

---

## **Informe de seguiment del curs 2018-2019**

### ***ESCOLA UNIVERSITARIA EUROAULA***

#### **Titulacions:**

- ***Nom titulació: Grau en turisme***
-

## **ÍNDEX**

**1.** 3

**2.** 4

**3.** 5

ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU	8
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	12
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ	14
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU	17
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE	21
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS	23

**4.** 30

## 1. DADES IDENTIFICADORES

<b>Universitat</b>	Universitat de Girona
<b>Nom del Centre</b>	Escola Universitària Euroaula
<b>Dades de contacte</b>	Secretaria Acadèmica Grau en Turisme ( <a href="mailto:secretaria@euroaula.com">secretaria@euroaula.com</a> ) 93.4510306 Sr. David Valls i Roig ( <a href="mailto:david.valls@euroaula.com">david.valls@euroaula.com</a> ) 93.4510306 Sra. Ivonne Arenas Abellà ( <a href="mailto:ivonne.arenas@euroaula.com">ivonne.arenas@euroaula.com</a> ) 93.4510306

<b>Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment</b>		
<b>Nom i cognoms</b>	<b>Càrrec</b>	<b>Responsabilitat</b>
Sra. PaquiBurriel	Responsable Practicum i Borsa de treball	Recopilació de dades; maquetació del document
Sra. Ivonne Arenas Abellà	Directora General	Redacció apartats 1, 2 i 5
Sr. David Valls i Roig	Director Acadèmic	Redacció apartats 3, 4 i 6
<b>Composició de la Comissió de Qualitat del Centre Docent que aprova l'informe de seguiment</b>		
<b>Nom i cognoms</b>	<b>Càrrec</b>	<b>Responsabilitat</b>
Sra. Ivonne Arenas Abellà	Directora General	Presidenta de la CQC
Sr. David Valls i Roig	Director Acadèmic	Responsable de Qualitat del Centre
Dra. Dafne Solà	Cap del Departament d'Idiomes	Grau en turisme
Sra. Mariona Hidalgo	Membre de la Comissió de Qualitat del Centre	Estudiant de grau en turisme, segon curs
Sr. Javier Saldaña	Membre de la Comissió de Qualitat del Centre	Estudiant de grau en turisme, segon curs.
Sra. Silvia Moya	Tècnica en qualitat i secretaria acadèmica del grau en turisme	Representant del PAS
Sra. Marta Golobardes	Director General Gallery Hotels	Representant extern
Sra. Pilar del Acebo	Tècnica de Qualitat, UdG	Membre del GPA

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable ensenyament
GRAU EN TURISME	2500329	240	2009	David Valls i Roig

Data d'aprovació de l'informe de seguiment:

- Aprova per la Comissió de Qualitat del Centre en la sessió de 12 febrer, 2020
- Aprovada per la Junta de Facultat/Escola en la sessió 20 febrer, 2020
- Aprovada per Comissió de Qualitat en la sessió 3/2020, de 8 de maig 2020

## 2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (ISC)

AQU Catalunya estableix que el procediment de seguiment de les titulacions s'ha d'alinejar amb el procediment d'acreditació de les mateixes, el contingut de l'ISC és el mateix que el fixat per als informes d'acreditació.

L'elaboració d'aquest informe de seguiment ha seguit el procediment del SGIQ de la UdG P4 Seguiment dels resultats i millora de la titulació. Per a la seva elaboració s'han utilitzat tota la informació recollida en el catàleg d'evidències i el corpus d'indicadors definits com a necessaris en el seguiment de les titulacions, seguint les directrius d'AQU Catalunya i facilitats per la Universitat i el centre. Totes aquestes evidències estan recollides en un aplicatiu informàtic que està a disposició dels membres de la Comissió de Qualitat del Centre.

El Consell de Govern de la UdG va aprovar, el 28 de maig de 2015, el Reglament d'organització i funcionament de l'estructura responsable del Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) dels estudis de la Universitat de Girona. Aquest reglament fixa la creació, composició i funcions de les Comissió de Qualitat de Centre Docent (CQC). Aquesta comissió és l'òrgan responsable dels processos de qualitat relatius a les titulacions oficials de cada centre docent. La CQC haurà de vetllar per la qualitat en el plantejament i desplegament dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació dels estudis de grau i de màster impartits en el centre, així com també dels processos del SGIQ a nivell de centre docent.

En referència al procediment seguit per a la redacció i aprovació de l'ISC, ha estat el mateix de cada any: de la redacció se n'han encarregat els responsables de qualitat del centre, i un cop acabat l'informe es va convocar la comissió de Qualitat del Centre en la sessió 2 de dia 12.02.2020, que la va aprovar sense esmenes. Després es va passar l'ISC a la Junta de l'Escola en la sessió 5 de dia 20.12. 2020, que també la va aprovar.

L'ISC el fem de la titulació de Grau en turisme, inos'han trobat especials dificultats a l'hora de disposar dels indicadors i evidències que han servit per a l'anàlisi de les titulacions. Al centre també s'ofereixen els programes formatius de Màsters (amb la Fundació UdG), Cicles formatius de grau superior (com a centre homologat per la Generalitat de Catalunya) i cursos de formació ocupacional (FOAP) com a centre homologat pel Servei d'Ocupació de Catalunya. Aquests tres programes formatius es certifiquen cada any

amb els estàndards de qualitat segons la norma ISO 9001.2015, i el procés de validació de la norma es fa amb BureauVeritas.

La Comissió de Qualitat del centre ha aprovat aquest informe de seguiment i el pla de millora en la sessió 3 de 12 de febrer, 2020

La Junta de Govern del centre ha aprovat l'ISC en la sessió 5 de 20 de febrer de 2020. La Comissió de Qualitat de la Universitat l'ha aprovat en la **sessió xxx, de xxx de xxx de 2020**

### 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

#### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Evidències:		
Codificació	Descripció	Subministrador
E1819_1	Mail Programació acadèmica UdG alta optativa	Euroaula
E1819_2	Pla docent Euroaula curs 2019-2020	Euroaula

#### 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Al curs 2018-2019 va haver-hi una modificació no substancial en el nostre pla d'estudis i que fa referència a l'assignatura optativa de quart curs "Spanishcourse for foreigners" amb codi UdG 3156G01161 i de 3 ECTS. D'aquesta manera el centre pot assignar els ECTS als seus alumnes "Incoming" del programa de mobilitat ERASMUS que volen estudiar l'idioma espanyol mentre cursen els seus estudis a Euroaula. En els nostres plans de millora el curs passat vam afegir el nº IAI1618, que feia referència a l'aprovació per part de la UdG d'aquesta nova assignatura (vinculat a l'estàndard 6 "Qualitat dels resultats dels programes formatius").

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquest cas:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/18	Aconseguir que la UdG codifiqui una nova assignatura optativa pels nostres alumnes internacionals que venen a estudiar a Euroaula: "Curso de Español para extranjeros"	Disseny del programa de l'assignatura per entregar UdG  Incorporar petició d'aquesta assignatura a l'ISC de 2019	SÍ	SÍ

### 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

La Facultat de Turisme de la UdG i els centres adscrits que imparteixen el Grau en Turisme estan treballant en la presentació d'una modificació de la memòria que doni resposta al requeriment establert al procés d'acreditació. En concret, al que fa referència a la compleció de tots els apartats de la memòria (incomplets actualment atès que es tracta de memòria en format anterior a l'aplicació informàtica del Ministerio) i la igualtat en les assignatures obligatòries del pla d'estudis. Aquesta document modificat està preparat per a la seva presentació a la Comissió de Programació d'Estudis de la Universitat en les properes setmanes i, un cop aprovat, per al seu enviament a AQU Catalunya per a la seva avaluació. En aquest sentit, l'objectiu de millora que ens afecta és el IAI/20/20:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/20/20	Completar, al llarg del curs 2017-2018, tots els apartats de la memòria de verificació a "la Sede Electrónica del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte"		NO	NO

L'objectiu està assolit en un 50%.

### 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Es constata que els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació tot i que el nombre d'alumnes captats per part del centre està disminuint en els darrers 3 cursos (veure taula 1.1), i per tant si aquesta tendència es manté en els propers dos-tres anys, potser el nombre d'alumnes admesos deixaria de ser coherent amb el nombre de places ofertes. Per aquest motiu ens hem marcat un nou objectiu, el IAI/20/21, que busca canviar aquesta tendència negativa.

**Taules per als graus**

**Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula**

Grau en Turisme EUROAULA	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Places ofertes	100	100	100	100	100
Demanda 1a opció	135	111	94	73	57
Estudiants de nou ingrés	121	107	96	87	60
Percentatge d'accés en primera preferència	100	99,07	97,92	97,7	100
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	0	5,61	17,71	19,54	15

Es constata una disminució d'estudiants en els darrers tres cursos, tant en la demanda en primera opció com en els estudiants de nou ingrés. A l'informe de junta de centre del juliol de 2018 ja es va ensenyar una taula de l'oferta i demanda dels estudis de Turisme a Catalunya en els darrers anys, on es veia que la demanda per estudiar el Grau en turisme, en el conjunt de Catalunya, ha baixat considerablement en els dos darrers cursos (veure apartat J, Documentació de la memòria del centre, 1<sup>a</sup> part de la memòria punt k). Veure el nou objectiu (IAI/20/21) per llegir les accions proposades per intentar que la demanda rebuda de sol·licitants s'acosti a l'oferta actual de places.

**Taula 1.2. Nota de tall**

	2015	2016	2017	2018
Nota de tall juny PAU	5	5	5	5
Nota de tall juny CFGS	5	5	5	5

Com es veu a la taula 1.2 no hi ha canvis en els indicadors dels darrers quatre anys.

**Taula 1.3. Nota d'accés**

Curs 2018-19	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Batxillerat / COU amb PAU	29,79	40,43	17,02	10,64	2,13
CFGS	16,67	58,33	25	0	0

**Taula 1.4. Vies d'accés**

Curs 2018-19	N	%
Batx./COU amb PAU	40	66,67
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	11	18,33
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	-	-
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	-	-
Altres accessos	9	15

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.**

En els darrers anys s'han millorat els mecanismes de coordinació docent. A més de tots els que apareixen en l'informe d'acreditació, s'ha volgut donar més protagonisme a alumnes i docents. En aquest sentit, destacar que la representant dels alumnes de Grau és convocada a les juntes d'avaluació dels professors i disposa d'un espai i temps per comentar aquells aspectes que els alumnes consideren oportú (de la titulació, de les tutories, pla d'estudis, horaris, infraestructures, etc). Els professors també participen més activament, ja que es fan reunions i sessions de treball per departaments, on es proposen millores docents que tenen a veure amb els continguts de les assignatures i amb les metodologies utilitzades a classe. Totes aquestes accions queden recollides en actes.

#### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**


Totes les normatives són conegudes per tots els grups d'interès.

### **Estàndard 2: Pertinència de la informació pública**

#### **2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

La informació pública del centre i de la UdG és adequada i els diferents grups d'interès poden accedir-hi amb facilitat.



	Informe de Seguiment del curs 2018-2019 <i>Escola Universitària Euroaula</i>
---	---

## 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.

Durant aquest període s'han tancat els següents objectius de millora relacionats amb aquest subestàndard:

<b>IAI/16/05</b> - Publicar al web tota la informació relativa al SGIQ de la UdG i del centre	Assoliment satisfactori	100%
Valoració: La UdG ha revisat i completat l'estructura de la plana web de qualitat i ha facilitat un model als centres docents per tal que hi evoquin la informació particular. En aquestes planes es dona accés al SGIQ i als informes dels processos del marc VSMA.		
<b>Acció 1</b> - Reestructuració de la pàgina web de qualitat que recollirà la política de qualitat de la UdG i les dades agregades del Sistema de Garantia interna de Qualitat	Tancada	100%
<b>Acció 2</b> - Creació de la pàgina web del centre docent amb informació exhaustiva sobre el seu SGIQ, la vida de les titulacions i les evidències que en fan referència	Tancada	100%

## 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació.

El SGIQ d'Euroaula és públic i es pot consultar a l'adreça <https://www.euroaula.com/es/grado-turismo-barcelona>; apartat "Acreditació del títol". Tal i com ens va recomanar el Comitè d'acreditació extern en el seu informe, hem donat més visibilitat a aquest apartat alhora que es facilita la connexió amb el SGIQ de la UdG

### Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

#### EVIDÈNCIES:

Codificació	Descripció	Enllaços


## 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El SGIQ vigent a la UdG va ser certificat dins del programa AUDIT d'ANECA i inclou, naturalment, els processos del marc VSMA que s'han vingut seguint sense especials dificultats.

Cal notar, però, que aquest SGIQ està actualment en procés de profunda revisió (OBJ0001150 recollit a l'apartat 3,3) per tal d'ajustar -lo als requisits per a l'acreditació de la implantació del SGIC del centre docent.

Durant els darrers mesos, s'han revisat els procediments de verificació (i supressió), seguiment, modificació i acreditació de titulacions (ACC0001434, ACC0001435, ACC0001436, ACC0001437 ACC0001438 recollides en l'apartat 3.3 d'aquest document).

Aquests processos, revisats i redissenyats, s'han presentat a la Comissió de qualitat i seran aprovats en una propera sessió un cop validats per les comissions estatutàries corresponents. Aquesta revisió ha de

	<b>Informe de Seguiment del curs 2018-2019</b> <i>Escola Universitària Euroaula</i>
---	--

suposar una important millora en la definició de les tasques, les responsabilitats i els indicadors per al seu control.

**3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

Durant aquest període s'han tancat els següents objectius de millora relacionats amb aquest subestàndard:

<b>OBJ0001152</b> - Posar a disposició dels centres els indicadors necessaris per als processos del VSMA ja calculats i en el format adient per als informes	Assoliment satisfactori	80%
Valoració: Per al seguiment del curs 2018-19, s'han enviat als centres els indicadors en el format adient.		
<b>ACC0001141</b> - Revisió de l'aplicació i els càlculs	Tancada	100%
<b>ACC0001142</b> - Elaboració d'un glossari amb l'explicació de tots els indicadors	Tancada	60%

<b>OBJ0001148</b> - Conèixer l'opinió dels titulats sobre la formació rebuda i el seu pas per la Universitat	Assoliment molt satisfactori	100 %
Valoració: El procés d'administració de l'enquesta de satisfacció als graduats ja s'ha integrat dins el SGIQ de la universitat. Juntament amb AQU Catalunya ja s'han portat a terme 4 edicions per a graus i 2 per màster.		
<b>ACC0001135</b> - Incorporació de l'enquesta com un nou procés del SGIQ	Tancada	100 %
<b>ACC0001136</b> - Administració anual de l'enquesta	Tancada	100 %

Objectius en curs o nous:

<b>OBJ0001095</b> - Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta	En curs	50%
Valoració: A la sessió 5/19 de la Comissió de Qualitat es va aprovar la "Guia per a l'administració de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent del professorat". En aquest document s'ha modificat la redacció de les preguntes i s'han distribuït en dos blocs: professor i assignatura. S'han portat a terme canvis en l'administració i s'han establert criteris estadístics per a la consideració dels resultats significatius. Els resultats seran públics a nivell d'assignatura-professor. Aquest document ha estat aprovat per la Comissió delegada de docència i estudiants i pel Consell de Govern. Es valoren molt positivament aquestes accions atès que hauran de tenir una incidència remarcable en l'índex de resposta.		
<b>ACC0001120</b> - Revisió i nou redactat de l'enquesta de docència	Tancada	100%
<b>ACC0001415</b> - Adaptació de l'aplicació informàtica al nou model d'enquestes de docència	En curs	0%
<b>ACC0001129</b> - Revisió del procediment d'administració de les enquestes de docència	Tancada	100%
<b>ACC0001416</b> - Primera edició nou model d'enquestes de docència	En curs	0%

<b>OBJ0001147</b> - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	En curs	0%
Valoració: Durant el curs 2018-19 no s'ha avançat en aquest objectiu.		
<b>ACC0001133</b> - Establir una sistemàtica de recollida d'informació de la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions	En curs	0%
<b>ACC0001134</b> - Administració de l'enquesta	En curs	0%

<b>OBJ0001146</b> - Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	En curs	28%
Valoració: Durant el curs 2018-19 no s'ha avançat en aquest objectiu		
<b>ACC0001131</b> - Participació activa en la comissió d'enquestes d'AQU Catalunya que dissenya aquesta enquestes	Tancada	100%
<b>ACC0001417</b> - Redacció de la nova enquesta al professorat i del seu procediment d'administració	En curs	25%
<b>ACC0001132</b> - Administració de l'enquesta al professorat	En curs	25%

El SGIQ té implementats processos per a la recollida periòdica d'informació dels resultats acadèmics i de la satisfacció d'estudiants i titulats.

Durant aquest període ens hem focalitzat en la millora de les enquestes de docència (OBJ0001095) amb l'aprovació d'un nou model.

El següent pas serà definir i implementar la resta d'instruments adients per conèixer la satisfacció de la resta de grups d'interès (OBJ0001147 i OBJ0001146)

### 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora continua.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

#### Objectius en curs o nous:

<b>OBJ0001150</b> - Transformar el SGIQ per tal de facilitar-ne als centres docents l'acreditació de la implantació segons els requeriments d'AQU.	En curs	29%
Valoració: Durant el darrer any s'ha treballat en la revisió dels processos transversals del SGIQ, que han de ser acreditats el segon semestre de 2020. Els primers passos han estat la redacció i aprovació del Manual dels Sistemes de Gestió de la Universitat, així com el P0101 Procés de gestió de la millora continua, aprovats per la Comissió de Qualitat el dia 29 de setembre de 2019. El procés de millora continua i la nova eina (ServiceNow) faciliten l'actualització continuada i dinàmica del pla de millora del centre, permetent, d'una banda, la monitorització dels objectius i accions de millora i el seu desenvolupament i, de l'altra, la generació d'informes automàtics que integren les dades del pla de millora i faciliten l'actualització de les valoracions. Com es pot veure en el detall de les accions que depenen d'aquest objectiu, diversos processos estan en la darrera fase d'aquesta aprovació.		
<b>ACC0001272</b> - Aprovació d'un nou Manual dels Sistemes de Gestió de la Qualitat de la Universitat de Girona	Tancada	100%
<b>ACC0001395</b> - Aprovació P0101 Millora continua	Tancada	100%
<b>ACC0001434</b> - Aprovació P0201 Disseny i verificació de titulacions	En curs	50%

<b>ACC0001436</b> - Aprovació P0203 Modificació de titulacions	En curs	50%
<b>ACC0001437</b> - Aprovació P0204 Acreditació de titulacions	En curs	50%
<b>ACC0001438</b> - Aprovació P0205 Supressió de titulacions	En curs	50%
<b>ACC0001439</b> - Aprovació P0301 Elaboració i aprovació dels plans docents	En curs	50%
<b>ACC0001448</b> - Aprovació P0603 Organització de fluxos de sortida d'estudiants de la UdG	En curs	0%
<b>ACC0001442</b> - Aprovació P0401 Promoció a futurs estudiants	En curs	0%
<b>ACC0001452</b> - Aprovació P0705 Formació del PAS	En curs	0%
<b>ACC0001446</b> - Aprovació P0502 Orientació professional	En curs	0%
<b>ACC0001453</b> - Aprovació P0801 Manteniment i millora de les instal·lacions i infraestructures	En curs	0%
<b>ACC0001433</b> - Aprovació P0102 Gestió d'incidències, suggeriments i reclamacions	En curs	0%
<b>ACC0001443</b> - Aprovació P0402 Comunicació a futurs estudiants	En curs	0%
<b>ACC0001459</b> - Aprovació P1001 Publicació informació web	En curs	0%
<b>ACC0001449</b> - Aprovació P0701 Contractació i acollida del PDI	En curs	0%
<b>ACC0001440</b> - Aprovació P0302 Disseny d'assignatures	En curs	20%
<b>ACC0001458</b> - Aprovació P0905 Publicació d'indicadors per titulacions i rànquings	En curs	0%
<b>ACC0001451</b> - Aprovació P0704 Avaluació del PDI	En curs	30%
<b>ACC0001450</b> - Aprovació P0602 Contractació i acollida del PDI	En curs	0%
<b>ACC0001444</b> - Aprovació P0403 Admissió i matrícula d'estudiants de màster	En curs	0%
<b>ACC0001396</b> - Aprovació P0703 Formació PDI	En curs	80%
<b>ACC0001456</b> - Aprovació P0902 Enquestes a titulats/-ades	En curs	30%
<b>ACC0001447</b> - Aprovació P0601 Creació i publicitat de places de mobilitat	En curs	0%
<b>ACC0001457</b> - Aprovació P0903 Enquestes d'inserció	En curs	30%
<b>ACC0001435</b> - Aprovació P0202 Seguiment i millora de titulacions	En curs	30%
<b>ACC0001455</b> - Aprovació P0904 Enquestes al professorat	En curs	0%
<b>ACC0001460</b> - Aprovació P1002 Comunicació corporativa	En curs	0%
<b>ACC0001454</b> - Aprovació P0901 Enquestes docència	En curs	0%

<b>OBJ0001151</b> - Transformar els plans de millora i transferir-ne la gestió als centres docents	En curs	73%
<p>Valoració: La UdG ha adoptat l'eina informàtica ServiceNow per fer el seguiment dels plans de millora. Alguns centres ja han fet el traspàs de les dades de l'eina anterior (excel) i la resta ho faran properament. Aquesta eina permet una actualització continua, una identificació de tots els canvis i la generació dels informes de seguiment i acreditació de manera més ràpida i completa.</p>		
<b>ACC0001139</b> - Mantenir reunions periòdiques amb els responsables de qualitat dels centres	Tancada	100%
<b>ACC0001140</b> - Trobar una eina més còmoda i amable per gestionar els plans de millora	Tancada	100%
<b>ACC0001429</b> - Migrar el pla de millora de l'ED	Tancada	100%
<b>ACC0001273</b> - Migrar el pla de millora de la FC	Tancada	100%
<b>ACC0001426</b> - Migrar el pla de millora de la FL	En curs	0%
<b>ACC0001424</b> - Migrar el pla de millora de l'EPS	En curs	70%
<b>ACC0001427</b> - Migrar el pla de millora de la FD	En curs	0%
<b>ACC0001428</b> - Migrar el pla de millora de la FCEE	En curs	0%
<b>ACC0001425</b> - Migrar el pla de millora de la FEP	En curs	70%
<b>ACC0001432</b> - Migrar el pla de millora de la FT	En curs	0%
<b>ACC0001431</b> - Migrar el pla de millora de la FI	En curs	0%
<b>ACC0001430</b> - Migrar el pla de millora de la FM	En curs	0%

El SGIQ s'està revisant (OBJ0001150) amb la intenció que els processos transversals siguin aprovats pels òrgans de govern de la UdG, adoptats pel centre i posteriorment acreditats per AQU el segon semestre de 2020. La necessitat de redefinir els processos es veu confirmada per les conclusions de l'informe de revisió del SGIQ 2019.

Amb la implantació de la nova eina i metodologia per a la gestió de la millora contínua (OBJ0001151) s'ha agilitat molt el seguiment del pla de millora i s'ha clarificat l'assignació de responsabilitats fent dels plans de millora instruments de la gestió real del centre.

Hi ha programada una reunió per iniciar el traspàs del Pla de Millora d'Euroaula a la nova aplicació de gestió Service Now aquest mes de març.

#### Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Codificació	Descripció	Enllaços
<a href="#">E1819_3</a>	Dades UNEIX curs 2018-2019	
<a href="#">E1819_4</a>	Pla docent Euroaula curs 2018-2019	
<a href="#">E1819_5</a>	Tutories professors curs 2018-2019	
<a href="#">E1819_6</a>	Formació personal docent curs 2018-2019	

Aquest estàndard és el que més s'ha treballat des que es va acreditar el títol de Grau en turisme, tenint en compte que tot l'estàndard s'aconseguia assolir "amb condicions". En els propers subestàndards es donaran dades i evidències que demostraran que ara mateix aquest estàndard s'assoleix de manera correcta (d'acord amb la normativa vigent).

**4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

**Valoració dels principals indicadors:**

**Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professorat acreditat (ANECA/AQU)
<b>Doctors</b>						16	10
<b>No doctors</b>						13	
<b>TOTAL</b>						29	10

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

Com es veu en aquesta taula, el curs passat vàrem contar amb 29 professors al Grau en turisme: 16 d'aquests professors tenen títol de Doctor, que fa que el rati sigui del **55,17%**, quan al curs 2016-2017, només el 41% dels 27 professors que teníem aquell curs acadèmic tenien títol de doctor, tal i com es pot comprovar a l'excel de las daes UNEIX del curs 2018-2019. A més, dels 396 ECTS que tenia el nostre Pla docent en el curs acadèmic 2018-2019 (123 ECTS menys que el curs passat degut a la supressió del torn de tarda), 251 ECTS els van impartir professors amb titulació de doctors/-es, representant **un 63%**. D'aquests 251 ECTS que van impartir professors/-es doctors, 162 ECTS ho van fer professors que a més tenen una acreditació, representant el **64,5% del total**. Això fa que assolim el nostre objectiu de millora IAI/16/10 i que per tant el donem per tancat.

Un altre punt en el que el centre havia de millorar és el de l'experiència en recerca del nostre professorat, tal i com es fa referència al pla de millora IAI/16/11. Si bé és cert que molts dels professors doctors havien fet estudis de recerca o havien participat a congressos, mai s'havia constituït al centre un grup propi de recerca, que es va fer a principis del curs 2018-2019, amb assignació d'un pressupost i compost per 5 professors/-es d'Euroaula. En aquest sentit, volem proporcionar la següent informació:

Nom del grup de recerca: Turisme, segones llengües i empleabilitat

Temes de recerca:

- El rol de les segones llengües en l'empleabilitat en el turisme
- Percepció dels alumnes de turisme de la importància de les llengües per a la seva empleabilitat
- La importància de les "softskills" en l'aprenentatge dels idiomes. La seva utilització en el mercat laboral; valoració d'aquestes per part de les empreses turístiques

En el grup de recerca hi ha 5 professors/-es amb títol de doctors, dels quals 2 a més tenen acreditació de qualitat per AQU. La Directora del grup és la Dra. Patricia López, professora de Francès del centre, doctora acreditada i amb molts anys d'experiència docent i investigadora.

Els membres d'aquest grup de recerca ja han participat en diferents congressos (per exemple el Congrés Internacional científic professional de turismocultural a Córdoba, dies 21 i 22 de febrer, 2019), amb 2 ponències acceptades i publicades per la organització. També volem destacar que també s'ha aconseguit publicar l'article "The influence of second foreign languages in the cultural tourist guiding" a la revista indexada "Journal of Tourism and Heritage Research"

( <http://www.jthr.es/index.php/journal/article/view/106/186> )

Amb tota la informació aportada en aquest apartat volem indicar que la Direcció del Centre està molt satisfeta amb la feina realitzada aquests darrers anys i que ha permès assolir el subestàndard 4.1 d'una manera molt satisfactòria.

**Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
<b>Doctors</b>						1350
<b>No doctors</b>						3840

**Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)**

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
<b>Titulació</b>						

Aquesta taula està buida perquè els professors de centres adscrits no poden demanar trams.

**Taula 4.4 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades (estàndard 4.1)**

Fitxa matèries per titulació	Assignatura	Nombre ECTS (teoria / pràctica)	Departament / àrea assignada	Alumnes curs <i>n</i>	Nombre grups curs <i>n</i> (teoria/ pràctica)
<b>Assignatura 1</b>	Dimensió econòmica del mercat turístic	6	EURO	53	2/2
<b>Assignatura 2</b>	Destinacions turístiques	6	EURO	84	2/2
<b>Assignatura 3</b>	Productes culturals i d'oci	4	EURO	63	2/2
<b>Assignatura 4</b>	Turisme i Medi ambient	3	EURO	52	1/1
<b>Assign. Menció</b>	NA	NA	NA	NA	NA
<b>Pràctiques externes</b>	Practicum	12	EURO	70	2/1
<b>TFG o TFM</b>	TFG	15	EURO	103	2/1



Fitxa professorat per titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total
1 Assignatura					1		1
2 Assignatura				1			1
3 Assignatura				1			1
4 Assignatura				1			1
Assign. Menció				NA	NA		NA
Pràctiques externes				1	1		2
TFG o TFM				3	1		4

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/10	Incrementar al 60-62 % dels ECTS del Pla docent els impartits per professors amb titulació de Doctorat	<p>1.- S'ha donat suport a una professora perquè aconseguixi el títol de Doctora en els propers mesos: a nivell de formació, d'assistència a congressos i jornades de treball i a nivell de remuneració.</p> <p>2.- Quan hi ha hagut baixes de professors sense titulació de Doctor/a, s'han substituït amb professors que sí tenen aquesta titulació.</p>	Si	Si



Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/11	Creació d'un grup de recerca propi del centre	1.- Mantenir reunions amb els professors que reuneixen els requisits per formar grup de recerca propi  2.- Destinar l'import econòmic que es requereixi i es pacti amb els professors del grup de recerca per tal que es mantingui el grup durant 3 cursos acadèmics	Si	Si

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

D'aquest apartat s'han millorat dos dels tres aspectes que s'assolien en condicions quan el comitè extern va fer la visita al Centre. Abans d'esmentar-los, comentem el punt en el que no s'ha pogut millorar: la dedicació en exclusiva dels professors, que segueix estant al voltant del 30% del total (26% al 2016). Tenint en compte els continguts de les assignatures de tercer i quart curs del pla docent, es fa difícil poder tenir més professors en dedicació exclusiva, ja que moltes assignatures d'aquestes les han d'impartir professionals del sector turístic, per aconseguir enriquir-les i fer-les molt pràctiques, com demanen els estudiants. A més és important tenir en compte que pel nostre sistema d'horaris (simultaneïtat de grups d'idiomes, per exemple) es necessiten diferents professors. En aquest aspecte no preveïem canvis en el futur, i de fet això queda demostrat en el fet que no tenim cap pla de millora en referència a aquest punt.

El primer dels apartats on sí s'ha millorat és el d'aconseguir més i millor estabilitat del planter docent. En aquest sentit s'ha fidelitzat gran part dels professors, com ho demostra el fet que 16 dels 29 professors que van impartir docència al curs 2018-2019, tenen més de 5 anys d'antiguitat (el 55%). Destaquem també que el 80% dels ECTS que s'imparteixen a primer i segon curs ho fan professors amb antiguitat de 5 o més anys al Centre. Dels 5 professors que formen part del grup de recerca, 4 tenen 5 anys o més d'antiguitat a Euroaula, l'altre professor porta 4 anys al Centre. (Per verificar aquestes dades, veure document Excel Dades UNEIX 2018-2019).

L'altra aspecte en el que s'ha fet un considerable esforç per millorar és el de l'horari i disponibilitat del professorat per a tutories o atenció personalitzada. Aquest fet ha suposat un augment dels costos salarials, però s'ha dut a terme pensant que aquesta atenció personalitzada a l'alumne és el complement imprescindible a la docència a l'aula i per a garantir la qualitat de l'aprenentatge (Per verificar aquestes dades, veure document "Tutories professors curs 2018-2019").

**Valoració del següent indicador:**

**Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)**

	Curs n-3	Curs n-2	Curs n-1	Curs n
<b>Titulació</b>	16,93	16,41	17,87	16,31

1 estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i 1 PDI ETC es considera qui imparteix 240 hores de docència en aula

**4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

En els darrers cursos acadèmics s'han programat diverses activitats de formació i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. A més de tot el que s'ha esmentat anteriorment al subestàndard 4.1 sobre el grup de recerca (amb ponències a congressos i publicacions), val a dir que la formació ha passat a ser un plantejament estratègic del Centre. El curs passat, 20 dels 29 professors del Centre van rebre formació organitzada, planificada i finançada pel Centre, en diferents àmbits i especialitats (des de "Metodologies i avaluació per competències" fins a classes de Mindfulness). Quan els responsables del centre planifiquen el calendari acadèmic tenen present les dates en les que s'oferirà formació al professorat, perquè aquestes no coincideixin amb dies lectius i puguin atendre. En aquest punt destaquem que encara no s'ha pogut programar cap formació a l'Institut de Ciències d'Educació (ICE) de la UdG, bàsicament perquè els cursos que es programen es fan a la ciutat de Girona i els nostres professors viuen i treballen a la província de Barcelona. Creiem que també ha estat força positiu per millorar la qualitat docent i investigadora del professorat el fet d'augmentar la seva retribució en cas que obtinguin títols de doctor, aconseguixin acreditacions de qualitat o bé publiquin articles a revistes indexades.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/13	El personal docent es formi per millorar la seva qualitat docent	S'ha començat a aconseguir que els docents es conscienciïn de la importància de rebre formació, en especial sobre metodologies docents enfocades a les competències dels estudiants. S'han fet dues formacions amb una empresa externa (Balma formació) amb una assistència de 12 professors a cadascuna d'aquestes.	si	si

Aquest objectiu es va marcar com a prioritat alta dintre dels plans de millora, s'ha dut a terme en el curs 2017-2018, amb la qual cosa queda tancat.

### Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

#### EVIDÈNCIES:

Codificació	Descripció	Subministrador
E1819_5	Tutories professors curs acadèmic 2018-2019	

#### 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

S'han dut a terme algunes accions per aconseguir que els serveis d'orientació acadèmica suportin adequadament el procés d'aprenentatge. A més de l'augment considerable de tutories (tots el docents van disposar d'hora o hores de tutories setmanals remunerades al curs 2018-2019, veieu evidència E1819\_5 Tutories professors curs 2018-2019), aquestes es poden dur a terme o a la Sala de professors o a alguna de les dues sales específiques per realitzar tutories. El Director Acadèmic del centre també ha tingut dues hores setmanals d'Atenció a l'alumne per poder fer l'orientació acadèmica dels alumnes. A finals del curs la Direcció del centre també va decidir instaurar, pel curs 2019-2020, dues accions més encaminades a aquesta millora: creació de la figura de tutor de grup (de moment per als alumnes de 1er i 2on de GT) i un nou servei d'orientació professional (SOP) per a facilitar la incorporació al mercat laboral. Aquest nou servei està format per tres docents (especialitzats en les assignatures de Practicum, Recursos Humans i Marketing) i cada un dels tutors disposarà d'hores setmanals per atendre als alumnes. Amb la incorporació d'aquest nou servei, la creació de la figura de tutor als dos primers cursos i l'augment d'hores de tutoria per part del professors, creiem que es pot afirmar que ara sí hi ha un Pla d'acció tutorial formalitzat, clar i explícit.

Volem esmentar també la creació de la figura del representant dels alumnes, ja que ha suposat una oportunitat immillorable perquè els estudiants facin recomanacions, suggeriments i aportin idees per tal de millorar els processos d'aprenentatge i d'orientació laboral. Aquestes recomanacions queden recollides en les actes de les juntes d'avaluació i la direcció del centre, juntament amb les Caps de departament, les analitzen i en treuen conclusions.

Finalment destacar que també s'ha aconseguit fer una notable millora de les instal·lacions i del servei wifi, com es veu en la següent tabla. Aquest fet fa que el procés d'aprenentatge sigui més còmode, millor i efectiu.

**Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge\* (Estàndard 5.1 i 5.2)**


Indicadors	2017	2018
Tutories acadèmiques	6,25	6,48
Instal·lacions (aules i espais docents)	3,96	6,41
Biblioteca	4,58	4,76
Serveis de suport (matriculació, informació...)	6,04	7,50
n (nombre de respostes)	12	23

Font de dades: Enquesta de satisfacció de graduats i graduades. Les puntuacions estan calculades sobre 10.

\*Aquestes dades estan tretes de les enquestes que es passen als alumnes per part de la UdG, amb un índex de resposta molt baix. Les dades que tenim a nivell intern (enquestes internes anuals de centre amb un índex de resposta del 60%) mostren indicadors més alts en tots aquests apartats. A continuació afegim una taula complementària, amb les dades internes:

Indicadors del centre	2017	2018
Tutories acadèmiques	6,53	7,62
Instal·lacions (aules i espais docents)	4,72	6,91
Biblioteca	4,63	4,83
Serveis de suport (matriculació, informació...)	8,21	8,52
n (nombre de respostes)	88	97

Aquestes dades s'han tret de les enquestes que es passen als estudiants de Grau en Turisme dos cops cada curs acadèmic, a finals de cada semestre lectiu. En concret aquestes dades fan referència a les enquestes realitzades a Euroaula al curs 2018-2019 i mostren una clara millora en tots els apartats, excepte en el de la Biblioteca. Fem, per tant, una valoració molt positiva de les tutories acadèmiques, les instal·lacions i sobre tot, dels serveis de suport de l'Escola.

	<b>Informe de Seguiment del curs 2018-2019</b> <i>Escola Universitària Euroaula</i>
---	--

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/14	Que l' alumne disposi de més assignatures amb tutories presencials de les que hi ha fins ara.	Un cop es van analitzar les assignatures que no disposaven de tutories, es va decidir afegir aquest servei a la resta d'assignatures. També es van incorporar hores de tutories a les assignatures que es van detectar suposaven més dificultat per part dels estudiants.	si	si

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/15	Aconseguir més implicació del representant dels alumnes en la vida del centre	Es va convidar la representant dels estudiants de Grau en turisme a assistir a les juntes de professors perquè fes suggeriments de millora. Aquestes van constar en acte i la Direcció del Centre les va analitzar i dur a terme les accions correctives que es van creure convenient.	si	si

Els suggeriments que va fer la representant dels alumnes de Grau en Turisme (en les dues juntes d'avaluació del curs) es tenen en compte però no es creu convenient portar-les als plans de millora, ja que es treballen a nivell intern (Caps de departament, direcció acadèmica, direcció general) i quan es tracten queden recollides en les actes del centre. Alguns dels temes que van aparèixer i que es van tractar per millorar van ser, entre d'altres, el nombre d'alumnes a l'hora de formar els grups, l'ús de les eines de Microsoft a l'Escola (sent un centre educatiu "Google"), o la millora d'alguna horaris.

## 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

S'han fet millores amb els recursos materials del centre: d'una banda s'ha millorat el servei wi-fi del centre (amb la incorporació d'un nou proveïdor) i d'altra, s'han fet obres de millora a diferents espais comuns i aules. El centre és conscient, tot i això, que la Biblioteca encara és un espai que cal millorar, i per tant a principis de curs es va obrir un nou pla de millora (IAI/19/19). Aquest espai segueix sent el punt més feble d'aquest subapartat, i el curs passat no es va poder prendre cap mesura per tal de millorar-ho.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/16	Millorar el servei del Wi-Fi a l'escola	Es varen contactar dos proveïdors diferents per millorar el servei de wi-fi. Es va triar un d'aquests i es va procedir a realitzar unes millores tècniques que permeten que aquest servei, sigui, ara, ràpid, segur i eficaç.	SI	Si

### Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Codificació	Descripció	Subministrador
E1819_6	Resultats enquestes GT curs acadèmic 2018-2019	

**6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

**Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global\* (Estàndard 6.1. i 6.2)**

Indicadors	2017	2018
Ensenyament i aprenentatge	5,37	7,04
Resultats	6,67	7,54
Suport a l'estudiant	5,52	6,42
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	50%	70%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	25%	70%
n (nombre de respostes)	12	23
Percentatge de resposta (satisfacció)	20%	26%

Font de dades: Enquesta de satisfacció de graduats i graduades. Les puntuacions estan calculades sobre 10.

\*Aquestes dades estan tretes de les enquestes que es passen als alumnes per part de la UdG, amb un índex de resposta molt baix (26%), però fem una valoració positiva ja que com es veu, hi ha una millora en tots els indicadors.

Les dades que tenim a nivell intern (enquestes internes anuals de centre amb un índex de resposta del 60%) mostren indicadors diferents als d'aquesta taula, en alguns casos una mica per sota (en els dos darrers ítems, especialment). A continuació es mostren aquestes dades:

Indicadors del centre	2017	2018
Ensenyament i aprenentatge	5,86	7,15
Resultats	7,25	7,87
Suport a l'estudiant	5,94	7,64
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	50%	59%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	43%	48%
n (nombre de respostes)	88	97
Percentatge de resposta (satisfacció)	58%	60%

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/12	Obtenir resultats de satisfacció dels alumnes envers als docents i al pla d'estudis que s'acostin al 4,5 sobre 5	S'han dut a terme accions encaminades a l'acompanyament i recolzament didàctic i metodològic dels professors, amb la programació de diferents accions formatives i invitació a congressos, tallers i jornades encaminades a la millora docent.	Si	Si
		L'acció "Oferir més ECTS als docents valorats amb una nota de 4 o més per part dels alumnes" s'ha dut a terme en un 15%, segons les dades de l'enquesta i el pal docent 2018-19	No	No

### **Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)**

Font de dades: Enquesta a l'estudiantat sobre l'actuació docent del professorat. Els valors de la taula són les mitjanes de les puntuacions de les enquestes, que van d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord).

En el cas d'assignatures compartides per diferents estudis, es comptabilitza únicament els estudiants matriculats en aquesta assignatura que són del pla analitzat.

#### **Preguntes de l'enquesta de docència**

- P1 Aquest/a professor/a ha presentat amb claredat el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació.
- P2 Amb aquest/a professor/a aprenc.
- P3 Aquest/a professor/a em motiva a esforçar-me i a aprendre pel meu compte.
- P4 Els materials de suport que el/la professor/a posa a la meva disposició m'ajuden.
- P5 Els procediments d'avaluació em permeten reflectir els meus coneixements.
- P6 Aquest professor/a m'ha aclarit els dubtes quan li he fet consultes.
- P7 Valoro globalment la docència d'aquest/a professor com a positiva.



Curs	Assignatura	n	P1. Programa i criteris d'avaluació	P2. Aprenentatge assolit	P3. Motivació	P4. Materials de suport	P5. Procediments d'avaluació	P6. Resolució de dubtes	P7. Satisfacció global
2018	Introducció al turisme	1	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
2018	Dimensió socio-cultural del turisme	1	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00
2018	Dimensió econòmica del mercat turístic	1	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00
2018	Dimensió territorial del turisme	1	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
2018	Dimensió jurídica del turisme	1	5,00	5,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00
2018	Màrqueting turístic	1	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00
2018	Comptabilitat d'empreses turístiques	1	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00
2018	Tècniques quantitatives i qualitatives	1	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00
2018	Anglès I	1	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00
2018	Anglès II	1	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00
2018	Anglès IV	2	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	4,00
2018	Treball final de grau	17	4,00	4,06	4,00	4,06	3,88	4,12	4,06
2018	Organització d'empreses turístiques	1	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	5,00	4,00
2018	Gestió d'empreses d'allotjament i de r	1	3,00	5,00	4,00	5,00	5,00		4,00
2018	Gestió d'intermediació i distribució tur	1	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00	5,00	3,00
2018	Francès III	1		5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00
2018	Transport turístic	1	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	5,00	5,00
2018	Sistemes globals de distribució	1	5,00	5,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00

Font de dades: Enquesta de satisfacció de graduats i graduades. Les puntuacions estan calculades sobre 10.

\*Aquestes dades estan tretes de les enquestes que es passen als alumnes per part de la UdG, amb un índex de resposta molt baix (la majoria d'assignatures han estat valorades per només 1 estudiant). Les dades que tenim a nivell intern (enquestes internes anuals de centre amb un índex de resposta del 60%) mostren indicadors diferents als d'aquesta taula, i si bé en general les dades són positives (entre 6 a 7,5 sobre 10), no ho són prou com per haver assolit l'objectiu marcat en el pla de millora IAI/16/12. Aquestes dades es poden trobar a l'evidència E1819\_6 "Resultats enquestes GT curs acadèmic 2018-2019".

Relacionat amb aquest subestàndard, a continuació es mostra la següent taula:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/17	Aconseguir que el 75% dels alumnes matriculats al TFG presentin el seu treball dins del curs acadèmic en curs	1 <sup>a</sup> .- Augmentar el nombre de tutories per TFG als mesos d'abril i maig de cada curs un 20% als professors tutors i implicats amb els TFG's  2 <sup>a</sup> .- Realitzar dues sessions informatives als alumnes de 3 <sup>o</sup> GT al final del seu curs	Si  Si	Si

Al curs acadèmic 2018-2019 va haver-hi 97 alumnes matriculats a l'assignatura Treball Final de Grau. D'aquests 97, 18 no van presentar-ho, representant el 18,5% del total. Per tant, les accions que s'han dut a terme han donat els resultats esperats i per tant s'ha assolit l'objectiu del nostre pla de millora.

**6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.**

Curs	Assignatura	Matrícula d'Honor	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats	Altres*	Total
2018	Introducció al turisme	0%	2%	26%	64%	8%	0%	0%	<b>50</b>
2018	Dimensió socio-cultural del turisme	0%	5%	51%	33%	4%	7%	0%	<b>55</b>
2018	Dimensió econòmica del mercat turístic	0%	2%	19%	57%	23%	0%	0%	<b>53</b>
2018	Dimensió territorial del turisme	0%	5%	31%	55%	0%	9%	0%	<b>55</b>
2018	Dimensió jurídica del turisme	0%	8%	27%	49%	15%	0%	0%	<b>59</b>
2018	Màrqueting turístic	0%	8%	47%	37%	8%	0%	0%	<b>51</b>
2018	Comptabilitat d'empreses turístiques	4%	14%	17%	34%	31%	0%	0%	<b>71</b>
2018	Tècniques quantitatives i qualitatives aplicades al turisme	5%	11%	35%	31%	18%	0%	0%	<b>62</b>
2018	Tècniques informàtiques i comunicatives	0%	14%	31%	29%	27%	0%	0%	<b>59</b>
2018	Anglès I	0%	6%	30%	46%	17%	0%	0%	<b>69</b>
2018	Anglès II	0%	3%	29%	48%	19%	0%	1%	<b>94</b>
2018	Anglès III	0%	1%	26%	54%	19%	0%	0%	<b>95</b>
2018	Francès I	0%	7%	52%	29%	2%	11%	0%	<b>56</b>
2018	Francès II	0%	2%	23%	53%	21%	0%	2%	<b>66</b>
2018	Anglès IV	0%	1%	38%	44%	16%	0%	1%	<b>88</b>
2018	Pràcticum	0%	17%	44%	24%	0%	10%	4%	<b>70</b>
2018	Treball final de grau	0%	7%	29%	41%	19%	2%	2%	<b>103</b>
2018	Alemanys I	0%	13%	19%	28%	19%	19%	3%	<b>32</b>
2018	Alemanys II	3%	7%	30%	43%	17%	0%	0%	<b>30</b>
2018	Destinacions turístiques	0%	20%	60%	15%	2%	2%	0%	<b>84</b>
2018	Creació d'itineraris turístics	0%	12%	62%	22%	4%	0%	0%	<b>76</b>
2018	Planificació i gestió d'informació de destinacions	0%	4%	52%	32%	2%	10%	0%	<b>84</b>
2018	Geografia turística mundial	0%	22%	65%	11%	3%	0%	0%	<b>79</b>
2018	Màrqueting estratègic de destinacions	0%	3%	58%	36%	4%	0%	0%	<b>78</b>
2018	Gestió d'empreses turístiques	1%	4%	32%	44%	19%	0%	0%	<b>94</b>
2018	Organització d'empreses turístiques	0%	1%	24%	67%	7%	0%	0%	<b>83</b>
2018	Gestió d'empreses d'allotjament i de restauració	0%	3%	40%	47%	4%	7%	0%	<b>73</b>
2018	Gestió d'intermediació i distribució turística	0%	0%	63%	35%	3%	0%	0%	<b>72</b>
2018	Francès III	0%	2%	27%	50%	20%	0%	2%	<b>64</b>

2018	Alemanys III	0%	9%	47%	26%	15%	0%	3%	<b>34</b>
2018	Comercialització de productes i serveishotelers	3%	19%	52%	16%	1%	6%	1%	<b>67</b>
2018	Productesculturals i d'oci	0%	8%	63%	27%	2%	0%	0%	<b>63</b>
2018	Recursos turístics	0%	3%	50%	42%	5%	0%	0%	<b>78</b>
2018	Productesturístics	0%	4%	53%	39%	4%	0%	0%	<b>70</b>
2018	Direccióestràtegicad'hotels	0%	4%	44%	47%	1%	3%	0%	<b>91</b>
2018	Recursos humans en empreseturístiques	0%	4%	44%	45%	6%	0%	1%	<b>82</b>
2018	Innovació turística i hotelera	0%	11%	31%	46%	12%	0%	1%	<b>85</b>
2018	Anàlisi cultural turística	0%	7%	64%	24%	4%	0%	0%	<b>45</b>
2018	Gastronomia i enologia	0%	36%	59%	5%	0%	0%	0%	<b>56</b>
2018	Gestió del turismeurbà	0%	8%	42%	38%	0%	13%	0%	<b>24</b>
2018	Transportturístic	0%	2%	32%	64%	2%	0%	0%	<b>47</b>
2018	Turisme i mediambient	0%	15%	54%	25%	4%	0%	2%	<b>52</b>
2018	Pràcticum II	0%	48%	20%	20%	0%	8%	5%	<b>40</b>
2018	Organització de congressos i esdeveniments	0%	4%	34%	57%	4%	0%	0%	<b>47</b>
2018	RelacionsPúbliques	0%	26%	65%	9%	0%	0%	0%	<b>23</b>
2018	Qualitat hotelera	0%	3%	39%	56%	0%	3%	0%	<b>36</b>
2018	Presentationskills and publicspeaking in English	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	<b>10</b>
2018	Teamwork and leadership	0%	14%	36%	50%	0%	0%	0%	<b>14</b>
2018	Customerrelationsfortourism	0%	12%	62%	23%	4%	0%	0%	<b>26</b>
2018	Planificació i apertura d'allotjamentsturístics	0%	0%	31%	69%	0%	0%	0%	<b>13</b>
2018	Xinès I	0%	27%	47%	13%	13%	0%	0%	<b>15</b>
2018	Xinès II	0%	33%	47%	7%	13%	0%	0%	<b>15</b>
2018	Italià I	0%	10%	60%	25%	5%	0%	0%	<b>40</b>
2018	Italià II	0%	18%	43%	30%	10%	0%	0%	<b>40</b>
2018	Alemanys 3r idioma I	0%	0%	50%	50%	0%	0%	0%	<b>2</b>
2018	Alemanys 3r idioma II	0%	0%	0%	50%	0%	50%	0%	<b>2</b>
2018	Francès 3r idioma I	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	<b>1</b>
2018	Francès 3r idioma II	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	<b>1</b>
2018	Emprenedoria	0%	60%	10%	30%	0%	0%	0%	<b>10</b>
2018	Gestió operativa d'agències de viatges	0%	0%	0%	92%	8%	0%	0%	<b>13</b>
2018	Sistemesglobals de distribució	7%	4%	61%	29%	0%	0%	0%	<b>28</b>
2018	Operacions i processos de producció en agències de viatge	0%	0%	31%	62%	8%	0%	0%	<b>13</b>
2018	Mètodes i tècniques per a la	0%	3%	64%	31%	0%	3%	0%	<b>36</b>

recerca

2018	Rus I	0%	0%	0%	50%	0%	50%	0%	<b>2</b>
2018	Rus II	0%	0%	0%	50%	0%	50%	0%	<b>2</b>
2018	Turisme 2.0	0%	19%	44%	31%	0%	6%	0%	<b>16</b>

### 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

**Taula 6.3. Resultats globals de la titulació**

	2015	2016	2017	2018
Taxa de rendiment	88%	88%	86%	88%
Taxa d'eficiència	95%	95%	97%	96%
Taxa de graduació en t	42%	42%	47%	50%
Taxa de graduació en t+1	55%	55%	55%	60%
Taxa d'abandonament	9%	12%	11%	12%

Els resultats no mostren canvis significatius respecte els dos cursos anteriors.

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació

**Taula 6.4. Resultats globals del primer curs**

	2015	2016	2017	2018
Taxa d'abandonament	12%	15%	8%	20%
Taxa de presentats	94%	92%	89%	99%
Taxa d'èxit en la convocatòria dels estudiants de nou accés	96%	95%	95%	89%
Taxa de rendiment	90%	86%	86%	88%

Els resultats no mostren canvis significatius respecte els dos cursos anteriors, excepte en la taxa d'abandonament. El curs 2018-2019 vàrem tenir més baixes de les esperades i s'atribueixen, principalment, a temes personals i/o professionals dels alumnes, no pas a la satisfacció dels estudis o al pla docent.

**Taula 6.5. Resultats**

Curs n	Resultats				
	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
Comptabilitat (1º GT)	14%	17%	34%	31%	0%
Gestió empreses d'allotjament i restauració (2º GT)	3%	40%	47%	4%	7%
Anglès III (3º GT)	1%	26%	54%	19%	0%
Francès III (4º GT)	2%	27%	50%	20%	0%
Pràctiques externes (3º GT)	17%	44%	24%	0%	10%
TFG (4º GT)	7%	29%	41%	19%	2%

Les qualificacions estan en línia amb els resultats dels cursos anteriors, per tant no destaquem res excepte la satisfacció de veure que els resultats acadèmics en una assignatura tan important com el TFG són una mica millors.

#### 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

**Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)**

Indicador	
Taxa d'ocupació	83,3% Ocupats / 16,7% Aturats / 0% Inactius
Taxa d'adequació* (Funcions)	16,7% Vinculades al títol /16,1 % Universitàries /66,7 % Funcions no universitàries
Satisfacció amb la formació teòrica**	6,67/ 10
Satisfacció amb la formació pràctica**	6,39 / 10

**Disponible al Winddat a partir de l'enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya**

Les dades de taxa d'ocupació són força positives, però no les que fan referència a la taxa d'adequació. De totes maneres aquestes dades són de l'enquesta d'inserció laboral que AQU va fer al 2017 i l'índex de resposta dels nostres graduats va ser tan baix que les dades no són reals. A la mateixa web d'AQU es diu: **"Atenció!** Aquesta titulació no té mostra suficient en cap nivell d'agregació, i, per tant, no es mostrarà l'informe corresponent" Mireu: <http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Grau/InsercioLaboral..>

\* Percentatge de persones que treballant a temps complert desenvolupen funcions vinculades al propi títol o funcions universitàries o funcions no universitàries. \*\* Marcar escala de valoració.

#### **4. PLA DE MILLORA**

Adjuntem el resum del pla de millora amb el seu seguiment.