



Universitat de Girona

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

dels estudis de:

**Màster de Formació del Professorat d'Educació Secundària
Obligatòria, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament
d'Idiomes**

Abril 2014

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

0. Dades identificadores

Universitat	Universitat de Girona
Nom del centre	Facultat d'Educació i Psicologia
Dades de contacte	Plaça Sant Domènec, 9 17071 Girona secdeganat.fep@udg.edu tel. 972418310
Responsables de l'elaboració de l'autoinforme	Comitè Avaluació Interna (CAI) <i>President</i> Josep M. Serra (Degà de la FEP) <i>Secretària</i> Berta Nadal (Administradora FEP) Montserrat Vilà Suñé (coordinadora del MFPS) Climent Frigola (coordinador Pràcticum i TFM del MFPS) Salvador Calabuig (professor del MFPS) Núria Sala (professora del MFPS) Aina Puig Pérez (estudiant especialitat Geografia-Història) Clara Fuentes Torruella (estudiant especialitat Llengües) Albert Bayot (representant de Departament Ensenyament) Josep Gómez- Mireia Agustí -Pilar del Acebo (representants GPA) Carles Grabuleda (professor de centre de secundària)
Titulació	Màster de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes
Codi RUCT titulació	4310522
Crèdits	60
Any implantació	2009-2010
Coordinadora responsable	Montserrat Vilà Suñé

Referència o data de la sol·licitud d'acreditació:

Data d'aprovació:

1. Presentació del centre i de la titulació

L'actual Facultat d'Educació i Psicologia, té els seus orígens el 1844 amb la creació de l'Escola Normal de Mestres de Girona que oferia els estudis de magisteri únicament per a nois. No serà fins el 1914 que les noies hi varen tenir accés.

Des de la seva creació ençà ha tingut diferents emplaçaments, diferents plans d'estudis i diferents graus d'autonomia. L'Escola Normal de Girona es va mantenir completament independent fins al 1972 en que s'integra a la Universitat Autònoma de Barcelona i passa a anomenar-se Escola Universitària de Mestres.

El desembre de 1991 es crea la Universitat de Girona, en la que s'integra l'Escola Universitària que passa a ser els Estudis de Mestre i que juntament amb els estudis de Pedagogia i Psicologia constituïren la Facultat de Ciències de l'Educació. El 2004 canvia al nom actual: Facultat d'Educació i Psicologia. A partir d'aquest moment la Facultat aplegarà els diferents estudis al voltant dels àmbits científics de l'educació i la psicologia també en la seva aplicació més col·lectiva o social. Els estudis de Mestre –juntament amb els d'Educació Social, Pedagogia i Psicologia– van passar a formar part de l'actual Facultat d'Educació i Psicologia; una mica més tard, el 1999, es van incorporar els estudis de Psicopedagogia.

Els nostres estudis, al llarg de la història, han conegut diferents emplaçaments: des de l'institut vell (carrer de la Força), passant pel carrer Anselm Clavé (edifici Atenea, de Rafael Masó i Valentí), i l'edifici d'Emili Grahit, en el que va estar des del 1966 fins al 2009. No seria fins el gener del 2010, sis anys després de l'aprovació per part de la Facultat i el Consell de Govern de la UdG, que la Facultat d'Educació i Psicologia es traslladava a la seu definitiva, a la plaça Sant Domènec, núm. 9, en el remodelat edifici del Seminari menor.

A partir del curs 2009-2010, i amb plena adaptació a l'Espai Europeu d'Educació Superior, la FEP ofereix les noves titulacions de grau de Mestre d'Educació Infantil, Mestre d'Educació Primària, Educació Social i Psicologia. El curs 2010-2011 s'amplia la oferta amb dues noves titulacions: Pedagogia i Treball Social. Finalment, aquest curs 2013-2014, i en el marc del Programa de Millora i Innovació en la formació de Mestres (MIF) impulsat conjuntament entre el Departament d'Ensenyament i el Departament d'Economia i Coneixement, la FEP ofereix com a prova pilot la doble titulació en Mestre d'Infantil i Primària.

Així doncs, en el curs 2013-14 la FEP ofereix els graus i màsters següents:

Graus

Mestre d'Educació Infantil, Mestre d'Educació Primària, Mestre d'Educació Infantil i Primària (3-12), Educació Social, Pedagogia, Psicologia i Treball Social.

Màsters

Atenció a la Diversitat, Professorat d'ESO i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes, Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans, Psicologia i Qualitat de vida, Interuniversitari en Joventut i Societat (MIJS) (coordinat per la UdG), Interuniversitari en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania, Interuniversitari en Gestió Cultural, Interuniversitari en Intervenció Psicosocial (MIPS), Interuniversitari en Psicologia de l'Educació (MIPE).

Amb l'oferta d'aquests estudis, la FEP té una gran responsabilitat social formant els futurs mestres i els futurs educadors i treballadors socials. Si bé els mestres han estat un eix fonamental en la construcció de la societat, en els darrers anys de crisi els estudis lligats al treball i educació social han vist incrementar la seva rellevància. En el marc d'aquesta responsabilitat com a Facultat, a partir de l'any 2000 amb el Pla de Millora aprovat i reforçat pel Pla Estratègic de la Facultat de l'any 2010, la voluntat d'integrar la realitat en la que els titulats hauran de treballar i oferir una primera experiència professional dins la formació acadèmica ha suposat que la FEP en el seu conjunt hagi optat per convertir el *pràcticum* en un eix vertebrador en tots els seus estudis. És així com dels 240 crèdits totals dels estudis de grau, tots els estudis de la FEP destinen d'entre 30 (13%) i 50 (21%) crèdits al *pràcticum*. Aquesta aposta per una formació pràctica de pes, ha portat a la FEP a destinar un esforç considerable a les tutories. Hi ha estudis, en què l'organització i planificació de

les tutories i el seu seguiment i avaluació, els ha portat al disseny d'autèntics plans tutorialis. Aquest és un dels aspectes més ben valorat per part dels estudiants.

Pel que fa a les instal·lacions, cal assenyalar que en els darrers 2 anys, i a partir de la necessària adaptació a una menor possibilitat d'impartir la docència en grups mitjans i petits, la FEP va aprovar un projecte integral d'inversió amb els següents objectius:

- Incrementar i millorar les aules mitjanes. Inversió en TICs permanents i de darrera generació.
- Incrementar els espais de serveis i de trobada: menjador, espais de trobada, espais per reprografia, magatzems, etc.
- Millorar les instal·lacions de laboratoris i aules informàtiques.
- Millorar els espais destinats als becaris i col·laboradors dels departaments i instituts de recerca ubicats a l'edifici.

Tot seguit farem comentari de l'evolució del nombre d'estudiants en els diferents estudis oferts per la FEP. Totes les dades: la matrícula en els estudis de grau (diplomatures i llicenciatures corresponents als plans vells com els graus actuals), la matrícula en els estudis de màster i els titulats per estudis fan referència als últimes 5 cursos acadèmics. Creiem que amb aquests anys n'hi ha prou per fer-se una idea de l'envergadura de la FEP com a centre docent.

En primer lloc, cal assenyalar l'augment sostingut del nombre d'estudiants de la Facultat respecte el nombre total dels estudiants de la UdG (evidència A1). El canvi de diplomatures i llicenciatures a graus no ha suposat cap descens, més aviat al contrari, un lleuger augment del total d'alumnes. Si bé era previsible el manteniment en la demanda dels estudis de mestres, no així el creixement en els estudis de caire social. No obstant, la crisi econòmica ha disminuït la capacitat de les entitats públiques i privades en l'absorció dels titulats en l'àmbit social, aquesta mateixa crisi provoca ahora un creixement de l'interès personal a l'hora de participar en els moviments socials.

Pel que fa a la taula de l'evolució dels matriculats en els màsters de la FEP (evidència A2), cal destacar que el Màster de Formació de Professorat d'ESO i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'idiomes és un màster professionalitzador, el que suposa que la seva demanda depèn en gran mesura de la perspectiva de l'oferta de places per part del Departament d'Ensenyament. Per altra banda, hem informat el nombre de grups de cada any, per explicar la gran diferència del nombre de matriculats d'un curs acadèmic a altre. Això depèn en gran part del nombre i tipus d'especialitat que està determinat per la Generalitat cada curs acadèmic.

Pel que fa a la resta de màsters, es constata un descens en el nombre de matriculats donada la crisi econòmica i l'increment de preus. No obstant això, el nombre de matriculats en els màsters dels àmbits de la FEP es mantenen en un 23% respecte el total de la UdG.

En relació amb els estudiants titulats de la FEP (evidència A3), cal tenir present que en aquests 5 anys es quan s'inicia l'adaptació a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) que, entre altres aspectes, suposa el pas dels estudis de diplomatures –durada 3 anys- i llicenciatures (durada 5 anys) als estudis de grau (durada 4 anys). Així doncs, l'efecte d'aquesta transició provoca la davallada que presenten els titulats en el curs 2011-2012. Aquesta és deguda a la finalització dels estudis de diplomatura de mestre en el curs anterior, mentre que el grau de mestre encara es troba en el tercer curs. Llevat aquest descens, en la resta de cursos els titulats de la FEP es troben al voltant d'un 25% del total de la UdG.

El Màster de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes va ser establert per la Llei Orgànica d'Educació (LOE), en l'article 94 i següents en què es fixa la formació inicial del professorat d'educació secundària (ESO, batxillerat), formació professional i ensenyament d'idiomes. Posteriorment, noves disposicions oficials van anar regulant alguns aspectes del seu desplegament. El màster és actualment un requisit necessari per exercir la professió de professor en aquests nivells d'educació.

Aquest màster té com a objectiu principal preparar els estudiants com a professors competents en l'àmbit de la docència en l'etapa de l'educació obligatòria, el batxillerat, la formació professional i l'ensenyament d'idiomes. Els estudiants hi han d'adquirir les competències psicopedagògiques i didàctiques que els capacitaran per afrontar les demandes que planteja al professorat aquesta etapa educativa.

La seva durada són 60 crèdits ECTS durant un any acadèmic, amb la possibilitat de cursar el màster a temps parcial durant dos anys acadèmics.

A Catalunya, el Consell Interuniversitari de Catalunya gestiona des de la primera edició del màster (2009-2010) la distribució de les especialitats que cada universitat catalana ofereix i també el procés de preinscripció.

D'acord a diversos criteris polítics i acadèmics, no directament responsabilitat de la titulació, les especialitats impartides han variat d'un curs a l'altre i, en conseqüència, ha variat també el nombre de places de nou ingrés que s'han ofert cada curs. També cal tenir en compte que, per poder programar una especialitat, cal assegurar un mínim d'estudiants (15-20 segons els cursos). Tot això ha fet que a la Universitat de Girona la programació d'especialitats hagi estat la següent:

- Curs 2009-2010: 1)Geografia i Història; 2)Tecnologia (ESO-Batx.) (2 grups); 3)Formació i Orientació Laboral; 4) Biologia i Geologia (*131 estudiants matriculats*)
- Curs 2010.2011: 1)Geografia i Història; 2)Tecnologia (ESO-Batx.); 3) Biologia i Geologia (*63 estudiants matriculats*)
- Curs 2011-2012: 1)Geografia i Història; 2)Tecnologia (ESO-Batx.)/Tecnologies Industrials; 3)Llengua i Literatura Catalana i Castellana; 4) Biologia i Geologia (*88 estudiants matriculats*)
- Curs 2012.2013: 1)Geografia i Història (*25 estudiants matriculats*)
- Curs 2013.2014: 1)Geografia i Història; 2)Llengua i Literatura Catalana i Castellana (*47 estudiants matriculats*)

El fet de planificar conjuntament com una especialitat Llengua i Literatura Catalana i Castellana, malgrat que a la memòria s'hi presentin de forma separada, és un plantejament que respon a les directrius del Consell Interuniversitari de Catalunya.

El procés de preinscripció va a càrrec de l'Oficina d'Orientació per a l'Accés a la Universitat de la Generalitat de Catalunya, la qual gestiona l'accés al màster de les persones diplomades, llicenciades o amb estudis de grau, garantint els principis de publicitat, igualtat, mèrit i capacitat a través de mitjans telemàtics. En aquest sentit, el Consell Interuniversitari de Catalunya estableix la relació de titulacions i especialitats docents i les correspondències entre les especialitats i els estudis universitaris cursats, i no ha activat fins avui la prova específica inicialment prevista per acreditar les competències en una determinada especialitat en el cas de qui la seva titulació universitària no es correspongui a l'especialitat escollida (Gencat.cat).

Des del punt de vista curricular, s'estableix una estructura en tres blocs que es concreten en mòduls i assignatures d'acord amb la memòria de la titulació. Els tres blocs són els següents:

- A. Bloc Genèric (15 ECTS)**, de formació pedagògica, psicològica i sociològica de caràcter general i comú a totes les especialitats
- B. Bloc Específic (25 ECTS)**, de formació disciplinària i didàctica, que es programa de manera específica per a cadascuna de les especialitats
- C. Bloc Pràctic (20 ECTS)**, de formació en pràctiques: Pràcticum (16 ECTS) i Treball Final de Màster (4 ECTS)

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

En l'elaboració d'aquest autoinforme s'ha seguit un procés sistemàtic i ordenat. Les diferents fases, la temporalitat i els agents implicats es descriuen en la taula següent.

Fase	Descripció	Agents implicats	Temporalitat	Indicadors
1a Reunió professionals del Gabinet Planificació i Avaluació (GPA) de la UdG amb Degà de Facultat Educació i Psicologia (FEP) i la coordinadora MFPS	Informació i presentació per part GPA de les finalitats, les fases de treball del procés d'acreditació S'acorda la constitució ad hoc d'un CAI i dels seus components	GPA FEP (Degà i coordinació màster)	31 gener	Acta reunió (evidència B1)
2a 1a reunió del CAI (Comitè Avaluació Intern)	Ordre del dia reunió: <ul style="list-style-type: none">• Informació i documentació sobre procés acreditació• Constitució CAI• Planificació tasques i calendari	CAI	12 febrer	Acta reunió (evidència B2)
3a 1a etapa elaboració autoinforme	Recollida evidències Anàlisi-valoració evidències	CAI (coordinació) GPA Coord. màster FEP	10 febrer - 9 març	Autoinforme
4a 2a reunió del CAI (Comitè Avaluació Intern)	Ordre del dia reunió: <ul style="list-style-type: none">• Aprovació si escau de l'acta del 12 de febrer• Informació sobre el desenvolupament 1a i 2a fases de treball: recollida d'evidències i redacció de l'esborrany de l'autoinforme (1a part)• Anàlisi i discussió compartida sobre l'esborrany de la primera part de l'autoinforme (valoració evidències)• Planificació de tasques de les fases següents i calendari• Torn obert de paraules	CAI	12 març	Acta reunió (evidència B3)
5a 2a etapa elaboració autoinforme	Pla de Millora	CAI (coord.) GPA Coord. màster FEP	13-24 març	Autoinforme
6a 3a reunió del CAI (Comitè Avaluació Intern)	Ordre del dia reunió: <ul style="list-style-type: none">• Aprovació si escau de l'acta del 12 de març• Informació sobre la quarta fase de treball: elaboració del Pla de Millora (2a part autoinforme)• Anàlisi i discussió compartida sobre l'esborrany de Pla de Millora.• Vistiplau, si s'escau, a l'autoinforme• Planificació fases següents i calendari• Torn obert de paraules	CAI	26 març	Acta reunió

7a Aprovació autoinforme a la Comissió de Qualitat de la Facultat Educació i Psicologia (FEP)	Ordre del dia reunió: 1. Aprovació, si escau, de l'autoinforme per l'acreditació del Màster de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes 2. Aprovació, si escau, de les modificacions dels informes de seguiment corresponents al curs 2012-13 dels estudis d'Educació Social, Treball Social i MEP i MEI 3. Torn obert de paraules	Membres de la Comissió Qualitat	31 març	Acta reunió (B4)
8a Aprovació autoinforme a la Junta de la FEP	Ordre del dia reunió: 1. Aprovació, si escau, de l'esborrany de l'acta de la sessió núm. 4/2013 de 19 de desembre de 2013. Ponent Secretària Acadèmica 2. Informe del degà. Ponent Degà 3. Aprovació, si escau, de l'autoinforme per l'acreditació del Màster de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes. Ponent Directora del Màster 4. Informació sobre el pla de millora de la formació inicial de Mestres. Ponent Degà 5. Torn obert de paraules. Ponent Secretària Acadèmica	Membres Junta FEP	1 abril	Acta reunió (evidència B5)
9a Exposició pública	L'autoinforme se sotmet a exposició pública		1-8 abril	
10a Aprovació autoinforme a la Comissió de Qualitat UdG	Ordre del dia reunió:		9 abril	
11a Enviament autoinforme a l'AQU			11 abril	

Els diferents agents que han participat en l'elaboració d'aquest autoinforme han mostrat una implicació activa, intensa i de qualitat. La interacció de les experteses dels diferents agents ha confluït en els distints escenaris de treball, és a dir, en les reunions internes a la FEP, en les reunions entre el GPA, la FEP i la coordinació del màster, en les reunions del CAI, en el treball d'elaboració, revisió i discussió dels components del CAI, en la lectura i revisió dels membres de la FEP durant el període de consulta i en la revisió especialitzada de la Comissió de Qualitat de la FEP i la Comissió de Qualitat de la UdG.

El conjunt de les evidències que es presenta és complet, variat i sobretot representatiu dels fets o les idees que es volen transmetre i/o argumentar.

En el transcurs de les diferents fases de treball, els agents implicats han manifestat satisfacció en relació amb el compliment dels objectius i les tasques previstes per a les diferents fases de treball. Una vegada finalitzat el procés d'elaboració de l'autoinforme s'ha administrat un breu qüestionari als membres del CAI en què s'ha preguntat sobre la composició del CAI, la seva participació,

l'organització del procés, el calendari, la qualitat de les evidències i l'autoinforme. El resultat ha estat molt satisfactori amb puntuacions per sobre de 4,7 (sobre 5) en tots els apartats excepte el de calendari que s'ha considerat molt ajustat.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

La titulació del Màster Universitari en Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes de la UdG va ser verificada per l'ANECA el juliol de 2009, tal com queda confirmat en l'informe de verificació amb valoració favorable amb data 06/07/2009 (evidència 1.2.).

L'estudi va sol·licitar una modificació a la memòria que va rebre l'informe favorable per part de l'ANECA l'01/03/2010 (evidència 1.3). L'evidència 1.1. aporta la memòria actualitzada de la titulació.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La UdG publica a la seva web informació veraç, exhaustiva, actualitzada i pertinent sobre la titulació <http://www.udg.edu/tabid/8439/Default.aspx?ID=3101M02098> (evidència 2.1.).

La informació que inclou aquesta pàgina presenta i caracteritza la titulació en les seves diferents dimensions: dades generals (àmbit, tipologia, durada, crèdits preu/crèdit, nombre màxim de places per especialitat, etc.), objectius formatius, accés i admissió (amb els enllaços corresponents a la pàgina web [Gencat.cat](http://www.gencat.cat) i al portal d'Accesnet), sortides professionals, professorat, accés al doctorat i pla d'estudis de les especialitats que s'ofereixen. La informació que apareix en cada dimensió és completa i exhaustiva, alhora que també és absolutament actual donat que es va revisant i actualitzant periòdicament.

De forma complementària, la titulació disposa també d'una altra pàgina web que aporta informació addicional a la pàgina anterior. S'hi accedeix per dues vies: 1) a partir d'un enllaç que apareix en la dimensió "dades generals" de la pàgina web comentada anteriorment, i 2) des d'un quadre destacat amb color blau a la pàgina principal de la Facultat d'Educació i Psicologia. La informació addicional que aporta aquesta pàgina fa referència especialment a temes relacionats amb la preinscripció i la matrícula, amb el programa formatiu detallat i la documentació específica del bloc pràctic del màster (Pràcticum i TFM), amb el professorat del curs actual (amb dades de contacte i informació relativa al seu departament i grup de recerca en la major part dels casos), i amb el calendari complet i l'aulari de cada especialitat programada (evidència 2.1.b). <http://www.udg.edu/masterprofessoratsecundaria>

Pel que a les dades públiques sobre el professorat en una i altra pàgina, és important seguir informant des de la institució i la titulació de la importància que el professorat ompli les dades a la seva plana personal UdG i s'ampliï així la informació pública relativa al seu perfil docent i investigador (O2.1.1. AM2.1.1.a)¹.

Per últim, cal remarcar que des d'una pàgina web s'enllaça amb l'altra i viceversa.

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.

A la informació sobre la titulació que apareix a la web de la UdG s'hi accedeix de forma intuïtiva i lògica, és a dir, entrant a la categoria "Estudia a la UdG" i dins d'aquesta a l'apartat de màsters universitaris (subcategoria Ciències Socials, de l'Educació i de la Salut); els diferents grups d'interès (alumnat, professorat, personal d'administració i serveis, visitants externs, etc.) hi tenen, doncs, accés amb facilitat.

La pàgina interna de la titulació també té un accés còmode; en aquest cas, més especialment pensada per a l'alumnat i el professorat que hi està participant i que reconeix la Facultat d'Educació i Psicologia com a promotora del màster..

Tant en un cas com en l'altre, la informació està redactada i organitzada de forma que esdevé clara i llegible per a tots els grups d'interès: Així, no només s'hi accedeix amb facilitat sinó que la

¹ A partir d'ara, la lletra O farà referència a *Objectiu* i les lletres AM a *Acció de Millora*. Aquesta informació ens remet al Pla de Millora; així, per exemple O2.1.1 indica l'objectiu 2.1.1 de l'esmentat Pla de Millora i AM2.1.1a a l'Acció de Millora 2.1.1.a

informació s'hi presenta amb precisió i sense ambigüitats, fet que en facilita una comprensió i interpretació ràpida i adequada.

Així mateix, l'informe de seguiment del curs 2011-2012 (darrer informe del màster) és públic i accessible a la pàgina principal de la web de la titulació.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació.

El Manual del SGIQ està publicat a la plana de Qualitat de la UdG, a la qual es pot accedir mitjançant l'enllaç següent:

<http://www.udg.edu/udgqualitat/Sistemainterndegarantiadelaqualitat/SIGQalaUdG/tabid/16273/language/ca-ES/Default.aspx>

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

El SIGQ de la UdG contempla el procediment de disseny, modificació i extinció de les titulacions (p2) que recull la manera de procedir des de l'elaboració de la memòria de l'estudi fins a la seva publicació al BOE. El procediment descriu de forma clara les passes a seguir en el disseny i aprovació de les titulacions així com les responsabilitats de tots els agents que hi intervenen.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

La valoració d'aquest subestàndard està inclosa en el subestàndard següent (3.3).

3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificació de les titulacions, i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.

Per facilitar el seguiment dels títols s'ha dissenyat, a partir dels requeriments del SIGQ, un aplicatiu informàtic que guia el procés d'elaboració de l'informe de seguiment. Aquest informe, que cada titulació ha de portar a terme anualment, consta de 3 apartats:

a) El primer fa referència a tota la informació pública disponible al web . En aquesta pestanya s'han d'omplir els diferents apartats amb els enllaços que porten a les pàgines relacionades .

b) El segon apartat és el resultat dels indicadors seleccionats (es detallen a continuació) per a la seva anàlisi. Tenint en compte l'any d'implantació de l'estudi, la sèrie evolutiva serà més o menys llarga.

b.1. Accés i matrícula . S'estudia l'entrada dels alumnes segons diferents paràmetres

Nombre d'estudiants matriculats

Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés

Mitjana de crèdits matriculats per estudiant

Ràtio admissions/oferta

Nombre de places ofertes de nou accés

% Estudiants matriculats de nou ingrés

% Estudiants matriculats de nou ingrés segons tipus d'accés

b.2. Característiques dels alumnes

% Estudiants de nou accés segons país de procedència

b.3. Professorat

% Hores de docència impartida per doctors

% Crèdits realitzats per categoria docent

b.4 . Mètodes docents . Distribució dels estudiants segons el tipus de grup i l'activitat.

% Hores de cada tipus de grup en què es desplega el pla docent

% Hores de cada tipus d'activitat en què es desplega el pla docent

% Hores de cada tipus de grup que rep l'estudiant

- % Hores de cada tipus d'activitat que rep l'estudiant
- Mitjana d'estudiants per tipus de grup
- Ràtio d'estudiants per professor
- Mitjana d'accessos al campus virtual per estudiant
- % Estudiants titulats amb pràctiques externes superades
- % Estudiants propis que participen en programes de mobilitat

b.5. Satisfacció. A partir del segon semestre del curs 2011-12 es van començar a administrar enquestes de satisfacció als estudiants de màster per la qual cosa aquest indicador està disponible de manera limitada .

L'indicador contemplat és la Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu

De la mateixa manera, es disposarà dels indicadors d'inserció quan puguin participar en l'estudi sobre la inserció laboral que AQU Catalunya, juntament amb les universitats, porta a terme de manera triennial. Els indicadors són els següents:

- Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda
- Satisfacció del professorat amb el programa formatiu
- Taxa d'intenció de repetir estudis
- Taxa d'intenció de repetir universitat

b.6. Resultats acadèmics. Es disposa d'informació anual.

- Nombre de titulats
- Taxa de rendiment
- % Notes
- Taxa d'abandonament
- Taxa de graduació en t
- Taxa d'eficiència
- Durada mitjana dels estudis
- % Estudiants que s'incorporen al doctorat
- Taxa d'ocupació
- Taxa d'adequació de la feina als estudis

Malgrat que l'estudi d'inserció laboral coordinat per AQU Catalunya no ha recollit fins ara dades referents a titulats de màsters, la titulació disposa de dades d'inserció laboral elaborades expressament per aquest autoinforme i que es mostren al subestàndard 6.4.

c) Finalment el tercer apartat fa referència a l'anàlisi que els responsables de la titulació fan sobre els indicadors i a la proposta d'accions de millora. En el cas del Màster en Formació del Professorat l'informe és elaborat pel Consell de Màster després d'una anàlisi acurada de les dades. Posteriorment, es discuteix i s'aprova per la comissió de qualitat de la Facultat d'Educació i Psicologia, que és la unitat administrativa a què està adscrit l'estudi i finalment és aprovat per la Junta de Facultat.

És a partir d'aquests informes que es realitza el seguiment del progrés i l'adquisició de l'aprenentatge per part dels estudiants, així com del desenvolupament general de la titulació.

Aquest aplicatiu es va posar en marxa el curs 2010-2011, per als centres integrats de la Universitat. Al llarg del curs 2011-2012, es va ampliar a tots els centres adscrits de manera que entressin dins de la dinàmica comuna de la Universitat de Girona .

A l'últim, a partir dels informes individuals de cada titulació, la Comissió de Qualitat de la Universitat elabora un informe global que recull els principals indicadors i la seva avaluació.

3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i n'assegura el desenvolupament satisfactori.

El SIGQ recull un procediment encara no aprovat per la comissió corresponent, relatiu a l'acreditació de les titulacions. En ser aquest el primer any d'acreditacions, aquest procediment pot anar-se modificant lleugerament per adaptar-se a la situació real.

3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

El procediment per a la revisió periòdica del SIGQ no està encara aprovat tot i que es disposa d'una versió preliminar. En resum, consisteix a demanar a tots els responsables dels diferents procediments de manera anual, si creuen que cal modificar-lo per actualitzar-lo a noves situacions o per corregir alguna disfunció detectada.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

En tots els cursos en què s'ha programat el màster, el percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor ve determinat per dos factors decisius. En primer lloc, el caràcter plenament professionalitzador del màster que fa, no només recomanable, sinó necessària, la participació de professionals externs i en actiu de l'àmbit de la docència a secundària i, entre aquests professionals, contractats com a professorat associat, és difícil en el nostre context trobar-hi doctors. En aquest sentit, considerem que, per a determinades assignatures, la incorporació de professorat provinent de l'exercici professional és veritablement un valor afegit, és a dir, que per garantir una interacció de qualitat entre coneixement teòric i professional esdevé imprescindible que un percentatge significatiu de professorat del màster ho sigui també de l'etapa de secundària. No obstant això, el percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor ha anat augmentat lleugerament curs a curs, assolint el curs 2012-13 un percentatge moderadament superior al del primer curs 2009-2010 (63,64% i 42,09% respectivament). En aquest sentit, doncs, malgrat les retallades i la complexitat organitzativa del màster amb com a mínim 5 departaments implicats (això en el cas de la programació d'una sola especialitat), s'ha fet un gran esforç per incorporar un nombre creixent de professorat doctor, en una difícil tensió entre dedicar professorat sènior a la docència de graus o de postgraus: Entenem que aquesta ha estat una aposta de la UdG i de la Facultat d'Educació i Psicologia en el seu compromís en la formació pedagògica i didàctica. (evidència 4.1.1.). En segon lloc, caldria esmentar el procés de transformació del professorat d'Educació en el procés de implantació de la LOU i Bologna on els TEU/CEU estan paulatinament essent convertits en TU/CU i en conseqüència l'alt percentatge de professors no doctors està minvant i augmentant el de doctors. La política ha estat compatibilitzar ambdues tradicions, i no extingir, la qual cosa influeix també en el relatiu baix percentatge de professors no doctors.

Pel que fa a categories docents, el major percentatge el trobem, el curs 2012-2013, a la categoria "altres" (66,82%), incloent principalment aquesta categoria el professorat associat que exerceix docència al màster i també al centre de secundària i que majoritàriament no és doctor. Aquest percentatge ha sofert un lleuger descens respecte cursos anteriors, fet que comparteix explicació amb l'argumentació anterior en relació amb la voluntat explícita de la institució per incorporar progressivament professorat doctor a la docència de màster (evidència 4.1.1).

L'evidència 4.1.3./4.1.4a ens aporta informació més detallada sobre el professorat del curs 2013-14 en el qual la titulació ofereix les especialitats de Geografia-Història i Llengua i Literatura Catalana i Castellana. S'observa que entre el professorat amb dedicació permanent del curs 2013-14 (CU, TU, PAGR, PES i V1), llevat del professorat d'ensenyament secundari (PES), en comissió de serveis i la professora visitant (V1) i la agregada (PAGR), l'experiència docent acumulada i reconeguda és notablement significativa: el nombre de quinquennis de docència estatal d'aquest professorat va de 3 a 6 (3 en tenen 3, 3 en tenen 4, 2 en tenen 5 i 1 en té 6); el nombre de quinquennis de docència autonòmics varia poc significativament en relació a l'estatal. Quant als trams de recerca estatals d'aquest mateix professorat, es pot afirmar que l'experiència investigadora reconeguda és moderadament significativa ja que, tot i que tres professors no en tenen cap, tres en tenen dos i tres en tenen 3. Un dels professors que no en té cap d'estatal en té un de reconegut d'àmbit autonòmic. En l'evidència 4.1.3./4.1.4.b es complementa aquesta informació amb les dades del curs 2010-2011, curs en el qual es van oferir les especialitats de Geografia i Història, Tecnologia i Biologia-Geologia i lògicament el nombre de professorat és superior; en aquest cas es posa de manifest que entre el professorat amb dedicació permanent (CU; TU; PAGR; PLECT; COLPDR; COLP; PES; V1), l'experiència docent acumulada i reconeguda és notablement significativa entre el professorat docent i investigador funcionari (CU, TU) ja que aquest té un nombre de quinquennis de docència estatal que va de 3 a 6 (3 en tenen 3, 2 en tenen

4, 2 en tenen 5 i 2 en tenen 6) i un nombre de quinquennis de docència autonòmics que varia poc significativament en relació a l'estatal. L'experiència docent del professorat docent i investigador laboral (PAGR, PLECT, COLPDR, COLP), reconeguda en quinquennis d'àmbit autonòmic, queda reduïda a 1 tram reconegut en 2 casos i a cap en 5 casos. Pel que fa als trams de recerca estatals del professorat funcionari es pot afirmar que l'experiència investigadora reconeguda és variable, en el sentit que 3 no en tenen cap, però en canvi 1 en té 4, 4 en tenen 2 i 1 en té 5. Entre el professorat laboral, que és avaluat en aquest àmbit des de l'autonomia, 2 professors en tenen 1 de reconegut i 5 no en tenen cap, fet d'altra banda que és lògic si, per un costat, tenim en compte que aquesta categoria de professorat és relativament recent (Llei d'Universitats de Catalunya-Llei1/2003) i també, per l'altre, que el professorat V1 i COLP no doctor no pot demanar aquest reconeixement en investigació.

D'altra banda, des del 2009, a la UdG s'introdueix la figura d'Investigador Actiu (IA) entre el seu personal docent amb l'objectiu d'esdevenir un instrument per incrementar l'activitat investigadora en la mesura que fa possible establir accions específiques destinades al manteniment i millora d'aquesta activitat quan és reconeguda i també augmentar l'activitat investigadora dels que encara no ho han assolit per tal que ho puguin fer en pocs anys. En el conjunt del professorat que ha fet classe al màster en les seves diferents edicions (84), 40 gaudeix d'aquest reconeixement un cop aplicats els criteris predeterminats per normativa, xifra que reflecteix un nivell acceptable en capacitat i potencial investigador.

Per enriquir encara més les dades anteriors, a l'evidència 4.1.3./4.1.4c es recull informació nova i rellevant relacionada amb docència i recerca del 67,4% del professorat funcionari i laboral, és a dir de 31 professors d'aquests cossos que han participat al màster des de la seva primera edició. Pel que fa a experiència professional, és destacable l'àmplia experiència docent a l'etapa d'educació secundària de 3 dels professors; així com, i complementàriament, l'experiència com a investigador a temps complet durant 5 o més anys de dos d'ells. En un altre sentit, són el 60% (19) els professors que han exercit càrrecs de gestió en l'àmbit universitari (decanat, coordinació d'estudis o de departament, etc.), i la meitat d'ells ho han fet durant més de 10 anys. No és tan destacable el nombre de professorat (solament 5 dels 31) amb estades a l'estranger de més d'un any de durada. Quant a activitats docents en estudis de postgrau i/o en activitats de formador de formadors fora de les estudis universitaris, tot i que es concentra en 10 i 8 dels professors respectivament, en alguns casos la trajectòria és significativament àmplia. Quant als premis rebuts, volem destacar que 5 dels 11 rebuts fan referència a la prestigiosa Distinció Jaume Vicens Vives a la qualitat universitària (modalitat col·lectiva) atorgat per la Secretaria d'Universitat i Recerca (Generalitat de Catalunya). Referent a la participació en projectes de recerca i/o innovació docent competitiu, les xifres reflecteixen un bon nivell en la dedicació del professorat a l'activitat investigadora: 14 professors han participat o participen entre 1 i 8 projectes d'àmbit autonòmic, 15 ho han fet o ho fan també entre 1 i 8 d'àmbit estatal i 4 entre 1 i 6 d'àmbit europeu. Una dada que reforça l'anterior i la complementa és el fet que la meitat del professorat (16) forma part de grups de recerca consolidats, és a dir, grups a qui l'AGAUR (Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca) ha reconegut per la seva recerca de qualitat tot promovent la millora de qualitat, la transferència de coneixement i la internacionalització de les seves activitats científiques. Tot i que en un nombre inferior que en el cas del grups consolidats, també hi ha professorat que participa en xarxes d'innovació docent o de recerca.

A l'evidència 4.1.3./4.1.4d, es recull informació docent i investigadora del 61% del professorat d'educació secundària en comissió de serveis (PES) i del professorat associat, és a dir de 17 professors que han participat al màster des de la seva primera edició. Es posa de manifest que l'experiència professional en docència a l'etapa de secundària s'estén a la majoria i és àmplia: 15 dels 17 professors tenen d'1 a 6 estadis de promoció docent (6 anys de servei avaluats positivament). És destacable també l'exercici de càrrecs de gestió, ja sigui a l'etapa de secundària (9 professors, 6 dels quals durant més de 8 anys) ja sigui també en la formació universitària en el cas lògicament del professorat en comissió de serveis (5 d'ells entre 1 i 9 anys). La participació en activitats de formadors de formadors es troba en 7 professors i algun d'ells hi té una trajectòria àmplia i consolidada. Les estades a l'estranger, els premis i edicions de revistes i llibres són activitats lògicament poc habituals entre el professorat associat a la universitat que treballa com a docent a secundària. Referent a la participació en projectes de recerca i/o innovació docent competitiu, les xifres, tot i que reflecteixen la situació laboral d'aquest professorat, són

remarcables en l'àmbit dels projectes competitius d'àmbit autonòmic, en els quals hi participen 8 professors, un d'ells havent-ho fet en 7 ocasions; en canvi, un sol professor forma part d'un projecte d'àmbit estatal i un altre ha participat i està participant en 4 d'àmbit europeu. Es dona també en 3 casos la vinculació d'aquest professorat a grups de recerca consolidats (O4.1.1. - AM4.1.1.a) (O4.1.2. - AM4.1.2.a/4.1.2.b).

Quant a la satisfacció dels estudiants respecte el professorat de la titulació, es pot consultar l'evidència 4.1.5. En aquest sentit, la UdG disposa a partir del curs 2011-2012 d'una dada numèrica que respon a la mitjana obtinguda en una enquesta de docència proposada als estudiants per cadascuna de les assignatures. El curs 2011-2012 aquesta puntuació mitjana era de 3,67 sobre 5 i, malgrat que amb aquesta xifra podríem parlar d'un nivell de satisfacció notable, cal tenir en compte que el nombre d'estudiants que hi va respondre no era en cap cas superior al 10%, amb la qual cosa el valor d'aquesta dada queda bastant minimitzat. Al curs 2012-2013, la puntuació mitjana es va mantenir pràcticament al mateix nivell, va disminuir però molt lleugerament (3,56 sobre 5), però, en canvi, el percentatge de respostes ja es va elevar en alguns casos al 25%, prenent així la dada més representativitat estadística i, per tant, més valor real. Per últim, les dades del primer semestre d'aquest curs 2013-2014 progressen i evolucionen molt positivament quant a percentatge de respostes (entre el 31,3 i el 50), augment que cal valorar com a fruit de l'esforç tant de la institució com de la titulació per implicar els estudiants en l'avaluació de la docència tot responent les enquestes que es proposen (O4.1.3.- AM4.1.3.a). Quant a la puntuació mitjana, se situa lleugerament per sota de la dels cursos anteriors (3,49) però es manté en un nivell de satisfacció notable. Aquesta disparitat de resultats que dona una mitjana a la baixa, per raons puntuals que van ser resoltes oportunament amb coordinació amb el corresponent departament i ocasionades per la complexa dificultat de coordinar tradicions de ciència bàsica i aplicada, sobretot en la didàctica; una realitat donada per les pròpies característiques del màster professionalitzador, que incorpora tradicions diferents, unes que incideixen en la recerca pura i altres en la recerca i pràctica pedagògica i didàctica. Si s'analitza més amb detall la informació d'aquest primer semestre de 2013-14, queda en evidència que, amb les variacions lògiques entre la satisfacció que tenen els estudiants d'un i altre professor, en general els aspectes més ben valorats són: "(el prof.) ha desenvolupat el programa sense incidències importants", "ha presentat amb claredat el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació", i "crea un ambient de participació dels alumnes a l'aula", fet que ens situaria globalment en una visió clarament satisfactòria dels estudiants pel que fa a la planificació i al desplegament de les assignatures, així com del clima d'aula i de participació. Referent als ítems més mal valorats sobresurten "ha satisfet les meves expectatives envers l'assignatura", i "m'ha motivat i generat interès per l'assignatura", en ambdós casos una xifra molt influenciada per la baixa puntuació del professorat de dues assignatures de l'especialitat de llengües (2 o menys de 2), en els quals els continguts tractats i la metodologia seguida no ha respost a les idees prèvies i les expectatives dels estudiants. L'anàlisi valorativa d'aquest primer semestre s'ha complementat amb la trobada amb els estudiants per part de la coordinació de la titulació que ha ajudat a comprendre els punts forts i els febles amb més detall, en especial de les assignatures amb el professorat amb baixa valoració. Aquestes sessions de seguiment, avaluació i assessorament amb els estudiants s'organitzen per especialitats, com a mínim una en acabar cada semestre, amb la intenció d'analitzar des de la coordinació de l'especialitat el desenvolupament del màster en les seves diferents dimensions. Pel que fa al tema concret de la valoració del professorat, és evident que caldrà seguir fent seguiment exhaustiu del professorat en general, així com una intervenció més específica en aquells casos valorats per sota de 3 per tal de millorar la planificació i/o actuació docent (O4.1.4. - AM4.1.4.a/4.1.4.b).

En el cas del Pràcticum i Treball Final de Màster (TFM), la titulació té aprovats en Consell de Màster (25/05/1010) els criteris per assegurar la qualitat en l'atenció, seguiment i supervisió per part del professorat en aquestes dues assignatures. No podem oblidar que aquestes dues assignatures constitueixen un bloc formatiu fonamental en la formació del professorat de secundària i es pot considerar com un eix vertebrador de tota la formació del màster.

Així, els criteris a tenir en compte per als departaments en l'assignació de crèdits de Pràcticum i TFM, i que la coordinació de la titulació vetlla perquè es compleixin amb rigor, són els següents:

- Per a l'estudiant, el tutor de pràcticum serà el mateix que per al TFM (cal tenir en compte que el TFM està orientat a l'elaboració d'una programació didàctica).

- El tutor ha d'estar vinculat directament a la pràctica professional d'ESO, Batxillerat i/o FP (com a docent, assessor, etc.)
- El tutor ha de ser professor d'alguna assignatura del màster
- Que el tutor tingui assignats entre 2 i 4 estudiants com a màxim

A més, amb la intenció d'assegurar que tot el professorat coneix el programa del Pràcticum i el TFM i el seu desplegament, des de la coordinació de pràcticum del màster s'organitza durant el mes de novembre (abans del primer període de pràcticum) un sessió informativa per a tot el professorat-tutor. En aquesta sessió es presenten les dues assignatures, des dels resultats d'aprenentatge previstos fins a les activitats d'avaluació passant lògicament per la descripció dels aspectes organitzatius (fases i tasques). Igualment és remarcable la coordinació entre els tutors UdG i els tutors de centre de secundària, que es fa especialment visible en dues reunions com a mínim (en començar i en acabar el període de pràcticum).

Tal com es pot constatar en l'evidència 5.1.1., en demanar l'opinió valorativa sobre el pràcticum i el TFM als estudiants (curs 2012-2013), entre els ítems a valorar se n'hi inclouen 3 de relacionats amb la tutoria UdG. En base a les respostes que han emès un 25% dels estudiants, la puntuació a aquests ítems reflecteix una notable satisfacció amb la tasca de tutoria exercida pel professorat tutor de la UdG:

- *El tutor/a UdG ha atès la demanda de tutories: 8,8 (sobre 10)*
- *El tutor/a UdG m'ha ajudat adequadament en el desenvolupament del Pràct.: 8,4 (sobre 10)*
- *El tutor/a UdG m'ha orientat adequadament en el TFM: 8 (sobre 10)*

(O4.1.5. - AM4.1.5.a/4.1.5.b/4.1.5.c)

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El professorat de la titulació és adient en nombre i en dedicació per exercir les funcions docents i d'atenció als estudiants.

Un indicador en aquesta línia és la ratio estudiant/professor (evidència 4.2.b). Aquest dada, en el cas del màster, té sentit valorar-la any a any i també posant-la en relació a la ratio de referència dels màsters UdG així com en relació a la ratio estudiant/professor de la Facultat d'Educació i Psicologia (FEP). No és il·lustrativa, en canvi, l'anàlisi evolutiva de la ratio en la mesura que el nombre d'estudiants matriculats oscil·la significativament d'un curs a l'altre a causa de la variació en el nombre d'especialitats programades: de 88 matriculats el 2011-2012 es passa a 25 el 2012-2013 i a 46 el curs 2013-2014. Així, en relació a la ratio de referència (mitjana màster UdG: 8,87), la ratio de la titulació és, tant el curs 2011-12 com el curs 2012-13 i el curs 2013-14 lleugerament superior (12,07, 10,91 i 15,90 respectivament), una mínima diferència que segueix mantenint la dada en termes més que suficients i adequats i que s'explica per ser un màster que capacita i és requisit per exercir professionalment en centres d'educació secundària, batxillerat, formació professional i escoles d'idiomes, tant públics com privats (Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, LOE), fet que habitualment comporta un nombre de matriculats superior a la majoria de màsters. En relació a la ratio estudiant/professor de la FEP (curs 2011-12: 16,71; curs 2012-13: 22,42 i 2013-2014: 21,39), la titulació té xifres lògicament inferiors i, per tant, més positives per impartir docència, donat que el nombre d'estudiants dels diferents graus de la FEP és en la majoria de casos superior al de la titulació.

D'altra banda, d'acord amb conveni col·lectiu de PDI Laboral per totes les universitats públiques catalanes, a la UdG el professorat (funcionari i laboral) ha de fer atenció a l'alumnat seguint els criteris següents: el professorat a temps complet ha de programar setmanalment 6 hores d'atenció a l'alumnat i el professorat a temps parcial, per cada hora de docència ha de programar-ne una altra més de tutoria. Aquesta permanència al centre és supervisada pels departaments, que alhora es responsabilitzen en començar cada semestre de fer públic i visible l'horari de tutories de cada professor. A més, és habitual a la UdG reservar un temps específic a les tutories d'estudiants de postgrau, donada la major complexitat i necessitat d'atenció formativa que les tutories adquireixen en aquesta etapa.

Pel que fa a les assignatures de Pràcticum i TFM, una atenció suficient i adequada queda garantida en establir-se com a criteri que un professor pot fer de tutor de com a molt 4 estudiants. L'orientació, el seguiment i l'avaluació dels estudiants en aquestes dues assignatures pressuposen per al professor un temps significatiu de dedicació en forma de tutories (inicial, durant el procés i final) i també en tasques de revisió; temps que si el nombre d'estudiants fos excessivament elevat no es podria garantir.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

Des del punt de vista del suport institucional, la UdG disposa del Servei de Recursos Humans que és el responsable de la gestió de tot el que fa referència a les persones que desenvolupen la seva activitat professional a la universitat, sigui dins l'àmbit acadèmic o bé dins l'àmbit de l'administració i serveis. Formen part de les seves tasques el correcte procés de selecció i accés, la vinculació contractual i gestió de la vida laboral de les persones, els temes retributius i altres qüestions que s'hi relacionen. Se n'ocupen també d'altres qüestions més vinculades a temes de desenvolupament i organitzatius (formació, desenvolupament competencial, valoració dels llocs de treball...), les relacions laborals i l'atenció i l'assessorament en matèria de personal a totes les treballadores i treballadors.

A través de la intranet de la UdG ("la meva"), s'accedeix (entrant a la pestanya "personal") a la informació i documentació que el Servei de Recursos Humans té a disposició dels diferents col·lectius (InfoPDI, InfoPAS).

Tal com es pot constatar en l'evidència 4.2.1., l'Institut de Ciències de l'Educació Josep Pallach (ICE) de la UdG, en la seva secció de Docència Universitària, ofereix suport i oportunitats per a millorar l'activitat docent del personal acadèmic en la mesura que es proposa els següents objectius formatius per al personal acadèmic de la institució:

- Col·laborar amb els centres i els òrgans competents de la Universitat per al progrés en la millora docent.
- Promoure espais de reflexió i debat sobre la millora i la innovació en docència.
- Facilitar l'aproximació i el coneixement de metodologies innovadores en docència.
- Desenvolupar i difondre materials de suport a la docència.

Per a la consecució dels esmentats objectius, aquest institut organitza un conjunt d'activitats de diferent tipologia: cursos i seminaris, xarxes d'intercanvi i les xarxes d'innovació docent (XID), assessorament i suport a projectes, jornades i congressos, postgraus, etc.

Aquestes activitats formatives poden ser d'oferta general i obertes a tot el personal acadèmic o bé poden respondre a una demanda concreta d'un centre, departament o grup de professors (existeix un formulari online en la mateixa web per a fer la demanda formativa en el moment que faci falta). Tot i que majoritàriament aquestes activitats són presencials, l'ICE promou la realització de cursos semi presencials i en línia referits a l'ús d'eines informàtiques i l'aplicació de les tecnologies de la informació i la comunicació a la docència. Cada setmana es recorda (via correu electrònic *Newsletter ICE*) a tot el personal acadèmic l'oferta formativa en actiu i també la programada per a les properes setmanes i mesos. La participació en aquest tipus d'activitats de formació a l'ICE per part del conjunt de professorat que ha fet docència al màster en les seves diferents edicions (84) és representativa; així, el curs 2010-2011 són 27 els professors que participen com a mínim a una d'aquestes activitats, el 2011-12 en són 26 i el 2012-13 en són 21.

Destaquen també les xarxes d'intercanvi o Xarxes d'Innovació Docent (XID) que, coordinades per l'ICE estan integrades per personal acadèmic de la UdG interessat a emprendre un procés de formació basat en la reflexió sobre la pròpia pràctica. Alguns exemples són: XID Aprenentatge Basat en Problemes, XID Aprenentatge Cooperatiu, XID Aprenentatge Reflexiu, XID Aprenentatge Servei, etc.

D'altra banda, la UdG també disposa d'un Servei Llengües Modernes que ofereix diferents serveis de suport als membres de la comunitat universitària: suport lingüístic (revisió i traducció de textos

administratius, acadèmics i de recerca, per al PAS i PDI, informació sobre recursos lingüístics); formació lingüística (cursos generals i específics d'anglès, alemany, català, francès i espanyol per a estrangers, en modalitats presencials, semi presencials i virtuals), acreditació de coneixements d'idiomes (exàmens de Cambridge, exàmens oficials de llengua catalana i exàmens d'espanyol per l'Institut Cervantes); i promoció de les llengües (tàndems lingüístics, activitats culturals) (evidència 4.2.1.b).

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Pel que fa a l'orientació acadèmica, la titulació disposa d'un pla sistematitzat de tutories en el marc del bloc pràctic del màster (20 crèdits), és a dir, de les assignatures de Pràcticum i de TFM, i també d'altres accions de tutoria i orientació acadèmica i professional (O5.1.1. – AM5.1.1.a).

En primer lloc, cal dir que la titulació estableix que per a cada estudiant la tutoria de Pràcticum i de TFM l'exerceix el mateix professor; fet que atorga continuïtat al seguiment d'ambdós processos d'aprenentatge, amb identitat pròpia però notablement relacionats. Tal com queda constància en l'evidència 5.1.1.b i 5.1.1.c l'acció tutorial del professor tutor del Pràcticum posa èmfasi en l'acompanyament de l'estudiant al llarg de les pràctiques externes i en actuacions tals com: vetllar pel bon funcionament del pràcticum i fer-ne el seguiment realitzant les entrevistes i tutories que calguin, revisar i orientar l'elaboració de les activitats d'avaluació, assessorar a l'estudiant en el disseny de la seva unitat didàctica i fer l'avaluació de l'estudiant. I pel que fa al TFM, la tasca fonamental del professor tutor és orientar l'alumne/a en el plantejament del TFM i en la recerca de documentació, fer el seguiment del treball, supervisar-lo i fer-ne l'avaluació. Evidentment, tota aquesta activitat tutorial requereix tant de trobades presencials com de contactes virtuals; amb tot, es determina un nombre mínim de tutories presencials al llarg del curs (a la Facultat i al centre de secundària en alguns casos), que s'estableix en 4 tant en el cas del Pràcticum com del TFM. Cal remarcar l'existència d'un professor del màster (el mateix des de la primera edició) encarregat de la coordinació del Pràcticum i del TFM, el qual vetlla activament, entre d'altres aspectes, per un desenvolupament adequat d'aquest procés tutorial. És evident que, per un costat l'actuació de la coordinació de Pràcticum i TFM i, per l'altre, la freqüència i el sistematisme en què es van succeir les diferents tutories presencials asseguren una acció d'orientació acadèmica intensa i de qualitat.

A la tutoria per part del professor de la UdG, per a l'assignatura de Pràcticum, s'hi afegeix també el tutor del centre de secundària que esdevé, per a l'estudiant, la persona de referència durant l'estada de pràcticum i que s'encarrega de fer l'acompanyament de l'estudiant en les diferents activitats que realitza, tant pel que fa als aspectes relacionals (amb els professionals i l'alumnat) com també en relació amb els aspectes professionals (aquells referits a l'acció educativa).

Tal com s'especifica en l'evidència 5.1.3., a partir del curs 2012-2013, des de la coordinació del màster es demana als estudiants, en acabar el curs (juny-juliol), la seva opinió valorativa sobre el pràcticum i TFM. Entre els ítems a valorar se n'hi inclouen 5 de relacionats amb la tutoria (UdG i centre de secundària). Basant-nos en un 25% de respostes, la puntuació en aquests ítems és de 8 (sobre 10) o superior en el cas de la valoració al tutor UdG (*El tutor/a UdG ha atès la demanda de tutories, El tutor/a UdG m'ha ajudat adequadament en el desenvolupament del pràcticum i El tutor/a UdG m'ha orientat adequadament en el TFM*), i de 6 (sobre 10) en el cas de la valoració als tutors de centre (*El tutor/a del centre de secundària m'ha facilitat la incorporació i el coneixement del funcionament del centre, El tutor/a de centre de secundària m'ha assessorat i facilitat la posada en pràctica de la Unitat Didàctica*); en aquesta darrera valoració es constata, però, una variació evident en les puntuacions, o sigui una tendència a valorar la tutoria de centre o molt positivament o negativament; en aquest sentit, cal tenir en compte que la UdG no pot decidir lliurement amb quins centres col·labora, sinó que aquests vénen determinats pel Departament d'Ensenyament i la seva convocatòria quadriennal de "centres formadors de pràctiques", fet que implica que des de la no titulació es pugui incidir poc en les línies d'innovació pedagògica que creu o no convenient (O5.1.2. – AM5.1.2.a/5.1.2.b).

Un altre aspecte relacionat amb l'orientació acadèmica de la titulació és l'acció que es planifica de forma sistemàtica cada curs en el moment de formalitzar-se la matrícula. Per especialitats i durant una hora, el grup d'estudiants rep, per part de la coordinació del màster, informació general sobre el màster (finalitat, estructura curricular, professorat, aspectes organitzatius de funcionament,

presentació dels coordinadors de pràcticum i d'especialitat, etc.) i orientació més específica sobre el procés de matrícula que, si fa falta per la singularitat del cas, esdevé atenció personalitzada (evidència 5.1.1.a).

Com a activitat d'orientació professional, a la titulació s'organitza cada curs una xerrada d'orientació per a la carrera professional a la qual es convida a representants de la secció d'ensenyament de dos sindicats. Els temes que es tracten són: ingrés a accés a cossos docents a Catalunya i fora de Catalunya, borsa treball de personal docent a Catalunya, bases que regulen les llistes d'interins i substituïts a Catalunya, etc. En el curs actual 2013-2014 aquesta sessió està programada per al 29 d'abril de 16 a 17:30h (O5.1.3. – AM5.1.3.a).

Des del punt de vista de la institució, el punt de referència per a la informació, assessorament i orientació per a estudiants i futurs estudiants de la UdG és el Centre d'Informació i Assessorament dels Estudiats (CIAE) (evidència 5.1.5). El CIAE es troba en un edifici situat al Campus de Montilivi i, entre d'altres serveis i funcions, ofereix informació sobre: accés a la universitat i els estudis de la UdG, allotjament, beques i ajuts, cooperació i voluntariat, borsa de treball i suport a persones amb discapacitat. <http://www.udg.edu/estudia/CIAEInformacio/tabid/8542/language/ca-ES/Default.aspx>

D'aquests serveis en destaquem dos: el Pla Institucional per facilitar la Inserció Laboral dins de borsa de treball per a estudiants i titulats de la UdG (evidència 5.1.2.) i el Servei de Suport a les Persones amb Discapacitat (evidència 5.2.) .

La borsa de treball desplega, per a estudiants de la UdG i titulats universitaris, accions d'intermediació per a l'accés al mercat laboral, promoció i gestió de pràctiques en empreses i institucions, orientació i suport en el procés de recerca de feina. En concret, el Pla pretén assessorar en el procés de recerca de feina i desplegar accions d'orientació professional. Les activitats que es duen a terme són sessions formatives en grups de 14 persones utilitzant una metodologia eminentment pràctica sobre on buscar feina, CV i carta de presentació, tests psicotècnics, entrevista de selecció, relacions laborals, etc.; sessions de tutoria individualitzada per tal de definir l'itinerari d'inserció i donar suport en els diferents moments del procés de recerca activa de feina i tallers grupals d'itineraris d'inserció. En la pagina web de la borsa de treball es pot consultar l'evolució de la gestió dels seus diferents serveis (des de 1998 fins a l'actualitat): Ofertes de Treball, Convenis de Cooperació Educativa, Inscripció de candidats i Orientació per a l'Ocupació. Una evolució en general en alça en els diferents serveis, menys en el cas de la gestió d'ofertes de treball que a partir de 2007-08 disminueix significativament a conseqüència lògica la crisi econòmica. www.udg.edu/borsa

El Servei de Suport a Persones amb Discapacitat defineix les seves funcions en l'àmbit de la orientació i recursos a les persones amb discapacitat en tots els àmbits universitaris. Es proposa, entre d'altres objectius: assessorar i orientar a estudiants, professorat i personal d'administració i serveis de la UdG sobre les qüestions relacionades amb la participació als estudis, serveis, espais de les persones amb discapacitat a la UdG, orientar en les possibles adaptacions curriculars i/o físiques per permetre la inclusió de les persones amb discapacitat a la UdG, coordinar-se amb els serveis de la Universitat de Girona per tal de garantir l'accessibilitat de les persones amb discapacitat a qualsevol estudi, contingut, espai i/o servei de la UdG, establir una coordinació amb els centres d'Educació Secundària, etc. La seva activitat en les titulacions de màster és lògicament inferior que en el cas dels graus però no per això deixa de tenir un notable valor (curs 2011/12: 8 estudiants de màster atesos, 1 d'ells del màster de professorat; curs 2012/13: 13 estudiants de màster atesos, cap al màster de professorat; i curs 2013/14: 8 estudiants de màster atesos, cap al màster de professorat). www.udg.edu/discapacitats

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Les classes de la titulació es fan a la Facultat d'Educació i Psicologia (FEP), centre que s'ha descrit al començament d'aquest autoinforme, situat al Campus de Barri Vell i inaugurat el curs 2010-11, fet que li atorga un caràcter actual tant des del punt de vista de l'edifici de les instal·lacions com de bona part dels recursos materials.

Aquesta facultat té un nombre elevat d'estudiants i alta ocupació d'aules tant al matí com a la tarda. No obstant això, a la tarda el centre disposa d'aules adequades per a la titulació, tant d'aules de 50-55 places per al gran grup (45/6 estudiants aquest curs 2013-14) com de de 35-40 places per al grup mitjà o d'especialitat (de 30 estudiants un i 15 l'altre). Igualment, existeix l'opció que l'aula tingui cadires de pala o que sigui amb taules. És destacable que totes elles estan equipades amb ordinador i projector, i que moltes d'elles també ho estan amb pissarra digital.

Per a ús dels estudiants, la FEP té 3 aules d'informàtica de 25 ordinadors cadascuna, de les quals 1 sempre està disponible per al treball autònom dels estudiants i les altres 2 són reservables per fer-hi classe i que de fet són incorporades a la docència en força assignatures quan cal un recurs TIC per al conjunt dels estudiants. Té també una àmplia sala d'estudi (60 places) amb endolls suficients per la connexió dels ordinadors personals, una sala d'actes amb capacitat de 120 persones per conferències i altres actes on s'hi sol fer la inauguració i presentació del màster i les conferències obertes a més d'un estudi de la FEP.

Per a l'especialitat de Biologia-Geologia, el centre disposa de 2 aules laboratori adequadament equipades i amb una persona (personal d'administració laboral) que s'encarrega de l'adequació de l'espai i de preparació dels materials. I per l'especialitat de Biologia i Geologia i també de ciències social és rellevant la proximitat al centre d'un entorn natural i patrimonial ric que possibilita la realització d'interessants activitats tals com sortides de camp, activitats a l'aire lliure, etc.

A la FEP, l'organització dels espais està centralitzada, i tant les peticions dels espais com l'ocupació diària està gestionada mitjançant un aplicatiu informàtic. L'estudiant pot consultar cada dia a la pàgina web de la FEP l'aula on es realitzen les seves assignatures ("les classes avui"). <http://www.udg.edu/fep/Noticies/tabid/1383/language/ca-ES/Default.aspx>

La FEP té també un servei de copisteria obert de 9h a 19h.

La UdG disposa per cada assignatura d'una plataforma moodle on el professorat planifica, fa el seguiment, aporta material docent (article, vídeos, enllaços, web, etc.) i avalua. Igualment és una eina comunicativa i interactiva on el professor i l'estudiant poden establir relació mitjançant notícies, fòrum, etc. Quant a l'ús del campus virtual, la mitjana d'accessos per estudiant s'ha mantingut al voltant de 30 al llarg dels diferents cursos situant-se a 32,83 el curs 2012-2013. Aquest darrer valor se situa lleugerament per sota del valor referencial (mitjana màsters UdG: 35,87). Si es llegeix el detall de la mitjana d'accessos al campus virtual, s'observa que hi ha una variabilitat àmplia entre les 16 assignatures, fet que indica que per alguns professors certament empenen el campus virtual com a eina habitual de comunicació i d'altres no tant. En una assignatura la mitjana d'accessos és de 63,9, en 4 assignatures la mitjana es troba per damunt de 45, també en 4 assignatures la mitjana es troba per sota de 15 i per últim en 1 assignatura la mitjana de 10, aquesta darrera mitjana, però, és d'una assignatura que només té un estudiant matriculat (evidència 5.4.).

Com es constata a l'evidència 5.3.1. (dades del curs 2012-2013), la UdG disposa d'un nombre important de m² (10.141) per a espais i equipament de biblioteca, amb capacitat per 1.803 places i 395 ordinadors disponibles. La biblioteca de la UdG es va acreditar per ANECA l'any 2006 i per AQU Catalunya el curs 1999-2000. En el rànquing Universia 2008 ocupa el 5è lloc d'un total de 27 biblioteques avaluades. Els seus fons estan distribuïts en tres biblioteques (una per campus) i la del Barri Vell (campus on es troba la FEP) és la que concentra major nombre de monografies i alhora disposa també del fons de la cartoteca de la UdG (mapes i fotos), de notable interès i utilitat per algunes assignatures de l'especialitat de Geografia i Història. En el conjunt de les biblioteques, els recursos electrònics i la producció digital hi són cada vegada quantitativament més presents.

L'activitat de les biblioteca al Barri Vell és alta i se situa en un mitjana diària de 1340 visites i de 234 préstecs. Activitat que es veu estimulada, afavorida i enriquida en introduir innovacions tals com la Biblioteca 2.0 (biblioteca al mòbil, al Twitter, al Facebook, etc.), la biblioteca digital, gestions en línia, repositoris digitals, Centre Documentació Europea, etc. Encara que les consultes al catàleg segueix essent l'activitat que es fa amb més freqüència (1.489.298), la consulta a bases de dades electròniques i la descàrrega d'articles a revistes electròniques es dona en un nombre important (356.328 i 272.966 respectivament).

<http://www.udg.edu/biblioteca/Inici/tabid/10327/language/ca-ES/Default.aspx>

Quant a l'opinió del professorat sobre el servei de biblioteca, dades del 2009 (evidència 5.3.1.b), mostren una valoració globalment positiva. La majoria del professorat fa a consulta des del despatx o des de casa (91%), la majoria (89%) valora les instal·lacions com a adequades o molt adequades, al voltant d'un 75-80% com a eficient o molt eficient el servei d'adquisició de llibres, el servei de préstec de llibres al despatx, la tramesa de fotocòpies al despatx, el servei de préstec interbibliotecari, i també al voltant del 75% com a útil o molt útil el gestor bibliogràfic Refworks i la Biblioteca Digital. El professorat considera que la biblioteca cobreix bastant (51%) o molt (22%) les seves necessitats de docència i recerca.

Els estudiants, igualment amb dades de 2009 (evidència 5.3.1.c) mostren globalment un grau satisfacció elevat o bastant elevat (23% i 58%) de les seves visites a la biblioteca. És destacable que la majoria d'estudiants quan visiten la biblioteca hi utilitzen els seus serveis i llibres (72%), hi estudien amb apunts propis (78%), però també s'hi connecten a internet (correu-e, "La Meva", Facebook, Youtube, etc.) (57%). El grau de satisfacció és també majoritari en relació amb l'horari d'obertura, el nivell de silenci, el servei de préstec, la renovació de llibres per e-mail, el préstec de portàtils, etc.

Per últim, en l'evidència 5.3.1., queda palès que la Biblioteca Barri Vell usada com a Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) registra una activitat considerable: estudi individual, estudi en grup, espais per impartir docència i conferències i espais per als investigadors. El 2013 es reserven 524 hores les aules d'autoaprenentatge i d'activitats docents (aula de recursos didàctics, aula cartoteca, etc.). I els seu espais s'usen en 30 cursos de formació reglada que porten 1644 assistents i en 21 de formació no reglada que en porten 431.

http://www.udg.edu/biblioteca/Serveis/Espaisperlestudiladocenciailarecerca/tabid/11997/language/ca-ES/Default.aspx#espais_impardir_docencia

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics i laborals.

Per als estàndards 6.1. i 6.2., la titulació ha seleccionat les quatre assignatures següents:

- Assignatura 1: Societat, Família i Educació (4 crèdits),
- Assignatura 2: Didàctica Específica de l'àmbit de les Ciències Socials (4 crèdits),
- Assignatura 3: Pràcticum (14 crèdits)
- Assignatura 4: Treball Final de Màster (6 crèdits)

L'assignatura 1 s'escull en representació de les assignatures del Bloc Genèric. L'assignatura 2 es tria per representar el Bloc Específic, en aquest cas de l'especialitat de Geografia i Història, que és la que ha estat programada en totes les edicions de la titulació (des de 2009-2010 fins a 2013-2014).

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Per il·lustrar la coherència de les activitats formatives i els resultats d'aprenentatge pretesos i la seva correspondència al nivell del MECES, s'aporten diferents evidències 6.1/6.2.1.1, 6.1/6.2.1.2, 6.1/6.2.1.4, 6.1/6.2.1.5, 6.1/6.2.1.6 i totes les relacionades amb la selecció d'activitats de formació i sistemes d'avaluació.

La relació dels resultats d'aprenentatge i les activitats formatives en els cas de les assignatures 1 i 2 es posa de manifest una metodologia docent que s'alineja satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge (evidències 6.1./6.2.1.1 i 6.1./6.2.1.2).

Pel que fa a l'assignatura 1, Societat, Família i Educació, es plantegen quatre categories d'activitats: 1) introducció de continguts teòricoconceptuals, 2) anàlisi i elaboració de respostes a situacions de pràctica educativa (role-playing, debats, conferència d'expert), 3) anàlisi de documents de centre, i 4) assaig individual a mode de síntesi de l'assignatura. Aquest enfocament metodològic dona resposta ajustada a 8 de les 13 competències específiques i generals de màster que s'estableixen per al mòdul 1, que és el mòdul al qual pertany aquesta assignatura (5, 6, 7, 8, 10, 11, 16 i 18) i també a 11 de les 20 competències específiques establertes per al mòdul 1 (d, f, g, i, j, k, l, n, o, r, s). Cal que dir que expressem com a competències específiques de mòdul el que de fet són resultats d'aprenentatge, i això és així donat que en el moment en què es va elaborar la memòria i va ser verificada les directrius acceptaven ambdós termes.

Pel que fa a l'assignatura 2, Didàctica Específica de l'àmbit de les Ciències Socials, es plantegen tres categories d'activitats: 1) activitats relacionades amb els continguts de les unitats formatives (classes expositives, classes participatives), 2) activitats pràctiques individuals (reflexions, elaboració de treballs, cerca d'informació, exposicions orals, sortides al camp, lectura i comentari de textos, que enviaran via moodle o es faran a l'aula), i 3) treballs en petit grup. Aquest enfocament metodològic dona resposta ajustada a 10 de les 12 competències específiques i generals de màster que s'estableixen en el mòdul 4, mòdul al qual pertany aquesta assignatura (1, 2, 3, 4, 5, 6, 14, 16, 17, 18) i també a 8 dels 12 resultats d'aprenentatge establerts per aquest mòdul 4 (f, g, h, i, j, k, l, m).

Les evidències documentals de les activitats d'avaluació dels estudiants en ambdues assignatures posen de manifest un nivell formatiu alt. En el cas de l'assignatura 1, si s'observa l'evidència 6.1/6.2.1.4. es constata que en el curs 2012-2013 la majoria de les notes finals es concentren en la qualificació de notable (18 de 20=90%), havent-hi 1 sola persona que obté excel·lent i també 1 que no es presenta; la tipologia de les activitats (d'anàlisi o reflexió argumentada amb material a

disposició i temps suficient) afavoreix resultats notablement positius, tot i que crida l'atenció l'única presència d'1 excel·lent, fet probablement causat per l'aplicació rigorosa dels criteris d'avaluació. En la selecció de les activitats d'avaluació del curs 2012-2013 (evidències 6.1/6.2.: *Mostres estudiants. Assig 1*) es pot corroborar un nivell d'assoliment elevat dels resultats d'aprenentatge previstos, tant en les fitxes (1 i 2) com en els assajos, i no solament en aquelles evidències avaluades amb excel·lent o notable, sinó també, encara que lògicament en menor mesura, en les que reben qualificació d'aprobat (6 o 6,5). En el cas de l'assignatura 2, si es revisa l'evidència 6.1/6.2 1.4., es constata que en el curs 2012-2103 les qualificacions finals també es concentren en el notable però de forma menys majoritària que en l'assignatura anterior (13 de 19=68%), però en canvi el nombre d'excel·lents (5=26%) i de MH 1 (5%) és també rellevant, acumulant-se el 95% entre les qualificacions de notable, excel·lent i MH, no hi ha aprovats ni tampoc suspesos o no presentats. En la selecció de les activitats d'avaluació del curs 2012-2013 (evidències 6.1/6.2.: *Mostres estudiants. Assig 2*) es pot constatar el nivell d'assoliment elevat dels resultats d'aprenentatge previstos, tant en el cas de les activitats pràctiques individuals (*Pràctica 4. Simulacions i jocs de rol i Pràctica 2. Enfocaments didàctics*), com en les activitats pràctiques en grup (*Pràctica 1. ABP-Treball Col·laboratiu i Pràctica 5. Twitter a Secundària*) com en l'exercici escrit, individual i final, relacionat amb els continguts de l'assignatura.

Pel que fa a l'assignatura 3, Pràcticum, les activitats proposades es distribueixen en tres categories: 1) Pràctiques externes realitzades en centres educatius de l'etapa d'educació secundària que es desenvolupen en tres moments: pràctiques d'observació, pràctiques d'intervenció acompanyada i pràctiques d'intervenció autònoma, i que alhora organitzativament es concreten en dos períodes de 3 setmanes; 2) Elaboració d'una carpeta d'aprenentatge o portafolis, i 3) Tutories amb el tutor UdG i amb el tutor del centre de secundària (acompanyament, seguiment i avaluació en les pràctiques externes i en l'elaboració del portafolis). Aquest enfocament metodològic contribueix a l'assoliment de les competències específiques i generals de màster que s'estableixen en el mòdul 2 i també a l'assoliment de tots els resultats d'aprenentatge establerts per aquesta assignatura en concret (a, b, c i d). Tots els estudiants matriculats d'aquesta assignatura realitzen les pràctiques externes en centres d'educació secundària acreditats com a centres formadors pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya (Ordre ENS 85/2013, de 7 de maig), assignant-se a cada estudiant un tutor dels centre de secundària de l'especialitat docent corresponent a l'especialitat que l'estudiant està cursant. En l'evidència 6.1/6.2 1.6. 6.1.6, es constata que aquest curs 2013-2014 el 77 % dels 47 matriculats a Pràcticum (36 est.) realitzen les pràctiques en centres de secundària públics i que la resta les fan en centres de secundària concertats; també hi queda reflectit que tots els centres estan situats a Catalunya, essent la majoria (36 est.=77%) els estudiants que realitzen les pràctiques en centres de secundària de les comarques gironines.

En l'assignatura 3, Pràcticum, si es consulta l'evidència 6.1/6.2 1.4. es constata que en el curs 2012-2103 les qualificacions ens remeten a un nivell formatiu molt alt, concentrant-se el 90% de les notes finals entre l'excel·lent (15 de 21=71,5%), la MH (1=4,8%) i el notable (3=14,3%), 2 estudiants obtenen un aprovat (9,5%) i cap suspès o no es presenta; al fet que les qualificacions s'acumulin de forma rellevant en l'excel·lent hi contribueix en part la tendència a avaluar a l'alça per part dels tutors de centre (amb un pes del 50% en la nota final). Les evidències documentals de les activitats d'avaluació dels estudiants en l'assignatura de Pràcticum abasten el curs 2011-2012 i el curs 2012-2013 i es refereixen a l'activitat del portafolis (evidències 6.1/6.2.: *Mostres estudiants. Assig 3*). En conjunt, tot i que les diferents mostres il·lustren diferents nivells d'assoliment dels resultats d'aprenentatge assignats a aquesta activitat (a i d), es posa de manifest un nivell formatiu alt en la mesura que en el portafolis s'hi descriuen característiques organitzatives del centre i aula, així com les metodologies i les propostes didàctiques aplicades en l'àmbit de l'especialitat, s'hi identifiquen les necessitats de formació, els nivells de participació, d'incorporació de les TIC al centre, s'hi inclou el disseny, l'aplicació i l'avaluació de la unitat didàctica portada a la pràctica, s'hi fa anàlisi crítica del pla de treball del centre i, sobretot, s'hi recullen les autoreflexions, autocrítiques i dubtes de l'estudiant, així com propostes de debat entre aquest i el tutor UdG. El responsable de l'avaluació del portafolis és el tutor de la universitat i la seva qualificació té un pes del 40% en la nota final de l'estudiant. El sistema d'avaluació del pràcticum es completa amb l'avaluació, també per part del tutor de la UdG, de l'activitat de tutories que valora part de l'assoliment de la competència específica d. del Pràcticum, i amb l'avaluació del període de pràctiques externes

(resultats aprenentatge a, b, c, i d) per part del tutor de centre de secundària, amb un pes del 50% en la nota final de l'estudiant. El sistema d'avaluació es presenta amb més detall en el subestàndard següent (evidència 6.1/6.2.1.3).

Pel que fa a l'*assignatura 4*, TFM, les activitats proposades es distribueixen en quatre categories: 1) Seminaris informatius-formatius sobre el procés d'elaboració i el contingut del treball i sobre la seva presentació oral; 2) Tutories personalitzades (orientació, seguiment i avaluació del treball i la seva presentació), 3) Realització del treball escrit, integrant els continguts treballats en la resta d'assignatures del màster tot elaborant una programació didàctica, i 4) Presentació i defensa oral davant una Comissió Avaluadora. Aquest enfocament metodològic contribueix a l'assoliment de 14 de les 16 competències específiques i generals de màster que s'estableixen en el mòdul 2 (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 12, 15, 16, 17, i 18), i també a l'assoliment de tots els resultats d'aprenentatge establerts per aquesta assignatura en concret (a, b, c, d i e). Tots els estudiants matriculats d'aquesta assignatura tenen un tutor que, per tal d'aportar continuïtat al procés d'aprenentatge, és el mateix professor de la UdG que li ha fet de tutor en l'assignatura de Pràcticum. En l'evidència 6.1/6.2 1.5. s'hi relacionen el nombre de TFM presentats en acabar cada curs; cal tenir en compte que, donades les característiques d'aquest TFM (integrar els diferents continguts treballats en l'elaboració d'una programació didàctica), la tipologia de treball és compartida entre tots els que es presenten, així com que la seva temàtica serà en tots els casos una programació didàctica que ha de correspondre's a un dels nivells o etapes educatives de l'Educació Secundària Obligatòria o del Batxillerat o de la Formació Professional de l'especialitat cursada; no obstant això, cada TFM incorpora especialment en l'àmbit de la innovació el caràcter singular i propi de cada estudiant. Del curs actual (2013-2014) no tenim les dades definitives perquè la presentació del TFM està prevista per al mes de juny; no obstant això, els estudiants matriculats a TFM aquest curs 2013-2014 són 44 (14 de Llengua i Literatura Catalana i Castellana i 30 de Geografia i Història).

En l'*assignatura 4*, TFM, si s'observa l'evidència 6.1/6.2 1.4. es constata que en el curs 2012-2103 les qualificacions situen els resultats acadèmics en un nivell formatiu alt en la mesura que es concentren el 83% de les notes finals entre el notable (10 de 23=3,48%), l'excel·lent (7 de 23: 30,4%) i la MH (2 de 23: 8,7%) i que solament 4 estudiants obtenen un aprovat (17,40%) i cap suspès o no es presenta; tot i aquests bons resultats, la naturalesa integradora de la pròpia assignatura i el seu sistema d'avaluació explica que, en relació a l'assignatura pràcticum per exemple, el percentatge d'excel·lents disminueixi. Les evidències documentals de les activitats d'avaluació dels estudiants en l'assignatura de TFM abasten el curs 2011-2012 i el curs 2012-2013 i es refereixen al treball escrit (a l'evidència 6.2.4. dins de la carpeta *Mostres estudiants. Assig 4* hi trobem l'índex dels TFM seleccionats, ja que en aquest cas es disposa de les evidències en format paper). Les diferents mostres van des de TFM qualificats amb un 5,5 a TFM qualificats amb un 10 i, per tant, il·lustren diferents nivells d'assoliment dels resultats d'aprenentatge específics assignats a aquesta assignatura (a, b, c _parcialment_, d i e); amb tot, la seva revisió reflecteix un nivell formatiu alt en la mesura que fins i tot en el cas de les qualificacions d'aprovat els treballs s'asseguren el compliment bàsic dels següents criteris: la presentació formal del treball, el grau d'elaboració del treball (coherència interna entre les diferents parts del treball, aplicació i el desenvolupament correcte dels recursos metodològics, coneixements suficients sobre l'especialitat docent, habilitats i competències necessàries per aplicar aquests coneixements, el nivell de reflexió i d'aportacions personals, interrelació i contrast entre els coneixements i experiències de la pràctica professional desenvolupada i les aportacions teòricopràctiques utilitzades com a referents) i el grau d'innovació, la qualitat i l'interès educatiu del treball. L'avaluació d'aquest TFM ha estat, en els cursos anteriors a l'actual, compartida entre el tutor i una comissió avaluadora (formada per tres professors, un d'ells amb qualitat de president de la comissió, un l'altre com a vocal i el tutor com a tercer membre). El tutor ha estat el responsable de l'avaluació de la programació didàctica en base al document escrit presentat per l'estudiant i també sobre el seu procés de treball seguit, i la comissió avaluadora realitzarà la valoració del TFM en base a l'exposició oral de l'estudiant, del document escrit i de les qüestions i debat posteriors. El sistema d'avaluació es presenta amb més detall en el subestàndard següent.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

Per il·lustrar que el sistema d'avaluació de les quatre assignatures seleccionades assegura una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i que és públic s'aporten diferents evidències: 6.1/6.2.1.1, 6.1/6.2.1.2, 6.1/6.2.1.3, i totes aquelles evidències documentals dels diferents protocols i/o guies que informen en detall de les activitats d'avaluació i dels seus criteris d'avaluació.

Si s'aprofundeix en el sistema d'avaluació plantejat per cadascuna de les quatre assignatures, es posa de manifest que els criteris d'avaluació són en tots els casos explícits, pertinents, ajustats a la tipologia de les diferents activitats i amb capacitat per discriminar diferent nivell d'assoliment dels aprenentatges (evidència 6.1/6.2.1.3 i les guies i/o protocols de les diferents activitats incloses en les carpetes *Mostres estudiants Assig. 1, 2, 3 i 4*).

El sistema d'avaluació i els criteris de les quatre assignatures són explícits ja en el moment de la matrícula de l'estudiant, pel fet que a la UdG en aquest moment ja es pot consultar el disseny de l'assignatura que inclou el sistema d'avaluació i els criteris amb detall; la publicitat es torna a donar en cada assignatura en el moment de la seva presentació a l'estudiant i en base als protocols i guies específicament elaborats per a cada activitat d'avaluació. Les altres característiques sobre els criteris d'avaluació (pertinença, capacitat discriminatòria, ajustament a la tipologia activitats) s'analitzaran tot seguit assignatura per assignatura.

Pel que fa a l'assignatura 1, Societat, Família i Educació, es planteja un sistema d'avaluació estructurat en base a tres dimensions, de naturalesa variada i pertinents i ajustades als resultats d'aprenentatge previstos i a la metodologia emprada (vegi's subestàndard anterior). Les tres dimensions estableixen els seus corresponents criteris d'avaluació, així: 1)Elaboració de dues fitxes a partir del model proposat, una referida a la relació centre-família i l'altra referida a la relació del centre amb l'entorn, amb els criteris d'avaluació següents: a) que es presenti una versió inicial que pugui millorar-se, b) que inclogui la cerca de bones pràctiques sobre els dos temes tractats, c) que es faci treball de debat i millora a l'aula i personalment, d) que es doni progrés i creixement de les pràctiques plantejades a la fitxa (*Mostres estudiants. Assig. 1: Assig. 1 – Fitxa 1; Assig.1 – Fitxa 2*); 2) Assaig individual, a mode d'article, sobre el contingut de l'assignatura o sobre algun dels seus aspectes, amb els criteris d'avaluació següents: a) que mostri el coneixement assolit, b) que l'elaboració organitzi adequadament idees sobre el tema que es tracti, c) que es manifesti capacitat de fer créixer el contingut de l'assignatura, d) que s'utilitzin fonts bibliogràfiques diverses (*Mostres estudiants. Assig. 1: Assig.1 – Guia Assaig*) i 3) Assistència i participació a classe, establint-se que és obligatori assistir al 80% de les classes i realitzar totes les activitats proposades per poder puntuar en aquest apartat. A més a més de l'assistència, es valorarà la participació activa a classe.

El sistema d'avaluació d'aquesta assignatura explicita també el pes que cada dimensió té en la qualificació final i les condicions formals per superar l'assignatura.

Pel que fa a l'assignatura 2, Didàctica Específica de l'àmbit de les Ciències Socials, es planteja un sistema d'avaluació estructurat en base a tres dimensions, pertinents i ajustades als resultats d'aprenentatge previstos i a la metodologia emprada (vegi's subestàndard anterior), de naturalesa variada, combinant treball individual i en grup, innovadores i directament relacionades amb l'ús de les TIC. Les tres dimensions estableixen els seus corresponents criteris d'avaluació, així: 1) Activitat relacionada amb els continguts de les unitats formatives (reflexió final que inclou disseny unitat didàctica), amb els criteris d'avaluació següents: a) ben organitzat, ben escrit i clar, d) contingut coherent, c) expressió de pensament personal, d) pràctica innovadora, e) coherent amb el pensament del currículum sobre com formar ciutadans crítics, responsables socialment, justos i tolerants (*Mostres estudiants. Assig. 2: Assig.2 Act. continguts Guia*), 2) Activitats pràctiques individuals: una sobre enfocaments didàctics i l'altra sobre simulacions i jocs de rol, els criteris d'avaluació d'aquestes dues activitats s'expliciten al detall en els protocols de les activitats (*Mostres estudiants. Assig. 2: Assig. 2. Protocol Pràctica 1 i Assig. 2. Protocol Pràctica 5*), 3) Treballs en grup: un referit al treball col·laboratiu i l'ABP i l'altre a l'ús de les xarxes socials a l'àmbit de les ciències socials, els criteris d'avaluació d'aquestes dues activitats s'expliciten al detall en els protocols de les activitats (*Mostres estudiants. Assig. 2: Assig. 2. Protocol Pràctica 2 i Assig. 2. Protocol Pràctica 4*). El sistema d'avaluació d'aquesta assignatura concreta també el pes que cada

dimensió té en la qualificació final i les condicions formals per superar l'assignatura.

Pel que fa a l'assignatura 3, Pràcticum, tal com queda explícit en l'evidència 6.3 i també i més detalladament en la Guia de Pràcticum i TFM (*Mostres estudiants. Assig. 3: Assig. 3 Guia pràcticum i TFM 2013-14*), que és pública a la web de la titulació i de la qual s'informa àmpliament als estudiants des de la coordinació de pràcticum del màster, es planteja un sistema d'avaluació que deriva directament dels resultats d'aprenentatge establerts per aquesta assignatura en concret. Segueix una dinàmica de treball continu i s'estructura en base a: 1) l'activitat de tutoria (tutor UdG-estudiant, tutor centre de secundària-estudiant i 2 trobades entre els dos tutors) que possibilita que el Pràcticum esdevingui una experiència compartida i que tingui un caràcter formatiu en tot el seu procés; 2) l'informe d'avaluació del tutor del centre, en base als criteris d'avaluació preestablerts que s'estructuren en tres blocs: a) la implicació i participació al centre, b) disseny de la unitat didàctica, i c) la intervenció a l'aula (*Mostres estudiants. Assig. 3: Assig. 3 Model d'informe tutor de secundària*); i 3) l'informe d'avaluació del tutor de la universitat que s'elabora a partir del portafolis elaborat per l'estudiant i la informació del procés de seguiment, igualment tenint en compte els criteris preestablerts (*Mostres estudiants. Assig. 3: Assig. 3 Model d'informe tutor universitat*). El sistema d'avaluació d'aquesta assignatura explicita també el pes que cada dimensió té en la qualificació final i les condicions formals per superar l'assignatura

Pel que fa a l'assignatura 4, TFM, tal com queda explícit en l'evidència 6.3 i també i més detalladament en la Guia de pràcticum i TFM (*Mostres estudiants. Assig. 3: Assig. 3 Guia pràcticum i TFM 2013-14*), es planteja un sistema d'avaluació que el curs 2013-2014 canvia respecte el curs anterior fruit de la discussió i la presa d'acords en una reunió de tot el del professorat del màster el juliol de 2013; de cares a millorar el procés d'avaluació i de qualificació del TFM, aquesta passa a ser responsabilitat d'una Comissió Avaluadora formada per tres professors/es, un d'ells amb qualitat de president de la comissió, un l'altre com a vocal i el tutor com a tercer membre. Aquesta comissió elabora l'informe d'avaluació final, que inclou la qualificació final del TFM (*Mostres estudiants. Assig. 4: 6.2.4.e Model informe de seguiment*), tenint en compte l'informe des seguiment del tutor/a (*Mostres estudiants. Assig. 4: 6.2.4.d Model informe d'avaluació*) i emprant els següents criteris d'avaluació: a) La presentació formal del treball (treball escrit, exposició oral debat amb la comissió), b) El grau d'elaboració del treball, d) El grau d'innovació, la qualitat i l'interès educatiu del treball, i e) Altres criteris a decisió dels membres de la comissió avaluadora (O6.2.1. – AM6.2.1.a/6.2.1.b).

De mode general, en la titulació, per tal d'assegurar la coherència de les activitats formatives i d'avaluació i els resultats d'aprenentatge pretesos, a la coordinació interna en el cas d'una assignatura amb més d'un professor s'hi afegeixen d'altres mecanismes de coordinació docent: a nivell d'especialitat, a nivell de les assignatures del bloc genèric i a nivell del bloc pràctic. La coordinació d'especialitat vetlla perquè es garanteixi la coherència interna entre els diferents mòduls i assignatures de l'especialitat, la qualitat de la docència, la planificació coordinada d'activitats formatives i d'avaluació, etc. La coordinació del bloc genèric, que l'exerceix la coordinació del màster, vetlla per la qualitat i la coherència interna entre les assignatures del bloc genèric i entre aquestes i les d'especialitat. La coordinació del bloc pràcticum ha estat presentada anteriorment en el subestàndard 5.1. El conjunt del professorat, a proposta de la coordinació del màster, es reuneix com a mínim en dues ocasions: 1) el mes de gener per a la valoració del 1r semestre del curs i la planificació del 2n semestre, i 2) el mes de juliol per a la valoració del curs i per a la planificació del curs següent; l'assistència del professorat a aquestes reunions es pot qualificar en general de moderada en la mesura que els percentatges se situen entre el 45 i el 70%, la proporció més alta es dona habitualment en el cas de la reunió de juliol, probablement per una major disponibilitat de temps per part del professorat (O6.2.2. – AM6.2.2.a).

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

D'acord amb l'evidència 6.3., pel que fa al rendiment acadèmic, llevat de l'indicador del percentatge d'estudiants que s'incorporen a Doctorat de la UdG que s'allunya clarament del valor referencial

(mitjana màsters UdG), la resta d'indicadors se n'allunyen poc significativament: la taxa de rendiment i la d'eficiència són pràcticament iguals que el valor de referència, la taxa d'abandonament oscil·la entre un curs i l'altre i en el darrer (2012-2013) se situa lleugerament per sota del valor referencial i la taxa de graduació supera el valor de referencial però també de manera poc rellevant.

Pel que fa a la taxa de rendiment (crèdits matriculats/crèdits superats), es manté curs a curs a nivell de molt bons resultats i fins i tot va augmentant mínimament, se situa en tots els casos lleugerament per damunt del valor referencial. La taxa d'eficiència, tot i que el curs 2012-2013 deixa de ser 1, es manté a un nivell alt (0,93) sobretot si tenim en compte que el nombre de titulats d'aquest curs és significament inferior que el dels cursos anteriors. La taxa d'abandonament evoluciona tot disminuint amb claredat, se situa a mínims (0,02) i per sota del valor referencial, hem de tenir en compte que en cursos anteriors el mercat laboral havia influït en algun cas d'abandonament i, en canvi, el curs 2012-2013 es caracteritza clarament per una inactivitat en aquest sector. En coherència amb les taxes anteriors, la taxa de graduació és molt alta, assolint 0,95 el curs 2012-2013 i superant així lleugerament el valor de referència (0.6), com a explicació cal afegir a la inactivitat laboral el fet que l'augment de les taxes universitàries en general i especialment sobre les assignatures matriculades per segona o tercera vegada, que a Catalunya es produeix amb força a curs 2012-2013, exerceix pressió als estudiants a l'hora d'esforçar-se per presentar-se i superar les assignatures; també cal tenir en compte que el Treball Final de Màster (TFM) integra el treball fet a la resta de mòduls i, en prendre el format de programació didàctica, és vist com un procés d'aprenentatge relacionat i vinculat amb els que es van fent a la resta d'assignatures i, per tant, esdevé natural la seva presentació en acabar el curs.

Aquests bons resultats es veuen reflectits en el detall de les qualificacions. Al curs 2012-2013 ha augmentat el percentatge d'estudiants que obtenen la qualificació d'excel·lent i matrícula d'honor respecte del curs 2011-12, tot i que ambdós percentatges se situen encara per sota del valor referencial. El percentatge d'estudiants amb qualificació de notable es manté alt i a un nivell que supera clarament per damunt el valor referencial. Disminueix progressivament el nombre d'aprovat, desapareix al 2012-2013 el d'estudiants amb qualificació de suspès, i, tot i oscil·lar, el nombre de no presentats se situa a un nivell més baix que el valor referencial. Pensem que això és la conseqüència sobretot del plantejament d'avaluació contínua plantejat per totes les assignatures que afavoreix, per una banda, el progrés i l'aprenentatge continuats i, per l'altra, augmenta les opcions de superar positivament les assignatures sobretot en qualificacions de notable. Que el percentatge de les qualificacions d'excel·lent i de matrícula d'honor sigui inferior respecte dels valors de referència, constitueix un indicador que el nivell d'exigència del màster és alt i que l'excel·lència només pot ser conseqüència de la implicació i treball intensos i de qualitat per part de l'estudiant (O6.2.1. – AM6.2.1.a/6.2.1.b).

La durada mitjana dels estudis ha anat augmentat lleugerament i el curs 2012-2013 és d'1,35, puntuació que està directament relacionada amb el fet que la pràctica totalitat dels estudiants d'aquest màster es matriculen del curs complet i superen totes les assignatures en la primera convocatòria.

Cal comentar especialment que el fet que el percentatge d'estudiants que s'incorporen a Doctorat sigui 0, 1,69 (1 estudiant en termes absoluts) o 4,35 (també 1 estudiant en termes absoluts) quan el valor de referència es de 18,04, té una explicació clara: aquesta titulació és una formació que té com a objectiu principal capacitar per exercir professionalment en centres d'educació secundària, batxillerat, formació professional i escoles d'idiomes, tant públics com privats i, a més, per aquest exercici professional n'és requisit i condició necessària; continuar en un itinerari de formació en recerca és vist pels estudiants com un projecte professional i laboral amb una identitat ben diferent.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

En relació a la inserció laboral dels titulats del màster tenim indicadors subministrats pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya que, de fet, és el seu principal ocupador (O6.4.1. – AM6.4.1.a).

És important tenir en compte que, des de la primera edició d'aquesta titulació (2009-2010), el Departament d'Ensenyament només ha fet una convocatòria d'oposicions als cossos docents de secundària l'any 2011, a la qual només s'hi van poder presentar els estudiants de les 4 especialitats de la primera promoció del màster (2009-2010), i és també rellevant que la borsa de treball per a interinatge i substitucions d'aquest Departament hagi estat des de finals de 2010 tancada en les diferents especialitats. Tot això s'explica a partir de la forta afectació de la crisi econòmica mundial en els pressupostos d'educació tant del govern central com del català en forma de retallades econòmiques significatives (2009-2010). Es destinen menys recursos als centres i, entre d'altres repercussions, també menys professorat. Durant una llarga temporada s'han deixat de cobrir les baixes curtes i els primers 10 dies de les de llarga durada, s'han incrementat les hores lectives del professorat amb 2 hores lectives més, han augmentat en un 20% el nombre d'alumnes per classe (el que implica 30 alumnes/aula a primària, 36 a ESO i fins a 43 a batxillerat), etc. Tanmateix, també cal tenir present que els titulats no poden inscriure's a la borsa de treball (quan aquesta està oberta) dins el curs en que estan matriculats al màster, sinó al següent. La possible inserció laboral comporta un curs acadèmic "d'espera", ja que serà en el millor dels casos i com a mínim, un curs després d'haver cursat el màster.

A partir de les dades d'inserció laboral dels titulats del màster que, des de la primera edició (2009-2010), ens ha proporcionat els Serveis Territorials del Departament d'Ensenyament a Girona (evidència 6.4.), cal dir que d'un total de 274 estudiants, aproximadament la meitat forma part de la borsa de treball d'aquest Departament (125 est.=45.6%) i l'altra meitat no en forma part (149 est.=54.4%). Si ens fixem en l'evolució d'aquesta dada es posa clarament de manifest el decreixement curs a curs del percentatge d'estudiants que formen part de la borsa (d'un 68,8% el curs 2009 es passa a un 4.3% el curs 2012), fet causat pel seu tancament a partir de finals de 2010. Si ens mirem aquesta mateixa dada per especialitats, destaca l'especialitat de Tecnologia per ser la que mostra el percentatge més alt d'estudiants, en tots els tres cursos en què es va programar aquesta especialitat (2009-2010-2011) però especialment en el darrer que és quan disminueixen fortament els estudiants de les altres especialitats que formen part de la borsa. L'especialitat de Formació i Orientació Laboral solament va ser programada el primer curs i, donat que els estudiants van poder accedir a la borsa, el percentatge que en forma part és notablement alt (72%). El curs que va ser programada (2011) l'especialitat de Llengua i Literatura Catalana i Castellana determina clarament el fet que el percentatge d'estudiants que formi part de la borsa sigui molt reduït (7,1%). L'especialitat de Biologia i Geologia té percentatge notablement alt els dos primers cursos (68,2% i 75%) i, en canvi, cau en picat en el darrer en tenir-hi solament 1 estudiant. L'especialitat de Geografia i Història passa d'un percentatge del 59,1 % a un 0% tant el curs 2011 com el 2012; aquesta especialitat ha tingut i encara té tancada l'opció d'entrar a la borsa.

D'entre els 149 estudiants que no formen part de la borsa, un petit percentatge (13,4%) treballa en centres educatius concertats o privats de les comarques de Girona i de fora.

Pel que fa als 125 estudiants que sí que formen part de la borsa, la majoria no treballa (68%= 85 est.). Si a aquesta xifra hi afegim els estudiants que no treballen i no formen part de la borsa de treball del Departament d'Ensenyament (85), i la posem en relació al total d'estudiants titulats (274), el percentatge d'estudiants que no treballa se situa al 78%, és a dir, *de 274 estudiants titulats 214 no treballen (78%)*. Dels estudiants que formen part de la borsa, el 32% (40 estudiants) treballa i, si a aquesta xifra hi afegim els estudiants que treballen i que no formen part de la borsa de treball del Departament d'Ensenyament (20 estudiants) i la posem en relació al total d'estudiants titulats (274), el percentatge d'estudiants que treballa se situa al 22%, és a dir, *de 274 estudiants titulats 60 són els que treballen (22%)*.

Dels 40 que treballen i estan a la borsa de treball, 26 (65%) ho fa a les comarques gironines, xifra que està directament relacionada amb el percentatge d'estudiants dels màster que procedeixen de comarques fora de les gironines. Dels 26 estudiants que treballen a les comarques gironines, la majoria (80%: 21 est.) ho fan a la xarxa pública. Pel que fa a especialitats, 32 (80%) són estudiants de l'especialitat de Tecnologia i Tecnologia industrial, els altres 4 són de l'especialitat de Biologia-Geologia. De la resta d'especialitats cap estudiant treballa. Aquesta dada d'inserció laboral s'explica, per una banda, per la necessitat de professorat de l'especialitat de Tecnologia, especialment en determinats graus mitjà i superior de formació professional i, per l'altra banda, pel fet que alguns titulats del màster ja treballàvem com a interins o substituïts en centres educatius

públics o concertats abans de cursar el màster, el qual van haver d'acreditar per mantenir el lloc de treball.

Si ens fixem amb els 20 que no formen part de la borsa i sí que treballen, la meitat (10 est.) són de l'especialitat de Geografia i Història i la resta es reparteixen equitativament entre les altres especialitats (llevat de FOL que no té cap estudiant ocupat). Aquest fet, per una part, té a veure amb què la quantitat de titulats de l'especialitat de Geografia i Història és la més gran en relació al total de titulats, (94 de 274), i també al fet que aquesta especialitat ha tingut i té l'accés a la borsa de treball tancat i això accentuaria en certa manera l'exploració d'altres vies d'inserció laboral.

Pel que fa a la durada del període laboral, les dades mostren que aproximadament la meitat dels estudiants s'han mantingut o es mantenen al lloc de treball durant més de 2 anys i l'altra meitat en períodes més curts (O6.4.2. – AM6.4.2.a/6.4.2.b).

4. Valoració i proposta del pla de millora

Fruit de l'anàlisi valorativa feta en els apartats anteriors, es proposa a continuació un pla de millora organitzat i jerarquitzat que determina, a partir de la identificació de l'aspecte a millorar i les seves causes, la definició de l'objectiu i les accions associades, la prioritat de l'acció, el/s responsable/s, allò que en serà l'indicador/s d'assoliment i el nivell d'acceptació, i el calendari d'implantació. També s'inclou la consideració sobre si l'objectiu plantejat implica o no modificació de la memòria.

PLA DE MILLORA

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública									
Subestàndard 2.1. <i>La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits</i>									
Diagnòstic	Identificació causes	Objectiu	Acció	Responsable	Terminis	Indicador/s	Nivell acceptació	Prioritat	Implica modificació?
A la web de la titulació (UdG i interna) falta informació detallada de la meitat del professorat (curs actual)	Subestd. 2.1. <i>pàgina 6</i>	2.1.1. Augmentar el nombre de professorat que disposa d'informació completa en la seva plana personal UdG (presentació, dades contacte, docència, línies recerca, publicacions, etc.), per tal que sigui visible a la web	2.1.1a Petició argumentada al professorat del màster en relació a la compleció de les dades del seu perfil docent i investigador en la plana personal UdG	Coordinació del màster	juliol 2014 (reunió professorat)	Professorat amb informació sobre el seu perfil docent i investigador a la plana personal UdG	= o >75%	Mitjana-alta	No

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

Subestàndard 4.1. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Diagnòstic	Identificació causes	Objectiu	Acció	Responsable	Terminis	Indicador/s	Nivell acceptació	Prioritat	Implica modificació?
Tot i les dificultats en el context de retallades en els pressupostos universitaris, els indicadors externs de docència i de recerca en el professorat són adequats. En aquest sentit és important mantenir la línia en augment creixent tinguda fins ara	Subestd. 4.1. <i>pàgina 11-12</i>	4.1.1. Vetllar perquè el professorat assignat al màster tingui un nombre creixent d'indicadors externs de docència i recerca	4.1.1.a En la negociació del pla docent amb els departaments implicats, consensuar propostes que assegurin un augment progressiu de professorat amb experiència docent i de recerca i/o innovació docent externament reconegudes	Coordinació del màster	<i>Inici:</i> abril-maig 2014 <i>Consolidació</i> : curs 2015-16	Nombre trans docents i de recerca en el professorat a temps complet en un termini de dos cursos (xifres proporcionals al nombre total de professorat) Nombre de projectes/xarxes de recerca i/o innovació docent en què participa el professorat en el termini de dos cursos (xifres proporcionals al nombre total de professorat)	Superior a l'actual Superior a l'actual	Alta	No
Per assegurar una interacció de qualitat entre coneixement teòric i el professional	Subestd. 4.1. <i>pàgina 11-12</i>	4.1.2. Garantir la presència d'experiència professional de qualitat per part de centres i professorat	4.1.2.a. Fidelització progressiva de determinats instituts de les comarques gironines (destacables per	Coordinació del màster i coordinació de pràcticum amb la participació activa del professorat del màster	<i>Inici:</i> curs 2014-15 (experiències pilot) <i>Consolidació</i> curs 2016-17	Incorporació de les accions formatives portades a terme per part de determinats centres o professorat de	Sí	Alta	

esdevé imprescindible que un percentatge significatiu de professorat del màster ho sigui també de l'etapa d'educació secundària		de secundària en la formació rebuda pels estudiants	les seves bones pràctiques, els seus projectes d'innovació, etc.) per tal d'afavorir accions formatives tant al centre de secundària com a la universitat (xerrades, tallers, jornades, etc.)			secundària a les activitats formatives i/o d'avaluació d'algunes assignatures del màster			
			4.1.2.b Gestió amb Dept. Ensenyament per l'establiment amb la UdG de conveni/s de professor col·laborador	Vicerectorat de Personal Docent i Investigador (UdG) FEP	<i>Inici gestió:</i> curs 2014-15	Conveni/s signat/s	Mínim d'un conveni signat el curs 2015-16	Mitjana	No
El percentatge de respostes enquestes de docència (UdG) evoluciona molt positivament. Al curs 2013-2014: entre 31,3 i 50% de resposta segons assignatura	Subestd. 4.1. <i>pàgina 13</i>	4.1.3. Millorar encara més el percentatge d'estudiants que respon a les enquestes de docència	4.1.3.a En acabar cada semestre, petició a l'assignatura que convingui per calendari un espai d'entre 20-30 minuts perquè els estudiants responguin les enquestes	Coordinació màster i/o coordinació especialitat	<i>Inici:</i> maig-juny 2014	% de resposta	Superior al 50% en la majoria d'enquestes de docència	Alta	No

En les enquestes de docència, en el curs 2013-14 (1r semestre), els estudiants valoren a 3 assignatures per sota de la nota 3 (0-5)	Subestd. 4.1. <i>pàgina 13</i>	4.1.4. Augmentar l'índex de satisfacció dels estudiants en relació a les assignatures que no han obtingut nota mínima de 3 i que es programen el curs 2014-15	4.1.4.a Realització d'una reunió amb els estudiants del curs 2013-14 per recollir els aspectes a millorar en relació a les assignatures	Coordinació del màster Coordinació especialitats	abril-maig 2014	Realització de la reunió	Sí	Alta	No
						Resultats en les enquestes de satisfacció estudiants	Superior a 3	Alta	No
			4.1.4.b Realització d'una reunió amb cada un dels docents implicats per analitzar els aspectes a millorar (planificació, desenvolupament i avaluació) en les seves assignatures	Coordinació màster	abril-maig 2014	Realització de la reunió	Sí	Alta	No
					Resultats en les enquestes de satisfacció estudiants	Superior a 3	Alta	No	
L'opinió valorativa sobre el pràcticum i el TFM (curs 2012-2013) aporta informació interessant per a la identificació de punts forts i febles d'aquest bloc formatiu del màster, però és resposta per un 25% d'estudiants	Subestd. 4.1. <i>pàgina 14</i>	4.1.5. Millorar les estratègies per obtenir més i millor informació de l'opinió dels estudiants sobre el màster en les seves diferents dimensions	4.1.5.a Ampliació de l'enquesta interna del màster que fins ara valorava el bloc pràctic del màster (Pràcticum i TFM), incorporant noves dimensions d'avaluació: programa formatiu, coordinació, instal·lacions... <i>(per a l'aplicació, aprofitar el moment de l'acció 4.1.3.a)</i>	Coordinació màster Coordinació especialitat Coordinació bloc pràctic	curs 2014-15	Creació d'un protocol nou d'enquesta, diferenciant el model de 1r i 2n semestre, disponible en format online.	Sí	Mitjana-alta	

			4.1.5.b Sistematització de les assemblees d'estudiants amb la coordinació del màster i de l'especialitat com a mínim dos cops per semestre i, sempre que es cregui necessari a petició dels estudiants, del professorat o de la coordinació	Coordinació màster Coordinació especialitat	curs 2014-15	Resum dels temes tractats i acords presos en les quatre (o més) assemblees amb els estudiants	Sí	Mitjana-alta	No
			4.1.5.c Impuls a la figura de representant dels estudiants (un per especialitat) i foment de la seva participació en les reunions de coordinació que s'estimi adequat	Coordinació màster Coordinació especialitat	curs 2014-15	Elecció representant de cada especialitat abans 01/11/2014 Participació del representant en alguna/es de les reunions de coordinació	Sí Sí	Mitjana-alta	No

Estàndard 5 . Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Subestàndard 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

<i>Diagnòstic</i>	<i>Identificació causes</i>	<i>Objectiu</i>	<i>Acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis</i>	<i>Indicadors</i>	<i>Nivell acceptació</i>	<i>Prioritat</i>	<i>Implica modificació?</i>
La titulació no disposa d'un Pla d'Acció Tutorial en el sentit ple del terme però sí d'un pla sistematitzat de tutories en el bloc pràctic i d'altres accions de tutoria	Subestd. 5.1. <i>pàgina 16</i>	5.1.1. Estructurar un Pla Acció Tutorial a partir de les diferents accions de tutoria i orientació acadèmica i professional que es fan a la titulació	5.1.1.a Creació d'un grup de treball amb professorat del màster perquè estructurari el Pla d'Acció Tutorial	Coordinació màster	curs 2014-15	Publicació del Pla Acció Tutorial a la pàgina web del Màster Aplicació progressiva al llarg del curs de les diferents accions de tutoria i orientació establertes en el PAT	Sí Sí	Alta	No
Variabilitat en la valoració tutors de pràcticum dels centres secundària per part dels estudiants La UdG no decideix lliurement amb quins centres col·labora	Subestd. 5.1. <i>pàgina 16</i>	5.1.2 Augmentar l'oferta de centres que seguin coherents amb el projecte formatiu del màster, en la mesura que augmenti el nombre de centres formadors i/o l'oferta de tutors	5.1.2.a Anàlisi i selecció, d'acord amb el projecte formatiu del màster, de centres pràcticum per a la tutoria al centre dels estudiants • Reunió amb titulats cursos anteriors • Reunió amb coordinadors de pràcticum de centre	Coordinació Màster Coordinació bloc pràctic	<i>Inici:</i> curs 2014-15 (experiències pilot) <i>Consolidació:</i> curs 2016-17	Creació i implantació d'un document amb la presentació dels centres de pràcticum /tutors i seleccionats amb l'especificació del criteris utilitzats	Sí	Mitjana-alta	No

		(objectiu directament relacionat amb l'objectiu 4.1.2.)	5.1.2.b Presentació de l'oferta de centres/tutors als estudiants amb l'especificació del projecte d'innovació i/o accions singulars	Coordinació bloc pràctic	curs 2016-17	Llistat de centres de pràcticum i tutors amb l'especificació del motiu de la seva selecció	Sí	Mitjana-alta	No
La titulació organitza cada curs una xerrada d'orientació per a la carrera professional amb representants de la secció d'ensenyament de sindicats	Subestd. 5.1. <i>pàgina 17</i>	5.1.3. Ampliar els sectors representats en la taula rodona sobre orientació per a la carrera professional	5.1.3.a Realització taula rodona amb diferents components: representants de directors de centre, d'Ensenyament, dels col·legis professionals, de la patronal d'escola concertada, dels sindicats, etc.	Coordinació màster	curs 2014-15	Correu informatiu sobre la taula rodona i informació sobre la xerrada penjada al pàgina web (març-maig 2015)	Sí	Alta	No

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Subestàndard 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

<i>Diagnòstic</i>	<i>Identificació causes</i>	<i>Objectiu</i>	<i>Acció</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis</i>	<i>Indicadors</i>	<i>Nivell acceptació</i>	<i>Prioritat</i>	<i>Implica modificació?</i>
L'avaluació contínua plantejada en les assignatures afavoreix, per una banda, el progrés continuat i, per l'altra, augmenta les opcions de superar positivament assignatures (qualificacions de notable)	Subestd. 6.2. <i>pàgina 22-24</i>	6.2.1 Vetllar pel manteniment l'aplicació adequada de les estratègies d'avaluació contínua dels estudiants en les diferents assignatures	6.2.1.a Revisió i discussió del plantejament d'avaluació de les assignatures de la titulació, en una reunió de professorat i en una de les assemblees d'estudiants.	Coordinació màster	curs 2014-15	Discussió en base a informació detallada del sistema d'avaluació dels estudiants en les assignatures. Presa d'acords, si s'escau.	Sí	Mitjana	No
	Subestd. 6.3. <i>pàgina 25</i>		6.2.1.b Contrast i anàlisi dels resultats acadèmics de les diferents assignatures en una reunió de professorat.	Coordinació màster	curs 2014-15	Discussió en base a informació detallada de resultats acadèmics dels estudiants en les assignatures. Presa d'acords, si s'escau.	Sí	Mitjana	No
L'assistència de professorat a reunions és moderada (entre 45 i 70%).	Subestd. 6.2. <i>pàgina 24</i>	6.2.2. Incrementar al participació del professorat a les reunions de coordinació i/o professorat	6.2.2.a Revisió horari reunions i plantejament dinàmic i àgil dels continguts a tractar i dels procediments.	Coordinació màster	2n semestre 2013-2014	Augment progressiu de la participació del professorat a les reunions	>60%	Alta	No

Subestàndard 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

En relació a la inserció laboral dels titulats es disposa d'indicadors subministrats pel Dept. d'Enseny. (Generalitat) ,principal ocupador	Subestd. 6.4. <i>pàgina 25</i>	6.4.1. Conèixer i revisar, quan es publiquin, les dades de l'estudi que coordina AQU Catalunya sobre inserció laboral titulats catalans	6.4.1.a Anàlisi d'aquelles dades d'inserció laboral (estudi AQU Catalunya) que afectin la titulació	Coordinació màster Coordinació especialitat	Quan es publiqui l'informe de l'estudi	Resum dades generals d'inserció laboral per informar al professorat i els estudiants	Sí	Mitjana-alta	No
	Subestd. 6.4. <i>pàgina 26-27</i>	6.4.2. Mantenir col·laboració periòdica amb els Serveis Territorials del Departament d'Ensenyament	6.4.2.a Petició anual de dades d'inserció laboral dels titulats del màster als Serveis Territorials (ST) Dpt. Ensenyament a Girona	Coordinació màster Coordinació especialitat	curs 2014-15	Resum anual de dades d'inserció laboral dels titulats provinents de la informació proporcionada pels ST Dept. Enseny. a Girona	Sí	Mitjana-alta	No

		a Girona pel que fa al subministrament d'inserció laboral dels titulats i ampliar-la a la valoració, per part centres de secundària, dels titulats que treballen a comarques gironines	6.4.2.b Adaptació d'un instrument de valoració (a partir d'un model del Dept. Enseny.) i aplicació a les comarques gironines per tal de conèixer la valoració de centres secundària en relació a competències professionals dels titulats	Coordinació màster ST Dept. Ensenyament a Girona	curs 2014-15	Instrument de valoració (adaptat model del Dept. Ensenyament) Resultats aplicació instrument	Sí Mitjana moderada-alta en les puntuacions resultants	Mitjana-alta	No
--	--	---	---	---	--------------	---	---	--------------	----

5. Evidències

En aquest apartat es presenta la relació del conjunt d'evidències que suporten l'informe de seguiment per a l'acreditació.

Les evidències estan localitzades en una intranet a disposició de tots el membres del CAI (Comitè d'Avaluació Intern) i del CAE (Comitè d'Avaluació Externa).

TAULA 1. RESUM D'EVIDÈNCIES

1. Qualitat del programa formatiu		Evidència
Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació		1.1 Memòria de l'estudi
Informe de verificació de la titulació		1.2 Informe de verificació
Informe de verificació de la titulació modificada		1.3 Informe positiu de verificació
Evolució de la matrícula en estudis de la Facultat d'Educació i Psicologia		1.4 Evolució de la matrícula FEP
Evolució de la matrícula en estudis de màster de la Facultat d'Educació i Psicologia		1.5 Evolució de la matrícula de màster FEP
Evolució de la titulació a la UdG		1.6 Evolució de la titulació UdG
2. Pertinència de la informació pública		
Web institució/titulació.		2.1. Web titulació i 2.1. b Web específica de la titulació
Informe Seguiment Titulació (IST). Curs 2009-10		2.2 Informe de seguiment 2009-10
Informe Seguiment Titulació (IST). Curs 2010-11		2.3 Informe de seguiment 2010-11
Informe Seguiment Titulació (IST). Curs 2011-12		2.4 Informe de seguiment 2011-12
Documentació lligada als processos del SGIQ sobre informació pública, recollida d'informació i retiment de comptes.		2.5. Web del Sistema de Garantia Intern de Qualitat
3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació		
Documentació del SGIQ		
	Procés de disseny i aprovació de les titulacions.	
	Procés de seguiment de les titulacions.	
	Procés de revisió del SGIQ.	
	Procés d'acreditació de les titulacions.	
Informes de seguiment		
	Taula d'evolució dels indicadors (descriptors globals de la titulació; resultats d'aprenentatge; satisfacció dels grups d'interès).	3.2.1 Evolució dels indicadors de seguiment
	Plans i seguiment de les accions de millora de la titulació.	
	Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès	3.3.1. Model enquestes de docència
4. Adequació del professorat al programa formatiu		
Sobre l'adequació i suficiència del professorat:		
	Percentatge de doctors, acreditats i per categoria de permanents i laborals).	
	Desplegament del pla d'estudis (POA) corresponent al curs de la visita externa (assignació de professorat i àrea de coneixement).	4.1.2.a Pla docent curs 2013-14 4.1.2 b Ratios professor/estudiant
	Experiència docent (quinquennis obtinguts en el marc de DOCENTIA).	4.1.3 i 4.1.4. a Trams de docència i de recerca 2012-13 4.1.3 i 4.1.4. b Trams de docència i de recerca 2010-11
	Experiència de recerca (sexennis).	4.1.3. i 4.1.4. c Dades professorat Universitat 4.1.3. i 4.1.4. c Dades professorat PES i associats
	Experiència professional (funcions, temps, àmbit).	4.1.5. Experiència professional
	Experiència de recerca en els professorat implicat en Màster (projectes de recerca, etc.)	
	Indicadors de satisfacció dels estudiants.	4.1.7. Satisfacció dels estudiants
Sobre el suport que rep el professorat		4.2.1. Enllaç a l'oferta formativa de l'ICE 4.2.1. b Web del Servei de Llengües Modernes
	Audiència amb el professorat. Si es té, es pot aportar un pla de formació o qualsevol altre document	
5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge		
Sobre els serveis		
	Pla d'acció tutorial. Diferenciant, si s'escau, entre accions tutorialis per a l'alumnat de nou accés i per al conjunt d'estudiants ja matriculats.	5.1.1.a Accions de tutoria acadèmica 5.1.1.b La tutoria al pràcticum i al TFM 5.1.1.c Guia de pràcticum i TFM 2013-14
	Pla d'actuació institucional per a facilitar la inserció laboral.	5.1.2. Pla institucional per facilitar la inserció laboral
	Indicadors de satisfacció sobre les tutories acadèmiques.	5.1.3. Satisfacció tutories Pràcticum-TFM
	Indicadors de satisfacció sobre les accions d'orientació professional.	
	Documentació del SGIQ sobre el procés de suport i orientació a l'estudiant.	5.1.5 Web del CIAE V. també evidència 2.5 procediment p6
Sobre els recursos materials		
	Visita a les instal·lacions i audiències. A més, es pot fer servir documentació del SGIQ sobre el procés de garantia de la qualitat dels recursos materials.	5.2.a Programa de suport a persones amb discapacitat 5.2.b Índex d'entrades al campus virtual V. també evidència 2.5 procediment p18
Serveis bibliotecaris / Centres de recursos per a l'aprenentatge		
	Indicadors d'ús i satisfacció	5.3.1.a Indicadors d'ús de la biblioteca 5.3.1.b Enquesta de satisfacció de docents 5.3.1.c Enquesta de satisfacció d'estudiants 5.3.1.d Indicadors d'ús com a CRAI
	Instal·lacions especialitzades (laboratoris, etc.)	
	Indicadors de satisfacció dels estudiants.	No aplicable

6. Qualitat dels resultats dels programes formatius		
	Documentació del SGIQ sobre els processos associats amb els desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant i la recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius.	
Avaluació dels estàndards 6.1 i 6.2.		
	La titulació seleccionarà el TFG/TFM, les pràctiques externes (quan aquestes siguin obligatòries), quatre assignatures en el cas de graus i fins a dues per a màsters	
	Informació sobre els resultats d'aprenentatge, activitats de formació i sistemes d'avaluació.	
	Taula 1. Resultats d'aprenentatge rellevants de les assignatures seleccionades	6.1/6.2 1.1 Taula 1 Resultats d'aprenentatge
	Taula 2. Activitats formatives en les assignatures seleccionades.	6.1/6.2 1.2 Taula 2 Activitats formatives
	Taula 3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades (criteris; tipologia; ponderació).	6.1/6.2 1.3 Taula 3 Sistemes d'avaluació
	Taula 4. Qualificacions de totes les assignatures de l'estudi (% presentats; % suspesos i per nota).	6.1/6.2 1.4 Taula 4 Qualificacions
	Taula 5. Llistat dels TFG/TFM del curs acadèmic en curs (amb tipologia / temàtica).	6.1/6.2 1.5 Taula 5 TFM
	Taula 6. Relació de centres de pràctiques externes, nre. d'est. del curs acadèmic en curs i, si s'escau, tipologia/àmbits de pràctiques	6.1/6.2 1.6 Centres de pràctiques i estudiants
	Mostra de les execucions dels estudiants.	
	Selecció d'evidències de les proves avaluatives del TFG/TFM, pràctiques externes i de les altres assignatures seleccionades. La selecció de les proves escrites, treballs i/o informes s'ha de fer de manera que cobreixi l'espectre de qualificacions.	Vegi's Taula 2 "Treball dels estudiants"
Avaluació de l'estàndard 6.3.		
	Taxa de graduació	6.3 Taxes de rendiment
	Taxa d'abandonament	
	Taxa d'eficiència	
	Taxa de rendiment	
Avaluació de l'estàndard 6.4.		
	Taxa d'ocupació	6.4 Dades d'ocupació
	Taxa d'adequació (% de persones que desenvolupen funcions que requereixen formació universitària)	
	Mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica	
	Mitjana de valoració de la utilitat de la formació pràctica	

TAULA 2. Treball dels estudiants

6.1/6.2 2.1	Assig. 1-Guia assaig
6.1/6.2 2.2	Assig. 1-Guia Fitxa 1
6.1/6.2 2.3	Assig. 1-Guia fitxa 2
6.1/6.2 2.4	Assig.1-Assaig-MB (9)
6.1/6.2 2.5	Assig.1-Assaig-OG (7,5)
6.1/6.2 2.6	Assig.1-Assaig-SB (6,5)
6.1/6.2 2.7	Assig.1-Fitxa 1-CAM (6)
6.1/6.2 2.8	Assig.1-Fitxa 1-MB (9)
6.1/6.2 2.9	Assig.1-Fitxa 1-ML (7,5)
6.1/6.2 2.10	Assig.1-Fitxa 2-CAM (6)
6.1/6.2 2.11	Assig.1-Fitxa 2-MB (9)
6.1/6.2 2.12	Assig.1-Fitxa 2-ML (7,5)
6.1/6.2 2.13	Assig. 2 Act. continguts Guia
6.1/6.2 2.14	Assig. 2 Act. continguts QUALIFICACIONS
6.1/6.2 2.15	Assig.2 Act. continguts JD1 (7,5)
6.1/6.2 2.16	Assig.2 Act. continguts JD2 (7,5)
6.1/6.2 2.17	Assig.2 Act. continguts JP1 (8)
6.1/6.2 2.18	Assig.2 Act. continguts JP2 (8)
6.1/6.2 2.19	Assig.2 Act. continguts MT1 (5,5)
6.1/6.2 2.20	Assig.2 Act. continguts MT2 (5,5)
6.1/6.2 2.21	Assig.2 Act. continguts OB1 (8,5)
6.1/6.2 2.22	Assig.2 Act. continguts OB2 (8,5)
6.1/6.2 2.23	Assig.2 Act. continguts XC (9,5)
6.1/6.2 2.24	Assig. 2. Pràctica grup. Protocol Pràctica 1
6.1/6.2 2.25	Assig. 2. Pràctica grup. Protocol Pràctica 5
6.1/6.2 2.26	Assig. 2. Pràctica grup. QUALIFICACIONS pràctica 1 i 5
6.1/6.2 2.27	Assig.2 Pràctica grup. Pràctica 1 IP
6.1/6.2 2.28	Assig.2 Pràctica grup. Pràctica 1 LG
6.1/6.2 2.29	Assig.2 Pràctica grup. Pràctica 1 OB
6.1/6.2 2.30	Assig. 2 Pràctica individual. Protocol pràctica 2
6.1/6.2 2.31	Assig. 2 Pràctica individual. Protocol Pràctica 4
6.1/6.2 2.32	Assig. 2 Pràctica individual. Pràctiques 2 i 4 QUALIFICACIONS
6.1/6.2 2.33	Assig.2 Pràctica individual. Pràctica 2 AP
6.1/6.2 2.34	Assig.2 Pràctica individual. Pràctica 2 DM
6.1/6.2 2.35	Assig.2 Pràctica individual. Pràctica 2 IP
6.1/6.2 2.36	Assig.2 Pràctica individual. Pràctica 4 AM (6,5)
6.1/6.2 2.37	Assig.2 Pràctica individual. Pràctica 4 FB (7,5)
6.1/6.2 2.38	Assig.2 Pràctica individual. Pràctica 4 JG (8)
6.1/6.2 2.39	Assig.2 Pràctica individual. Pràctica 4 SB (9)