, es va considerar que no hi havia cap no admissió que pogués deure's a una perspectiva de gènere. El curs 2014-2015 el nombre d'estudiants matriculats masculins va superar clarament al dels femenins, 9 respecte a 5. Però, el

curs 2015-2016, la distribució s'ha igualat i ha estat format per 12 noies i 10 nois, de nova matrícula. Pel que fa al professorat, dels 20 professors participants el curs 2014-2015, 9 són dones i 11 homes. Per tant, es pot dir que hi ha una situació de cert equilibri entre gèneres. Però on hi ha un desequilibri és en participació de persones convidades al màster, com a emprenedores, empresàries o expertes, que en el còmput del curs 2014-2015 es va tractar de només 6 dones, de 27 persones que van participar com a convidats al màster o que ens van atendre en les visites a empreses. Per tant, hem de reconèixer i prendre accions de millora sobre la presència femenina en les persones convidades (**Proposta de millora IAI/16/11**).

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.

El Màster disposa també de dos tipus de mecanismes de coordinació, que s'exerceixen des dels departaments per a l'assignació de professorat i de responsables d'assignatura i del Consell d'Estudi de Màster, regulat segons el Reglament del Departament d'Organització, Gestió Empresarial i Disseny de Producte. L'assignació de professorat i responsables d'assignatura es fa en diàleg entre les direccions dels departaments i la coordinació del màster, per tal de garantir l'especialització del professorat en continguts i el compliment del requisit d'idioma anglès, com a mínim, en les assignatures en què es va definir així en la memòria. El Consell d'Estudi del Màster està format per representants de totes les àrees que tenen docència en el màster, amb més proporció de les àrees amb més crèdits. També en forma part un estudiant del màster i s'hi convida un representant de la secretaria del centre.

La major part de la coordinació s'estructura per mitjà de les reunions del Consell d'Estudi que generen acords i informacions sobre com realitzar la coordinació entre continguts i mètodes de diferents assignatures. Les actes dels Consells d'Estudi són l'evidència de les tasques més importants realitzades (**Evidència EM2**). El marc horari general de les classes s'anuncia al web. L'horari concret de cada curs (**evidència EM3**) s'aprova en Consell d'Estudi amb antelació a la matrícula, tal com consta a les actes dels consells d'estudi.

Respecte al reconeixement de crèdits, només s'ha realitzat reconeixement de crèdits per experiència laboral prèvia, per l'assignatura optativa de Pràctiques d'empresa o professionals 1. El procés de reconeixement es realitza seguint el Reglament de Pràctiques de la Facultat (**evidència EM4**).

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

El màster s'ajusta a totes les normatives de la Universitat i les del centre que no són específiques per als graus. El màster concreta la normativa de pràctiques en empresa en funció de la normativa vigent al centre. Pel que fa al Treball final de màster (TFM), la Facultat no disposa d'una normativa vigent i el Màster es regula basant-se en la normativa general de TFM de la UdG complementada amb els procediments establerts en Consell d'Estudi, que s'han dissenyat seguint la Guia AQU per a avaluació de TFM (Rodríguez, M.L. i Llanes, J. (coords.) (2013). *Com elaborar, tutoritzar i avaluar un treball de fi de màster*. AQU), la normativa general UdG (<https://www.udg.edu/tabid/19049/default.aspx>) i buscant correspondència amb la normativa existent per als graus. Com a acció de millora (Proposta de millora IAI/16/05) s'està en tràmit d'elaboració de la normativa de TFM pròpia de la Facultat.

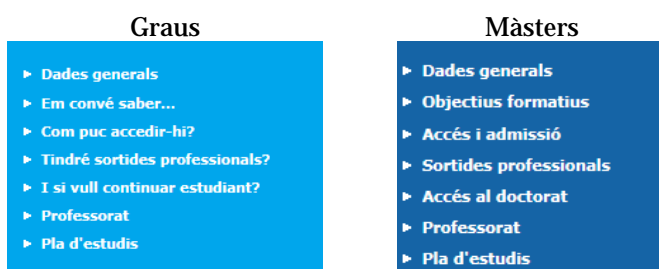
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La UdG publica a la seva web informació veraç, exhaustiva, actualitzada i pertinent sobre les titulacions (evidència x).

Aquesta informació es troba de manera senzilla i accessible a partir de la plana principal de la UdG (www.udg.edu) i a l'apartat *Estudia a la UdG*. Per defecte, apareix la informació dels graus i es pot accedir a la informació dels màsters i doctorats, al menú esquerre.

Les planes de tots els estudis estan estructurades de la mateixa manera amb una plana principal on es troba el menú per accedir als diferents apartats:



En aquesta plana també apareix un enllaç a la Guia de matrícula on es troba informació completa de cadascuna de les assignatures de l'estudi: dades generals, grups, competències, continguts, activitats, bibliografia, avaluació i qualificació, observacions.

Pel que fa a informació més general relacionada amb el centre docent, a partir de la plana (centre) es pot accedir a informació més general, com pot ser informació acadèmica (calendaris, horaris, matrícula, tràmits...), informació de pràctiques en empresa, mobilitat, treballs finals de grau i màster...

La informació que apareix en cada dimensió és completa i exhaustiva, i alhora, també, és absolutament actual atès que es va revisant i actualitzant periòdicament.

Tal com ja s'ha comentat abans l'estructura d'aquest web de la Universitat no és la més adequada per informar dels plans d'estudis dels graus de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales i se'n proposa una millora.

A la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales el pla d'estudis s'ha desplegat, a tots els efectes, per assignatures (matrícula, organització docent, avaluació, etc.), fent el seguiment docent dels mòduls. Ara bé, la Universitat de Girona va establir obligatòriament que al web oficial el pla d'estudis públic s'exposés només per mòduls i els mòduls incloguessin assignatures de diferents cursos. Això provoca que la informació pública no sigui especialment adequada per als estudiants. Si bé la informació de les assignatures per cursos s'inclou a la Guia de matrícula, caldria modificar

el web oficial per tal d'ajustar millor la informació pública a la informació necessària per a l'estudiant (**Proposta de millora IAI/16/06**).

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.

A la informació sobre les titulacions que apareix al web de la UdG s'accedeix de manera intuïtiva i lògica, com ja s'ha explicat. Els diferents grups d'interès (alumnat, professorat, personal d'administració i serveis, visitants externs, etc.) hi tenen, doncs, accés amb facilitat.

La informació està redactada i organitzada de manera que esdevé clara i llegible per a tots els grups d'interès. Així, no només s'hi accedeix amb facilitat sinó que la informació s'hi presenta amb precisió i sense ambigüitats, fet que en facilita una comprensió i interpretació ràpida i adequada.

A la plana de cada titulació apareix un apartat, Indicadors de seguiment, que dona accés als diferents indicadors que es tenen en compte a l'hora d'elaborar l'informe de seguiment anual.

Primerament es va començar a treballar en aquesta direcció i ja estan disponibles els autoinformes i informes d'acreditació de les titulacions que ja s'han acreditat o hi estan en procés. Es poden veure a la plana de Qualitat, a l'apartat d'**acreditacions**. Tot i això, encara s'ha de treballar per ensenyar aquesta informació de manera més completa (**Proposta de millora IAI/16/14**)

A continuació es relacionen els enllaços als informes de seguiment dels graus de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials:

ADE 2011-

2012: https://www.udg.edu/portals/161/UdGQualitat/Recull_Memoria/FCEE/ADE/IST%2011-12%20ADE.pdf

ADE 2012-

2013: https://www.udg.edu/portals/161/UdGQualitat/Recull_Memoria/FCEE/ADE/IST%2012-13%20ADE.pdf

ECO 2011-

2012: https://www.udg.edu/portals/161/UdGQualitat/Recull_Memoria/FCEE/ECONOMIA/IST%2011-12%20Economia.pdf

ECO 2012-

2013: https://www.udg.edu/portals/161/UdGQualitat/Recull_Memoria/FCEE/ECONOMIA/IST%2012-13%20Economia.pdf

CIF 2011-

2012: https://www.udg.edu/portals/161/UdGQualitat/Recull_Memoria/FCEE/CIF/IST%2011-12%20Comptabilitat.pdf

CIF 2012-

2013: https://www.udg.edu/portals/161/UdGQualitat/Recull_Memoria/FCEE/CIF/IST%2012-13%20Comptabilitat.pdf

Últimament La Universitat de Girona ha treballat per poder mostrar de manera oberta tots els informes associats a la vida de la titulació. Des de la verificació a l'acreditació i passant pel seguiment, ara es pot afirmar que tots els informes són públics i estan disponibles a la plana UdGqualitat (<http://www.udg.edu/udgqualitat>).

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació.

La Universitat de Girona disposa de la plana UdG Qualitat (<http://www.udg.edu/udgqualitat>) que ofereix informació sobre la política de qualitat de la Universitat, els processos de verificació, seguiment i acreditació, i el Sistema de Garantia Interna de Qualitat.

Aquesta informació és pública i accessible a partir de la plana web principal de la UdG, al menú de l'esquerra, UdG Qualitat.

En aquesta plana web es troba informació dels processos definits en el Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació).

L'enllaç directe al SGIQ és el següent:

<http://www.udg.edu/udgqualitat/Sistemainterndegarantiadelaqualitat/SIGQalaUdG/tabid/16273/language/ca-ES/Default.aspx>

En el moment en què el centre disposi ja de la plana de qualitat del centre, ja s'hi podran trobar els procediments adaptats a la realitat del centre (v. estàndard 3).

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

EVIDÈNCIES:

Codificació	Descripció	Subministrador
3.3.1	Manual del SGIQ	Enllaç a plana web Qualitat de la UdG
3.3.2	Procediment de Disseny, modificació i extinció de la titulació	Enllaç a la plana web de Qualitat
3.3.3	Procediment de Seguiment dels resultats i millora de la titulació.	Enllaç a la plana web de Qualitat
3.3.4	Procediment d'Acreditació de titulacions	Enllaç a la plana web de Qualitat
3.3.5	Procediment de revisió del SGIQ	Enllaç a la plana web de Qualitat
3.3.6	Procés de gestió de la millora dels centres docents	Enllaç a la plana web de Qualitat
3.3.7	Reglament d'organització i funcionament de les estructures responsables de la qualitat dels estudis dels centres docents de la UdG	Enllaç al Butlletí oficial de la UdG
3.3.8	Corpus d'indicadors de la titulació	Winddat
3.3.9	Model de les enquestes d'opinió dels estudiants de grau	Evidències grup de treball
3.3.10	Model de les enquestes d'opinió dels estudiants de màster	Evidències grup de treball
3.3.11	Model de les enquestes als titulats	Evidències grup de treball
3.3.12	Ocupabilitat i competències dels graduats recents: l'opinió d'empreses i institucions	AQU
3.3.13	Resultats de les enquestes de docència	Evidències grup de treball
3.3.14	Índex de resposta de les enquestes de docència	Evidències grup de treball

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El SIGQ de la UdG va ser certificat per ANECA l'any 2010. (v. evidència 3.3.1) Consta de 31 procediments, cadascun dels quals disposa dels indicadors necessaris per mesurar la seva eficiència. Dels processos directament relacionats amb el seguiment i qualitat de la titulació en destaquem:

- **P2 Disseny, modificació i extinció de la titulació**, que recull la manera de procedir des de l'elaboració de la memòria de l'estudi fins a la seva publicació al BOE. El procediment descriu de forma clara les passes a seguir en el disseny i aprovació de les titulacions així com les responsabilitats de tots els agents que hi intervenen; (v. evidència 3.3.2). Aquest procediment va ser descrit i aprovat a l'octubre de 2010 i revisat i aprovat per la Comissió de Qualitat el... (encara no està aprovat però ho estarà quan enviem l'informe ...)

- **P4 Seguiment dels resultats i millora de la titulació**. Aquest procés va ser aprovat per la Comissió de Qualitat el 15/10/2010 i modificat per la CQ en la sessió 1/15 de 30/01/2015, seguint la nova *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster* (versió: 3.0 Novembre de 2014), que alinea els processos de seguiment i acreditació. El curs 2015-16 és el primer en què s'ha dut a terme els informes de seguiment del curs 2014-15 amb aquesta nova estructura. Amb tot, i com s'explicarà més endavant, el mes d'abril de 2016 la UdG ha introduït canvis addicionals al procés de

seguiment per donar una major consistència al cicle de millora contínua dels ensenyaments. (v. [evidència 3.3.3](#))

- **P28 Acreditació de titulacions** . Aquest procés va ser aprovat per la Comissió de Qualitat en data 18 de setembre de 2014. (v. [evidència 3.3.4](#))

- **P29 Revisió del SGIQ**. (v. [evidència 3.3.5](#))

- **P31 Procés de gestió de la millora dels centres docents** (v. [evidència 3.3.6](#))

L'any 2010 el SGIQ de la UdG es va dissenyar com un sistema d'abast institucional i comú a tota la universitat, amb la voluntat de garantir una manera de procedir homogènia a tots els centres. El SGIQ de la UdG, plenament vigent, permet una organització alineada amb els objectius de qualitat institucionals, per bé que la seva implantació efectiva a nivell del centre docent mostra aspectes a millorar. A diferència del plantejament que se n'havia fet fins ara, certament més ambigu, AQU Catalunya situa avui els centres docents com a principals òrgans responsables de la qualitat en el marc VSMA. AQU identifica ara també el SGIQ com la peça central dels processos de garantia de la qualitat a nivell de centre. Aquesta nova orientació fa necessari adaptar alguns dels procediments del SGIQ actual, més institucional, a la realitat específica del centre docent i, amb això, aconseguir una major implicació dels agents implicats en el seu desplegament. Per assolir aquest objectiu la UdG identifica el **Pla de Millora** com un element central (veg. subestàndards 3.3.)

Per fer la revisió dels processos del marc VSMA es compta amb la participació de tots els col·lectius universitaris implicats. Aquesta participació es planteja a nivells diferents.

En primer lloc, per mitjà dels òrgans responsables de la qualitat: la Comissió de Qualitat de la UdG (CQ) i les Comissions de Qualitat de Centres (CQC). La CQ de la UdG va ser creada l'any 2010 segons l'acord de Consell de Govern de la sessió 4/10 de 29 d'abril de *Creació de la comissió de qualitat (CQ) i aprovació del seu reglament d'organització i funcionament*. La CQ té una composició plural, que garanteix la participació activa dels diferents col·lectius: el rector (o vicerector que delegui), el vicerector amb competències de Qualitat, 2 membres externs, la gerent, 2 degans, 2 directors de departament, 1 director d'institut de recerca, 2 membres del personal docent i investigador, 1 membre del personal d'administració i serveis, 2 estudiants, el cap del Gabinet de Planificació i Avaluació. (v. [evidència 3.3.7](#))

Les unitats estructurals (centres docent, departaments i instituts), per la seva banda, tenien la seva pròpia Comissió de Qualitat, que vetllava per la qualitat dels estudis assignats a cada una d'elles. Posteriorment, i amb la finalitat d'adaptar les estructures de la Universitat als nous requeriments d'AQU Catalunya (2015), la Universitat va substituir les Comissions de Qualitat de les Unitats estructurals per una única Comissió de Qualitat de Centre docent, que abraça tots els estudis de grau i de màster vinculats al centre. Aquest canvi queda reflectit en el document *Reglament d'organització i funcionament de les estructures responsables de la qualitat dels estudis dels centres docents de la Universitat de Girona*, aprovat per la CQ en la sessió 2/15 de 20 d'abril i posteriorment pel Consell de Govern en la sessió 4/15 de 28 de maig.

Per tal de dur a terme aquestes funcions la CQ de centre docent està formada per:

- Degà/-ana de la Facultat o director/a de l'Escola, que la presideix,

- La persona responsable dels processos de qualitat del centre (RespQ), que serà proposat i nomenat pel degà/-ana o director/-ora,
- Els/les coordinadors/ores de tots els estudis de grau i de màster del centre docent,
- Un/a professor/a de cada departament la docència majoritària del qual sigui en els estudis del centre,
- 3 estudiants de grau i 1 estudiant de màster dels estudis impartits al centre escollit pel Consell d'Estudiants i designat pel degà/degana o director/directora,
- 1 representant del PAS, les funcions del qual tinguin relació amb l'organització i la gestió de la docència del centre,
- Fins a un màxim de 3 representants d'organitzacions externes relacionades amb els estudis de grau i de màster del centre docent, a proposta del degà o director del centre docent,
- L'administrador/a de l'àrea d'estudis, que farà les funcions de secretari,
- Un membre del GPA (Gabinet de Planificació i Avaluació) nomenat pel Cap del Gabinet que assistirà a les reunions amb veu però sense vot.

Tot i que se'n poden consultar les funcions en l'acord esmentat, entre aquestes en destaquen dues: 1) Vetllar per l'acompliment dels requisits de qualitat en el Marc VSMA dels estudis organitzats en el centre docent; i 2) Vetllar per la qualitat del desplegament del SGIQ a nivell de centre docent, tenint en compte que una part dels processos que el SGIQ inclou són responsabilitat directa del centre docent i una altra són processos transversals de la Universitat, els quals seguiran necessàriament directrius comunes a tots els centres. Per la seva importància, destaca el rol del responsable de qualitat del centre, que té com a funcions: 1) Coordinació, seguiment i millora dels processos de qualitat del centre; 2) Coordinació, seguiment i millora de la implantació del SGIQ a nivell de centre docent.

Les composició i funcions de la CQC i les funcions del responsable de qualitat del centre docent posen en evidència la participació activa dels diferents col·lectius implicats.

En segon lloc, la participació de tots els col·lectius implicats es garanteix a través dels instruments explicats a continuació en el subestàndard 3.2

En tercer lloc, remetem als diferents processos del SGIQ per veure igualment la participació dels col·lectius en cada un d'ells, segons cada cas. (v. [evidència 3.3.1](#))

Finalment, la participació activa dels grups d'interès es promou per mitjà de tots els processos de comunicació i transparència vinculats al marc VSMA, amb procediments i períodes establerts de consulta directa i/o exposició pública d'informes i resultats.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Una de les darreres millores introduïdes en el model de qualitat de la UdG ha estat la

uniformització de la **plana de qualitat** del centre docent que inclou un apartat específic amb informació completa i exhaustiva sobre els **indicadors més rellevants** de les titulacions així com les **evidències necessàries** en els processos del marc VSMA. L'accés a aquesta plana, que actualment està encara en procés de construcció, serà obert i universal (**Proposta de millora IAI/16/14**)

Quant als indicadors, i fins que la nova plana web no estigui plenament operativa, el centre docent té a la seva disposició un **corpus d'indicadors complet i actualitzat**, per mitjà d'un espai web dissenyat *ex professo* en el seu moment i que mostra els indicadors agrupats segons els estàndards d'acreditació. En aquest espai web el centre docent hi troba no solament les darreres dades de referència, sinó també la seva evolució i, en els casos en què pot ser de major interès, la desagregació de les mateixes.

Els estàndards *Sistema de Gestió Interna de Qualitat* i *Pertinència de la informació pública* no van acompanyats de cap indicador. Els altres quatre disposen de les dades relacionades amb:

- **Qualitat del programa formatiu:** oferta, accés, matrícula, perfil dels estudiants (procedència, notes tall, notes d'accés i vies d'accés)
- **Adequació del professorat al programa formatiu:** docència impartida per doctors, distribució per categories docents, professorat permanent, professorat acreditat, trams de docència i de recerca.
- **Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge:** mitjana d'accessos al campus virtual per estudiant, satisfacció amb les tutories acadèmiques, pràctiques externes, mobilitat.
- **Qualitat dels resultats del programa formatiu:** taxes d'èxit, de rendiment, de graduació, d'eficiència, d'abandonament, satisfacció dels estudiants i inserció laboral.

Aquest corpus d'indicadors el calcula centralitzadament el Gabinet de Planificació i Avaluació, al qual el centre docent pot demanar en qualsevol moment altres indicadors rellevants. Si aquests indicadors addicionals esdevenen especialment interessants per a l'anàlisi de les titulacions es posen a disposició també dels altres centres docents.

La informació que contenen és coherent amb els requeriments del marc VSMA, però també són a la base d'altres decisions institucionals com per exemple el finançament ordinari anual de les unitats estructurals. La vinculació d'uns mateixos indicadors en la presa de decisions interna reforça l'interès dels centres en la millora dels seus resultats en el marc de la qualitat dels ensenyaments.

Recentment, l'abril de 2016, AQU ha publicat dos documents relatius als indicadors: l'un, *Evidències i indicadors mínims per a l'acreditació de graus i màsters*; l'altre, *Criteris per a l'acreditació "en progrés d'excel·lència" i "en condicions"*. Les novetats, tendents a la simplificació i homogeneïtzació dels indicadors, han fet que la UdG revisi el corpus d'indicadors editats en l'espai web acabat d'explicar i que en modifiqui també la seva accessibilitat: el nou corpus d'indicadors de què hem parlat en els paràgrafs inicials d'aquests subestàndards seran accessibles

a la nova pàgina web de qualitat del centre. Aquesta voluntat de transparència està reforçada per la pròpia AQU Catalunya, que edita i publica els indicadors per a l'acreditació en el portal Winddat (v. [evidència 3.3.8](#)), amb informació procedent d'UNEIX.

Pel que fa a les **evidències**, la mateixa plana web de qualitat dels centres identifica, recull i ordena les principals evidències vinculades al marc VSMA: memòries i informes de verificació, informes d'acreditació, informes de seguiment, plans de millora, etc. Aquests documents principals són de fàcil localització perquè estan ordenats cronològicament amb la voluntat que, essent d'accés universal, tothom pugui copsar el moment en què es troba la titulació i el camí recorregut. Aquest espai inclourà les altres evidències preceptives en els processos del marc VSMA. Algunes d'aquestes evidències, per la seva pròpia naturalesa, seran accessibles només a través d'intranet.

D'entre totes les evidències es vol destacar les relacionades amb la satisfacció dels principals grups d'interès. La UdG disposa de diferents procediments per conèixer i valorar l'opinió dels diferents col·lectius.

En primer lloc, es recull la informació dels **estudiants** mitjançant el *Qüestionari dels estudiants sobre l'actuació docent del professorat* ("enquestes de docència") (v. [evidència 3.3.9](#), [3.3.10](#), [3.3.13](#) i [3.3.14](#)), que s'administra al final de cada semestre. Les dades obtingudes s'envien als professors afectats (de totes les assignatures que imparteixen), als degans (de totes les assignatures dels estudis impartits al centre, amb independència del departament dels professors implicats) i als directors de departaments (els resultats de totes les assignatures impartides pels professors del departament, amb independència de l'estudi de la docència). Durant el curs 2015-16 la Comissió de Qualitat de la Universitat ha activat tres grups de treballs per a l'anàlisi i millora d'aquest procediment clau, de l'índex de resposta, de la difusió dels resultats i de l'ús dels resultats obtinguts. Cadascun d'aquests grups ha estat compost per un vicerector, que l'ha presidit, tres o quatre professors, un estudiant i un membre del GPA. El nou procediment es posarà en marxa el primer semestre del curs 2016-17. [\(Proposta de millora IAI/16/15\)](#)

Pel que fa a l'opinió dels **graduats** es disposa de dues fonts de dades principals:

- Enquestes als titulats del curs anterior. Aquestes enquestes es van posar en marxa l'any 2015 amb un qüestionari adreçat als titulats del curs 2014-15 (v. [evidència 3.3.11](#)). Enguany ja disposem de dades de dues promocions de titulats.
- Dades d'inserció laboral i de satisfacció dels titulats segons la informació recollida en els estudis d'inserció laboral d'AQU Catalunya, que es porten a terme de manera triennal. Es disposa de dades de 5 estudis, essent el darrer de 2014 sobre la promoció de sortida de 2009-10. Cal tenir en compte però que les dades són sobre titulats de plans anteriors de diplomatura o llicenciatura i que en alguns dels estudis de darrera implantació no es disposa

d'aquestes dades.

Referent a **ocupadors**, AQU Catalunya va portar a terme l'estudi *Ocupabilitat i competències dels graduats recents: l'opinió d'empreses i institucions*, que, tot i no donar dades desagregades de titulacions i Universitat, serveix tanmateix per copsar de manera general el grau de satisfacció dels ocupadors envers els titulats universitaris (v. [evidència 3.3.12](#)).

La visió dels **stakeholders** la Universitat de Girona la treballa en el marc dels Campus Sectorials. Un Campus sectorial és una plataforma facilitadora de la transferència de coneixement i tecnologia, està focalitzat en un sector socioeconòmic concret i es basa en la gestió de la demanda de coneixement. La seva missió és facilitar proactivament la relació entre les empreses i institucions del sector i la Universitat de Girona, sobre la base del coneixement mutu i la promoció i manteniment d'una relació continuada. Cada campus disposa de dues estructures externes clau: l'una, el Consell Assessor Sectorial (CAS), constituït per un grup reduït de persones escollides per la seva trajectòria professional i personal, totes elles externes a la universitat. El CAS esdevé un excel·lent fòrum de debat, que aporta visió estratègica independent, no influïda pels condicionants propis de les universitats, i que assessora l'activitat acadèmica del campus tant pel que fa a l'orientació i oportunitats de la recerca com en matèria de formació. L'altra. L'Agrupació sectorial (AS), que és el conjunt d'empreses i institucions del sector socioeconòmic. Tant amb el CAS com amb l'AS hi ha l'oportunitat de valorar els estudis de la UdG, els competències que aquests han de desenvolupar, l'anàlisi del mercat laboral del sector i la inserció laboral dels nostres titulats, etc.

La Universitat de Girona participa també en la **comissió d'enquestes d'AQU** amb l'objectiu de definir i implementar altres enquestes com les de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu, les dels responsables acadèmics sobre el desplegament de les titulacions, etc. ([Proposta de millora IAI/16/16](#))

Pel que fa a la **satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions** docents, la Biblioteca efectua estudis periòdics (el darrer de 2014) per conèixer la satisfacció dels seus usuaris, tant de professors com d'estudiants. Queda pendent, però, establir la manera de conèixer l'opinió dels estudiants amb les instal·lacions més especialitzades com poden ser els laboratoris de pràctiques. ([Proposta de millora IAI/16/17](#))

Els resultats agregats d'aquestes enquestes també estaran disponibles en obert a la plana de qualitat del centre.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora continua.

La UdG ha revisat en profunditat els procediments del marc VSMA i els instruments amb què els gestiona per tal d'ajustar-los a les noves orientacions d'AQU Catalunya relatives sobretot al seguiment i acreditació de titulacions i a la certificació del SGIQ (veure estàndard 3.1).

Des de la publicació dels diferents documents d'AQU Catalunya [*Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster* (v. 3.0 Novembre de 2014), *Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster* (v. 2.0 Novembre de 2014), *Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat* (Novembre 2015)], la UdG ha adoptat una visió integradora dels diferents processos relatius a la qualitat de la titulació, que queda resumida en els documents annexos (v. [Evidències 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4 i 3.3.5](#)).

S'entén que l'acreditació és la culminació d'un procés de seguiment i de millora contínua i que el SGIQ és l'instrument clau per vetllar pel desenvolupament qualitatiu de les titulacions. En el nou plantejament, el Pla de Millora resultat dels informes interns i externs de l'acreditació dels ensenyaments identifica i prioritza els objectius i les accions de millora a dur a terme a curt i mig termini. En el Pla de millora els responsables de qualitat del centre han de vincular els objectius i les actuacions de millora amb els procediments del SGIQ que hi estan més directament relacionats. Començant per aquelles actuacions més rellevants i sensibles del Pla, l'objectiu és revisar els procediments del SGIQ en paral·lel al desplegament de les actuacions de millora mateix. I aquesta revisió es fa amb una triple orientació:

- 1) transformar el SGIQ institucional en el SGIQ del centre docent, ajustat a les dinàmiques i a la realitat del propi centre;
- 2) fer-ho progressivament, en base a la intensitat i el ritme fixat en el Pla de Millora mateix;
- 3) vincular directament el SGIQ amb el Pla de Millora, de tal manera que, essent aquest darrer un document viu i dinàmic, també aquell esdevingui un document d'ús corrent pels responsables de qualitat del centre i els diferents col·lectius implicats en cada un d'ells.

La revisió del SIGQ amb l'orientació indicada és responsabilitat de la CQC del centre, que ha d'aprovar els procediments revisats, i de la CQ de la Universitat, que ho valida. En totes dues comissions es compta amb la participació dels diferents grups d'interès. (**Proposta de millora IAI/16/18**)

Atesa la seva importància, entenem que l'acreditació és el moment idoni per replantejar d'arrel el cicle de qualitat de les titulacions. La idea és que **el Pla de Millora resultat del procés d'acreditació és el document sobre el qual pivota la millora de la qualitat del centre i dels estudis que s'hi imparteixen**. Per a això, el primer trimestre del 2016 s'ha revisat a fons el contingut i l'estructuració dels Plans de Millora, en base al següent plantejament. El Pla de Millora és...

- ✓ **Únic:** cada centre docent té el seu Pla de Millora, que és únic i abraça totes les titulacions de grau i de màster del centre docent, així com el procediments del SGIQ;
- ✓ **Complet:** el Pla de Millora es genera en el moment de l'acreditació dels estudis, però s'alimenta cada any amb els processos de seguiment i modificació de les titulacions;
- ✓ **Dinàmic:** el Pla de Millora, tot i subjecte a procediments de sistematització i aprovació regulars durant el curs acadèmic, està permanentment actualitzat atès que els responsables de les actuacions el poden anar informant quan creuen convenient;

- ✓ **Viu:** tenen accés al Pla de Millora i hi poden interactuar tots els agents responsables dels objectius i actuacions de millora i dels processos del SGIQ. El responsable de qualitat del centre és responsable també del treball coordinat dels agents implicats;
- ✓ **Exhaustiu:** el contingut del Pla de Millora conté tots els elements necessaris per identificar la procedència de les actuacions proposades i fer-ne el seguiment i valoració oportuns;
- ✓ **Rigorós:** les propostes de millora estan fonamentades en les valoracions fetes en els informes d'acreditació, seguiment i modificació dels estudis o en la revisió dels procediments del SGIQ;
- ✓ **Sistemàtic:** l'estructura del Pla, prefixada per a tota la Universitat i traslladada a un aplicatiu web que en facilita la complementació i el seguiment, permet la total traçabilitat de les actuacions i el seu desplegament temporal: Mentre el Servei Informàtic no acabi el total desenvolupament d'aquest aplicatiu web, els plans de millora es gestionen per mitjà d'un llibre excel;
- ✓ **Transparent:** tots els col·lectius tenen accés al Pla de Millora a través de la pàgina web de qualitat del centre.

Aquest pla de millora, que incorpora la revisió dels processos del SGIQ del centre, neix en el moment inicial de l'acreditació dels estudis, però és assumit de manera immediata per la Comissió de Qualitat del Centre i pels responsables de qualitat del centre. Considerem que aquest Pla de Millora és l'informe que dona compte de la revisió dels procediments del SGIC del centre arrel de la reflexió sobre el seu funcionament.

La connexió entre el Pla de Millora i el SGIQ és clara. Les millores que es proposin en els procediments del SGIQ s'incorporen automàticament en el Pla de Millora del centre i, a la vegada, les accions de millora detectades en el marc VSMA comporten la revisió i actualització dels procediments del SGIQ. Aquesta visió de conjunt entre ambdós processos facilita avançar harmònicament en la ciclicitat de la millora contínua de les titulacions

Durant el període subjecte a avaluació, s'han dut a terme totes les actuacions previstes als dos informes de seguiment referenciats abans. En síntesi, les principals actuacions han estat:

- Desplegament del Pla d'Acció Tutorial.
- Desplegament del reglament sobre el funcionament i organització del Treball Final de Grau.
- Ajustar les hores a les Pràctiques d'empresa (optativa).
- Introduir noves assignatures optatives.
- Augmentar el nombre d'assignatures impartides en anglès.
- Ajustar progressivament l'oferta de places als graus i dobles titulacions (simultaneïtat).

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

En aquest apartat cal esmentar d'entrada tres fets derivats de polítiques externes a la Facultat i, en gran part, també externes a la mateixa Universitat, que tenen l'origen en la crisi econòmica que ha patit el sistema universitari català des de l'any 2011 i en les polítiques de restricció pressupostària aplicades en l'àmbit institucional. Tots tres aspectes que ara esmentarem han tingut incidència globalment a escala de centre i han afectat de manera diferent les diferents titulacions.

Primerament, cal tenir present que durant el període que s'analitza (2011-2015) la davallada de crèdits programats a la Facultat ha estat considerable, del 15%, i ha afectat de manera desigual a les àrees de coneixement. ([Evidència 4.0.0-Distribució de crèdits per àrees de coneixement](#)). Amb tot, la Facultat ha sabut minimitzar l'impacte d'aquesta davallada atès que els resultats, com es veurà, no solament no han empitjorat sinó que en alguns indicadors han millorat. El curs acadèmic 2016-17, l'assignació de crèdits al conjunt de la UdG i també a la Facultat ha millorat lleugerament, la qual cosa fa pensar que, si es consolidés aquest canvi, la Facultat estaria novament en el camí de disposar dels crèdits necessaris per a una programació més qualitativa dels estudis que s'hi imparteixen.

En segon lloc, la crisi econòmica ha tingut un impacte evident també en les plantilles de personal docent i investigador. Com és lògic, aquest fet ha tingut un efecte major en el professorat associat a temps parcial, que realitza la funció indispensable d'aportar experiència professional, tan rellevant ens els estudis de la Facultat. Atès que la configuració de les plantilles de les àrees no era la mateixa en totes aquestes, on ha incidit més la descontractació de professorat ha estat justament en aquelles àrees amb una plantilla menys consolidada. La Facultat i el seu professorat han fet esforços evidents per compensar la pèrdua parcial d'aquest coneixement basat en l'experiència del professorat associat, per exemple, intensificant l'acció de les Pràctiques en empresa. Tot sembla indicar que les polítiques econòmiques dutes a terme per la Universitat –amb resultats econòmics positius- i una certa millora del finançament de les universitats per part de l'administració universitària apunten a un canvi de tendència en el Capítol I.

En tercer lloc, la dedicació docent del professorat permanent ha canviat significativament. Ara està compresa entre 16 i 32 crèdits, segons el nombre de sexennis del professor i si és té o no la qualificació d'investigador actiu que atorga la mateixa Universitat de Girona. En aquest context, la recent aprovació de la Plantilla teòrica de la universitat el mes de novembre passat de 2015 aporta una trajectòria de futur positiva al centre.

Per aquests motius s'ha posat especial atenció a proposar evidències per als diferents graus i per a les diferents àrees de coneixement, i s'ha demanat als cinc departaments implicats en la docència al centre que elaboressin el seu informe fent una reflexió global d'aquest estàndard. ([Evidència 4.0.1-Informe de valoració directora Departament d'Economia](#)) ([Evidència 4.0.1-Informe de valoració director Departament d'Empresa](#)) ([Evidència 4.0.1-Informe de valoració directora Departament d'Organització, gestió empresarial i disseny del producte](#)) ([Evidència 4.0.1-Informe de valoració director Departament de Dret Privat](#)) ([Evidència 4.0.1-Informe de valoració directora Departament de Dret Públic](#))

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat de la Facultat té la formació, experiència i capacitat docent, i capacitat investigadora suficient per impartir docència de qualitat a les titulacions. Ha augmentat la proporció de professorat amb dedicació a temps complet que imparteix docència al centre, ha augmentat considerablement el nombre de professors doctors, el nombre de professorat permanent, el nombre de professorat acreditat, el nombre de sexennis de recerca i de trams docents autonòmics. Per tant, la trajectòria que segueixen aquests indicadors ens porta a avaluar molt favorablement l'evolució de la qualificació acadèmica del professorat al llarg d'aquest període. Tanmateix, hi ha aspectes que són certament millorables i que no volem deixar d'esmentar en aquest informe.

La proporció de professorat amb dedicació a temps complet que imparteix docència a la Facultat és positiva, amb una mitjana ponderada del 65%. Així mateix, per al conjunt d'estudis de grau el percentatge de docència impartida per associats a temps parcial és del 35%. Aquests percentatges, que conviden a una lectura positiva, especialment tenint en compte el diferent caràcter dels graus, són diferents segons els estudis: a CIF hi ha el 43,5% d'associats i el 56,6% de temps complet; a ADE, el 25,6% i el 74,4%; a Economia, el 15% i el 85%; i finalment a les assignatures comunes, el 39,6% i el 60,4%, respectivament.

El percentatge global de doctors que imparteixen docència a la Facultat ha augmentat en tots els estudis ([Evidència 4.1.1 Evolució hores impartides per tipus de professorat](#)) ([Evidència 4.1.2 Resum % doctors per àrees](#)). El professorat permanent no doctor prové de contractes que es van fer per impartir només docència a la diplomatura en Ciències Empresariales. Una part del professorat doctor del Departament d'Empresa no disposa tanmateix de sexennis de recerca i alguns no tenen la consideració d'investigadors actius per la universitat, la qual cosa ha fet que la seva dedicació sigui de 32 crèdits. Cal tenir en compte, però, que la majoria del professorat d'aquest departament pertany a l'àrea d'Economia Financera i Comptabilitat, amb unes taxes d'obtenció de sexennis investigadors en l'àrea del conjunt de l'estat espanyol per sota de la mitjana de l'àmbit de les ciències socials i jurídiques. Caldrà, doncs, continuar impulsant actuacions conjuntament amb els responsables del Departament per incentivar la recerca en aquest professorat.

Ja hem esmentat que la reducció de crèdits docents als estudis de la Facultat va comportar una reducció directa del nombre de contractes d'associats a temps parcial. Atesa la configuració diferent de les plantilles dels departaments i de les àrees implicades en la docència dels estudis de la Facultat, aquesta reducció va afectar en major proporció al grau en Comptabilitat i Finances, de manera que el curs 2011-2012 els associats van impartir 3.515 hores de docència mentre que al curs 2013-2014 n'impartien 1.972,98 ([Evidència 4.1.1. Evolució d'hores impartides per tipus de professorat](#)). Això va provocar, d'una banda, perdre una part important de l'experiència professional que els associats aporten a la docència del grau, que justament ofereix una formació més pràctica; i, de l'altra, una menor diversitat d'oferta d'assignatures optatives, que, tanmateix, s'ha intentat compensar amb el conjunt d'optatives de la Facultat. Com sigui, insistim que aquest és un aspecte que caldrà anar corregint a mesura que augmentin els recursos disponibles.

La reflexió de la Facultat a l'entorn de la configuració de la plantilla de professorat ve de lluny. Remetem a l'[Evidència 4.0.2 Reflexió estratègica 2010 i als informes dels directors dels departaments implicats](#).

La situació actual en els àmbits de coneixement més directament vinculats a la docència en empresa posa en evidència que caldria afavorir noves contractacions de professorat (**Proposta de millora IAI/16/07**). Caldria pensar, també, si la distribució de docència per àrees de coneixement actual és l'adequada per fomentar aquesta millora (**Proposta de millora IAI/16/08**). Durant aquest període l'assignació de la docència de totes les àrees funcionals de l'empresa s'imparteix des del Departament d'Empresa, el d'Economia i el d'Organització, Gestió empresarial i Disseny de Producte a partir de tres àrees de coneixement, Economia Financera i Comptabilitat, Comercialització i Investigació de Mercats i Organització d'Empreses, àrees que no estan ben delimitades per departaments. Es proposa revisar l'assignació de la docència de l'àmbit d'empresa entre els diferents departaments i àrees implicades. Això hauria de facilitar les millores en contractacions futures en aquestes àrees de coneixement.

En els darrers cursos, el Departament d'Economia ha participat en els mercats de treball per contractar nous doctors pendents d'acreditació que busquen una de les seves primeres feines, com el Simposi d'Anàlisi Econòmica, en el qual participen molts departaments d'economia i empresa a Espanya. La major part d'aquests contractes han fet augmentar la qualitat investigadora.

El dèficit de professorat de les àrees més pròpies per impartir docència d'empresa provoca desajustos a l'hora de fer compatibles els temes d'interès que demanden els estudiants a l'hora de realitzar els treballs finals de grau (TFG) i l'oferta de temes del professorat. Ja a l'informe de seguiment de les titulacions del curs 2011-2012 es va recollir aquest desajustament. En aquest sentit, es van introduir els acords de tutorització, un sistema per millorar l'encaix entre els interessos dels estudiants i les habilitats del professorat. De tota manera, cal continuar l'ajustament, revisant anualment la Normativa de TFG de la Facultat per ajustar millor la demanda dels estudiants (**Proposta de millora IAI/16/05**).

Es disposa de professorat suficient per impartir docència en anglès i any rere any es va diversificant l'oferta d'assignatures en anglès. És destacable que una part de professorat permanent demostra una trajectòria de recerca internacional avalada per publicacions a revistes internacionals, on destaca l'*American Economic Review*; avaluació de projectes, direcció i participació en projectes competitiu, difusió i transferència de coneixement i altres indicadors de qualitat (**Evidència 4.1.9 Recull d'evidències de recerca destacables de professorat del centre**). Una evidència addicional indirecta, l'aporta el fet que existeixen cinc grups de recerca consolidats:

- Grup en Investigació en Economia Pública
- Grup en Investigació de Mercats, Institucions i Redistribució
- Grup en Gestió Turística
- Grup en Anàlisi de Dades Composicionals i Espacials
- Grup en Innovació Tecnològica al Sistema Productiu

Aquests grups de recerca tenen publicacions destacades en els àmbits més afins a la docència que imparteix el professorat.

L'evolució creixent del nombre total de trams d'investigació també indica que la qualificació acadèmica del professorat que imparteix docència als graus va millorant ([Evidència 4.1.3 Trams de recerca per àrees](#)). Tot i així, es manifesten desigualtats entre àrees de coneixement. Les àrees amb major nombre de trams de recerca autonòmics són Fonaments de l'Anàlisi Econòmica, Economia Aplicada, Mètodes Quantitatius per a l'Economia i l'Empresa i Història Econòmica, àrees que imparteixen les dues tercers parts de la docència al centre.

També cal observar, a partir de l'[Evidència 4.0.0-Distribució de crèdits per àrees de coneixement](#) que el curs 2011-2012 les tres àrees, conjuntament, impartien 630,4 crèdits i al curs 2014-2015 n'impartien 497,6, la qual cosa suposa una disminució del 21% (132,8 crèdits, un valor superior a la diferència del total de crèdits impartits al centre entre aquests cursos: 1.565,9 crèdits, el curs 2011-2012, i 1.466 crèdits, el curs 2014-2015). Aquesta reducció conjunta de crèdits docents a les àrees més pròpies d'empresa i la retallada de professorat associat a temps parcial ha reduït l'oferta d'assignatures amb un caràcter marcadament professional, que els estudiants valoren, tal com ens posen de manifest els informes de valoració que hem rebut dels exestudiants ([Evidència 6.1.7 Valoració d'exestudiants](#)). I, com que a totes les enquestes d'inserció laboral els exestudiants ens demanen una formació més pràctica, si no es prenen mesures immediates el dèficit es continuarà mantenint. Val a dir que la valoració general dels exestudiants és molt positiva. Actualment, la Universitat de Girona ja ha pres mesures efectives per incentivar la recerca i la transferència de coneixement, tot potenciant així, també, la qualitat docent. I cal garantir sempre una oferta adequada d'assignatures optatives diverses i pròpies de les diferents àrees funcionals de les empreses.

L'evolució creixent del nombre total de trams docents, estatals i autonòmics indiquen que la qualificació acadèmica va millorant ([Evidència 4.3.1-Trams de docència per àrees](#)). Tots els professors que han sol·licitat els trams autonòmics, d'acord amb la normativa UdG, se'ls els ha concedit. Destaquen positivament els trams docents a Economia Financera i Comptabilitat, àrea formada per professors que majoritàriament eren titulars d'escola universitària, però van fer el doctorat i ara són en bona part titulars d'universitat i continuen treballant amb investigació (és l'àrea amb menys sexennis a tot Espanya), malgrat que suporten una elevada càrrega docent. En aquests casos potser caldria redefinir els criteris que la universitat utilitza per definir a un investigador actiu, per incentivar més la recerca en àrees amb potencial investigador incipient que tenen un elevat impacte en un grau com el de Comptabilitat i Finances. En qualsevol cas, l'actual política de la Universitat prioritza, en un bon nombre de convocatòries de contractació i suport a la recerca, al Departament d'Empresa.

S'introdueix una evidència addicional que és l'evolució dels resultats de les enquestes que responen els estudiants per avaluar la docència del professorat. Tot i que l'índex de resposta dels nostres estudiants és encara insuficient, la valoració dels estudiants respecte de la docència del conjunt de la Facultat és de 3,76 sobre 5. S'ha elaborat l'evolució dels resultats -que poden no ser significatius per un professor, un curs determinat, pel nivell baix de respostes o per ser una assignatura que s'imparteix per primera vegada, per exemple-, però una valoració negativa sistemàtica a les enquestes dona lloc a una actuació per part dels departaments, la Facultat i la Universitat

(Evidència 4.1.6 Enquestes docència-període_2009-10_2014-15) (Evidència 4.1.7 Anàlisi_d'enquestes de docència_(09-15) (Evidència 3.3.13 i 3.3.14). En general, la valoració de la satisfacció de l'estudiant al nostre centre és favorable.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

En general, la Facultat disposa de professorat suficient per impartir la docència.

Un aspecte acadèmic molt rellevant per la Facultat seria continuar millorant la ràtio nombre d'estudiants per professor. Tot i que el càlcul publicat a Winddat mostra una reducció d'aquesta ràtio (Evidència 4.2.1 Ràtio alumnes per professor), pensem que la forma de càlcul no és adequada -es calcula considerant que 1 PDI ETC imparteix 24 crèdits- i indueix a un error considerable atès que la forquilla de crèdits del professorat permanent està entre 16 i 32 crèdits, un marge molt més ampli al que hi havia abans i que té efectes pràctics molt diferents per a les àrees de coneixement, tal com ja s'ha evidenciat a l'apartat anterior .

En qualsevol cas, en els darrers cursos s'han introduït alguns desdoblaments addicionals per poder impartir docència en grups reduïts i progressivament cal preveure més desdoblaments per poder realitzar més classes pràctiques, especialment en el primer curs i en aquelles assignatures més especialitzades dels cursos superiors. Això permetria millorar el seguiment individualitzat que cal fer als estudiants. En aquest sentit ha suposat un primer pas la decisió aplicada per la direcció de la Universitat d'establir en un màxim de 60 el nombre d'estudiants per grup a primer curs.

El millor indicador per assegurar que el professorat del centre disposa de la dedicació adequada per atendre els estudiants és la valoració positiva que fan els estudiants a les enquestes docents i, sobretot, l'excel·lent valoració que fan els exestudiants en els seus informes.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Des del punt de vista del suport institucional, la UdG disposa del Servei de Recursos Humans que és el responsable de la gestió de tot el que fa referència a les persones que desenvolupen la seva activitat professional a la Universitat, sigui dins l'àmbit acadèmic o bé dins l'àmbit de l'administració i serveis. Formen part de les seves tasques el procés correcte de selecció i accés, la vinculació contractual i gestió de la vida laboral de les persones, els temes retributius i altres qüestions que s'hi relacionen. S'ocupen, també, d'altres qüestions més vinculades a temes de desenvolupament i organitzatius (formació, desenvolupament competencial, valoració dels llocs de treball...), de les relacions laborals i l'atenció i l'assessorament en matèria de personal a totes les treballadores i treballadors.

A través de la intranet de la UdG, La Meva, s'accedeix, entrant a la pestanya "Personal", a la informació i documentació que el Servei de Recursos Humans té a disposició dels diferents col·lectius ("InfoPDI", "InfoPAS").

Tal com es pot constatar, l'Institut de Ciències de l'Educació Josep Pallach (ICE) de la UdG, en la seva secció de Docència Universitària, ofereix suport i oportunitats per millorar l'activitat docent del personal acadèmic en la mesura que es proposa els objectius formatius següents per al personal acadèmic de la institució:

- Col·laborar amb els centres i els òrgans competents de la Universitat per al progrés en la millora docent.
- Promoure espais de reflexió i debat sobre la millora i la innovació en docència.
- Facilitar l'aproximació i el coneixement de metodologies innovadores en docència.
- Desenvolupar i difondre materials de suport a la docència.

Per a la consecució dels objectius esmentats, aquest institut organitza un conjunt d'activitats de diferent tipologia: cursos i seminaris, xarxes d'intercanvi i les xarxes d'innovació docent (XID), assessorament i suport a projectes, jornades i congressos, postgraus, etc.

Aquestes activitats formatives poden ser d'oferta general i obertes a tot el personal acadèmic o bé poden respondre a una demanda concreta d'un centre, departament o grup de professors (existeix un formulari *online* en el mateix web per fer la demanda formativa en el moment que faci falta). Tot i que majoritàriament aquestes activitats són presencials, l'ICE promou la realització de cursos semipresencials i en línia referits a l'ús d'eines informàtiques i l'aplicació de les tecnologies de la informació i la comunicació en la docència. Cada setmana es recorda (per correu electrònic *Newsletter ICE*) a tot el personal acadèmic l'oferta formativa en actiu i també la programada per a les properes setmanes i mesos.

Destaquen, també, les xarxes d'intercanvi o Xarxes d'Innovació Docent (XID), que, coordinades per l'ICE, estan integrades per personal acadèmic de la UdG interessat a emprendre un procés de formació basat en la reflexió sobre la mateixa pràctica. Alguns exemples són: XID Aprenentatge Basat en Problemes, XID Aprenentatge Cooperatiu, XID Aprenentatge Reflexiu, XID Aprenentatge Servei, etc.

D'altra banda, la UdG també disposa d'un Servei Llengües Modernes, que ofereix diferents serveis de suport als membres de la comunitat universitària: suport lingüístic (revisió i traducció de textos administratius, acadèmics i de recerca, per al PAS i PDI i informació sobre recursos lingüístics); formació lingüística (cursos generals i específics d'anglès, alemany, català, francès i espanyol per a estrangers, en modalitats presencials, semipresencials i virtuals); acreditació de coneixements d'idiomes i promoció de les llengües (tàndems lingüístics, activitats culturals) ([Evidència 4.2.1.b](#)).

La Facultat organitza conferències al llarg del curs i el Departament d'Economia organitza regularment seminaris de recerca. Un grup ampli de professors de la Facultat, d'àrees de coneixement diverses, participen a la Xarxa Universitària d'Aprenentatge Basat en Problemes. Aquesta metodologia s'està implementant de manera decidida a la Facultat especialment en l'ensenyament de la Comptabilitat, tot relacionant-la amb l'estudi de les altres àrees funcionals de l'empresa. Els resultats d'aprenentatge s'assoleixen amb un rendiment acadèmic millor al que s'obtenia aplicant altres metodologies docents.

Tradicionalment la Facultat havia organitzat seminaris de docència, com a espais per poder compartir projectes docents, experiències i resultats. Aprofitant l'oportunitat d'aquest procés d'acreditació, a fi de fer la major difusió possible de la informació del procés i l'anàlisi d'indicadors que comporta, cercant també una major implicació de tot el professorat com a millor estratègia per

aconseguir emprendre les propostes de millora que se'n derivin, s'han reprès els seminaris de docència a la Facultat.

MÀSTER EN EMPRENEDORIA I DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat del màster el curs 2014-2015 es va formar de 20 professors pertanyents a 6 àrees de coneixement (Comercialització i Investigació de Mercats, Dret Mercantil, Dret del Treball i la Seguretat Social, Economia Financera i Comptabilitat, Mètodes Quantitatius per a l'Economia i l'Empresa i Organització d'Empreses) ([Evidència EM5](#)), que acumulen 10 trams de recerca i 38, de docència ([Evidència EM6](#)). Per tant, tenen una elevada experiència docent i, proporcionalment, disposen de menys trams de recerca. Aquest darrer fet s'atribueix a tres motius. En primer lloc, perquè 5 d'ells són professors no funcionaris, que fins ara han tingut limitacions per acreditar la seva recerca. En segon lloc, perquè 7 d'ells són associats, encara que 3 d'ells són doctors. En darrer lloc, es pot valorar que hi ha encara professors que no disposen de tram de recerca, en part per la seva dedicació docent i de gestió important, tot i que estan treballant per obtenir-lo.

Tal com s'ha indicat anteriorment, el professorat de la Facultat pertany a grups de recerca consolidada i en concret, pel cas dels professors del màster, destaquen línies de recerca sobre supervivència empresarial, innovació, màrqueting i empresa familiar, entre d'altres, amb publicacions en revistes de màxima qualitat com ara *Journal of Business Economics and Management*, *Family Business Review*, *Technological Forecasting and Social Change*, *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, *Research Policy*, *Social Networks*, *Supply Chain Management*, *Technovation*, les quals, totes, estan situades al primer quartil del JCR.

Segons els indicadors presentats, el 85% dels professors són doctors, que realitzen en 82,8% de la docència (estàndards 4.1). El professorat no doctor es contracta per tal que aportin la seva experiència com a especialistes en matèries diverses. El 70,5% de la docència és oferta per professorat amb tram de docència i el 43,4% amb tram de recerca ([Evidència EM6](#)).

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Pel que fa a la relació entre nombre de professorat i estudiants, l'equivalent temps complet entre estudiants i professorat és de 6,9 (estàndard 4.1), fet que es pot considerar elevat. La Universitat va fer un esforç important el curs 2014-2015 per dotar de crèdits addicionals per al Pla d'acció tutorial atès que es tractava de la primera programació del màster. El grup d'estudiants va ser de 14 i en la major part d'activitats es va treballar amb aquest nombre, si bé en algunes assignatures es van fer desdoblaments amb dos professors per fer activitats concretes.

Respecte a l'especialització del professorat, les seves àrees de coneixement informen de la seva especialització, i l'assignació a docència es fa d'acord amb la seva expertesa. Per exemple, en les assignatures obligatòries seleccionades, el professorat de l'assignatura de Pla d'empresa es va escollir perquè era un professor doctor amb domini de la matèria, especialment perquè havia estat cocoordinador d'un màster MBA i coordinador d'un curs sobre creació d'empreses; complementat amb un professor associat que ha creat la seva pròpia empresa de consultoria empresarial i va guanyar el premi al millor pla d'empresa de la seva promoció de MBA. La professora de Gestió de la innovació s'escull pel seu perfil altament especialitzat en recerca sobre innovació en tots els seus aspectes i també per la seva experiència prèvia docent en assignatures sobre direcció estratègica i innovació, en l'àmbit de grau i de màster.

En el cas del TFM, es va facilitar que els estudiants poguessin escollir el professor tutor que volien, en funció de l'expertesa i de l'afinitat personal dins una llista delimitada de tutors que havien de complir dues condicions, ser professors del màster i ser doctors, tal com es pot veure a l'[Evidència EM6](#). Les Pràctiques en empresa o professionals van ser tutoritzades principalment per la coordinadora del màster amb el suport de la professora de suport a la Coordinació, responsable de l'acció tutorial (vegi's [Evidència EM6](#)). Totes dues disposen de llarga experiència docent i de recerca, ambdues acreditades i amb importants relacions amb empreses externes per tal de contribuir a la cerca de pràctiques i a la comunicació amb les empreses i els tutors de l'empresa.

En general, per a tot el professorat del màster, els indicadors de la seva formació docent i investigadora són els trams de docència i investigació que ja s'han comentat, i per a més detall es poden consultar els seus CV. En conclusió sobre aquests aspectes, considerem que el professorat que imparteix el màster és suficient i adequat. Encara que amb l'ànim de millorar, el marge més gran el trobem en l'acreditació de la recerca, que ja es treballa en l'àmbit d'universitat amb alguns programes de rebaixos docents i d'ajuts econòmics. També la Universitat i la Facultat realitzen accions per a la millora de la qualitat docent.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Els serveis d'orientació acadèmica són ben diversos al llarg dels estudis. A primer curs es posa èmfasi en les sessions d'acollida, amb un procés de matrícula i assessorament a l'estudiant molt individualitzat, que s'expliquen des del punt de vista administratiu a l'apartat següent.

Des del punt de vista acadèmic és especialment destacable el Pla d'acció tutorial (PAT) que neix el curs 2012-2013 i s'ha anat actualitzant curs a curs, desenvolupant-lo i modificant-ne les condicions acadèmiques. ([Evidència 5.1.0 PAT-Orientació acadèmica](#)). S'ha de revisar a fi de donar-li estabilitat ([Proposta de millora IAI/16/09](#)).

Al web de la Facultat es troba tota la informació que ofereix una orientació acadèmica especial. Així, al lateral esquerre del web hi ha tota la informació general seguint l'estructura marcada per la universitat a tots els centres docents. A l'espai central és on es destaquen les notícies, però en l'època en què s'apropa la matrícula s'omple tot aquest espai central amb la Guia de matrícula, una eina molt pràctica per als estudiants, que s'actualitza punt per punt, anualment. Però, és especialment rellevant la informació acadèmica que ofereixen les pestanyes del lateral dret del web, on es destaquen les orientacions acadèmiques que afegeixen més valor al currículum de l'estudiant. Hi apareixen les pestanyes:

- Guia de l'estudiant
- Treballs finals de grau
- Guia d'habilitats comunicatives
- Relacions internacionals
- Pla d'acció tutorial
- Pràctiques a empreses
- Olimpíada d'Economia.
- Beques i ajuts

La Guia d'habilitats comunicatives pretén oferir una eina de suport a l'estudiant a l'hora de fer un treball, escriure un currículum, fer una entrevista de treball i parlar amb públic. Aquesta Guia és necessària, però no és suficient, ateses les mancances lingüístiques d'una part de l'alumnat; per això es reforçarà amb l'assistència d'un tutorial ([Proposta de millora IAI/16/04](#)).

Cal destacar que l'enllaç a les pestanyes Treballs finals de grau i Pràctiques a empreses dona accés a una aplicació informàtica que permet fer totes les gestions *online*. Són aplicacions dinàmiques, curosament actualitzades i permeten una gestió acadèmica molt eficient. A l'estàndard 6 es fa una

valoració específica d'aquests dos processos d'aprenentatge que des de la Facultat tradicionalment s'ha donat molta rellevància.

Així, mateix, des de l'Oficina de Serveis a l'Empresa de la Universitat s'han dut a terme accions adreçades a l'orientació professional dels estudiants que participen a la Borsa de Treball de la Universitat.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Infraestructures docents

Els espais i infraestructures docents que configuren la Facultat s'organitzen en una gran unitat docent: l'edifici de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales. A més de tots els espais que es detallen a continuació hi ha una aula equipada per a connexió dels portàtils dels estudiants.

La taula següent mostra un resum dels espais de la Facultat:

Tipologia	Nombre	Capacitat mitjana per aula	Ús principal	Superfície total(m²)
<i>Aules</i>	14	102	Docència	1.672,59
<i>Aula 14-15</i>	1	185	Docència, actes acadèmics	236,16
<i>Sala de Graus</i>	1	84	Docència, actes acadèmics	116,85
<i>Aules informàtiques</i>	3	48	Docència	291,65
<i>Seminaris</i>	7	24	Docència/sala de reunions	126,42
<i>Sala de descans</i>	1	44	Polivalent	119,07
<i>Sala de lectura</i>	1	88	Polivalent	144,44
<i>Cabines d'autoaprenentatge</i>	10	1		25,20

Espais i equipaments

Tots els espais docents estan adequadament equipats, amb aïllament acústic i tèrmic i facilitat d'accés per a persones amb mobilitat reduïda amb un ascensor que pot ser utilitzat per desplaçar-se entre les plantes diferents de l'edifici.

- a) Xarxa wifi al centre:** Es disposa de xarxa wifi a tots els espais, la qual cosa permet que els estudiants puguin utilitzar el seu ordinador particular com a eina de suport a la seva formació.
- b) Aules docents:** Totes les aules, així com la Sala de Graus, l'aula 14-15 i tres dels seminaris contenen ordinador amb lector DVD i so, connectat a la xarxa, amb canó de projecció i pantalla. El mobiliari de les aules, majoritàriament, és de bancada fixa.

Una de les aules (aula Carles Cassú) disposa d'un equip de videoconferència. Està preparada per tal que el professor autogestioni la gravació en vídeo de les seves classes.

- c) Aula 14-15:** Aquesta aula s'utilitza com a sala pels actes acadèmics pel seu aforament (la Facultat no compta amb sala d'actes, encara que està programada).

En realitat, són dues aules separades per panells, que tenen ordinador amb lector DVD i so, connectat a la xarxa, amb canó de projecció i pantalla. El mobiliari és de cadires de pala.

- d) Sala de Graus:** Aquesta sala disposa d'ordinador amb lector DVD i so, connectat a la xarxa, amb equip de videoconferència, canó de projecció i pantalla perquè, a més de la docència, s'utilitza per a actes acadèmics. El mobiliari és de cadires de pala.

- e) Aules informàtiques:** Es disposa de tres aules amb ordinadors (PC) connectats a la xarxa i el programari necessari per a la docència. Tots els ordinadors es renoven cada quatre anys.

La Facultat també té dos carros, amb 20 ordinadors portàtils cadascun, que complementen la capacitat de les aules informàtiques.

Les aules informàtiques són de lliure accés, quan no hi ha docència.

- f) Seminaris:** Tres del set seminaris disposen d'ordinador amb lector DVD i so, connectat a la xarxa, amb canó de projecció i pantalla, i s'utilitzen per a reunions i per a la docència de grups petits.

- g) Sala de Descans:** Aquesta sala està situada davant del bar i complementa l'espai d'aquest. Es pot disposar de microones, pica i nevera per tal de donar facilitats als estudiants que vulguin passar tot el dia a la Facultat i portar-se els àpats de casa. Els estudiants, també, la utilitzen durant tot el dia per fer treballs en grup o per descansar.

- h) Sala de Lectura:** Aquesta sala està situada a la segona planta, amb molta llum natural, s'utilitza com a sala d'estudi.

- i) Cabines d'autoaprenentatge:** Les cabines estan situades a la planta 0 de l'edifici de la Facultat i permeten a l'estudiant de disposar d'un entorn ideal per a treballs individuals i processos d'autoaprenentatge. Cadascuna disposa d'un ordinador, dels programes estàndards i uns, d'específics d'autoaprenentatge d'idiomes. Algunes disposen, també, de *webcam*.

- j) Altres:**

- Local per al Consell d'Estudiants, a la planta baixa.
- Servei de Reprografia de Campus, amb equips a la Facultat i gestionat per una empresa concessionària.
- Secretaria Informàtica, amb personal tècnic adscrit a la Facultat, en jornada de matí i tarda, que dona suport a les aules i també al professorat i personal d'administració i serveis.

Tècnicament, el Servei Informàtic, propi de la UdG, dona instruccions, suport i gestiona els servidors institucionals.

Com es pot constatar amb aquesta descripció, la Facultat disposa dels recursos materials i serveis necessaris per realitzar la docència dels seus graus i màsters en condicions adequades.

Alguns d'aquests recursos necessiten ser actualitzats periòdicament per tal de garantir la qualitat, el manteniment i la millora dels seus equipaments, espais i serveis, per la qual cosa es destina una part important del pressupost de funcionament i es realitzen peticions d'ajut al Rectorat.

Serveis bibliotecaris (Evidència 5.2.1)

La [Biblioteca](#) de la UdG disposa de 10.647 m² de lliure accés entre les tres biblioteques, amb capacitat de fins a 1.850 places i 361 ordinadors i té fins a 393 punts de treball en grup i sales col·lectives. El seu fons disposa de 414.258 volums, 35.757 revistes, 87 bases de dades i 789 tesis doctorals en xarxa al repositori TDx. La Biblioteca conté fins a 25.134 objectes digitals i aquestes produccions electròniques augmenten constantment. El conjunt dels recursos estan repartits en tres biblioteques: Montilivi, Barri Vell i Emili Grahit, una a cada campus. Es pot consultar la informació general sobre la biblioteca en aquest [enllaç](#).

La biblioteca directament lligada amb la Facultat és la Biblioteca de Montilivi. És la biblioteca més gran de totes tres (1.066 places de 1.850), i té una activitat alta: 2.461 visites de mitjana al dia, 195 préstecs de mitjana diaris. A més, la Biblioteca de Montilivi obre els caps de setmana i, en èpoques d'exàmens finals, fins i tot a les nits (fins les 3 de la matinada).

Com a Biblioteca de campus compleix amb els estàndards de qualitat establerts per REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas): ofereix un punt de lectura per cada 7 estudiants i les 1.066 places que s'ofereixen es reparteixen en espais polivalents per cobrir les necessitats d'estudi diferents: punts individuals, aules d'estudi en grup, sales de conferències i espais polivalents.

La Biblioteca de la UdG porta anys experimentant un creixement a l'alça en els seus serveis de formació i ja són 82 els cursos que s'hi han impartit, de manera que s'ha arribat a les 465 hores impartides (dades del curs 2013-2014).

La Biblioteca de la UdG ha participat en diverses avaluacions impulsades pel CBUC i per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya (2000 i 2006). Tant la seva planificació com les activitats queden recollides als plans estratègics i a les memòries anuals.

Globalment, es considera que aquests equipaments satisfan la programació del centre amb el compliment dels plans docents i, d'acord amb les memòries de cadascun dels estudis que s'imparteixen, es consideren molt adequats per desenvolupar les activitats de formació tant teòrica com pràctica previstes en el pla d'estudis.

Serveis de suport (matriculació, informació...)

Des del primer dia de matrícula, a primer curs, els estudiants són acollits en una sessió de benvinguda i, una vegada matriculats, disposen immediatament de correu electrònic, carnet d'estudiants i les claus d'accés a la intranet (La Meva).

La Facultat posa a la seva disposició, a la pàgina web, la Guia de l'Estudiant, que pretén ser una eina fàcil amb l'objectiu de facilitar-li, de manera ordenada i sintètica, l'accés a la informació bàsica que li serà útil per al bon seguiment dels estudis. Per una banda, hi ha informació general de la Facultat i dels serveis de la Universitat i, per l'altra, informació específica de cada estudi (pla d'estudis, guia de les assignatures, calendari acadèmic i administratiu, horaris de classe, calendari d'exàmens, horaris de tutoria dels professors...). També conté informació sobre l'organització de l'assignatura de Pràctiques d'empresa, així com dels programes de mobilitat internacional.

A la intranet, els estudiants poden accedir al seu expedient acadèmic, automatricular-se des del segon any, des de qualsevol punt amb connexió a internet, i poden fer determinades gestions *on line*.

També, les informacions acadèmiques, administratives, les novetats i les notícies es publiquen per aquest mitjà i la majoria de notificacions i avisos es fan per correu electrònic.

L'atenció presencial es fa a la Secretaria Acadèmica, situada a la primera planta de l'edifici, en horari de matí i dues tardes setmanals.

Els estudiants disposen de connexió a internet des de qualsevol punt connectat a la xarxa de la UdG, accés wifi, correu electrònic i ordinadors d'ús lliure per a treballs i consultes, tant a les aules informàtiques com a la Biblioteca.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Primerament es presenta la valoració i les evidències per als estudis de grau en cadascun dels apartats i, a continuació, es presenta la valoració completa del màster.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Les activitats de formació de les assignatures de la titulació són coherents amb els objectius i resultats d'aprenentatge que es volen assolir i s'ajusten al que estableix la memòria del grau. Les activitats formatives s'expliciten clarament a les fitxes de les assignatures disponibles en vista pública al web de la Facultat durant tot el curs acadèmic.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES

A l'[Evidència 6.2.1 ADE-Fitxes de les quatre assignatures](#) es detallen les activitats formatives i el seu pes, així com el sistema d'avaluació i les competències, per a la selecció d'assignatures següents:

- Fonaments de l'empresa
- Economia internacional
- Direcció financera I
- Direcció estratègica
- Treball final de grau

S'ha escollit l'assignatura de Fonaments de l'empresa per ser l'assignatura bàsica més representativa de la titulació; l'assignatura d'Economia internacional, per ser una de les que s'imparteix en un grup de docència en anglès, i la Direcció financera I, perquè correspon a una àrea funcional de l'empresa i, en canvi, Direcció estratègica es refereix a la direcció general. A l'[Evidència 6.1.0 ADE-Encaix de les assignatures escollides al pla d'estudis](#) es poden comprovar les característiques de cada assignatura quant a crèdits, semestre i la posició de la resta d'assignatures instrumentals i complementàries.

GRAU EN ECONOMIA

A l'[Evidència 6.2.1 Economia-Fitxes de les quatre assignatures](#) es detallen les activitats formatives i el seu pes, així com el sistema d'avaluació i les competències, per a la selecció d'assignatures següents:

- Introducció a l'economia
- Estadística
- Anàlisi microeconòmica
- Política econòmica II
- Treball final de grau

S'ha escollit l'assignatura d'Introducció a l'economia per ser l'assignatura bàsica més representativa de la titulació; l'assignatura d'Estadística, per ser una instrumental, i l'Anàlisi microeconòmica i Política Econòmica II perquè són ben característiques arreu dels estudis d'economia. A l'[Evidència 6.1.0 Economia-Encaix de les assignatures escollides al pla d'estudis](#) es poden comprovar les característiques de cada assignatura quant a crèdits, semestre i la posició de la resta d'assignatures instrumentals i complementàries.

GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

A l'[Evidència 6.2.1 CIF-Fitxes de les quatre assignatures](#) es detallen les activitats formatives i el seu pes, així com el sistema d'avaluació i les competències, per a la selecció d'assignatures següents:

- Introducció a la comptabilitat
- Economia de l'empresa
- Gestió financera I
- Comptabilitat avançada
- Treball final de grau

S'ha escollit l'assignatura d'Introducció a la comptabilitat per ser l'assignatura bàsica més representativa de la titulació; l'assignatura d'Economia de l'empresa, per ser una obligatòria, a partir de la qual es despleguen les àrees funcionals de l'empresa. I la Gestió financera I i Comptabilitat avançada perquè defineixen bé el més propi d'aquesta titulació. A l'[Evidència 6.1.0 CIF-Encaix de les assignatures escollides al pla d'estudis](#) es poden comprovar les característiques de cada assignatura quant a crèdits, semestre i la posició de la resta d'assignatures instrumentals i complementàries.

En general, aquest Comitè considera que les activitats formatives permeten d'assolir les competències definides a cada mòdul. I dins de cada mòdul les assignatures tenen un cert marge per establir les activitats formatives més adequades al seu ensenyament. No només s'han revisat les fitxes de les quatre assignatures que aquí es presenten en detall sinó que s'ha aprofitat el procés per fer una revisió de tots els mòduls i assignatures bàsiques i obligatòries del pla d'estudis. Vegi's [Evidència 6.1.1-ADE-Mòduls i assignatures_Activitats formatives, avaluació i competències](#).
[Evidència 6.1.1-Economia-Mòduls i assignatures_Activitats formatives, avaluació i competències](#).
[Evidència 6.1.1-CIF-Mòduls i assignatures_Activitats formatives, avaluació i competències](#).

A més, les qualificacions mitjanes de les quatre assignatures escollides i el TFG són bones i es corresponen amb els resultats d'aprenentatge pretesos i permeten assolir les competències.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

El sistema d'avaluació s'explica a les fitxes de les assignatures i està disponible en vista pública al web de la Facultat durant tot el curs acadèmic i des d'abans de la matrícula dels estudiants. El primer dia de curs, el professorat explica clarament als estudiants quin és el sistema d'avaluació que no pot variar. A les evidències [Evidència 6.2.1 ADE-Fitxes de les quatre assignatures](#) i [Evidència 6.2.2 Fitxes TFG](#), s'hi recullen el detall dels sistemes d'avaluació que s'ha dut a terme el curs 2014-2015.

A més, l'assignatura de primer curs, Fonaments de l'empresa s'ha posat en comparació amb la resta d'assignatures de primer curs, la majoria de les quals són bàsiques i, per tant, comunes tots tres graus de la Facultat. Vegi's [Evidència 6.1.2 Assignatures 1r curs ADE-ECO-CIF- continguts, activitats formatives, avaluació i competències](#).

El sistema d'avaluació és revisat anualment pels coordinadors d'estudi per tal d'assegurar que els criteris de les assignatures s'ajusten adequadament als criteris establerts als mòduls. En general, s'ajusten molt bé i no es proposen de modificar els sistemes d'avaluació dels mòduls. El centre ha apostat en gran mesura per l'avaluació continuada, desplegant múltiples sistemes d'avaluació segons la tipologia d'assignatures.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

A l'[Evidència 6.2.3 ADE-Proves dels estudiants](#) es posen de manifest els nivells diferents de resultats i com s'avaluen els resultats de l'aprenentatge.

En el cas de **Fonaments de l'empresa** es fan diferents activitats a classe que no són recuperables i tres exàmens parcials durant el curs (75% de la nota de l'assignatura). Es resolen exercicis i casos basats en els continguts. Al curs 2016-2017 es reforçarà la resolució d'exercicis i casos basats en els continguts de les classes per millorar l'avaluació de competències i millorar els resultats d'aprenentatge d'un nombre major d'estudiants.

A l'assignatura d' **Economia internacional** es fan dues proves parcials (40% de la nota) i comentaris de textos en grup (15%), que no són recuperables, tot completant l'avaluació amb un examen final (45%), recuperable. Al llarg de la titulació hi ha un seguit d'assignatures que tenen un paper rellevant en l'assoliment de la competència de vetllar per l'ús correcte del llenguatge per expressar temes econòmics i aquesta n'és una, d'important, al segon curs.

L'assignatura **Direcció financera I** és exigent amb una avaluació (50%) amb pràctiques, resolució d'exercicis i treballs fets a classe i no recuperables, completant-ho amb un examen final. És l'assignatura que assumeix inevitablement l'assoliment de les competències vinculades a les finances i s'aconsegueix amb una combinació de classes, exercicis i treballs molt ben dirigits.

A l'assignatura **Direcció estratègica**, un 60% de la nota no és recuperable i s'avalua amb: casos d'anàlisi externa i interna, casos de formulació d'estratègia i treball en grup. La nota restant és un examen final. El conjunt d'activitats formatives i els sistemes d'avaluació permeten que els

estudiants assoleixin les competències més pròpies de la visió estratègica necessària que ha d'assolir l'estudiant en diferents àmbits de la direcció empresarial.

GRAU EN ECONOMIA

A les evidències [Evidència 6.2.1 Economia-Fitxes de les quatre assignatures](#) i [Evidència 6.2.2 Fitxes TFG](#), s'hi recullen el detall dels sistemes d'avaluació que s'han dut a terme el curs 2014-2015.

En síntesi, cal destacar que curs a curs és convenient dur a terme una revisió global de la docència que s'imparteix a primer curs, on es troben les taxes de rendiment més baixes, tal com es veurà a l'apartat següent. A l'assignatura d'**Introducció a l'economia**, un 30% de la nota no és recuperable i inclou: dues proves parcials i exercicis pràctics o comentaris de text, i la nota final es completa amb un examen final. Al darrer seminari de docència es va acordar coordinar entre aquesta assignatura i la d'Instrumentes d'economia aplicada I l'ensenyament pràctic dels indicadors macroeconòmics.

L'assignatura d'**Estadística** avalua amb pràctiques (no recuperables) i exàmens de seguiment (75% de la nota de l'assignatura). Aquesta assignatura, conjuntament amb Econometria, contribueixen especialment a l'assoliment de les competències relatives al coneixement de les eines estadístiques. Assignatures posteriors i el mateix TFG apliquen aquestes eines, fet que certifica un bon resultat d'aprenentatge.

L'assignatura **Anàlisi microeconòmica** s'avalua a partir de controls i seguiment de lectures (60%), resolució d'exercicis amb autoavaluació, fomentant la participació activa i discussió a les classes. I a l'assignatura **Política econòmica II** l'estudiant ha d'elaborar un treball (10%), resoldre exercicis a classe (30%), que són activitats no recuperables, i la resta de la nota s'obté d'un examen final. Aquestes dues assignatures de perfil més específic i de coneixements més avançats d'economia són una bona mostra de la varietat d'activitats d'avaluació que es duen a terme en aquesta titulació per determinar de la manera més adequada l'assoliment dels resultats d'aprenentatge.

GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

A les evidències [Evidència 6.2.1 CIF-Fitxes de les quatre assignatures](#) i [Evidència 6.2.2 Fitxes TFG](#), s'hi recullen el detall dels sistemes d'avaluació que s'han dut a terme el curs 2014-2015.

L'assignatura **Introducció a la comptabilitat** avalua amb dues proves teòriques tipus test (30%), resolució d'exercicis (15%) i un examen final (55%, recuperable). I l'assignatura **Comptabilitat avançada** realitza una prova parcial no recuperable i una prova final (70% de la nota de l'assignatura). Ambdues assignatures pertanyen, juntament amb les altres pròpies de l'àmbit, al mòdul de comptabilitat. És a dir, que el conjunt d'activitats formatives han de permetre assolir a l'estudiant les competències de la matèria de comptabilitat i uns bons resultats d'aprenentatge.

D'altra banda, vegi's que l'assignatura **Economia de l'empresa** avalua amb una prova escrita dels dos primers temes (35%), elaboració i entrega de treballs/exercicis i aprenentatge basat en problemes (30%, no recuperable) i es completa la nota amb un examen dels dos darrers temes (35%). I en l'assignatura **Gestió financera I** l'estudiant ha de realitzar tres proves tipus test i un treball fora d'hores de classe, que suposen un 40% de la nota i són activitats no recuperables; la resta de la nota de l'assignatura és un examen final.

En general, aquestes assignatures posen en evidència que al grau en Comptabilitat i Finances s'ha optat fins ara per sistemes d'avaluació adequats als grups amb molts estudiants matriculats, que era la realitat. En la mesura que la tendència ha de ser reduir el nombre d'estudiants per grup i/o programant més desdoblaments de grups de pràctiques, caldrà introduir activitats avaluatives més diverses vinculades a activitats formatives més pràctiques (**Proposta de millora IAI/16/10**).

Per a tots tres graus de la Facultat estan disponibles l'**Evidència 6.2.3 ADE-Economia-CIF Proves dels estudiants** les mostres de les diferents proves d'avaluació d'estudiants que han cursat aquestes assignatures seleccionades i també dels treballs final de grau.

Quant al sistema d'avaluació del **Treball final de grau** (TFG), igual que per a tots tres estudis, l'estudiant té assignat des de l'inici del curs un professor que tutoritza el seu treball. L'evidència que es recollia en l'informe de seguiment del curs 2012-2013 no ha canviat massa. Entorn d'un 50% d'estudiants escullen el tutor i s'assegura l'adequació del perfil formatiu. Cal tendir a millorar aquest procés de selecció a fi d'ampliar l'oferta de professorat que dirigeix TFG en els temes més demandats pels estudiants. El sistema d'avaluació dels TFG està molt ben vinculat a les competències generals de la titulació mitjançant les rúbriques en l'avaluació que realitza el tutor i en l'avaluació posterior que realitza el tribunal.

Un 10% de la nota del TFG prové del grau de compliment de l'estudiant amb les diferents activitats que s'avaluen al Pla d'acció tutorial.

El tutor avalua el desenvolupament del TFG seguint quatre ítems amb un pes diferent cada un. La nota del tutor suposa el 15% de la nota final de l'estudiant. La resta de la nota, la determina el tribunal d'avaluació, format pel tutor i dos professors més, valorant els ítems següents:

- [1. Contingut del TFG](#) Tribunal
 - [Compliment dels objectius establerts a la memòria](#)
 - [Selecciona i sistematitza la informació de forma eficient](#)
 - [La metodologia és adequada](#)
 - [Les conclusions són correctes i estan ben argumentades](#)
 - [Arriba a resultats significatius i rellevants](#)

○

• **10%** 2. Presentació Escrita del TFG Tribunal

- L'estructura és adequada (portada, índex, introducció, desenvolupament, conclusions, fonts bibliogràfiques, altres)
- El text és coherent, clar, cohesionat, precís i gramaticalment correcte
- La bibliografia és correcta i actualitzada i el seu ús és apropiat
-

• **15%** 3. Presentació Oral i Defensa Tribunal

- L'estructura de la presentació és adequada
- Fa un ús encertat de recursos visuals i/o tecnològics per enriquir la presentació
- Els arguments s'expressen amb claredat, de manera coherent i entenedora
- L'alumne ha respost de manera adequada a les preguntes del tribunal
- L'alumne demostra coneixement i domini del tema analitzat
- L'alumne administra el temps disponible per a la presentació de manera adient
-

• **10%** 4. PAT (Pla acció tutorial) Tribunal

- Nota enviada pel responsable de la PAT
-

• **15%** 5. Desenvolupament del TFG Tutor

- **15%** L'estudiant ha aportat idees i ha tingut iniciativa en les tutories
- **10%** L'estudiant ha treballat de manera continuada i amb la temporalitat marcada
- **10%** L'estudiant ha treballat de manera autònoma i amb iniciativa pròpia
- **65%** Considera que l'alumne ha realitzat un esforç que es correspon amb la càrrega del treball que suposi els 12 crèdits del TFG?

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

Al quadre que segueix es resumeix l'evolució positiva de les taxes més rellevants.

Administració i Direcció d'Empreses	Taxa de rendiment	Taxa d'eficiència	Taxa d'abandonament
<i>2011-2012</i>	81,36%	-	-
<i>2012-2013</i>	85,63%	96,25%	7%
<i>2013-2014</i>	80,7%	94,12%	9%
<i>2014-2015</i>	76,47%	97,63%	5%

Els valors de la taxa d'eficiència superen el valor de referència a la memòria (80%) i la taxa d'abandonament es manté baixa i en uns valors molt inferiors a la de referència a la memòria (20%).

Respecte a la taxa de rendiment, que tendeix lleugerament a la baixa curs a curs, es fa un seguiment específic al nostre centre. A la memòria la referència es concretava en el compromís d'assolir una taxa d'èxit del 95% per aquells estudiants amb una nota d'accés igual o superior a 7 (sobre 10) i una taxa d'èxit del 75% per als estudiants amb notes d'accés inferiors a 7. Aquest compromís, globalment, és compleix. Vegi's les taules resum a [l'Evidència 6.1.3-Taxes de rendiment i d'èxit per tipus d'assignatures i per curs](#). L'evidència demostra que la taxa d'èxit és creixent curs a curs. A primer curs és on es troben els valors més baixos i a les assignatures optatives els valors més alts. Aquesta és una constant que es dona també als altres graus de la Facultat i que requereix una atenció especial. Es continuarà fent un seguiment anual del rendiment de primer curs tot introduint millores docents perquè no baixin les taxes d'èxit.

A la taula següent es presenta la taxa de rendiment i d'èxit, així com la distribució de notes per a totes les assignatures programades al curs 2014-2015. En general, destaca que hi podrien haver més excel·lents, prenent en consideració que sí que hi són en l'avaluació dels TFG, on s'avaluen les competències globals de l'estudiant.

Administració i Direcció d'Empreses

ASSIGNATURA	Curs	Sem	Car	MH	E	N	A	S	AM	NP	Taxa rendiment	Taxa d'èxit	% NP
INSTRUMENTS D'ECONOMIA APLICADA (I)	1	1	B			28	65	10		6	85,32%	90,29%	5,50%
SOCIOLOGIA	1	1	OB		2	29	66	10	1	7	85,09%	90,65%	6,14%
MÈTODES QUANTITATIUS I TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ	1	2	B			27	47	16	2	15	70,48%	82,22%	14,29%
FONAMENTS DE L'EMPRESA	1	2	B	1	1	13	45	35	4	14	55,05%	63,16%	12,84%
MATEMÀTIQUES I	1	A	B	1	1	13	46	32	11	32	48,80%	65,59%	25,60%
HISTÒRIA ECONÒMICA	1	A	B	3	2	18	58	61	3	5	55,10%	57,04%	3,40%
INTRODUCCIÓ A L'ECONOMIA	1	A	B	1	3	19	44	34	3	16	57,26%	66,34%	13,68%
INTRODUCCIÓ AL DRET	2	1	B		1	5	55	35	2	6	59,80%	63,54%	5,88%
ECONOMIA DE L'EMPRESA	2	1	B		2	20	40	22	1	2	72,09%	73,81%	2,33%
MATEMÀTIQUES II	2	1	OB		4	18	60	13	4	4	82,83%	86,32%	4,04%
MICROECONOMIA	2	1	OB		1	12	61	16	2	5	77,89%	82,22%	5,26%
INTRODUCCIÓ A LA COMPTABILITAT	2	2	OB	1	14	40	20	8	3	4	86,21%	90,36%	4,60%
MACROECONOMIA	2	2	OB	1		12	61	24	4	10	68,52%	75,51%	9,26%
ECONOMIA INTERNACIONAL	2	2	OB		1	30	50	9	2	3	87,10%	90,00%	3,23%
ECONOMIA INDUSTRIAL	2	2	OB	2	4	29	54	8	2	1	90,82%	91,75%	1,02%
ESTADÍSTICA	2	A	B	1		26	55	14	11	18	71,93%	85,42%	15,79%
ECONOMETRIA	3	1	OB	2	4	29	25	7	1	3	85,92%	91,04%	4,23%
DIRECCIÓ DE RECURSOS HUMANS	3	1	OB	1	21	29	28		1	4	95,18%	100,00%	4,82%
DIRECCIÓ FINANCERA I	3	1	OB	2	1	23	52	6	1	4	88,64%	92,86%	4,55%
EMPRESA I SECTOR PÚBLIC	3	1	OB	1		17	51	13		3	81,18%	84,15%	3,53%
COMPTABILITAT FINANCERA	3	1	OB		4	27	24	1			98,21%	98,21%	0,00%
DIRECCIÓ D'OPERACIONS I LOGÍSTICA	3	2	OB		8	41	17	2		3	93,06%	98,53%	4,17%
DIRECCIÓ COMERCIAL	3	2	OB	2		33	41	2		3	92,68%	97,44%	3,66%
DIRECCIÓ FINANCERA II	3	2	OB		1	15	52	12		7	78,16%	85,00%	8,05%
INTERPRETACIÓ D'ESTATS FINANCERS	3	2	OB		1	27	39	1		2	95,71%	98,53%	2,86%
DIRECCIÓ ESTRATÈGICA	4	1	OB	1	3	21	10				100,00%	100,00%	0,00%
PLA D'EMPRESA I EMPRENEDORIA	4	1	OB		2	8	24		1		100,00%	100,00%	0,00%
COMPTABILITAT DE COSTOS	4	1	OB		3	18	12	2			94,59%	100,00%	0,00%

ASSIGNATURA	Curs	Sem	Car	MH	E	N	A	S	AM	NP	Taxa rendiment	Taxa d'èxit	% NP
TREBALL DE FI DE GRAU	4	A	OB	3	17	24	6		7	1	98,04%	100,00%	1,96%
COMPTABILITAT I FISCALITAT		1	OP		6	4	1				100,00%	100,00%	0,00%
GESTIÓ DE PIME		1	OP	1	3	9	2	1			94,12%	100,00%	0,00%
TEMES D'ECONOMIA MUNDIAL		1	OP	1		1	2		1		100,00%	100,00%	0,00%
SOCIOLOGIA DEL CONSUM		1	OP		1	4	2				100,00%	100,00%	0,00%
INFORMACIÓ I INCENTIVS EN L'ECONOMIA		1	OP			3	1			1	80,00%	100,00%	20,00%
TÈCNiques DE VENDA I COMERCIALIZACIÓ		1	OP			1					100,00%	100,00%	0,00%
GESTIÓ AMBIENTAL I ECONOMIA DEL MEDI AMBIENT		1	OP					1			0,00%	0,00%	0,00%
ESTRATÈGIES EMPRESARIALS I MERCATS TURÍSTICS		1	OP		2	4	17	1			95,83%	95,83%	0,00%
POLÍTIQUES COMERCIALS		1	OP			3	9				100,00%	100,00%	0,00%
FISCALITAT SOBRE LES OPERACIONS EMPRESARIALS		2	OP			4	3				100,00%	100,00%	0,00%
DRET MERCANTIL		2	OP			2	1				100,00%	100,00%	0,00%
EMPRESA FAMILIAR		2	OP	1		3	1		1		100,00%	100,00%	0,00%
AUDITORIA		2	OP				1				100,00%	100,00%	0,00%
COMPTABILITAT PÚBLICA		2	OP			1	11		1		100,00%	100,00%	0,00%
ECONOMIA LABORAL		2	OP		1	6	6	2			86,67%	86,67%	0,00%
TÈCNiques I PROGRAMES D'OPTIMITZACIÓ		2	OP	1		1					100,00%	100,00%	0,00%
DRET DEL TREBALL		2	OP			4	4				100,00%	100,00%	0,00%
TEMES D'HISTÒRIA SOCIOECOLÒGICA		2	OP			2	2			1	80,00%	100,00%	20,00%
ESTRATÈGIES D'INNOVACIÓ		2	OP		9						100,00%	100,00%	0,00%
MATEMÀTICA DE LES OPERACIONS FINANCERES		2	OP	1	2	2	1				100,00%	100,00%	0,00%
POLÍTIKA DE PREUS		2	OP		11	9			1	1	95,24%	100,00%	4,76%
SOCIOLOGIA DE LES RELACIONS LABORALS		A	OP		2						100,00%	100,00%	0,00%
COMUNICACIÓ CORPORATIVA		A	OP		2	2					100,00%	100,00%	0,00%
INVESTIGACIÓ COMERCIAL		A	OP		1	1					100,00%	100,00%	0,00%
PRÀCTIQUES D'EMPRESA		A	OP		20	20	2				100,00%	100,00%	0,00%
Total				28	161	737	1274	398	70	181	79,17%	84,87%	6,50%

GRAU EN ECONOMIA

Les taxes que vénen a continuació presenten una evolució positiva.

Economia	Taxa de rendiment	Taxa d'eficiència	Taxa d'abandonament
<i>2011-2012</i>	67,39%	-	-
<i>2012-2013</i>	67,67%	97,49%	22%
<i>2013-2014</i>	73,62%	90,95%	21%
<i>2014-2015</i>	73,31%	97,07%	14%

Els valors de la taxa d'eficiència superen el valor de referència a la memòria (75%) i la taxa d'abandonament s'ha situat al curs 2014-2015 per sota del valor de referència (20%). Cal continuar treballant per continuar reduint la taxa d'abandonament.

Respecte a la taxa de rendiment, que ha tendit a augmentar, se'n fa el mateix seguiment que ja s'ha explicat per al grau en ADE.

Es compleix amb els valors de referència globals de la titulació pel que fa a les taxes d'èxit que s'assoleixen ([Evidència 6.1.3-Taxes de rendiment i d'èxit per tipus d'assignatures i per curs](#)). L'evidència també demostra que la taxa d'èxit és creixent curs a curs; a primer curs és on es troben els valors més baixos i a les assignatures optatives, els valors més alts. Per tot això, es proposa la mateixa millora que ja s'ha plantejat al grau d'ADE.

A la taula següent es presenta la taxa de rendiment i d'èxit, així com la distribució de notes per a totes les assignatures programades al curs 2014-2015. En general, la valoració és la mateixa que s'ha fet al grau en ADE. Sovint, els sistemes d'avaluació amb notes procedents de múltiples activitats avaluatives poden provocar notes mitjanes que impedeixen assolir excel·lents. Cal vetllar per ajustar la distribució de notes adequadament als resultats d'aprenentatge.

Economia

ASSIGNATURA	curs	sem	Car	MH	E	N	A	S	AM	NP	Taxa rendiment	Taxa d'èxit	% NP
INSTRUMENTS D'ECONOMIA APLICADA (I)	1	1	B		3	7	37	12		1	78,33%	79,66%	1,67%
SOCIOLOGIA	1	1	OB			11	34	10		3	77,59%	81,82%	5,17%
MÈTODES QUANTITATIUS I TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ	1	2	B		1	10	22	13	1	11	57,89%	71,74%	19,30%
FONAMENTS DE L'EMPRESA	1	2	B		1	5	25	18	2	13	50,00%	63,27%	20,97%
MATEMÀTIQUES I	1	A	B	1		8	34	13	3	22	55,13%	76,79%	28,21%
HISTÒRIA ECONÒMICA	1	A	B	1		7	40	35	1	5	54,55%	57,83%	5,68%
INTRODUCCIÓ A L'ECONOMIA	1	A	B	1	1	7	33	11	1	12	64,62%	79,25%	18,46%
INTRODUCCIÓ AL DRET	2	1	B			3	27	22		7	50,85%	57,69%	11,86%
ECONOMIA DE L'EMPRESA	2	1	B		1	11	16	13	1	2	65,12%	68,29%	4,65%
MATEMÀTIQUES II	2	1	OB		3	7	42	3		4	88,14%	94,55%	6,78%
MICROECONOMIA	2	1	OB	2		4	29	14	1	7	62,50%	71,43%	12,50%
INTRODUCCIÓ A LA COMPTABILITAT	2	2	OB		5	9	22	3		7	78,26%	92,31%	15,22%
MACROECONOMIA	2	2	OB	2	1	4	36	14	1	6	68,25%	75,44%	9,52%
ECONOMIA INTERNACIONAL	2	2	OB			13	22	7	1	5	74,47%	83,33%	10,64%
ECONOMIA INDUSTRIAL	2	2	OB	1	2	11	31	6			88,24%	88,24%	0,00%
ESTADÍSTICA	2	A	B			17	19	13	8	13	58,06%	73,47%	20,97%
ANÀLISI MICROECONÒMICA	3	1	OB		2	21	17			3	93,02%	100,00%	6,98%
ECONOMIA PÚBLICA	3	1	OB	2	1	6	36	5	1	2	87,04%	94,00%	3,70%
POLÍTICA ECONÒMICA I	3	1	OB			13	26	1		2	92,86%	97,50%	4,76%
ECONOMIA DEL MEDI AMBIENT I DELS RECURSOS NATURALS (ECONOMIA)	3	1	OB	2		14	23	7	1		84,78%	84,78%	0,00%
TEMES D'HISTÒRIA ECONÒMICA CONTEMPORÀNIA	3	2	OB	2	2	5	25	9		1	77,78%	81,40%	2,22%
ANÀLISI MACROECONÒMICA	3	2	OB	1	2	13	17	6	1	3	78,57%	84,62%	7,14%
INSTRUMENTS D'ECONOMIA APLICADA (II)	3	2	OB			12	24	12	1	3	70,59%	75,00%	5,88%
ECONOMETRIA	3	A	OB			3	32	1	2	7	81,40%	97,22%	16,28%
POLÍTICA ECONÒMICA II	4	1	OB			6	19	2		1	89,66%	96,30%	3,45%
COMERÇ I CREIXEMENT ECONÒMIC	4	1	OB		4	7	20				100,00%	100,00%	0,00%
ANÀLISI DELS CICLES I DE LA CONJUNTURA ECONÒMICA	4	1	OB			2	23	2		2	86,21%	92,59%	6,90%
TREBALL DE FI DE GRAU	4	A	OB	2	11	12	4		2	2	93,55%	100,00%	6,45%

ASSIGNATURA	Curs	sem	Car	MH	E	N	A	S	AM	NP	Taxa rendiment	Taxa d'èxit	% NP
METODOLOGIA D'ENQUESTES		1	OP			1					100,00%	100,00%	0,00%
TEMES D'ECONOMIA MUNDIAL		1	OP			4	5			1	90,00%	100,00%	10,00%
SOCIOLOGIA DEL CONSUM		1	OP			4	3				100,00%	100,00%	0,00%
INFORMACIÓ I INCENTIVS EN L'ECONOMIA		1	OP			3	11	1		1	87,50%	93,33%	6,25%
CREACIÓ D'EMPRESSES		1	OP	1	1	2	2				100,00%	100,00%	0,00%
ECONOMIA DEL TURISME		1	OP			9	10				100,00%	100,00%	0,00%
FISCALITAT SOBRE LES OPERACIONS EMPRESARIALS		2	OP			4	7				100,00%	100,00%	0,00%
DRET MERCANTIL		2	OP			7	7			1	93,33%	100,00%	6,67%
EMPRESA FAMILIAR		2	OP				2				100,00%	100,00%	0,00%
ECONOMIA LABORAL		2	OP			2	23	1			96,15%	96,15%	0,00%
TÈCNiques I PROGRAMES D'OPTIMITZACIÓ		2	OP		3	3	1			1	87,50%	100,00%	12,50%
DRET DEL TREBALL		2	OP			6	10				100,00%	100,00%	0,00%
TEMES D'HISTÒRIA SOCIOECOLÒGICA		2	OP		1	5	3			1	90,00%	100,00%	10,00%
LA POLÍTICA COMERCIAL DE LA UE I L'ORGANITZACIÓ MUNDIAL DEL		2	OP		1						100,00%	100,00%	0,00%
TEMES D'ECONOMIA PÚBLICA		A	OP			1					100,00%	100,00%	0,00%
PRÀCTIQUES D'EMPRESA		A	OP		9	6	2				100,00%	100,00%	0,00%
Total				18	55	305	821	254	28	149	74,91%	82,79%	9,28%

GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

Les principals taxes de seguiment presenten una evolució positiva.

Comptabilitat i Finances	Taxa de rendiment	Taxa d'eficiència	Taxa d'abandonament
<i>2010-2011</i>	68,21%	-	-
<i>2011-2012</i>	69,06%	-	-
<i>2012-2013</i>	72,31%	94,37	16%
<i>2013-2014</i>	75,14%	92,04	14%
<i>2014-2015</i>	73,41%	89,33	16%

La taxa d'abandonament és inferior al valor de referència (20%), tot i que cal treballar per tendir a reduir-la. I la taxa d'eficiència presenta uns valors molt superiors al valor de referència (75%). I les taxes de rendiment del grau en Comptabilitat i Finances no són massa diferents de les que ja s'han comentat en els altres graus de la Facultat. Per tant, no cal insistir en res de nou. En síntesi, cal fer un seguiment acurat de la docència a primer curs, posant-hi millors condicions acadèmiques per millorar-ne el rendiment.

Comptabilitat i Finances

ASSIGNATURA	curs	sem	Car	MH	E	N	A	S	AM	NP	Taxa rendiment	Taxa d'èxit	% NP
HISTÒRIA ECONÒMICA	1	1	B	2		13	73	64	5	10	54,32%	57,89%	6,17%
INSTRUMENTS D'ECONOMIA APLICADA (I)	1	1	B			14	65	17	1	14	71,82%	82,29%	12,73%
MÈTODES QUANTITATIUS I TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ	1	2	B	1		13	34	24	3	26	48,98%	66,67%	26,53%
FONAMENTS DE L'EMPRESA	1	2	B			11	43	53	3		50,47%	50,47%	0,00%
INTRODUCCIÓ A L'ECONOMIA	1	A	B	1	2	12	67	32	6	29	57,34%	71,93%	20,28%
MATEMÀTIQUES EMPRESARIALS	1	A	B	1		11	72	40	17	48	48,84%	67,74%	27,91%
INTRODUCCIÓ A LA COMPTABILITAT	1	A	OB	4	6	11	43	16	3	20	64,00%	80,00%	20,00%
ESTADÍSTICA	2	1	B		1	17	54	60	4	15	48,98%	54,55%	10,20%
INTRODUCCIÓ AL DRET	2	1	B	2	1	3	51	69	3	12	41,73%	46,03%	8,63%
ECONOMIA DE L'EMPRESA	2	1	B	1	3	40	45	4	1	4	91,75%	95,70%	4,12%
COMPTABILITAT FINANCERA	2	1	OB		1	4	58	12	3	6	77,78%	84,00%	7,41%
MATEMÀTIQUES FINANCERES	2	1	OB	5	4	29	51	27	1	7	72,36%	76,72%	5,69%
INTERPRETACIÓ D'ESTATS FINANCERS	2	2	OB		1	8	75	14	4	10	77,78%	85,71%	9,26%
ECONOMIA ESPANYOLA I MUNDIAL	2	2	OB		2	42	45	9	3	9	83,18%	90,82%	8,41%
TEORIA ECONÒMICA FINANCERA	2	2	OB	2	5	15	63	1	3	6	92,39%	98,84%	6,52%
GESTIÓ COMERCIAL	2	2	OB	3	2	38	50	1	5	10	89,42%	98,94%	9,62%
GESTIÓ FINANCERA I	3	1	OB	5	3	10	55	56	1	4	55,22%	57,36%	2,99%
DRET LABORAL	3	1	OB	3		33	63	2		1	97,06%	98,02%	0,98%
FISCALITAT DE L'EMPRESA	3	1	OB	2	3	31	49				100,00%	100,00%	0,00%
GESTIÓ D'OPERACIONS I SERVEIS	3	1	OB	3	7	27	48	7	3	2	90,43%	92,39%	2,13%
GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS	3	1	OB	1	17	14	78		1	5	95,65%	100,00%	4,35%
COMPTABILITAT DE COSTOS	3	2	OB	2	5	22	53	33	6	7	67,21%	71,30%	5,74%

ASSIGNATURA	curs	sem	Car	MH	E	N	A	S	AM	NP	Taxa rendiment	Taxa d'èxit	% NP
MERCATS FINANCERS	3	2	OB		9	62	22		1	2	97,89%	100,00%	2,11%
GESTIÓ FINANCERA II	3	2	OB	3	2	14	59	35	5	8	64,46%	69,03%	6,61%
PLANIFICACIÓ FINANCERA	4	1	OB	7	6	41	45	16		1	85,34%	86,09%	0,86%
ORGANITZACIÓ I ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES	4	1	OB		1	8	89	14		4	84,48%	87,50%	3,45%
COMPTABILITAT AVANÇADA	4	1	OB		1	6	67	34	2	11	63,11%	71,30%	9,02%
TREBALL FI DE GRAU	4	A	OB	5	13	51	22	6	18	16	80,53%	93,81%	14,16%
COMPTABILITAT I FISCALITAT		1	OP		5	8			2	3	81,25%	100,00%	18,75%
GESTIÓ DE PIME		1	OP	1	9	13	3				100,00%	100,00%	0,00%
HISTÒRIA INDUSTRIAL		1	OP	1	1	3	3	1		5	57,14%	88,89%	35,71%
SOCIOLOGIA DEL CONSUM		1	OP		2	11	10	2	3	2	85,19%	92,00%	7,41%
CREACIÓ D'EMPRESES		1	OP	1	8	22	4	1			97,22%	97,22%	0,00%
INSTRUMENTS DERIVATS: FUTURS I OPCIONS		1	OP			19	25		2		100,00%	100,00%	0,00%
SEGURETAT SOCIAL		1	OP			9	30		1	1	97,50%	100,00%	2,50%
TEMES D'ACTUALITAT ECONÒMICA		1	OP			2	25	4			87,50%	90,32%	0,00%
DRET MERCANTIL		2	OB	2	2	34	45	12	4	7	81,37%	87,37%	6,86%
FISCALITAT SOBRE LES OPERACIONS EMPRESARIALS		2	OP	1		9	12		1		100,00%	100,00%	0,00%
EMPRESA FAMILIAR		2	OP	1	2	11	17	4			88,57%	88,57%	0,00%
COMPTABILITAT PÚBLICA		2	OP		4	2	15	2	1	3	80,77%	91,30%	11,54%
GESTIÓ BANCÀRIA		2	OP			44					100,00%	100,00%	0,00%
DRET DE SOCIETATS		2	OP	1	5	15	13			2	94,44%	100,00%	5,56%
DECISIONS ESTRATÈGIQUES I MERCATS		2	OP		1	37	5		2		100,00%	100,00%	0,00%
TÈCNiques DE PREVISIÓ EMPRESARIAL		2	OP	2	4	13	14	8	2	1	78,57%	80,49%	2,38%
COMPTABILITAT DE GESTIÓ		2	OP		1	7	22		1	2	93,75%	100,00%	6,25%
MÈTODES MATEMÀTICS PER A L'ECONOMIA		A	OP	1	5	10	13		2	3	90,63%	100,00%	9,38%
PRÀCTIQUES D'EMPRESA		A	OP	1	16	34	10		1	2	96,83%	100,00%	3,17%
Total				65	160	903	1805	680	124	318	74,65%	81,35%	8,08%

Un darrer indicador acadèmic que es considera adequat per mostrar una perspectiva externa és tenir en compte els resultats acadèmics dels estudiants que realitzen mobilitat, ja sigui Erasmus, Sicue-Séneca, Prometeu o estades de curta durada. La taxa de rendiment dels estudiants que realitzen mobilitat és pròxima al 100% i les estades es fan en universitats i països ben diversos, tal com es pot comprovar a l'[Evidència 6.1.6 Informe de l'Oficina de Relacions Internacionals](#). Aquesta

evidència reforça clarament que l'ensenyament de la Facultat és homologable a l'ensenyament de la resta de l'espai europeu d'educació superior. Aquest era l'objectiu de la reforma dels estudis universitaris i es considera que s'està assolint plenament als estudis de la nostra facultat.

En aquest sentit, cal destacar que la Facultat és membre de la xarxa internacional Prime Networking per a la qualitat del sistema universitari, xarxa amb 19 universitats de 16 països europeus i d'Estats Units i Colòmbia. Cada any es participa activament en les activitats internacionals Euroweek, ETAP i Olimpíades de Sant Petersburg. Aquestes dues últimes, especialitzades en comptabilitat, compten amb la participació de diversos membres de l'àrea de Comptabilitat i Finances que hi aporten al seva expertesa. Des del curs 2014-2015 la Facultat organitza els cursos Autumn seminars in Economics and Business i els Spring seminars in Economics and Business, on professors internacionals són convidats a fer classes per la seva expertesa. Aquests cursos permeten millorar l'anglès i apropar els estudis d'altres universitats a estudiants de els nostres titulacions que no poden marxar d'Erasmus per diferents motius, donant-los una visió més internacional.

Un darrer element propi de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales que aporta valor afegit a l'expedient acadèmic de l'estudiant és el Suplement a l'expedient curricular (SEC). Al SEC es recullen les activitats que es consideren addicionals i destacables i que són: relació d'assignatures cursades en anglès, estades en altres universitats, tipus de pràctica a empresa realitzada, títol i idioma del Treball final de grau, competències transversals on ha excel·lit i altres activitats reconegudes per la Facultat.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

Taxa d'ocupació	Indicador					
	Ocupats		Aturats		Inactius	
%	95,59%		1,47%		2,94%	
Taxa d'adequació* (Funcions)	Titulació específica		Titulació universitària		Cap titulació	
	Funcions pròpies	Funcions no pròpies	Funcions pròpies	Funcions no pròpies	Requerida formació universitària	No requerida form. univ.
	63,24%	1,47%	11,76%	7,35%	4,41%	11,76%
Satisfacció amb la formació teòrica (1-7)	Nivell obtingut 4,84			Utilitat per la feina 4,39		
Satisfacció amb la formació pràctica(1-7)	Nivell obtingut 4,2			Utilitat per la feina 4,17		

Indicador	Percentatge							
Taxa d'ocupació	95,59%							
Taxa d'aturats	1,47%							
Temps de primera inserció	Abans d'acabar	Menys d'1 mes	Entre 1 i 3 mesos	Entre 4 i 6 mesos	Entre 7 i 12 mesos	Més d'un any		
	48,53%	11,76%	16,18%	13,24%	--	10,29%		
Jornada laboral a temps complert	95,45%							
Tipus de contracte	Fix		Autònom		Temporal		Becari	
	80,88%		7,35%		8,82%		2,94%	
Durada del contracte temporal	Menys de 6 mesos			Entre 6 i 12mesos		Més de 12 mesos		
	33,33%			50%		16,67%		
Sou anual	Menys de 9000	De 9000 a 12000	De 12000 a 15000	De 15000 a 18000	De 18000 a 24000	De 24000 a 30000	De 30000 a 40000	Més de 40000
		2,99%	7,46%	11,94%	13,43%	25,37%	25,37%	
Repetirien els estudis	79,41%							
Repetirien la Universitat	65,67%							

GRAU EN ECONOMIA

Indicador						
Taxa d'ocupació	Ocupats 90,48%		Aturats 9,52%		Inactius --	
Taxa d'adequació* (Funcions)	Titulació específica		Titulació universitària		Cap titulació	
	Funcions pròpies	Funcions no pròpies	Funcions pròpies	Funcions no pròpies	Requerida formació universitària	No requerida form. univ.
	38,10%	--	19,05%	23,81%	--	19,05%
Satisfacció amb la formació teòrica (1-7)	Nivell obtingut 4,86			Utilitat per la feina 3,95		
Satisfacció amb la formació pràctica(1-7)	Nivell obtingut 3,24			Utilitat per la feina 3,48		

Indicador	Percentatge							
Taxa d'ocupació	90,48%							
Taxa d'aturats	9,52%							
Temps de primera inserció	Abans d'acabar	Menys d'1 mes	Entre 1 i 3 mesos	Entre 4 i 6 mesos	Entre 7 i 12 mesos	Més d'un any		
	38,10%	4,76%	28,57%	14,29%	4,76%	9,52%		
Jornada laboral a temps complert	88,89%							
Tipus de contracte	Fix		Autònom		Temporal		Becari	
	47,62%		14,29%		23,81%		14,29%	
Durada del contracte temporal	Menys de 6 mesos			Entre 6 i 12mesos		Més de 12 mesos		
	--			80%		20%		
Sou anual	Menys de 9000	De 9000 a 12000	De 12000 a 15000	De 15000 a 18000	De 18000 a 24000	De 24000 a 30000	De 30000 a 40000	Més de 40000
	19,05%	4,76%	19,05%	9,52%	14,29%	14,29%	9,52%	9,52%
Repetirien els estudis	66,67%							
Repetirien la Universitat	80,95%							

GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

		Indicador				
Taxa d'ocupació	Ocupats	Aturats			Inactius	
	79,46%	15,18%			5,36%	
Taxa d'adequació* (Funcions)	Titulació específica		Titulació universitària		Cap titulació	
	Funcions pròpies	Funcions no pròpies	Funcions pròpies	Funcions no pròpies	Requerida formació universitària	No requerida form. univ.
	48,18%	1,82%	19,09%	2,73%	10%	18,18%
Satisfacció amb la formació teòrica (1-7)	Nivell obtingut			Utilitat per la feina		
	4,88			4,2		
Satisfacció amb la formació pràctica(1-7)	Nivell obtingut			Utilitat per la feina		
	3,33			2,98		

Indicador	Percentatge							
Taxa d'ocupació	79,46%							
Taxa d'aturats	15,18%							
Temps de primera inserció	Abans d'acabar	Menys d'1 mes	Entre 1 i 3 mesos	Entre 4 i 6 mesos	Entre 7 i 12 mesos	Més d'un any		
	64,55%	10%	6,36%	6,36%	2,73%	10%		
Jornada laboral a temps complert	87,96%							
Tipus de contracte	Fix		Autònom		Temporal		Becari	
	61,82		7,27		26,36		1,82	
Durada del contracte temporal	Menys de 6 mesos			Entre 6 i 12mesos		Més de 12 mesos		
	34,48%			37,93%		27,59%		
Sou anual	Menys de 9000	De 9000 a 12000	De 12000 a 15000	De 15000 a 18000	De 18000 a 24000	De 24000 a 30000	De 30000 a 40000	Més de 40000
	10,42%	6,25%	17,71%	21,88%	26,04%	14,58%	2,08%	1,0%4
Repetirien els estudis	62,39%							
Repetirien la Universitat	79,28%							

Les taxes d'ocupació i d'adequació a tots tres estudis de grau són elevades i el nivell de satisfacció amb la formació teòrica és molt correcte. En canvi, el nivell de satisfacció amb la formació pràctica, especialment als estudis d'Economia i Comptabilitat i Finances, és millorable. Per aconseguir millorar aquest indicador s'ha començat a implementar classes pràctiques a diferents assignatures impartides per exestudiants de la Facultat amb anys d'experiència professional (auditors, assessors fiscals, experts comptables, directors comercials, inspectors d'hisenda, etc.).

A més dels indicadors d'inserció laboral disponibles a AQU que es basen en enquestes a exlicenciats i exdiplomats, a la Facultat es treballa intensament per inserir de la manera més adequada possible a l'estudiant dins el món laboral mitjançant el programa de Pràctiques a empreses. Es realitza una sessió de Networking, un curs sobre l'entrevista de treball i les Jornades professionalitzadores.

No cal oblidar mai que l'objectiu dels nostres estudis és dotar al teixit econòmic i empresarial gironí de professionals capaços de contribuir decididament amb la seva formació a millorar les empreses i institucions. I com que les valoracions de totes les empreses que participen al programa de pràctiques és altament positiva es considera assolit el principal objectiu de la nostra facultat. Ara bé, també cal ser conscient que no només formem professionals per a les comarques gironines. Per això, des de fa anys que es treballa per oferir estades de pràctiques a empreses internacionals. La realitat s'imposa i, hores d'ara, sabem que tenim exestudiants treballant a tots els continents i cal continuar fomentant més el programa de Pràctiques a empreses que és pioner a la UdG amb una aplicació informàtica que permet fer tots els tràmits administratius i de seguiment de l'estudiant íntegrament en anglès. Per mantenir i millorar l'excel·lent nivell del programa de Pràctiques a empreses s'ha elaborat un informe [Evidència 6.1.5 Informe Pràctiques a Empreses](#), on es recullen les principals propostes de millora i es constata l'elevat nivell de satisfacció de les empreses amb els estudiants en pràctiques.

Un altre indicador rellevant són les valoracions qualitatives que un grup d'exestudiants graduats a la nostra facultat ens han fet directament i en confiança. Es recullen a l'[Evidència 6.1.7 Valoració d'exestudiants](#) i són altament positives. Un aspecte que no es fàcil de recollir és l'orgull que senten els nostres exestudiants d'haver estudiat a la Facultat. Vegi's com expressen que s'han sentit atesos personalment per molts professors i que els seus estudis els han servit per desenvolupar-se al seu lloc de treball. Expressen que els mancaven coneixements més pràctics, però, simultàniament, expressen que havien assolit les habilitats necessàries per ser autònoms aprenent dins el seu lloc de treball. Tot plegat fa que aquest Comitè valori molt positivament l'ensenyament que s'ofereix als estudis de grau de la Facultat, tot i reconeixent que queden aspectes a millorar.

MÀSTER EN EMPRENEDORIA I DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Respecte al màster, s'aporten les evidències de dues assignatures obligatòries, de les Pràctiques en empresa, que són optatives, i del TFM. En les fitxes de les assignatures (*moodle*) es poden veure les competències assignades a cada assignatura, els continguts i les activitats principals realitzades. S'aporten evidències dels principals elements d'avaluació, que són indicadors del nivell assolit, per als diferents nivells de notes. S'aporten també les taules utilitzades per a l'avaluació. En el cas de les Pràctiques d'empresa, el principal element d'avaluació és la memòria de pràctiques, que també es presenta d'evidència per als nivells de notes atorgats.

En el cas del TFM, s'aporten un exemple de treball per cada nivell de nota atorgada, així com les rúbriques utilitzades per a l'avaluació (elaborada segons la guia AQU de TFM (2013) (http://www.aqu.cat/doc/doc_26365669_1.pdf). S'aporta, també, el model de portafoli utilitzat pel seguiment de l'estudiant, que conté la proposta de TFM, així com documentació de com s'informa inicialment del TFM, el procediment del TFM i un *checklist* final.

Tal com mostren les evidències i com es treballa en totes les altres assignatures, les activitats i els mètodes utilitzats són adequats per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació, que corresponen a un nivell especialitzat de coneixement de màster. Pel que fa al TFM, la gran majoria de treballs són plans de creació de noves empreses i la resta, plans estratègics de desenvolupament empresarial, tal com estableix el màster. Les evidències mostren que el nivell assolit correspon al nivell de màster. Pel que fa a les Pràctiques, el tipus de pràctica ja indica la realització de tasques de nivell més avançat que de grau i les memòries realitzades també ho visualitzen.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats de l'aprenentatge pretesos.

Pel cas del màster, les mateixes evidències comentades en l'apartat 6.1, són les que informen de la metodologia i el sistema d'avaluació. Es pot veure que els sistemes i criteris d'avaluació són variats, innovadors i pertinents per certificar l'aprenentatge. Els criteris d'avaluació de les Pràctiques en empresa i el TFM són pertinents i adequats.

Respecte a la satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (estàndards 6.1 i 6.2), la UdG facilita la realització anònima d'enquestes en l'àmbit de màster (**Evidència EM8**), que van tenir una elevada resposta per a les assignatures obligatòries (entre el 50 i el 71%) i una baixa resposta en les assignatures optatives (entre 0 i 14%); per la qual cosa es proposa una acció de millora en l'àmbit de la Universitat (**Proposta de millora IAI/16/15**) de promoció de la resposta a enquestes. Val a dir que el curs 2015-2016 ja hem fet més pedagogia en la resposta d'enquestes i el nivell de resposta ha estat molt més gran. En tot cas, per al curs 2014-2015, els resultats d'aquesta avaluació indiquen que la satisfacció és positiva, sempre superior al llindar de 3, que representa el punt mig en l'escala

entre 1 i 5, essent en la majoria de casos superior a 4. Els aspectes més ben valorats són els mètodes docents i el professorat (atenció tutorial) i el menys valorat, el sistema d'avaluació. Aquest darrer aspecte també és objecte d'una proposta de millora (**Proposta de millora IAI/16/13**) perquè s'identifica una càrrega d'avaluació molt concentrada en les últimes setmanes i l'existència de molts terminis de presentació d'exercicis i treballs.

Donada la joventut del màster, encara no hi ha informació relativa a la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global, tal com es demana a la taula (estàndards 6.1 i 6.2), però com a acció de millora (**Proposta de millora IAI/16/12**) es farà una enquesta als graduats del màster de la primera promoció seguint la mateixa estructura que l'enquesta de satisfacció del màster. Tot i això, es disposa dels resultats d'una enquesta realitzada a mig curs del màster (**Evidència EM7**) que va cobrir aspectes de docència i d'aprenentatge i que respon a alguns aspectes semblants als mesurats en l'enquesta AQU de satisfacció dels graduats. Aquesta enquesta, resposta pel 78,5% dels estudiants, va presentar un resultat de 6,7 sobre 10 en estructura del màster (essent la moda un 8) i un 8,3 (moda de 9) sobre l'espai on s'han realitzat les classes. Respecte a la docència, la mitjana dels diversos ítems va ser de 7,3 i respecte a l'aprenentatge, la mitjana dels diversos indicadors és de 7,3, essent els ítems més valorats l'afirmació sobre "El màster em permetrà millorar aspectes professionals" i el grau de satisfacció amb "Habilitats socials/de relació amb altres persones (comunicació, empatia, gestió del conflicte, ...)". Pel que fa als ítems amb valoració més baixa hi vam trobar l'afirmació "El contingut del màster respon a les meves expectatives", qualificat amb un 6,1 de mitjana (moda de 7). Els resultats de l'enquesta, que també contenia preguntes obertes, van ser objecte de discussió al Consell d'Estudi (**Evidència EM2**) i han generat esforços addicionals de coordinació entre assignatures i d'acció tutorial, promovent la tutorització individual i establint activitats de tutorització en grup programades que formen part d'una acció de millora que s'integra dins el Pla d'acció tutorial (**Proposta de millora IAI/16/09**).

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Sobre els resultats dels estudiants del màster per al curs 2014-2015 (estàndard 6.3) valorem dos aspectes. En primer lloc, l'elevada taxa d'èxit, és a dir la manca de suspesos, per la qual cosa entenem que respon a tres motius: la docència amb molta proximitat a l'estudiant, l'esforç del professorat i la motivació de l'estudiant, factors que considerem, tots, positius. En segon lloc, trobem a faltar més dispersió en les notes. Entenem que els mateixos factors esmentats també fan que els estudiants fàcilment superin la nota d'aprobat i la manca de matrícules d'honor es valora que, també, té dues causes: primerament, que els estudiants no tenen massa ambició acadèmica per tenir notes elevades i, segon, que els mètodes d'avaluació aplicats no han permès distingir més bé els nivells entre els estudiants. Sobre tots dos aspectes es proposen accions de millora: del primer aspecte – ambició acadèmica dels estudiants – amb l'acció tutorial (**Proposta de millora IAI/16/09**) i del segon – mètodes d'avaluació – per mitjà de les accions de coordinació sobre l'avaluació (**Proposta de millora IAI/16/13**).

Per tant, els indicadors acadèmics del màster assenyalen una situació positiva i una coherència amb la tipologia d'estudiants del màster.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

En general, els resultats generals del màster són positius pel que fa a la taxa de rendiment, graduació i eficiència (estàndard 6.3), totes tres elevades. La menor és la taxa de graduació, que és deguda que alguns estudiants no van presentar el TFM per motius d'exigència laboral, la majoria per haver trobat feina durant la realització del màster. Pel que fa a l'abandonament, encara no es pot calcular aquesta taxa per la joventut del màster. També es consideren positives les taxes d'ocupació dels matriculats (92,9%) i la taxa d'adequació de la feina (84,6%), calculades basant-se en informació pròpia (estàndard 6.4), totes dues essent clarament superiors a les taxes d'ocupació de l'EPA, per la franja d'edat i d'estudis. Com a referència disponible a l'EPA, el percentatge d'ocupació de persones de 20 a 29 amb educació superior només és del 75,6% en l'àmbit d'Espanya.

Llistat d'evidències del Màster (EM)

1. EM1 Memòria verificada del màster
2. EM2 Actes dels consells d'estudis del curs 2014-2015 i 2015-2016
3. EM3 Horaris del curs 2014-2015 i 2015-2016
4. EM4 Reglament de Pràctiques de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales
5. EM5 Perfil del professorat per àrees i departaments
6. EM6 Perfil del professorat per trams de recerca i de docència
7. EM7 Enquesta de satisfacció de mig curs
8. EM8 Resultats enquestes de satisfacció de la docència
9. EM9 Taula d'inserció i posició laboral
10. Màster MEDE Estàndards 1
11. Màster MEDE Estàndards 4
12. Màster MEDE Estàndards 6

Accions de millora del màster (AMM)

1. IAI/16/11 Augmentar la presència de dones entre els convidats
2. IAI/16/12 Enquesta de satisfacció dels graduats de màster
3. IAI/16/13 Coordinació i racionalització de l'avaluació

PLA DE MILLORA