

# **Informe de seguiment del curs 2019-2020**

## ***Escola Universitària de Turisme Euroaula***

### **Titulacions:**

- Grau en Turisme - Euroaula


## ÍNDEX

<b>1.</b>	3	
<b>2.</b>	6	
<b>3.</b>	7	
	ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU	8
	ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	12
	ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ	14
	ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU	15
	ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE	18
	ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS	20
<b>4.</b>	37	


## 1. DADES IDENTIFICADORES

<b>Universitat</b>	Universitat de Girona
<b>Nom del Centre</b>	Escola universitària Euroaula
<b>Dades de contacte</b>	Secretaria Acadèmica Grau en Turisme ( <a href="mailto:secretaria@euroaula.com">secretaria@euroaula.com</a> ). 93.4510306  Sra. Ivonne Arenas Abellà, Directora General ( <a href="mailto:Ivonne.arenas@euroaula.com">Ivonne.arenas@euroaula.com</a> ). 93.4510306  Sr. David Valls i Roig, Director Acadèmic i Responsable de Qualitat del centre ( <a href="mailto:david.valls@euroaula.com">david.valls@euroaula.com</a> ). 93.4510306

Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Sra. Pilar Gómez	Cap de Secretaria Acadèmica Grau en Turisme	Recopilació de dades; coordinació departamental i maquetació del document
Sra. Ivonne Arenas	Directora General	Redacció apartats 1, 2 i 5
Sr. David Valls	Director Acadèmic	Redacció apartats 3, 4 i 6
Composició de la Comissió de Qualitat del Centre Docent que aprova l'informe de seguiment (allargueu / escurceu la llista tant com us calgui)		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Sra. Ivonne Arenas Abellà	Directora	Presidenta de la CQC
Sr. David Valls i Roig	Director Acadèmic	Responsable de Qualitat del Centre
Sra. Pilar Gómez	Cap de Secretaria Acadèmica Grau en Turisme	Secretària de la CQC i Representant del PAS
Sra. Mar González	Coordinadora estudis de Màster	Masters Euroaula
Sra. Pia Oliván	Cap d'Estudis del Grau en Turisme	Grau en Turisme
Sra. Dafne Solà	Cap del departament d'idiomes del Grau en Turisme	Grau en Turisme
Sra. Rosa Domínguez	Cap del departament de turisme del Grau en Turisme	Grau en Turisme
Sra. Mariona Hidalgo	Estudiant del Grau en turisme, quart curs	Estudiant
Sr. Javier Saldaña	Estudiant del Grau en turisme,	Estudiant

	<b>Informe de seguiment del curs 2019-2020</b> <b>Escola Universitària de Turisme Euroaula</b>
---	---

	tercer curs	
Carlos Fernández	Estudiant del Grau en Turisme, tercer curs	Representant dels alumnes del Grau en Turisme
Marta Golobardes	General Manager, Gallery Hoteles	Representant extern
Pilar del Acebo	Tècnica de Qualitat	Membre del Gabinet de Planificació i Avaluació, UdG

	<b>Informe de seguiment del curs 2019-2020</b> <b>Escola Universitària de Turisme Euroaula</b>
---	---

<b>Titulacions impartides al Centre</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits ECTS</b>	<b>Any d'implantació</b>	<b>Responsable ensenyament</b>
GRAU EN TURISME	2500329	240	2009	David Valls i Roig

Data d'aprovació de l'informe de seguiment:

- Aprova per la Comissió de Qualitat del Centre en la sessió n° 2 d'onze de març, 2021
- Aprovada per la Junta de Facultat/Escola en la sessió de 15 de març de 2021
- Aprovada per Comissió de Qualitat en la sessió 4/21 de 7 de juny de 2021

## 2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (ISC)

El present Informe de Seguiment de Centre (ISC) s'ha elaborat d'acord amb el que estableix el Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) del Centre en el seu procés P4 Seguiment dels resultats i millora de la titulació i abasta les següents titulacions:

- Grau en Turisme - Euroaula

L'ISC el fem de la titulació de Grau en turisme, i no s'han trobat especials dificultats a l'hora de disposar dels indicadors i evidències que han servit per a l'anàlisi de les titulacions. Al centre també s'ofereixen els programes formatius de Màsters (amb la Fundació UdG), Cicles formatius de grau superior (com a centre homologat per la Generalitat de Catalunya) i cursos de formació ocupacional (FOAP) com a centre homologat pel Servei d'Ocupació de Catalunya. Aquests tres programes formatius es certifiquen cada any amb els estàndards de qualitat segons la norma ISO 9001.2015, i el procés de validació de la norma es fa amb BureauVeritas. En el curs acadèmic 2019-2020 es va oferir per primera vegada el cicle formatiu de grau superior en transport i logística (primer curs).

L'informe recull l'anàlisi del desenvolupament dels estudis a partir de la valoració dels indicadors inclosos en el catàleg d'evidències i corpus d'indicadors definits per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) i s'estructura seguint els estàndards i subestàndards establerts per aquesta.

També incorpora un resum del pla de millora vigent i dels objectius tancats des del primer dia de l'any previ a l'elaboració d'aquest ISC. Cal destacar que el pla pot incloure objectius que poden implicar petites modificacions de les titulacions i que hauran de ser incorporats formalment en una futura revisió del pla d'estudis de la titulació, d'acord amb el que s'especifica al procediment del SGIQ: P0101 Gestió de la millora contínua i els processos del marc VSMA

Cal indicar que per primera vegada en l'elaboració d'aquest informe anual s'ha utilitzat l'eina informàtica anomenada "Service-Now". Aquest fet ha implicat una dedicació important en temps, amb el traspàs dels objectius i accions de millora que es recollien, fins ara, en un document Excel. Val a dir, però, que en fem una valoració positiva d'aquest software, ja que creiem que ens ajudarà a gestionar millor tots els temes relacionats amb els plans de millora/objectius.

D'acord amb el procediment, la redacció i aprovació d'aquest informe és responsabilitat de la Comissió de Qualitat del Centre, que l'ha aprovat en la sessió 02 de data 11/03/2021

Posteriorment, i seguint el procediment, també ha estat aprovat per la Junta de Govern del centre en la sessió 2, d'15 de març 2021

Finalment, la Comissió de Qualitat de la Universitat de Girona també l'ha aprovat en la sessió 4/21, de 7 de juny de 2021.

### 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

#### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

EVIDÈNCIES:

**1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

No hi ha cap canvi significatiu en aquest apartat.

**1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

La Facultat de Turisme de la UdG i els centres adscrits que imparteixen el Grau en Turisme estan treballant en la presentació d'una modificació de la memòria que doni resposta al requeriment establert al procés d'acreditació. En concret, al que fa referència a la compleció de tots els apartats de la memòria (incomplets actualment atès que es tracta de memòria en format anterior a l'aplicació informàtica del Ministerio) i la igualtat en les assignatures obligatòries del pla d'estudis. Aquest document ja ha estat aprovat per la Comissió de Programació d'Estudis de la Universitat i properament s'enviarà a AQU Catalunya per a la seva avaluació.

En aquest sentit, l'objectiu de millora que ens afecta és el OBJ0001939, i té quatre accions de millora vinculades: ACC0002377, ACC0002378, ACC0002467, ACC0002468. D'aquestes quatre accions, dos d'elles s'han executat al 100%.

<b>OBJ0001939</b> - Modificació memòria en compliment de les exigències AQU	En curs	50%
Valoració: La memòria segueix el seu tràmit ordinari una vegada aprovada el novembre de 2020 pel Consell d'estudis i la Junta de la Facultat. S'ha de destacar que la declaració de l'Estat d'alarma, i la consegüent suspensió de tràmits administratius, va impedir la seva aprovació en termes de normalitat el passat curs acadèmic.		
<b>ACC0002377</b> - Redactar la memòria de modificació	En curs	100%
<b>ACC0002378</b> - Aprovació Consell d'estudis i Junta Facultat (i centres adscrits)	En curs	100%
<b>ACC0002467</b> (UdG) - Aprovació de la memòria de modificació per la UdG	En curs	0%
<b>ACC0002468</b> (UdG) - Inscripció de la memòria de modificació al RUCT	En curs	0%

<b>OBJ0001922</b> - Aconseguir que la UdG codifiqui una nova assignatura optativa pels nostres alumnes internacionals: "Curso de Español para extranjeros"	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: Molt positiva		
<b>ACC0002325</b> - Disseny del programa de l'assignatura per entregar UdG	Tancada	100%
<b>ACC0002326</b> - Incorporar petició d'aquesta assignatura a l'ISC de 2019	Tancada	100%

**1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

Es constata que els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació, tot i que el nombre d'alumnes captats per part del centre està disminuint en els darrers quatre cursos, sent aquesta una tendència del mercat. Per aquest motiu ens proposem un nou objectiu, el "OBJ0001970", que diu "Tenir entre 40 i 50 alumnes com a demandants en primera opció en els propers dos cursos acadèmics".

<b>OBJ0001970</b> - Tenir entre 40 i 50 alumnes com a demandants en primera opció en els propers dos cursos acadèmics	En curs	10%
Valoració: Primers resultats a la preinscripció de juny 2021		
<b>ACC0002430</b> Intensificar accions comercials i de Marketing	En curs	20%

## Taules per als graus

**Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula**

<b>Titulació: Nom titulació</b>	<b>Curs 2015-16</b>	<b>Curs 2016-17</b>	<b>Curs 2017-18</b>	<b>Curs 2018-19</b>	<b>Curs 2019-20</b>
Places ofertes	100	100	100	100	100
Demanda 1era opció	111	94	73	57	44
Estudiants de nou ingrés	107	96	87	60	48
Percentatge d'accés en primera preferència	99,07	97,92	97,7	100	97,92
Percentatge d'accés en matrícula a setembre	5,61	17,71	19,54	15	18,75

Es constata una disminució d'estudiants en els darrers quatre cursos, tant en la demanda en primera opció com en els estudiants de nou ingrés. En aquest sentit, i vinculat amb l'Objectiu OBJ0001970, s'ha creat l'acció de millora ACC0002430 per "Intensificar les accions comercials i de Marketing" que puguin ajudar a assolir l'objectiu.

**Taula 1.2. Nota de tall**

	<b>Curs 2015-16</b>	<b>Curs 2016-17</b>	<b>Curs 2017-18</b>	<b>Curs 2018-19</b>	<b>Curs 2019-20</b>
Nota de tall juny PAU	5	5	5	5	5
Nota de tall juny CFGS	5	5	5	5	5

**Taula 1.3. Nota d'accés**

	<b>Percentatge de nota d'accés</b>				
	<b>5-6</b>	<b>6-7</b>	<b>7-8</b>	<b>8-9</b>	<b>+9</b>
Batxillerat / COU amb PAU	28,13	50	18,75	3,13	0
CFGS	6,25	37,5	37,5	18,75	0



**Taula 1.4. Via d'accés**

Curs 2018-19	N	%
Batx./COU amb PAU	29	60,42
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	14	29,17
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	--	--
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	--	--
Altres accessos	5	10,42

**Taula 1.5. Proves específiques d'accés (si s'escau)**

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0001870</b> - Aconseguir que la nota de tall arribi a un 6 en la preinscripció de juny, pel curs acadèmic 2018-2019	No assoliment	100%
Valoració: A la preinscripció de juny de 2018 no es va aconseguir una nota de tall de 6 (va ser un 5), per tant fem una valoració negativa. Malgrat haver augmentat les visites a escoles i instituts per parlar del Grau en turisme, la demanda esperada no es va assolir. S'ha observat una devallada pronunciada en els estudis de Grau en turisme a tota Catalunya en els darrers 4 cursos acadèmics. Les dades es troben en els diferents informes de junta de centres adscrits.		
<b>ACC0002201</b> - Augmentar en un 5% anual el nombre de visites a escoles i instituts per parlar de Grau en Turisme	Tancada	100%

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.**

Com es comentava en l'informe de seguiment del curs passat, l'Escola ha anat prenent una sèrie de mides per millorar els mecanismes de coordinació docent, com reunions entre diferents departaments del centre, participació dels estudiants, etc. Cal esmentar, però, que des de l'esclat de la pandèmia de la Covid 19, aquests mecanismes de coordinació han hagut de fer-se amb la metodologia "online". Aquest fet no ha suposat cap problema, doncs des del mateix dia 15 de març de 2020, primer dia lectiu després de la declaració de l'estat de l'alarma per part del Govern Central, hem realitzat docència i altres tasques de coordinació utilitzant eines i programes informàtics. Podem afirmar que tant els alumnes com els docents han mostrat un bon ús d'aquestes eines i s'ha seguit amb el curs acadèmic amb força èxit.

#### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Totes les normatives són conegudes per tots els grups d'interès.

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0001846</b> (UdG) - Establir una competència comuna per incorporar la perspectiva de gènere	En curs	10%
Valoració: Hi ha un esborrany en fase de discussió		
<b>ACC0002189</b> (UdG) - Redactar la competència de gènere	En curs	20%
<b>ACC0002190</b> (UdG) - Aprovar competència gènere	En curs	0%



## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

EVIDÈNCIES:

### **2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

La informació pública del centre i de la UdG és adequada i els diferents grups d'interès poden accedir-hi amb facilitat.

### **2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.**

Durant aquest període s'ha tancat l'objectiu OBJ0001428, i això ha permès que els informes de seguiment del nostre centre estiguin a la web de qualitat de la UdG i del centre. Per tant, en fem una valoració positiva de l'assoliment d'aquest objectiu. Ara ens queda fer aquestes millores a la plana web del centre ([www.euroaula.com](http://www.euroaula.com)) i per això apareix ara com un nou objectiu, amb una sola acció (veieu a continuació).

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0001938</b> - Millorar la plana web del centre amb més i millor informació pública sobre l'Escola	En curs	0%
A la visita del CAE aquest punt va aparèixer com una observació de millora, per tant també s'ha afegit l'acció de millora ACC0002351 que permetrà assolir l'objectiu		
<b>ACC0002351</b> - Afegir els apartats necessaris per tal de millorar l'accés a la informació ( <a href="http://www.euroaula.com">www.euroaula.com</a> )	En curs	0%

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0001428</b> (UdG) - Publicar els informes de seguiment i acreditació de les titulacions	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: Utilitzant la nova estructura fruit de l'OBJ0001153 els informes de seguiment estan disponibles tant a la plana de qualitat de la UdG com a la de cada centre		
<b>ACC0001580</b> (UdG) - Carregar tots els informes a la nova aplicació	Tancada	100%

### **2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació.**

El SGIQ d'Euroaula és públic i es pot consultar a l'adreça <https://www.euroaula.com/es/grado-turismo-barcelona>; apartat "Acreditació del títol". Tal i com ens va recomanar el Comitè d'acreditació extern en el seu informe, hem donat més visibilitat a aquest apartat alhora que es facilita la connexió amb el SGIQ de la UdG

**Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació**

EVIDÈNCIES:

**3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.**

Durant el curs 2019-2020 la Comissió de Qualitat de la UdG va aprovar els processos revisats següents:

- P0101 Millora continua
- P0201 Disseny i verificació de titulacions
- P0202 Seguiment i millora de titulacions
- P0203 Modificació de titulacions

Aquesta revisió ha suposat una important millora en la definició de les tasques, les responsabilitats i els indicadors per al seu control.

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0001913</b> - Millorar índex de resposta enquestes de docència	En curs	0%
S'espera poder assolir aquest objectiu durant el curs acadèmic 2020-2021		
<b>ACC0002309</b> - Modificar periodicitat per la realització de les enquestes	En curs	0%
<b>ACC0002310</b> - Simplificar les enquestes	En curs	0%
<b>OBJ0001914</b> - Aconseguir dades qualitatives dels Tancaments d'assignatura	En curs	75%
S'espera poder assolir aquest objectiu durant el curs acadèmic 2020-2021		
<b>ACC0002311</b> - Anàlisi de dades recollides en Tancaments d'Assignatura	En curs	75%

**3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0001095</b> (UdG) - Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta	En curs	98%
Valoració: A la sessió 5/19 de la Comissió de Qualitat es va aprovar la "Guia per a l'administració de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent del professorat". En aquest document s'ha modificat la redacció de les preguntes i s'ha distribuït en dos blocs: professor i assignatura. S'han portat a terme canvis en l'administració i s'han establert criteris estadístics per a la consideració dels resultats significatius. Els resultats seran públics a nivell d'assignatura-professor. Aquest document ha estat aprovat per la Comissió delegada de docència i estudiants i pel Consell de Govern. Durant el primer semestre del curs 2020- 2021 s'ha implementat l'administració d'aquest nou model i procediment. L'execució del procés d'enquestes s'ha realitzat sense cap incidència remarcable; estem a l'espera de fer la		

difusió corresponent dels resultats de les enquestes.		
<b>ACC0002328</b> (UdG) - Campaña pilot de promoció per incentivar la participació	Tancada	100 %
<b>ACC0001120</b> (UdG) - Revisió i nou redactat de l'enquesta de docència	Tancada	100 %
<b>ACC0001129</b> (UdG) - Revisió del procediment d'administració de les enquestes de docència	Tancada	100 %
<b>ACC0001415</b> (UdG) - Adaptació de l'aplicació informàtica al nou model d'enquestes de docència	Tancada	100 %
<b>ACC0001416</b> (UdG) - Primera edició nou model d'enquestes de docència	En curs	90%

<b>OBJ0001146</b> (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	En curs	28%
Valoració: Durant el curs 2018-19 no s'ha avançat en aquest objectiu S'ha presentat un primer esborrany d'enquesta a la Comissió de Qualitat, sessió 6/20, de 9 d'octubre		
<b>ACC0001131</b> (UdG) - Participació activa en la comissió d'enquestes d'AQU Catalunya que dissenya aquestes enquestes	Tancada	100 %
<b>ACC0001417</b> (UdG) - Redacció de la nova enquesta al professorat i del seu procediment d'administració	En curs	25%
<b>ACC0001132</b> (UdG) - Administració de l'enquesta al professorat	En curs	25%

<b>OBJ0001147</b> (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	En curs	33%
Valoració: Durant el curs 2019-20 no s'ha avançat en aquest objectiu.		
<b>ACC0001133</b> (UdG) - Establir una sistemàtica de recollida d'informació de la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions	En curs	0%
<b>ACC0001134</b> (UdG) - Administració de l'enquesta	En curs	0%

<b>OBJ0001148</b> (UdG) – Conèixer l'opinió dels titulats sobre la formació rebuda i el seu pas per la Universitat	Tancada	100 %
Valoració: El procés d'administració de l'enquesta de satisfacció als graduats ja s'ha integrat dins el SGIQ de la Universitat. Juntament amb AQU Catalunya s'han portat a terme 4 edicions per a Graus i 2 per a Màsters.		
<b>ACC0001135</b> (UdG) – Incorporació de l'enquesta com un nou procés del SGIQ	Tancada	100 %
<b>ACC000113</b> (UdG) – Administració anual de l'enquesta	Tancada	100 %

<b>OBJ0001152</b> (UdG) – Posar a disposició dels centres els indicadors necessaris per als processos del VSMA ja calculats i en el format adient per als informes	Tancada	100 %
Valoració: Per al seguiment del curs 2018-19 ja s'ha enviat als centres els indicadors en el format adient		
<b>ACC0001141</b> (UdG) – Revisió de l'aplicació i els càlculs	Tancada	100 %
<b>ACC0001142</b> (UdG) – Elaboració d'un glossari amb l'explicació de tots els indicadors	Tancada	100 %

El SGIQ té implementats processos per a la recollida periòdica d'informació dels resultats acadèmics i de la satisfacció d'estudiants i titulats.

Durant aquest període ens hem focalitzat en la millora de les enquestes de docència (OBJ0001095) amb l'aprovació d'un nou model.

El següent pas serà definir i implementar la resta d'instruments adients per conèixer la satisfacció de la resta de grups d'interès (OBJ0001147 i OBJ0001146)

### 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora continua.

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0001150</b> (UdG) - Transformar el SGIQ institucional per tal que pugui ser adoptat i adaptat per cada centre docent	En curs	52%
Valoració: Hem avançat en el disseny dels processos del SGIQ.		
<b>ACC0001272</b> (UdG) - Aprovació d'un nou Manual dels Sistemes de Gestió de la Qualitat de la Universitat de Girona	Tancada	100%
<b>ACC0001395</b> (UdG) - Aprovació P0101 Millora continua	Tancada	100%
<b>ACC0001628</b> (UdG) - Aprovació P0102 Revisió del sistema	Tancada	100%
<b>ACC0001433</b> (UdG) - Aprovació P0103 Gestió d'incidències, suggeriments i reclamacions	En curs	0%
<b>ACC0001434</b> (UdG) - Aprovació P0201 Disseny i verificació de titulacions	Tancada	100%
<b>ACC0001435</b> (UdG) - Aprovació P0202 Seguiment i millora de titulacions	Tancada	100%
<b>ACC0001436</b> (UdG) - Aprovació P0203 Modificació de titulacions	Tancada	100%
<b>ACC0001437</b> (UdG) - Aprovació P0204 Acreditació de titulacions	Tancada	100%
<b>ACC0001438</b> (UdG) - Aprovació P0205 Supressió de titulacions	En curs	50%
<b>ACC0001439</b> (UdG) - Aprovació P0301 Elaboració i aprovació dels plans docents	En curs	50%
<b>ACC0001440</b> (UdG) - Aprovació P0302 Disseny d'assignatures	En curs	20%
<b>ACC0001442</b> (UdG) - Aprovació P0401 Promoció a futurs estudiants	En curs	0%
<b>ACC0001443</b> (UdG) - Aprovació P0402 Admissió i matrícula d'estudiants de grau	En curs	0%
<b>ACC0001444</b> (UdG) - Aprovació P0403 Admissió i matrícula d'estudiants de màster	En curs	0%
<b>ACC0001446</b> (UdG) - Aprovació P0502 Orientació professional	En curs	0%
<b>ACC0001447</b> (UdG) - Aprovació P0601 Creació i publicitat de places de mobilitat	En curs	20%
<b>ACC0001450</b> (UdG) - Aprovació P0602 Contractació i acollida del PDI	En curs	10%
<b>ACC0001448</b> (UdG) - Aprovació P0603 Organització de fluxos de sortida d'estudiants de la UdG	En curs	20%
<b>ACC0001449</b> (UdG) - Aprovació P0701 Contractació i acollida del PDI	En curs	10%
<b>ACC0001396</b> (UdG) - Aprovació P0703 Formació PDI	Tancada	100%
<b>ACC0001451</b> (UdG) - Aprovació P0704 Avaluació del PDI	Tancada	100%
<b>ACC0001452</b> (UdG) - Aprovació P0705 Formació del PAS	Tancada	100%
<b>ACC0001453</b> (UdG) - Aprovació P0801 Manteniment i millora de les instal·lacions i infraestructures	En curs	10%
<b>ACC0001581</b> (UdG) - Aprovació P0802 Contractació i seguiment dels serveis a estudiants	En curs	0%
<b>ACC0001454</b> (UdG) - Aprovació P0901 Enquestes docència	En curs	80%
<b>ACC0001456</b> (UdG) - Aprovació P0902 Enquestes a titulats/-ades	Tancada	100%
<b>ACC0001457</b> (UdG) - Aprovació P0903 Enquestes d'inserció	Tancada	100%
<b>ACC0001455</b> (UdG) - Aprovació P0904 Enquestes al professorat	En curs	10%
<b>ACC0001458</b> (UdG) - Aprovació P0905 Publicació d'indicadors per titulacions i rànquings	En curs	0%
<b>ACC0001459</b> (UdG) - Aprovació P1001 Publicació informació web	En curs	10%
<b>ACC0001460</b> (UdG) - Aprovació P1002 Comunicació corporativa	En curs	10%
<b>OBJ0001151</b> (UdG) - Transformar els plans de millora i transferir-ne la gestió als	En curs	85%

centres docents		
Valoració: La UdG ha adoptat l'eina informàtica Service Now per fer el seguiment dels plans de millora. La majoria de centres ja han fet el traspàs de les dades de l'eina anterior (excel) i la resta ho faran properament. Aquesta eina permet una actualització continua, una identificació de tots els canvis i la generació dels informes de seguiment i acreditació de manera més ràpida i completa.		
<b>ACC0001139</b> (UdG) - Mantenir reunions periòdiques amb els responsables de qualitat dels centres	Tancada	100%
<b>ACC0001140</b> (UdG) - Trobar una eina més còmoda i amable per gestionar els plans de millora	Tancada	100%
<b>ACC0001633</b> (UdG) - Migrar el pla de millora d'EUROAULA	Tancada	100%

El SGIQ s'està revisant (OBJ0001150) amb la intenció que els processos transversals siguin aprovats pels òrgans de govern de la UdG, adoptats pel centre i posteriorment acreditats per AQU el segon semestre de 2020.

La necessitat de redefinir els processos es veu confirmada per les conclusions de l'informe de revisió del SGIQ 2019.

Amb la implantació de la nova eina i metodologia per a la gestió de la millora contínua (OBJ0001151) s'ha agilitat molt el seguiment del pla de millora i s'ha clarificat l'assignació de responsabilitats fent dels plans de millora instruments de la gestió real del centre.

#### **Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

Aquest estàndard s'ha seguit treballant des que es va acreditar el títol de Grau en turisme, tenint en compte que tot l'estàndard s'aconseguia assolir "amb condicions". En aquest darrer període s'han tancat els objectius OBJ0001915, OBJ0001916, i OBJ0001917, que per al centre era important poder assolir, tant pel que fa a la qualitat en la docència com pel que fa a la recerca. Així mateix, es continua treballant amb l'OBJ0001961, que té assignades dues accions de millora: ACC0002409 i ACC0002410.

#### **4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

##### **Valoració dels principals indicadors:**

**Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat**

2019-20	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professorat acreditat *(ANECA/AQU)
<b>Doctors</b>						16	10
<b>No doctors</b>						13	
<b>TOTAL</b>						29	10

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col-laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

#### **Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat**

2019-20	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
<b>Doctors</b>						1150
<b>No doctors</b>						2810

**Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)**

2019-20	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
<b>Titulació</b>						


Tenint en compte que som un centre adscrit a la UdG però de propietat privada, aquestes dades no les podem demanar.

**Taula 4.4 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades (estàndard 4.1)**

Fitxa matèries per titulació	Assignatura	Nombre ECTS (teoria / pràctica)	Departament / àrea assignada	Alumnes curs <i>n</i>	Nombre grups curs <i>n</i> (teoria/pràctica)
<b>Assignatura 1</b>	Dimensió econòmica del mercat turístic	6	EURO/EMPRESA	43	2/2
<b>Assignatura 2</b>	Destinacions turístiques	6	EURO/TURISME	54	2/2
<b>Assignatura 3</b>	Productes culturals i d'oci	4	EURO/TURISME	65	2/2
<b>Assignatura 4</b>	Gastronomia i enologia	3	EURO/TURISME	44	1/1
<b>Assign. Menció</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Pràctiques externes</b>	Practicum	12	EURO	86	1/2
<b>TFG</b>	Treball Final de Grau	15	EURO	110	2/1

Fitxa professorat per titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total
<b>Assignatura 1</b>							



	<b>Informe de seguiment del curs 2019-2020</b> <b>Escola Universitària de Turisme Euroaula</b>
---	---

<b>Assignatura 2</b>							
<b>Assignatura 3</b>							
<b>Assignatura 4</b>							
<b>Assign. Menció</b>							
<b>Pràctiques externes</b>							
<b>TFG o TFM</b>							

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0001961</b> - Obtenir resultats de satisfacció dels alumnes envers als docents i al pla d'estudis que s'acostin al 4,5 sobre 5	En curs	37%
S'ha començat a treballar amb les dues accions de millora de proposta, i es considera que a finals d'aquest curs acadèmic es revisarà l'ACC0002410, ja que s'intueix que la consecució d'aquesta pot resultar més difícil del que es pensava inicialment		
<b>ACC0002409</b> - Dur a terme més tasques d'acompanyament i recolzament didàctic i metodològic als professors	En curs	50%
<b>ACC0002410</b> - Oferir més ECTS als docents valorats amb una nota de 4 o més per part dels alumnes	En curs	25%

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0001915</b> - Incrementar al 60-62 % dels ECTS del Pla docent els impartits per professors amb titulació de Doctorat	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: En el curs acadèmic 2019-2020, el 63% dels ECTS del pla docent van ser impartits per professors amb títol de Doctorat.		
<b>ACC0002312</b> - Recolzar que un o dos professors actuals d'Euroaula aconseguixin el seu títol de Doctor/a	Tancada	100%
<b>ACC0002313</b> - En cas de baixes de professors actuals, fer la substitució contractant professors amb títol de Doctor	Tancada	100%
<b>OBJ0001916</b> - Creació d'un grup de recerca propi del Centre	Assoliment satisfactori	100%
Valoració: Positiva. El grup s'ha creat i està treballant, amb una dotació econòmica prevista al pressupost del centre.		
<b>ACC0002314</b> - Mantenir reunions amb els professors que reuneixen els requisits per formar grup de recerca propi	Tancada	100%
<b>ACC0002315</b> - Destinar l'import econòmic que es requereixi i es pacti amb els professors del grup de recerca per tal que es mantingui el grup durant 3 cursos acadèmics	Tancada	100%

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

No hi ha hagut variacions en aquest apartat respecte l'informe de seguiment del curs passat. Seguim considerant que el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants, especialment gràcies a l'augment d'hores de tutoria que es varen assignar ja des del curs passat, i que fan que el professorat pugui atendre amb més temps i qualitat als nostres alumnes.

#### **Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)**

	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20
<b>Titulació</b>	16,41	17,87	16,31	13,73	15,61

#### 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Durant el curs acadèmic 2019-2020 es varen dur a terme formacions per a docents en els mesos de setembre 2019 (en concret, dies 12 i 13) i gener 2020 (en concret, dia 30). En aquestes formacions varen assistir quasi el 50% del professors que realitzen docència al grau en turisme. Tanmateix, i degut a la pandèmia de la Covid-19, altres formacions que estaven programades pel mes de juny es van suspendre, però tot i així, quatre professors van aprofitar la temporada d'estiu (mes de juliol) per rebre formació "online" en diferents camps: metodologies digitals, prevenció i gestió dels conflictes als centres d'ensenyament i l'educació emocional dins i fora de les aules.

En l'apartat de la recerca, esmentar que el grup de recerca del centre va continuar treballant durant el curs, però degut al confinament i en també a la situació de les empreses turístiques, es va decidir posposar les enquestes que s'havien preparat per recollir informació de graduats en turisme i empreses del sector.

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0001917</b> - El personal docent es formi per millorar la seva qualitat docent	Assoliment satisfactori	100%
Valoració: Positiva. S'han anat fent diferents formacions i cada cop més hi ha una participació més activa dels docents. Ha estat molt positiu organitzar les formacions en dies no lectius al final de cada semestre.		
<b>ACC0002316</b> - Les Caps de departament informaran i promouran, entre els docents de cada departament, les accions formatives a les que es poden acollir cada curs	Tancada	100%

#### Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Durant el curs acadèmic 2019-2020 es constata que les millores aconseguides el curs passat segueixen vigents, i en aquest sentit es tanquen 3 objectius (OBJ0001918, OBJ0001919 i OBJ0001920).

EVIDÈNCIES:

#### 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

La constitució del Servei d'orientació professional el curs passat va resultar tot un encert. Els 3 professors que en formen part van tenir el 80% de les tutories (que són individuals) ocupades i els estudiants van manifestar, a les enquestes de satisfacció del centre, una valoració molt positiva del servei, així com del departament de la Borda de treball. Aquesta situació va canviar completament, un cop més, amb la irrupció de la pandèmia del Covid 19, ja que els alumnes es van veure greument perjudicats a l'hora de poder finalitzar les seves pràctiques, l'inici de les mateixes o la

incorporació al món laboral els alumnes recent graduats. El sector turístic, com hom coneix, ha estat un dels més afectats per la crisi sanitària, i en aquest sentit, quan s'està redactant aquest informe, encara està molt perjudicat (esmentar, per exemple, que a la ciutat de Barcelona només hi ha, hores d'ara, el 25% dels hotels oberts, i amb unes ocupacions que no arriben ni al 20% de mitja). Veure: <https://www.hosteltur.com/142000-los-107-hoteles-abiertos-en-barcelona-registran-menos-del-15-de-ocupacion.html>

**Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Estàndard 5.1 i 5.2)**

Curs 2018-19	2017-18	Indicador	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques	6,48	6,25	22 respostes*
Instal·lacions (aules i espais docents)	6,41	4,66	22 respostes
Biblioteca	4,76	4,88	21 respostes
Serveis de suport (matriculació, informació, ...)	7,50	6,93	22 respostes

- Les 22 respostes representen el 29% del total d'alumnes que podien contestar

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0001918</b> - Que l'alumne disposi de més assignatures amb tutories presencials de les que hi ha fins ara	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: En el curs acadèmic 2017-2018 es van afegir hores de tutoria a 3 assignatures més del Pla docent: 1 obligatòria de tercer curs, 2 assignatures optatives de quart curs.		
<b>ACC0002317</b> - Analitzar quines assignatures no han disposat d'hores de tutoria presencial al curs 2015-16	Tancada	100%
<b>ACC0002318</b> - Afegir entre 2 i 4 assignatures que no tenen hores de tutoria presencial fins ara i que les tinguin al curs 2019-2020	Tancada	100%
<b>OBJ0001919</b> - Aconseguir més implicació del representants dels alumnes en la vida del centre	Assoliment satisfactori	75%
Valoració: Positiva.		
<b>ACC0002320</b> - Fer reunions amb el alumnes per explicar els beneficis dels representants	Tancada	100%
<b>ACC0002321</b> - Animar als representants a recollir els suggeriments dels alumnes i exposar-les a les juntes d'avaluació	Tancada	50%

## 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

S'ha millorat el servei wifi del centre, que era un tema important, i s'ha aconseguit poder donar un bon servei als alumnes.

Volem destacar que la docència online que es va dur a terme a partir de mitjans de març 2020 no va suposar cap problema, i amb el suport de la Direcció del centre i del departament tècnic-informàtic, es van posar els recursos necessaris per poder continuar realitzant la docència fins a finals de curs. El fet que en els alumnes de Grau en turisme se'ls hi regali un portàtil "Chromebook" quan comencen a estudiar amb nosaltres, ha estat decisiu per garantir l'accés d'equips informàtics amb els que poder fer un seguiment de la docència online. El centre també ha prestat ordinadors portàtils als professors que ho van demanar (3 en total).

Finalment esmentar que encara no s'ha pogut començar amb l'acció de millora encaminada a millorar la Biblioteca (ACC0002327)

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0001923</b> - Millorar la puntuació dels alumnes vers la Biblioteca del centre, arribant a un 7 sobre 10.	En curs	0%
S'espera poder començar amb aquest objectiu durant el curs 2021-2022		
<b>ACC0002327</b> - Millorar l'aspecte físic de la Biblioteca: adquisició de nou mobiliari i il·luminació.	En curs	0%

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0001920</b> - Millorar el servei del Wi-Fi a l'escola.	Assoliment satisfactori	100%
Valoració: Positiva.		
<b>ACC0002322</b> - Contactar amb el proveïdor actual, i d'altres, per valorar la millor proposta del servei	Tancada	100%

## Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

En un curs atípic i absolutament trasbalsat per la irrupció de la pandèmia de la Covid 19 a mitjans del mes de març de 2020, és obvi que el funcionament de les activitats de formació, les metodologies utilitzades (amb el pas a la docència "online"), els sistemes d'avaluació i tot el que té a veure amb els resultats, va quedar afectat. Vàrem afrontar el repte de seguir prestant uns serveis de formació sense gaire marge per preparar-nos, però podem dir, amb satisfacció i un punt d'orgull, que vàrem aconseguir-ho. El personal docent, investigador i administratiu de l'Escola va demostrar una gran capacitat d'adaptació a la nova realitat (virtual, en confinament), alhora que la seva dedicació i compromís amb els nostres alumnes i altres parts interessades.

En aquest sentit, tot el personal de l'Escola va agrair la carta escrita per part del Rector de la Universitat de Girona, Dr. Quim Salvi, i del delegat del Rector per als centres adscrits, Vicerector de Comunicació i Relacions exteriors, Dr. José Antonio Donaire, del dia 5 de juny de 2020, en la que s'expressava la satisfacció de la UdG per la feina desenvolupada amb tota l'activitat docent duta a terme per part del centre.

EVIDÈNCIES:

### 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

**Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)**

Curs 2018-19*	Indicador	Percentatge de respostes	2017-18
Ensenyament i aprenentatge	5,96	22	7,05
Resultats	6,36	22	7,54

Suport a l'estudiant	6,26	22	6,42
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	64%	22	70
Voluntat de tornar a repetir la mateixa universitat	45%	22	70

- Dades del curs 18/19, ja que l'enquesta d'AQU es va tancar el 31 de gener de 2021, i encara no les disposem. Les 22 respostes representen el 29% del total d'alumnes que podien contestar

Com es pot comprovar a la taula, les dades del curs 2018-2019 són pitjors que les del curs 2017-2018, especialment en els ítems d'"Ensenyament i aprenentatge" i "Voluntat de tornar a repetir la mateixa universitat". No trobem cap motiu que justifiqui aquest canvi de puntuacions d'un curs a l'altre.

### Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)

A continuació presentem els resultats generals de la satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent del curs passat, marcat per la pandèmia del Covid, com ja s'ha mencionat. Cal destacar que el nombre de respostes és, al nostre parer, força baix, i que l'índex de resposta que tenim amb les enquestes pròpies del centre és força més alt. Els resultats globals d'aquestes enquestes de centre són una mica més baixos que els de la taula següent:

Curs 19-20	Enquestes			Categories a avaluar				
	Nre. respostes	Program a i criteris d'avaluació	Aprenentatge assolit	Motivació	Materials de suport	Procediments d'avaluació	Resolució de dubtes	Satisfacció global
Introducció al turisme	4	4,33	4,25	4,00	4,75	4,50	4,75	4,50
Dimensió socio-cultural del turisme	4	4,75	4,75	3,25	4,75	4,75	5,00	4,25
Dimensió econòmica del mercat turístic	5	4,50	4,60	4,00	4,60	4,60	5,00	4,60
Dimensió territorial del turisme	4	4,67	5,00	4,25	4,50	4,75	5,00	4,50
Dimensió jurídica del turisme	3	4,00	4,67	3,00	4,67	4,33	4,50	4,67
Màrqueting turístic	3	4,33	5,00	4,67	5,00	4,67	5,00	5,00
Comptabilitat d'empreses turístiques	4	4,00	4,50	4,00	4,75	4,25	5,00	4,25

Tècniques quantitatives i qualitatives aplicades al turisme	5	3,75	4,00	3,80	3,60	4,00	4,50	4,00
Tècniques informàtiques i comunicatives	3	5,00	4,00	3,33	4,33	4,33	5,00	4,00
Anglès I	5	4,20	4,40	3,80	4,60	4,20	5,00	4,60
Anglès II	10	4,80	4,70	4,20	4,60	4,70	5,00	4,70
Anglès III	4	4,50	3,75	3,75	4,25	4,50	4,75	4,50
Francès I	3	4,00	3,67	3,33	3,67	3,67	4,67	3,67
Francès II	2	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,50
Anglès IV	5	4,40	4,40	4,40	4,40	4,40	4,50	4,60
<b>Pràctiques</b>	5	4,00	4,00	3,33	3,00	3,25	3,80	3,25
<b>TFG</b>	10	4,50	4,20	4,60	4,30	4,30	4,40	4,30
Alemanys I	1	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00
Alemanys II	4	4,75	5,00	4,50	4,75	5,00	5,00	5,00
Creació d'itineraris turístics	7	4,43	3,57	3,14	3,43	3,71	4,00	3,71
Planificació i gestió d'informació de destinacions	7	4,86	4,71	4,14	4,71	4,14	4,83	4,57
Geografia turística mundial	7	5,00	4,86	5,00	5,00	4,83	5,00	5,00
Màrqueting estratègic de destinacions	6	4,50	4,00	3,67	3,83	4,50	4,33	4,17
Gestió d'empreses turístiques	8	4,75	4,75	4,00	4,25	4,63	5,00	4,88
Organització d'empreses turístiques	6	4,83	4,67	4,50	4,67	4,67	5,00	4,67
Gestió d'empreses d'allotjament i de restauració	8	4,13	4,75	4,14	4,75	4,75	4,83	4,88
Gestió d'intermediació i	10	4,56	4,33	4,00	4,56	4,22	4,57	4,20

distribució turística								
Francès III	1	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Alemany III	2	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Comercialització de productes i serveis hotelers	5	5,00	4,80	4,20	4,60	4,60	5,00	4,80
Productes culturals i d'oci	3	5,00	4,67	5,00	4,33	4,67	5,00	4,67
Recursos turístics	3	4,67	4,00	3,33	4,00	3,33	4,33	3,00
Productes turístics	7	4,86	4,71	4,14	4,71	4,71	4,83	4,71
Direcció estratègica d'hotels	3	4,67	4,00	3,67	3,67	3,67	4,50	4,33
Recursos humans en empreses turístiques	5	2,00	3,60	3,80	3,60	3,20	3,50	3,20
Innovació turística i hotelera	4	4,50	4,50	3,50	3,50	4,00	4,50	4,25
Anàlisi cultural turística	5	5,00	4,40	4,20	4,00	4,00	4,80	4,80
Gastronomia i enologia	4	4,00	3,25	2,75	3,75	3,50	3,00	3,75
Gestió del turisme urbà	2	4,00	3,50	2,50	2,50	2,50	3,00	2,50
Transport turístic	4	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Organització de congressos i esdeveniments	4	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,67	3,75
Relacions Públiques	2	4,00	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00
Qualitat hotelera	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Presentation skills and public speaking in English	2	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Planificació i apertura d'allotjaments turístics	2	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50

Italià I	5	4,20	4,20	4,20	4,20	4,20	4,50	4,20
Italià II	6	4,17	4,50	4,50	5,00	5,00	4,40	5,00

Font de dades: Enquesta a l'estudiantat sobre l'actuació docent del professorat. Els valors de la taula són les mitjanes de les puntuacions de les enquestes, que van d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord).

En el cas d'assignatures compartides per diferents estudis, es comptabilitza únicament els estudiants matriculats en aquesta assignatura que són del pla analitzat.

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0001921</b> - Aconseguir que el 75% dels alumnes matriculats al TFG presentin el seu treball dintre del curs acadèmic en curs	Assoliment satisfactori	100%
Valoració: Positiva. Al curs acadèmic 2018-19, de 103 TFG's matriculats, no van presentar (NP's) 24, representant un 23% del total. Al curs 2019-2020, de 108 TFG's matriculats, 25 no van presentar, representant un altre cop un 23%.		
<b>ACC0002324</b> - Realitzar dues sessions informatives als alumnes de 3 <sup>er</sup> GT al final del seu curs	Tancada	100%

## 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

El sistema d'avaluació es va veure afectat el curs passat, ja que les proves orals i escrites de les assignatures del segon semestre es van fer de manera "online". Cal dir que les Caps de departament, el Director Acadèmic i la Directora General del centre, recolzats pels tutors, professors i servei informàtic, van planificar i organitzar uns exàmens finals que poguessin reflectir el grau d'aprenentatge dels diferents coneixements per part dels estudiants, i que aquests tinguessin poc marge per poder copiar o ajudar-se de diverses fonts, difícils de controlar. D'aquesta manera, es van preparar diferents modalitats d'exàmens (per cada desena d'estudiants dins d'un mateix grup, una versió diferent d'examen), combinació d'exàmens amb respostes d'opció múltiple (amb el temps molt just per contestar) amb exàmens amb preguntes per desenvolupar (com casos pràctics), i creiem que fent-ho així es va aconseguir, en la majoria dels casos, que l'avaluació fos fiable. A més, era obligatori que l'estudiant tingués la càmera "on" o encesa en tot moment, a més de documents com el DNI/NIE.

## 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

**Taula 6.3. Resultats globals de la titulació**

	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20
Taxa de rendiment	88%	86%	88%	91%
Taxa d'eficiència	95%	97%	96%	93%
Taxa de graduació en t	42%	47%	50%	51%

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació

Temps mitjà de graduació: Mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats



Com es pot comprovar els resultats del curs 2019-2020 no varien gaire respecte el curs acadèmic anterior.

**Taula 6.4. Resultats globals del primer curs**

	<b>Curs 2016-17</b>	<b>Curs 2017-18</b>	<b>Curs 2018-19</b>	<b>Curs 2019-20</b>
Taxa d'abandonament	15%	8%	20%	20%
Taxa de presentats	92%	89%	99%	93%
Taxa d'èxit	95%	95%	89%	98%
Taxa de rendiment	86%	86%	88%	91%

Com es pot comprovar els resultats del curs 2019-2020 no varien gaire respecte el curs acadèmic anterior.

**Taula 6.5. Resultats**

<b>Curs 2019-20</b>	<b>Matriculats</b>	<b>Matrícula d'Honor</b>	<b>Resultats</b>				
			<b>Excel·lent</b>	<b>Notable</b>	<b>Aprovat</b>	<b>Suspès</b>	<b>No presentats</b>
Introducció al Turisme	45	0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		2%					
		0%					
		0%					
		0%					
		1%					
		0%					
		0%	0%	42%	56%	2%	0%

		0%					
		0%					
Dimensió socio-cultural del turisme	47	0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		2%					
		0%					
		0%					
		0%					
		1%					
		0%					
		0%					
		0%			9%	53%	32%
Dimensió econòmica del mercat turístic	43	0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		2%					
		0%					
		0%					
		0%					
		1%			2%	19%	63%

		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
Dimensió territorial del turisme	42	0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		2%					
		0%					
		0%					
		0%					
		1%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%	5%	48%	31%	0%	17%
Dimensió jurídica del turisme	47	0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		2%					
		0%					
		0%	2%	49%	36%	0%	13%

		0%					
		1%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
Màrqueting turístic	36	0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		2%					
		0%					
		0%					
		0%					
		1%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%	3%	28%	56%	0%	14%
Comptabilitat d'empreses turístiques	59	0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		2%	8%	27%	42%	5%	12%

		0%					
		0%					
		0%					
		1%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		2%					
		0%					
		0%					
		0%					
Tècniques quantitatives i qualitatives aplicades al turisme	51	2%					
		0%					
		0%					
		0%					
		2%					
		0%					
		0%					
		0%					
		1%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%	27%	24%	35%	0%	10%
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
Tècniques informàtiques i comunicatives	50	0%					
		0%					
		0%					
		0%	6%	46%	36%	8%	4%

		0%					
		2%					
		0%					
		0%					
		0%					
		1%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
Anglès I	54	0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		2%					
		0%					
		0%					
		0%					
		1%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%	2%	35%	54%	2%	7%
Anglès II	65	0%					
		0%					
		0%					
		0%	8%	29%	43%	3%	15%







		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		2%					
		0%					
		0%					
		0%					
		1%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
<b>Pràctiques externes</b>	86						
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		0%					
		2%					
		0%					
		0%					
		0%					
		1%					
		0%					
		0%					
		0%	7%	44%	31%	5%	1%

		0%					
<b>TFG/TFM</b>	110	1%	14%	37%	25%	5%	15%
Alemanys I	22	5%	5%	27%	45%	14%	0%
Alemanys II	27	0%	15%	41%	41%	0%	0%
Destinacions turístiques	54	2%	50%	41%	4%	2%	0%
Creació d'itineraris turístics	71	1%	24%	48%	15%	10%	1%
Planificació i gestió d'informació de destinacions	56	0%	13%	52%	25%	0%	9%
Geografia turística mundial	52	0%	33%	63%	0%	0%	2%
Màrqueting estratègic de destinacions	53	0%	6%	38%	45%	6%	4%
Gestió d'empreses turístiques	65	0%	6%	28%	46%	8%	11%
Organització d'empreses turístiques	52	0%	10%	23%	60%	0%	6%
Gestió d'empreses d'allotjament i de restauració	52	0%	0%	48%	46%	0%	4%
Gestió d'intermediació i distribució turística	48	0%	2%	79%	19%	0%	0%
Francès III	59	0%	10%	36%	47%	0%	7%
Alemanys III	31	0%	10%	39%	35%	3%	3%
Comercialització de productes i serveis hotelers	69	0%	4%	55%	33%	0%	7%
Productes culturals i d'oci	65	0%	18%	66%	9%	5%	2%
Recursos turístics	70	0%	1%	56%	34%	0%	9%
Productes turístics	71	0%	3%	56%	32%	8%	0%
Direcció estratègica d'hotels	64	0%	0%	34%	59%	2%	5%
Recursos humans en empreses	74	0%	4%	38%	46%	7%	5%

turístiques							
Innovació turística i hotelera	79	0%	6%	51%	33%	0%	9%
Anàlisi cultural turística	40	0%	38%	25%	35%	3%	0%
Gastronomia i enologia	44	0%	7%	50%	43%	0%	0%
Gestió del turisme urbà	31	0%	10%	39%	39%	13%	0%
Transport turístic	39	0%	0%	44%	54%	0%	3%
Pràcticum II	42	0%	5%	48%	40%	0%	0%
Organització de congressos i esdeveniments	39	0%	21%	41%	36%	3%	0%
Relacions Públiques	27	0%	4%	67%	30%	0%	0%
Qualitat hotelera	32	0%	0%	28%	72%	0%	0%
Presentation skills and public speaking in English	27	0%	33%	52%	11%	0%	4%
Teamwork and leadership	18	0%	0%	56%	39%	0%	6%
Planificació i apertura d'allotjaments turístics	23	0%	4%	43%	52%	0%	0%
Xinès I	22	0%	9%	55%	32%	0%	5%
Xinès II	22	0%	14%	64%	18%	0%	5%
Italià I	40	0%	10%	45%	38%	3%	5%
Italià II	41	0%	24%	41%	24%	0%	10%

**6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

**Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)**

Curs	Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica (puntuació sobre 10)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica (puntuació sobre 10)
	OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
<b>2011</b>	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>2014</b>	95%	5%	0%	68,4%	10,5%	21,1%	6,75	5,08
<b>2017</b>	83,3%	16,7%	0%	60%	0%	40%	7	6
<b>2020</b>	85,7%	14,3%	0%	85,7%	7,1%	7,1%	7,02	6,79

Totes les dades es poden obtenir de la darrera enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya, tenint present que es poden utilitzar les dades referents a les titulacions de llicenciatura o diplomatura vinculades (a les quals van substituir de forma general) en cas d'existir. En tot cas si es considera oportú es poden utilitzar altres fonts. Cal assenyalar l'any que es realitza l'enquesta i promoció dels enquestats

\* Percentatge de persones que treballant a temps complert desenvolupen funcions vinculades al propi títol o funcions universitàries o funcions no universitàries. \*\* Marcar escala de valoració.

Les dades obtingudes del curs 2019-2020 són molt semblants a les de la darrera enquesta laboral d'AQU del 2017, tot i que millora considerablement el percentatge d'estudiants que fan una feina vinculada al títol (85,7% respecte 60% de la passada enquesta). Tanmateix la satisfacció amb la formació rebuda (teòrica i pràctica) també ha pujat una mica.


#### 4. PLA DE MILLORA

#### Objectius en Curs - Pla de Millora Actiu

<b>OBJ0001095</b> (UdG) - Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta	98 %
<b>OBJ0001146</b> (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	28 %
<b>OBJ0001147</b> (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	33 %
<b>OBJ0001150</b> (UdG) - Transformar el SGIQ institucional per tal que pugui ser adoptat i adaptat per cada centre docent	52 %
<b>OBJ0001151</b> (UdG) - Transformar els plans de millora i transferir-ne la gestió als centres docents	85 %
<b>OBJ0001846</b> (UdG) - Establir una competència comuna per incorporar la perspectiva de gènere	10 %
<b>OBJ0001913</b> - Millorar índex de resposta enquestes de docència	0%
<b>OBJ0001914</b> - Aconseguir dades qualitatives dels Tancaments d'assignatura	75 %
<b>OBJ0001923</b> - Millorar la puntuació dels alumnes vers la Biblioteca del centre, arribant a un 7 sobre 10.	0%
<b>OBJ0001938</b> - Millorar la plana web del centre amb més i millor informació pública sobre l'Escola	0%
<b>OBJ0001961</b> - Obtenir resultats de satisfacció dels alumnes envers als docents i al pla d'estudis que s'acostin al 4,5 sobre 5	37 %

#### Objectius Tancats en el període

<b>OBJ0001428</b> (UdG) - Publicar els informes de seguiment i acreditació de les titulacions	Assoliment molt satisfactori	10 0%
<b>OBJ0001870</b> - Aconseguir que la nota de tall arribi a un 6 en la preinscripció de juny, pel curs acadèmic 2018-2019	No assoliment	10 0%
<b>OBJ0001915</b> - Incrementar al 60-62 % dels ECTS del Pla docent els impartits per professors amb titulació de Doctorat	Assoliment molt satisfactori	0%
<b>OBJ0001916</b> - Creació d'un grup de recerca propi del Centre	Assoliment satisfactori	50 %
<b>OBJ0001917</b> - El personal docent es formi per millorar la seva qualitat docent	Assoliment satisfactori	10 0%
<b>OBJ0001918</b> - Que l'alumne disposi de més assignatures amb tutories presencials de les que hi ha fins ara	Assoliment molt satisfactori	10 0%
<b>OBJ0001919</b> - Aconseguir més implicació del representants dels alumnes en la vida del centre	Assoliment satisfactori	75 %
<b>OBJ0001920</b> - Millorar el servei del Wi-Fi a l'escola.	Assoliment satisfactori	10 0%
<b>OBJ0001921</b> - Aconseguir que el 75% dels alumnes matriculats al TFG presentin el seu treball dintre del curs acadèmic en curs	Assoliment satisfactori	10 0%

	<p style="text-align: center;">Informe de seguiment del curs 2019-2020 Escola Universitària de Turisme Euroaula</p>
---	---

<p><b>OBJ0001922</b> - Aconseguir que la UdG codifiqui una nova assignatura optativa pels nostres alumnes internacionals: "Curso de Español para extranjeros"</p>	<p>Assoliment molt satisfactori</p>	<p>100%</p>
---	-------------------------------------	-------------